

# EGP NOTÍCIAS

## EGP-CE apresenta trabalho sobre o Prodeg-M no VII Congresso Consad



A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGP-CE) apresentou no dia 26 de março o trabalho intitulado "Programa de Desenvolvimento da Gestão Pública para os Municípios (Prodeg-M): a intersectorialidade como estratégia na formação dos servidores públicos municipais do Ceará", no VII Congresso Consad de Gestão Pública, que teve como tema "Por uma Gestão Sustentável". **Pág. 04**

## Secretária adjunta da CGE-CE fala dos frutos da parceria com a EGP-CE



Em entrevista, a secretária adjunta da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE-CE), Lúcia Correia, aborda entre outros assuntos, a questão da contribuição da EGP-CE no tocante à formação continuada dos servidores e colaboradores e fala da importância da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará para os projetos desenvolvidos pela CGE-CE. **Pág. 03**

## Primeira reunião do GTDEP discute os projetos planejados para 2014



Durante a reunião, foi apresentada a devolutiva da pesquisa realizada com os integrantes do Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas (GTDEP) na última reunião de 2013 e dado maiores informações a respeito da programação dos eventos de formação de 2014 e esclarecimentos para solicitações de eventos de formação e do programa Qualidade de Vida Itinerante (QV). **Pág. 04**

## Artigo ressalta a parceria interinstitucional exitosa entre o Ideci e a EGP-CE

Em artigo, a diretora de Apoio Institucional do Instituto de Desenvolvimento Institucional das Cidades do Ceará (Idece), Maria Esther Frota Cristino, destaca os frutos da parceria estabelecida entre o Ideci e a EGP-CE, sobretudo a partir de 2013, quando as duas instituições somaram esforços para a realização da fase inicial do Programa de Desenvolvimento da Gestão Pública para os Municípios (Prodeg-M). **Pág. 02**

## Programa Qualidade de Vida implanta atividade para os servidores da PGE-CE

As ações do programa Qualidade de Vida em 2014 tiveram início com a implantação do Coral da Procuradoria Geral do Estado do Ceará (PGE-CE), em aula inaugural realizada no dia 18 de fevereiro. A EGP-CE é a instituição responsável por viabilizar a realização das atividades do programa nos órgãos estaduais. O coral EduComunicação, da Secretaria da Educação (Seduc), participou do evento. **Pág. 04**

## Curso capacita profissionais que atuam no atendimento das unidades prisionais

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGP-CE) e a Escola de Gestão Penitenciária e Formação para a Ressocialização (EGPR) promoveram no dia 20 de fevereiro a aula inaugural do curso de Formação para Profissionais de Atendimento a Visitas de Unidades Prisionais. As duas escolas integram a Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará. **Pág. 04**

## PALAVRA DA DIRETORA

### Os frutos de uma gestão que foca na formação e qualidade de vida do servidor



No dia 20 de abril de 2014, a EGP-CE completou seu 5º ano de existência. A comemoração já acontece no cotidiano da escola: na felicidade de quem trabalha aqui, na satisfação dos servidores e colaboradores, no fortalecimento das parcerias, no desenvolvimento de ações intersetoriais, na reforma da estrutura física, na chegada de novos profissionais, dentre outras conquistas.

Tudo isto fortalece a EGP-CE no cumprimento de sua missão, que é “desenvolver o processo educacional em gestão pública para servidores e empregados públicos, visando ao aprimoramento de suas competências, possibilitando a melhoria na prestação dos serviços públicos”, consolidando-a como uma Política de Estado.

Essa consolidação vem concretizando-se por meio de uma média de 10 mil atendimentos por ano, com 80 cursos na área de gestão pública, organização de palestras, oficinas, seminários, congressos e encontros. Além dessas atividades constantes da nossa programação fixa, a conclusão do processo de reformulação do Planejamento Estratégico da EGP-CE aponta três desafios para continuarmos crescendo com qualidade.

O primeiro desses desafios é implantar o Programa de Desenvolvimento Gerencial, configurado como ação formadora envolvendo os responsáveis diretos nos níveis de gerência básica, média e alta das instituições governamentais oferecendo um programa de desenvolvimento gerencial, em parceria com instituições formadoras de renome nacional. A primeira etapa, já realizada em 2013, atingiu 60 gestores da gerência básica, com o Curso Gestão por Resultados, ministrado por consultores da Fundação Dom Cabral (FDC). A segunda etapa deste projeto será realizada neste ano e atenderá a 40 gestores da administração direta do estado do Ceará, ocupantes do nível de gerência média e alta.

A interiorização das ações é o segundo desafio e visa atingir a plenitude de sua finalidade estendendo seu atendimento, de forma efetiva, a todos os servidores públicos que atuam nos 184 municípios cearenses. A busca por concretizar mais este desafio acontece desde 2013, com a conclusão da primeira fase do Programa de Desenvolvimento da Gestão Pública para os Municípios (Prodeg-M), realizado em parceria com Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Ceará (TCM-CE), Instituto de Desenvolvimento Institucional das Cidades do Ceará (Ideci), Universidade do Parlamento Cearense (Unipace) e Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (Gespública), que agora se desdobra em novos programas voltados para áreas específicas como a Educação (Prodeg-E), a Saúde (Prodeg-S) e o Trabalho e Desenvolvimento Social (Prodeg-TDS).

E por último, implementar um programa de avaliação de impacto das ações da EGP-CE, constatando os resultados das formações/capacitações diretamente no contexto de atuação dos servidores.

Comemorar o 5º ano de existência da EGP-CE, além de celebrar a conquista de um direito dos servidores do poder executivo estadual e municipal do Ceará, contribui para ganhos de qualidade na gestão pública e confirmam nosso compromisso de nos aproximarmos, cada vez mais, da gestão de excelência, da eficiência do servidor público e da eficácia dos serviços ofertados à sociedade.

Parabéns à EGP-CE! Parabéns a todos nós!

**Filomena Maria Lobo Neiva Santos (Lena Neiva)**

*Diretora da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGP-CE)*

## EXPEDIENTE

Cid Ferreira Gomes  
Governador do Ceará  
Antônio Eduardo Diogo de Siqueira Filho  
Secretário do Planejamento e Gestão  
Filomena Maria Lobo Neiva Santos (Lena Neiva)  
Diretora da EGP-CE  
Flora Maria Carneiro Teles  
Coordenadora Pedagógica  
Maria Hebe Camurça Cito  
Assessora de Desenvolvimento Institucional  
José Erivilson de Lima  
Coordenador Administrativo-Financeiro

Tereza Neuma de Oliveira Teles  
Assessora Jurídica  
Jair Melo (MTB JP 2403/CE)  
Editor Responsável  
Alberson Tavares  
Diagramação  
Banco de Imagens EGP  
Fotografia  
500 exemplares  
Tiragem  
Endereço: Av. General Afonso Albuquerque de Lima,  
s/n. Cambéa – Fortaleza (CE) – CEP 60.830-120  
Assessoria de Comunicação da EGP-CE  
Fone: (85) 3101 3832

## PARCERIA INTERINSTITUCIONAL

### Ideci e EGP-CE: uma parceria que tem dado resultado



O Instituto de Desenvolvimento Institucional das Cidades do Ceará (Ideci), dando início à sua atuação em prestar assessoria aos municípios no que se refere à organização e gestão, inclusive no desenvolvimento de recursos humanos, viu na Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGP-CE), enquanto escola de governo, o parceiro ideal,

tendo em vista a experiência que a EGP-CE adquiriu e os resultados alcançados em alguns anos de formação de servidores públicos.

Então, iniciamos nossa primeira parceria com a participação também da Universidade do Parlamento Cearense (Unipace) e do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Ceará (TCM-CE) para o Programa de Desenvolvimento da Gestão Pública para os Municípios (Prodeg-M). Durante o exercício de 2013, realizamos a primeira etapa do programa e o Ideci, após 15 encontros regionais, já colhe resultados satisfatórios. Através desses eventos, tivemos oportunidade de apresentar o Ideci como órgão de apoio técnico aos gestores públicos municipais e também expor nossos produtos inerentes às nossas atribuições. A união do Ideci com a EGP-CE para essas ações voltadas para os gestores municipais possibilitou às duas instituições otimizar esforços e recursos financeiros para alcançar objetivos comuns.

Como consequência dessa exitosa parceria, já vislumbramos outras possibilidades de ampliar ações que envolvam capacitação de agentes públicos municipais e que tenham a finalidade de elevar os níveis da gestão pública municipal por meio da formação continuada e da valorização dos servidores públicos municipais, visando o aprimoramento das competências individuais requeridas para o alcance das metas governamentais voltadas para a excelência dos serviços prestados ao cidadão e à sociedade.

**Maria Esther Frota Cristino (Lyli Frota)**

*Diretora de Apoio Institucional do Instituto de Desenvolvimento Institucional das Cidades do Ceará (Idece)*

## EGP em Números

PERÍODO/ANO: JANEIRO A FEVEREIRO/2014		
PROGRAMA	AÇÃO	ATENDIMENTOS
Formação	Cursos e Oficinas	353
	Encontros, Seminários e Palestras	66
	Escolarização Básica (Ensino Fundamental e Médio)	137
	Afastamento para Pós-Graduação	53
	Financiamento para Pós-Graduação	10
	Convênios para Graduação e Pós-Graduação	0
<b>TOTAL</b>		<b>619</b>



[twitter.com/egpce](https://twitter.com/egpce)



[facebook.com/egpce](https://facebook.com/egpce)

[www.egp.ce.gov.br](http://www.egp.ce.gov.br)

## O olhar de uma gestora com foco em resultado



Com atuação no serviço público desde 1980, onde iniciou na Secretaria da Educação (Seduc), a atual secretária adjunta da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE-CE), Sílvia Helena Correia Vidal, é formada em Economia pela Universidade de Fortaleza (Unifor), especialista em Planejamento Governamental e Orçamento Público e mestre em Economia de Empresas pelo Caen da Universidade Federal do Ceará (UFC). A partir de 1988, passou a atuar na área de planejamento e orçamento, e anos mais tarde, em controle interno. Foi responsável por implantar o primeiro sistema de planejamento orçamentário do estado do Ceará, quando atuou na antiga Secretaria do Planejamento e Coordenação (Seplan). Na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (AL-CE), trabalhou por um período de 12 anos, tendo assessorado entre 2003 a 2006 a Comissão de Orçamento, Finanças e Tributação e implantado o controle interno da AL-CE.

### EGP Notícias – De que forma a EGP-CE contribui com a CGE-CE quanto à aplicação da Política de Desenvolvimento de Pessoas?

**Sílvia Correia** – A EGP-CE tem sido para nós uma grande parceira nessa questão da formação de pessoas do nosso quadro, porque hoje a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado tem uma atuação que ultrapassa aquela vertente do controle interno tradicional. Atualmente nós temos atuação em controladoria, ouvidoria, auditoria e em fomento ao controle social como um todo, com transparência, ética e acesso à informação. A atuação da CGE-CE é múltipla, porque o controle interno abarca todas estas vertentes, e a parceria da Escola de Gestão Pública na questão da formação de pessoas tem sido indispensável e muito importante, considerando a disponibilidade e a presteza que a EGP-CE tem tido para com a CGE-CE. Por quê? Porque diferentemente de outras áreas de governo, onde você contrata, terceiriza e vai buscar no mercado o suporte para os projetos acontecerem e as ações serem executadas, nós que lidamos com o controle interno dependemos diretamente e 100% de pessoas. Eu digo sempre que o controle interno depende do *know-how* das pessoas e de tecnologia. Então, precisamos de uma formação permanente, e essa formação tem sido sempre discutida, parcerizada com a EGP-CE tanto para a área de auditoria como para a de controladoria e de ouvidoria.

### EGPN – Os cursos e os demais eventos de formação colaboram para o processo de formação continuada dos colaboradores da CGE-CE?

**SC** – Sem dúvida. Articulando-se com a EGP-CE, a CGE-CE criou o eixo do “Controle Interno” no sentido de que se tenha a formação continuada, porque o controle interno trabalha muito baseado em legislação, nas práticas que observamos em outros estados e países. A partir da parceria que estabelecemos com a Escola de Gestão Pública, nós temos conquistado grandes resultados. Num passado bem recente, nós conseguimos capacitar não só os servidores e colaboradores da CGE-CE, porque o controle não se dá só no órgão central, pois é algo que é inerente a todo o processo de gestão dentro dos órgãos. Nós capacitamos 220 pessoas

com o apoio da EGP-CE em mapeamento de processos, sistema gerencial de controle e auditoria baseada em risco para implantar no serviço público estadual, a fim de disseminar em todos os órgãos uma prática de controle para deixá-la internalizada nas gestões setoriais. A parceria da EGP-CE tem extrapolado inclusive os “muros” da CGE-CE, quando oferecemos cursos e compartilhamos vagas com os vários órgãos estaduais na temática do controle interno para fazer o alinhamento da gestão dessas instituições com a política de controle.

### EGPN – O aperfeiçoamento do fazer dos servidores, tomando como referência o eixo “Controle Interno”, tem sido satisfatório para a CGE-CE?

**SC** – Acreditamos que sim. O que nós percebemos é que há uma maturidade e um aperfeiçoamento considerável por parte dos servidores e colaboradores, quer seja da parte de controle interno e auditoria, quer seja da parte de controle social, onde estão a ouvidoria, a ética e a transparência. Então, temos percebido um avanço imenso e uma qualidade, uma melhor qualificação dos servidores, um resultado concreto, quando recebemos os trabalhos e o retorno das atividades. Não temos dúvida que tal avanço se deve à questão da capacitação permanente, até porque nós somos um órgão que decidimos implantar um sistema de qualidade. Recebemos uma certificação ISO e por isso temos hoje uma prática diária e permanente de cada vez tentar fazer melhor.

### EGPN – Qual a importância da EGP-CE para os projetos desenvolvidos pela CGE-CE?

**SC** – A CGE-CE vem ao longo desses últimos sete anos desenvolvendo grandes projetos, e eu destacaria o maior deles, que é o projeto do controle interno preventivo. O projeto, que teve início em 2011, é desenvolvido a muitas mãos com a coordenação da CGE-CE, porém, com o envolvimento de todos os órgãos do Estado. Decidimos envolver os servidores e colaboradores em seminários, cursos, congressos e fóruns permanente de controle interno na tentativa de buscar o envolvimento para preparar o pessoal para a implantação do projeto, que é o que nós estamos vivenciando atualmente no órgão.

atualmente no órgão. Para a gente ter o êxito que estamos tendo no momento da implantação, a EGP-CE teve um papel fundamental. Foram criados 39 cargos comissionados para provimento mediante seleção e a EGP-CE foi nossa parceira nesse processo seletivo dos articuladores de controle interno preventivo, que se deu em duas etapas: análise curricular e curso de formação com prova e avaliação final. Do total de vagas, conseguimos nomear 23 pessoas. Atualmente, estamos elaborando um novo edital e faremos uma nova seleção para alcançar o número de pessoas que planejamos nomear, onde certamente contaremos mais uma vez com o apoio da EGP-CE.

### EGPN – Que benefícios a formação continuada pode proporcionar aos servidores e ao Estado?

**SC** – Não tenha dúvida de que o Estado saiu daquele modelo tradicional de um Estado burocrático para um Estado gerencial, e hoje já está, digamos assim, numa fase em que tem que trabalhar com foco em resultado e em qualidade. Os cidadãos estão a exigir cada vez mais um Estado que chegue de forma tempestiva no tempo que ele quer e com a qualidade que ele quer. Nenhum Estado, aqui me abstraindo até do serviço público, nenhuma organização no mundo, consegue oferecer em tempo hábil e com a qualidade necessária nenhum serviço e nenhum produto sem formar o seu quadro de pessoal. O que faz a diferença em qualquer organização do mundo são as pessoas, porque até o recurso tecnológico depende das pessoas. Eu reputo a atuação e o papel da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará como algo extremamente estratégico em nível de Estado para uma formação continuada. A EGP-CE tem que formar, além do nível estratégico, o tático e o operacional, ou seja, ela precisa formar desde um almoxarife até um secretário de Estado. É preciso haver um alinhamento considerando esses três níveis da gestão. Então, a EGP-CE tem tido um papel fundamental nessa formação continuada, e é importante que este esforço comece agora a envolver a decisão, o estratégico. Na parte do controle social, por exemplo, desenvolvemos uma capacitação permanente de ouvidores setoriais.

## Capacitação de gestores é tema abordado no VII Congresso Consad



Diretora Lena Neiva apresenta a experiência exitosa do Prodeg-M no Ceará

A diretora da EGP-CE, Lena Lobo Neiva, representou a instituição na apresentação do trabalho “Programa de Desenvolvimento da Gestão Pública para os Municípios (Prodeg-M): a intersetorialidade como estratégia na formação dos servidores públicos municipais do Ceará”, no dia 26 de março durante o VII Congresso Consad de Gestão Pública, realizado no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, em Brasília (DF). Para ela, o programa só foi exitoso devido às parcerias firmadas. O Prodeg-M oferece aos municípios capacitação (elencadas e priorizadas de acordo com as necessidades de cada município) e técnicas de gestão em diversos eixos temáticos. Além disso, orienta para a construção do Plano de Melhoria da Gestão. De acordo com a diretora, a ideia agora é adaptar o Prodeg-M a outras áreas, como a educação, a saúde e o trabalho e desenvolvimento social. O trabalho tem como coautores a diretora da EGP-CE, Lena Neiva; a coordenadora pedagógica Flora Maria Carneiro Teles; e o assessor especial da Diretoria da escola, Daniel Marinho.

### Atividade do programa Qualidade de Vida é implantada na PGE-CE



A aula inaugural aconteceu no auditório da PGE-CE

Em parceria com a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGP-CE), a Procuradoria Geral do Estado do Ceará (PGE-CE) realizou no dia 18 de fevereiro a aula inaugural do Coral da PGE-CE, uma atividade do programa Qualidade de Vida (QV). O evento contou com a presença da orientadora da Célula de Educação Presencial da EGP-CE, Germânia Kelly Furtado Ferreira; a orientadora da Célula de Recursos Humanos da PGE-CE, Syene Rodrigues de Lima Belo da Fonseca; e o Coral EduComunicação, da Secretaria da Educação (Seduc). A orientadora Germânia Kelly Furtado Ferreira parabenizou à PGE-CE pela iniciativa e falou da importância da atividade dentro das instituições, que é a expressão através do canto. A EGP-CE é responsável por viabilizar a realização das atividades do programa Qualidade de Vida nos órgãos estaduais, onde são desenvolvidas atividades laborais, yoga, dança entre outras.

### EGP-CE e EGPR realizam curso para profissionais das unidades prisionais



Lena Neiva incentivou os profissionais a aproveitarem o conteúdo do curso

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGP-CE) e a Escola de Gestão Penitenciária e Formação para a Ressocialização (EGPR) promoveram no dia 20 de fevereiro a aula inaugural do curso de Formação para Profissionais de Atendimento a Visitas de Unidades Prisionais. A abertura do curso aconteceu na EGPR, ligada à Secretaria de Justiça e Cidadania (Sejus), e contou com a presença da diretora da EGP-CE, Lena Lobo Neiva; a psicóloga Maria Ângela Nunes, da Sejus; o instrutor Antônio Augusto Almeida Cruz; e o público-alvo, composto por profissionais de atendimento às visitas e familiares de pessoas presas no âmbito de sistema penal. O curso foi viabilizado a partir da assinatura do Termo de Cooperação Técnica entre as duas instituições, visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados ao cidadão. As duas escolas integram a Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará.

### Representantes do GTDEP nos órgãos participam da primeira reunião de 2014

A primeira reunião ocorrida em 2014 com os representantes do Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas (GTDEP) nos órgãos do Poder Executivo Estadual aconteceu no dia 25 de fevereiro no Centro de Convivência do Servidor Público, localizado no Cambé. Estiveram presentes na reunião a diretora da EGP-CE, Lena Lobo Neiva; e a psicóloga Wlândia Medeiros, que ministrou palestra intitulada “Planejar e trabalhar bem para viver melhor”, conduziu algumas dinâmicas e falou da importância do planejamento para o desenvolvimento das organizações e das pessoas. Após a palestra, foi apresentada a devolutiva da pesquisa realizada com os integrantes do GTDEP na última reunião de 2013 e dadas maiores informações a respeito da programação dos eventos de formação de 2014 e esclarecimentos para solicitações de eventos de formação e do programa Qualidade de Vida (QV), que neste ano terá ação itinerante nos órgãos do Governo do Estado.



As reuniões do GTDEP acontecem a cada dois meses