



2018



RELATÓRIO DE GESTÃO

EXPEDIENTE

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Governador

Camilo Sobreira de Santana

Vice-Governadora

Maria Izolda Cela de Arruda Coelho

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

Secretário

Francisco de Queiroz Maia Júnior

Secretário Adjunto

Antônio Sérgio Montenegro Cavalcante

Secretário Executivo

Júlio Cavalcante Neto

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ

Diretora

Lúcia Maria Gonçalves Siebra

Assessor Especial

Jairo Ferreira da Silva Júnior

Assessora de Desenvolvimento Institucional

Flávia Livino de Carvalho Costa

Assessora Jurídica

Juliana Lima de Almeida Menezes

Coordenador Pedagógico

Daniel Marinho Almeida

Coordenador Administrativo-Financeiro

José Erivilson de Lima

Equipe Técnica

Amaro Ferreira Lopes Neto

Atila da Silva Lima

Carliane Vieira Barroso

Carlos Augusto Paiva Santana Filho

Danielle Roberta Carlos Pereira

Fátima **Luciane** do Nascimento

Igor Alcoforado Machado

João Pedro Dourado

José **Felício** da Silva

Irlânia Maria Lima Nunes

Ivanilton Gleuton da Silva

Karine Moreira Gomes

Luciana Assunção Nogueira Silveira

Maria **Elisaudia** de Almeida Pereira

Maria **Larissa** Chagas Falcão

Marisângela Maria Ribeiro Guimarães

Renata Bezerra de Holanda Bessa

Ricardo **Patrick** Cunha Silva de Castro

Solange Catherine Amora

Valmir de Oliveira Cardoso

Virgínia Xerez Martins Brasil

Sumário

Lista de Quadros

Lista de Figuras

Apresentação

1. Identidade Organizacional e Pensamento Estratégico

1.1 Missão, Valores, Objetivos, Competências e Visão de Futuro

1.2 Estrutura Organizacional

1.3 Infraestrutura

1.4 Recursos Humanos

1.5 Homenagens recebidas pela EGPCE

1.5.1 Comemoração dos 40 anos de Regulamentação das profissões de Arquivista e Técnico de Arquivo

1.5.2 Solenidade de comemoração dos 15 anos do Fundo Estadual de Combate à Pobreza - FECOP

2. Processos Finalísticos da EGPCE

2.1 Programas, Projetos e Ações de Educação Corporativa da EGPCE

2.1.1 Programa de Formação Continuada

2.1.2 Programa Estratégico de Formação para Gestores Públicos do Estado do Ceará

2.1.3 Programa Executivo de Formação em Gestão Pública – PFGP

2.1.4 Eventos Promovidos pela EGPCE

2.2 Programas, Projetos e Ações de Educação Corporativa desenvolvidos por meio de Parcerias Institucionais

2.2.1 Programa de Formação Continuada em Gestão para Resultados (ProGpR)

2.2.2 Formação em Gerenciamento de Processos e Projetos *Lean* em Gestão Hospitalar

2.2.3 Plano de Capacitação em Gestão do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo

2.2.4 Formação para Servidores da Seplag

2.2.5 Formação para a Rede Ouvir – CGE

2.2.6 Eventos Promovidos/Apoiados por meio de Parcerias

2.3 Modalidades em Educação Corporativa na EGPCE

2.3.1 Educação Presencial

2.3.2 Educação a Distância – Núcleo de Educação a Distância Governamental (@NedGov)

3. Processos de Apoio da EGPCE

3.1 Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS

3.1.1 Principais Processos

3.1.2 Capacitação e Valorização dos Servidores da EGPCE

3.1.3 Participação em eventos externos de capacitação

3.1.4 Atividades de Comunicação 2018

3.1.5 Tecnologia da Informação

3.1.6. Agenda Ambiental (A3P) na EGPCE

3.1.7 Programa de Estagiários de Escolas Profissionais Estaduais

3.2 Coordenação Administrativo-Financeira – COAFI

3.2.1 Execução Orçamentária

3.2.2 Execução Física

3.2.3 Execução Financeira

3.2.4 Evolução da Execução Orçamentária – 2010 a 2018

3.2.5 Evolução das Ações da EGPCE – 2010 a 2018

3.2.6 Manutenção preventiva e corretiva das instalações elétricas

3.3 Assessoria Jurídica – ASJUR

3.3.1 Parcerias estabelecidas

3.3.2 Acordos de Cooperação Técnica em Vigor em 2018

3.3.3 Acordos de Cooperação Técnica Assinados em 2018

3.3.4 Pareceres Jurídicos de Afastamentos e Financiamentos

3.4 Ouvidoria

4. Participação em Comitês e Comissões

5. Considerações Finais – desafios e oportunidades da EGPCE

Referências

Lista de Quadros

- Quadro 01: Estrutura Básica e Setorial da EGPCE
- Quadro 02: Eventos de formação desenvolvidos em parceria com o FECOP
- Quadro 03: Resultados EGPCE 2018
- Quadro 04: Série histórica da EGPCE (Gestão 2015-2018)
- Quadro 05: Série histórica da oferta de eventos de formação por eixo temático (2015-2018)
- Quadro 06: Capacitados por esfera de governo
- Quadro 07: Áreas de Expertise do PFGP
- Quadro 08: Resultados dos Processos de Adesão ao PFGP 2017/2018
- Quadro 09: PFGP – Atendimentos em capacitação 2018 por modalidade
- Quadro 10: Atendimentos em cursos na área de expertise Gestão Administrativo-Financeira
- Quadro 11: Atendimentos em cursos na área de expertise Gestão de Pessoas
- Quadro 12: Atendimentos em cursos na área de expertise Controle Interno
- Quadro 13: Atendimentos em cursos na área de expertise Planejamento, Orçamento e Modernização Organizacional
- Quadro 14: Resultados da Formação Continuada em Gestão para Resultados (ProGpR)
- Quadro 15: Formação em Gerenciamento de Processos e Projetos *Lean* em Gestão Hospitalar
- Quadro 16: Atendimento em capacitações exclusivas para gestores e técnicos da SEAS
- Quadro 17: Formação para servidores da Seplag
- Quadro 18: Programa de Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir-CE
- Quadro 19: Eventos da 49ª Reunião Anual do Hospital Geral de Fortaleza
- Quadro 20: Temas abordados nos Fóruns do IPECE/SEPLAG
- Quadro 21: Workshop PforR Ceará: Aprendizados e Novos Desafios
- Quadro 22: Eventos de Formações Presenciais – Dados Gerais
- Quadro 23: Distribuição do Quantitativo de Atendimentos por Tipo de Evento Presencial
- Quadro 24: Distribuição Mensal do Quantitativo de Inscritos, capacitados e não-capacitados
- Quadro 25: Atendimentos em Capacitação por Eixo Temático
- Quadro 26: Atendimentos em turmas exclusivas
- Quadro 27: Eventos de Formação a Distância – Dados Gerais
- Quadro 28: Eventos de Formação a Distância – Oferta Mensal
- Quadro 29: Atendimentos em Eventos de Formação a Distância por Órgãos Estaduais, Municípios e Entidades
- Quadro 30: Atendimentos em Capacitação por Eixo Temático
- Quadro 31: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Cursos
- Quadro 32: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Fóruns
- Quadro 33: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Oficinas
- Quadro 34: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Palestras
- Quadro 35: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Seminários
- Quadro 36: Estagiários do ano de 2018 na EGPCE
- Quadro 37: Execução Orçamentária 2018
- Quadro 38: Meta Física 2018
- Quadro 39: Metas Financeiras 2018
- Quadro 40: Metas Financeiras 2018 – Despesas Correntes e de Capital
- Quadro 41: Inventário dos Bens Patrimoniais Imóveis – Exercício 2018
- Quadro 42: Evolução da Execução Orçamentária – 2010 a 2018
- Quadro 43: Manutenção das Ações de Capacitação no Período de 2010 a 2018

Quadro 44: Atendimentos em parceria com a Enap

Quadro 45: Atendimentos em parceria com a FUNECE

Quadro 46: Atendimentos em parceria com o Detran

Quadro 47: Atendimentos em parceria com a CGE

Quadro 48: Atendimentos em parceria com a Prefeitura Municipal do Crato

Quadro 49: Atendimentos em parceria com a Prefeitura Municipal de Sobral

Lista de Figuras

- Figura 01: Eixos Temáticos da EGPCE
- Figura 02: Mapa Estratégico da EGPCE
- Figura 03: Organograma da EGPCE
- Figura 04: Homenagem a EGPCE na Assembleia Legislativa
- Figura 05: Homenagem a EGPCE no Seminário Comemorativo dos 15 Anos do FECOP
- Figura 06: Resultados EGPCE 2018
- Figura 07: Programa Estratégico de Formação de Gestores Públicos do Estado do Ceará
- Figura 08: Cartaz com a programação do Fórum de Fortalecimento da Rede Siconv – Etapa Ceará
- Figura 09: Publicações em Jornais sobre o Fórum Siconv
- Figura 10: Entrevistas de participantes do Fórum em jornais locais
- Figura 11: Divulgação do Fórum em Sites Institucionais
- Figura 12: Cobertura realizada durante o Fórum
- Figura 13: Realização da Prova de Avaliação da Formação da Rede Ouvir
- Figura 14: Banner de Divulgação do Seminário PIPA 2018
- Figura 15: Banner Divulgação PforR Ceará
- Figura 16: Notícias da EGPCE replicadas em sites de parceiros
- Figura 17: Exemplo de Post na Plataforma *Wordpress*
- Figura 18: Exemplos de Posts nas Mídias Sociais
- Figura 19: Gravação com Milton Alves, coordenador da A3P no Ceará
- Figura 20: Comentários que recebemos no post do Instagram
- Figura 21: Posts de divulgação dos cursos
- Figura 22: Posts de campanhas/comemorativos
- Figura 23: Posts dos eventos e cursos realizados na modalidade presencial
- Figura 24: Posts dos eventos e cursos Instagram
- Figura 25: Fórum de Fortalecimento da Rede SICONV - Etapa Ceará
- Figura 26: Ações de Comunicação voltadas ao público interno

Apresentação

O ano de 2018 marca o encerramento de um ciclo de gestão. O quadriênio 2015-2018 foi marcado por mudanças na gestão estadual e, conseqüentemente, no fazer da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPC. A mudança de governo sinalizou também a mudança do estilo de gestão e incorporou novos elementos no conjunto das ações desenvolvidas, embora a finalidade única das políticas públicas tenha continuado a mesma: melhorar a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão.

Os programas, projetos e ações descritos neste relatório têm uma tônica diferente dos anos anteriores. A estrutura do texto segue as diretrizes estabelecidas na Instrução Normativa Conjunta SECON/SEFAZ Nº 1, de 01 de março de 2007, com os acréscimos descritivos dos programas e dos projetos desenvolvidos e um viés de avaliação das ações implementadas nesses últimos quatro anos, apresentando, ao final, os avanços e as oportunidades de melhorias futuras.

De acordo com o disposto no texto legal, em seu Art. 11, este relatório está dividido em cinco partes. Inicia-se com um breve panorama da EGPC, apresentando os dados gerais sobre a organização. A segunda parte segue a lógica do modelo de gestão adotado pelo governo e traz a Gestão para Resultados, descrevendo os objetivos, as metas, os indicadores e a avaliação desses itens. Na terceira parte, são apresentados os Processos de Apoio da EGPC. Na quarta parte, destacam-se as participações em Comitês e Comissões. Por último, à guisa de conclusão, apresenta-se a síntese de todos os esforços despendidos, durante todo o processo de desenvolvimento das ações aqui referidas, apontando-se algumas ações corretivas e alguns projetos futuros.

Os destaques nesse relatório ficam por conta da mudança de paradigma implantada na EGPC, relacionada ao modo de ofertar eventos de formação, a exemplo do Programa Executivo de Formação em Gestão Pública – PFGP, que encerrou seu primeiro ciclo de execução no mês de dezembro de 2018. Apresenta-se como essa ideia foi compreendida por outras setoriais, que investiram no desenvolvimento de ações formativas de média duração como, por exemplo, a Secretaria do Planejamento e Gestão, o Hospital de Messejana, a Superintendência do Sistema Socioeducativo - SEAS e a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado - CGE.

É dado um enfoque especial às parcerias estabelecidas com essas e outras setoriais do governo, comprovando a necessária consciência de que o fazer intersetorial produz bons frutos, quando se mescla a expertise de diferentes instituições para se investir no desenvolvimento dos agentes públicos.

Portanto, o relatório lança um olhar reflexivo sobre o passado e esperançoso sobre o futuro, refletindo a certeza de que os erros e os acertos contribuíram para avançar e construir, a cada dia, um Ceará melhor, que se desenvolve por meio da capacidade do corpo burocrático do Estado de se reinventar e de continuar a aprender para melhor servir à população.

1. Identidade Organizacional e Pensamento Estratégico

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE, criada pela Lei nº 14.335, de 20 de abril de 2009, é parte integrante da Administração Direta do Poder Executivo e está vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, competindo-lhe, especialmente, entre as atribuições que lhe forem conferidas, por Decreto do Chefe do Poder Executivo Estadual: elaborar, coordenar, executar, controlar e avaliar programas, projetos e ações de educação em gestão pública para servidores públicos.

1.1 Missão, Valores, Objetivos, Competências e Visão de Futuro

Para cumprir a missão de “desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão”, a EGPCE executa suas ações, pautando seu fazer nos valores da competência e do comprometimento profissional, da ética e da transparência, da responsabilidade social e ambiental e da valorização das pessoas.

A EGPCE, sendo uma Escola de Governo do Estado do Ceará, promove as ações de educação corporativa na área de gestão pública, visando a atingir os seguintes objetivos: buscar estratégias integradas de formação, qualificação e educação corporativa, reforçando o aperfeiçoamento das capacidades técnicas operacionais, especialmente orientadas para a adoção e adaptação de novos conhecimentos e tecnologias em gestão pública; contribuir com o planejamento e execução de cursos, oficinas, palestras, seminários e ações afins propostas pelas setoriais na área de gestão pública; criar espaços de parceria, intercâmbio de experiências, informações, articulação, envolvendo as instituições de diversas instâncias no âmbito do governo municipal, estadual e federal; e colaborar com o fortalecimento das redes de escolas de governo no âmbito estadual, nacional e internacional.

Para que tais objetivos sejam atingidos e, conseqüentemente, sua missão seja realizada em plenitude, a EGPCE, em permanente e estreita articulação com a SEPLAG, fundamenta-se na Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas – PEDEP, no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no seu Projeto Político Pedagógico - PPP, e no Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas - PTDEP, assumindo sob sua responsabilidade o desempenho de algumas competências, dentre elas: coordenar eventos corporativos relacionados à formação e valorização dos servidores públicos; promover e estimular a reflexão sobre gestão pública, favorecendo o desenvolvimento de novos conhecimentos e suas aplicabilidades, através de estudos científicos, pesquisas e atividades de extensão; e prestar assessoria técnica e consultoria especializada para instituições governamentais, objetivando a formação de competências em gestão pública, sem prejuízo de suas atividades diretas de educação corporativa.

Assim, as ações de formação desenvolvidas pela EGPCE, tanto na modalidade presencial quanto na modalidade de educação a distância, estão inseridas em oito eixos temáticos.

Figura 01 - Eixos Temáticos da EGPCE

Fonte: Egpce, 2018

Nesse sentido, a Escola busca implementar os esforços e as ações necessárias para o cumprimento de sua missão, tendo como visão de futuro ser um centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, de modo a contribuir para a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará.

A EGPCE revisou seu planejamento estratégico em dezembro de 2016, numa ação de seu Comitê Executivo, com a utilização da metodologia do *Balanced Scorecard* (BSC), para o biênio 2017-2018, traduzindo a sua visão no Mapa Estratégico disposto na Figura 01.

Figura 02: Mapa Estratégico da EGPCE

Missão: Desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação de serviços aos cidadãos

Visão: Ser um Centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, contribuindo com a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará

Clientes e sociedade	Implantar um Observatório em Gestão Pública como espaço de compartilhamento de saberes na área de governança pública.	Monitorar e avaliar os resultados das avaliações de reação.	Desenvolver e aprimorar canais de comunicação com os usuários	Aprimorar o instrumento de medida de satisfação dos cursistas.
Processos	Promover Educação Corporativa em Gestão Pública, prioritariamente, para os órgãos e entidades do Governo do Estado do Ceará, alinhando a formação dos servidores às competências e às diretrizes governamentais e, excepcionalmente, para a sociedade civil quando o assunto for de interesse público.		Aumentar a eficiência dos processos organizacionais.	
Aprendizado e crescimento	Ampliar as relações com as redes e instituições nacionais e internacionais que atuam e/ou desenvolvem conhecimento na área de gestão pública e fortalecer as relações já existentes.			
Financeira	Captar recursos por meio de outras fontes de financiamento, além da dotação orçamentária prevista, visando ampliar o escopo de atuação da EGPCE e realizar novos investimentos.	Executar os recursos previstos na Lei Orçamentária Anual	Incrementar a proposta orçamentária visando a implementação dos novos projetos considerados como formação contínua.	

Fonte: Planejamento Estratégico da EGPCE, 2018

As ações previstas no planejamento estratégico, com prazo de término em 2020, enquadram-se nas categorias: processo, financeira, aprendizado e crescimento. As ações referentes aos clientes continuaram sendo realizadas, conforme previsto, com exceção do Programa de Pós-Graduação em Áreas de Governança Pública, que tinha como término o ano de 2018. Essa ação precisou ser realinhada, devido ao planejamento dos parceiros envolvidos, para a execução com a qualidade esperada. A avaliação do Planejamento Estratégico da EGPCE está prevista para o início de 2019, a fim de que haja uma revisão e se estabeleça o plano de ações para o biênio 2019/2020.

Além da identidade organizacional e do planejamento estratégico, faz-se necessário um orçamento para que as atividades da Escola de Gestão Pública sejam desenvolvidas. Por isso, são recebidos recursos do Tesouro Estadual (Fonte 00 e 01) e de um projeto aprovado no Mapeamento de Programas e Projetos Prioritários (MAPP) para implementação das ações de formação referentes ao Programa de Formação de Gestores de TI com Foco em Segurança da Informação.

1.2 Estrutura Organizacional

No Art. 5º do Decreto Nº 31.953, de 27 de maio de 2016, que aprova o Regulamento da EGPCE, encontramos a composição da estrutura básica e setorial, conforme pode ser observado no quadro 01 abaixo.

Quadro 01: Estrutura Básica e Setorial da EGPCE

SETORIAL

1. ÓRGÃO DE DIREÇÃO SUPERIOR

1.1. Diretoria

2. ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO

2.1. Assessoria Jurídica

2.2. Assessoria de Desenvolvimento Institucional*

3. ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO PROGRAMÁTICA

3.1. Coordenadoria Pedagógica

3.1.1. Célula de Educação Presencial

3.1.2. Célula de Educação a Distância

3.1.3. Célula de Secretaria Escolar

4. ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO INSTRUMENTAL

4.1. Coordenadoria Administrativo-Financeira

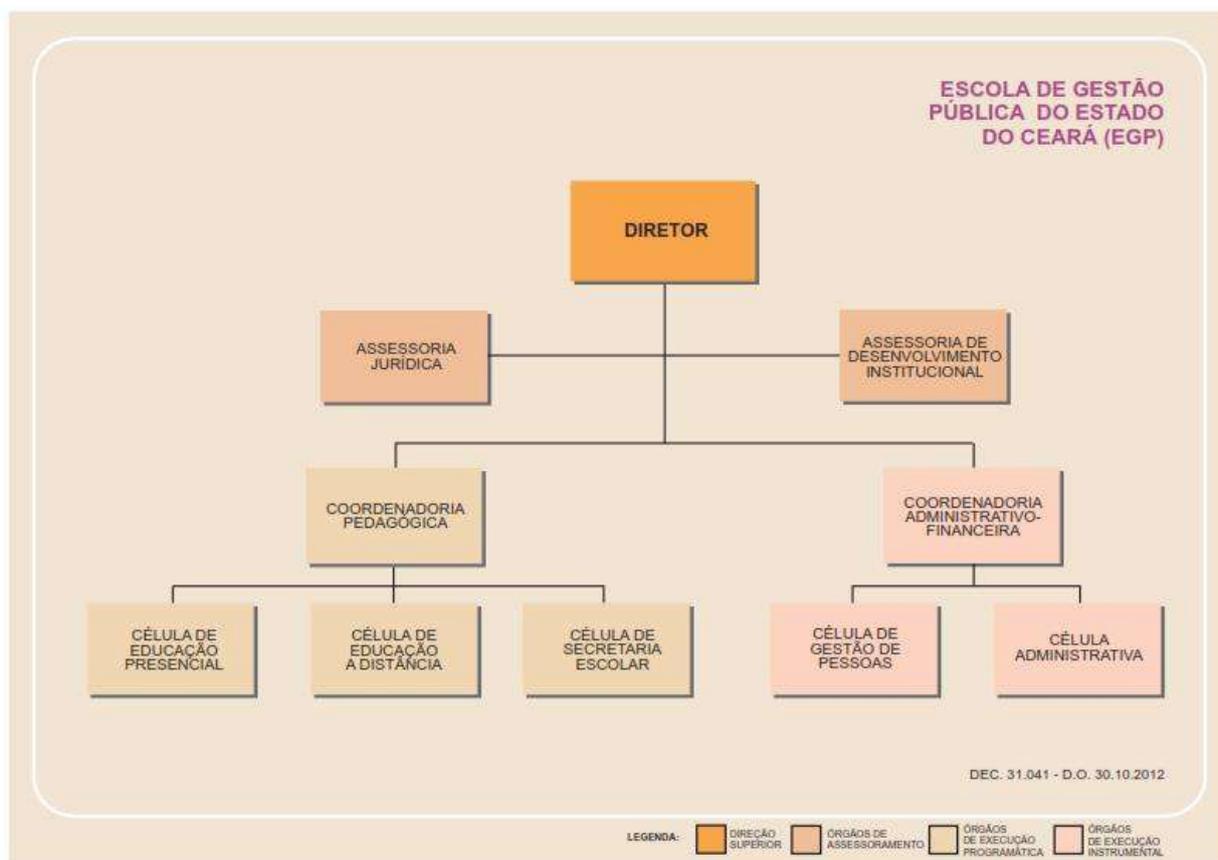
4.1.1. Célula de Gestão de Pessoas

4.1.2. Célula Administrativa**

Fonte: Decreto nº 31953, de 27 de maio de 2016, EGPCE

A apresentação gráfica dessa estrutura está apresentada no formato de organograma na Figura 03.

Figura 03: Organograma da EGPCE



Fonte: Egpce, 2018

1.3 Infraestrutura

A EGPCCE está situada no condomínio Cambeba, na Avenida Afonso Albuquerque Lima, S/N, sua estrutura para atendimento aos servidores em eventos de educação corporativa compõe-se dos seguintes espaços: gabinete da direção, com recepção e sala para assessoria especial e Assessoria de Desenvolvimento Institucional - ADINS; sala da coordenação administrativo-financeira - COAFI; sala da Assessoria Jurídica - ASJUR; sala da Coordenação Pedagógica - COPED; Sala da Secretaria Escolar - CESES e arquivo; sala da Tecnologia da Informação e Comunicação - TI; auditório, com 120 lugares; dois laboratórios de informática, cada um equipado com 21 computadores; quatro salas de aula, cada uma com capacidade para 40 cursistas; sala para trabalhos em grupo, com capacidade para cerca de 36 cursistas; sala multiusos, com capacidade para 70 cursistas; copa; depósito de materiais; salão para serviços de *coffee* e almoço; sala de reuniões; 6 banheiros (2 ligados ao auditório; 2 para servidores e 2 para cursistas com banheiro exclusivo para deficientes); e estacionamento amplo.

Os espaços da EGPCCE são utilizados para a realização das atividades cotidianas como cursos, palestras, workshops e oficinas, mas podem também ser cedidos para a realização de eventos específicos de outros órgãos e entidades do Governo. A solicitação para cessão de espaços é realizada através do site da instituição www.egp.ce.gov.br na aba "Serviços", no *link* "Solicitação de eventos de educação corporativa". Esse *link* é ainda utilizado para a solicitação de turmas e eventos exclusivos.

A cessão de salas ou de laboratórios é uma ação da EGPCCE, que viabiliza aos órgãos e às entidades estaduais o acesso aos espaços para a realização de eventos de formação de servidores, tais como: cursos, oficinas e reuniões. Para ter acesso às salas ou laboratórios, deve ser preenchido um formulário no site da EGPCCE, contendo as informações necessárias acerca do evento de formação. Além disso, há um termo de responsabilidade pela sala ou pelo laboratório, que deve ser assinado e escaneado para envio ao e-mail: cessao.espaco@egp.ce.gov.br.

Para a realização de cada cessão, é necessária uma visita técnica prévia, para apresentação do(s) espaço(s) a ser(em) cedido(s) e repasse de informações sobre o horário de funcionamento da EGPCCE, bem como explicações sobre o regulamento da cessão.

1.4 Recursos Humanos

O quadro de pessoal da EGPCCE é composto por servidores de outras instituições e de colaboradores advindos do mercado de trabalho, como disposto na Lei nº14.335, de 20 de abril de 2009:

Art.4º O pessoal necessário ao funcionamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará será recrutado dentre os servidores da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, e de outros Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual que, para tanto, sejam postos à sua disposição.

Art.5º Fica autorizada a contratação, por tempo determinado, de pessoal para atividades didático-pedagógicas em programas da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará.

Assim sendo, a equipe é composta pelos seguintes profissionais: um servidor cedido pela Universidade Federal do Ceará – UFC; um servidor cedido pela Secretaria do Planejamento e

Gestão – SEPLAG; três servidores cedidos pela Secretaria da Educação – SEDUC; treze servidores ocupantes de cargos comissionados exclusivos; e onze colaboradores terceirizados.

São esses os recursos humanos de que a EGPCE dispõe para as atividades de planejamento, execução, acompanhamento e avaliação de seus programas, projetos e atividades com vistas ao alcance dos objetivos estratégicos da instituição.

1.5 Homenagens recebidas pela EGPCE

A EGPCE participou, em 2018, de duas solenidades, em que foi homenageada por instituições parceiras, tendo em vista o desenvolvimento de formações, que buscaram desenvolver competências para o fortalecimento das profissões de Arquivista e Técnico de Arquivo e para a celebração de 15 anos de existência do FECOP.

1.5.1 Comemoração dos 40 anos de Regulamentação das Profissões de Arquivista e Técnico de Arquivo

A sessão solene em **Homenagem aos 40 anos de Regulamentação das Profissões de Arquivista e Técnico de Arquivo** ocorreu no dia 04 de julho de 2018, promovida pela Assembleia Legislativa do Estado do Ceará - ALCE. Essa data foi escolhida porque, em 2018, a Lei nº 6.546/1978, que regulamentou as profissões de arquivista e de técnico de arquivo, promulgada em 04 de julho de 1978 e regulamentada pelo Decreto nº 82.590, de 06 de novembro do mesmo ano, completou 40 anos.

Foram homenageadas pessoas e instituições, que colaboraram para consolidação da profissão de arquivista no Estado do Ceará. A EGPCE foi escolhida para receber a homenagem pela realização de 6 eventos de formação, dentre cursos, oficinas e palestras, sobre Organização de Arquivos, realizados em 12 turmas, totalizando 483 atendimentos em capacitação nesse tema.

Figura 04: Homenagem a EGPCE na Assembleia Legislativa



Fonte: Arquivo/Comunicação EGPCE

Receberam a homenagem, representando a EGPCE, os coordenadores Daniel Marinho Almeida (Pedagógico) e Flávia Livino Costa Carvalho (Desenvolvimento Institucional).

1.5.2 Solenidade de Comemoração dos 15 anos do Fundo Estadual de Combate à Pobreza - FECOP

A solenidade que marcou o encerramento da comemoração dos 15 anos do Fundo Estadual de Combate à Pobreza - FECOP aconteceu no mês de dezembro. O FECOP foi criado pela Lei Complementar nº 37, de 26 de novembro de 2003, e regulamentado pelo Decreto nº 29.910, de 29 de setembro de 2009. No quadro a seguir, encontra-se a programação desenvolvida pelo FECOP e pela EGPCE, nos meses de junho, novembro e dezembro, para comemorar os 15 anos de sua criação.

Quadro 02: Eventos de formação desenvolvidos em parceria com o FECOP

<i>EVENTO</i>	<i>CH</i>	<i>TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Treinamento Elaboração do Relatório de Desempenho da Gestão – Fecop (Oficina)	2	1	12
Orientações para Elaboração de Projetos do Fecop	20	1	6
Seminário Comemorativo dos 15 Anos do Fecop	4	1	92
TOTAL	26	3	110

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

O seminário comemorativo que encerrou a programação festiva aconteceu no dia 14 de dezembro de 2018, das 08h às 12h, no Auditório da SEPLAG.

Durante o evento, foram entregues homenagens aos ex-presidentes do Conselho Consultivo de Políticas de Inclusão Social - CCPIS, aos ex-gerentes do Fecop, aos servidores atuais do CCPIS, interlocutores e a outros servidores e agentes públicos, que foram importantes para o desenvolvimento das ações de combate à pobreza no Estado do Ceará durante esses 15 anos. A EGPCE e o IPECE foram homenageados como instituições parceiras.

Figura 05: Homenagem a EGPCE no Seminário Comemorativo dos 15 Anos do FECOP



Fonte: www.seplag.ce.gov.br

O coordenador pedagógico da EGPCE, Daniel Marinho Almeida, representou a instituição no seminário e recebeu a homenagem em nome da escola de governo.

2. Processos Finalísticos da EGPCE

2.1 Programas, Projetos e Ações de Educação Corporativa da EGPCE

Para a oferta de suas ações de formação, a EGPCE age de duas maneiras: a) de forma propositiva, apresentando uma programação como a do PFGP, por exemplo; b) de forma reativa, atendendo à solicitação das demais setoriais do governo ou dos municípios e entidades com as quais mantém Acordo de Cooperação Técnica. Na forma reativa, a EGPCE pode apenas apoiar a iniciativa de uma setorial, com a disponibilização do sistema Capacit para inscrições e certificação (certificado ou declaração, dependendo da natureza do evento) ou desenhar junto com a solicitante o evento de formação solicitado.

2.1.1 Programa de Formação Continuada

O macroprocesso definido para a EGPCE é o de promover educação corporativa em Gestão Pública, prioritariamente, para os órgãos e as entidades do Governo do Estado do Ceará, alinhando a formação de servidores às competências e às diretrizes governamentais. Excepcionalmente, pode haver oferta para a sociedade civil, desde que o assunto seja de interesse público.

Esse macroprocesso se caracteriza pela iniciativa/ação de ofertar regularmente eventos de capacitação nas modalidades de ensino presencial e a distância. Esses eventos, dependendo da natureza e objetivos, podem ser classificados como cursos, oficinas, palestras, seminários, fóruns e workshops. Na sequência, apresentamos resultados gerais desse macroprocesso.

Quadro 03: Resultados EGPCE 2018

<i>RESULTADOS 2018</i>	
Eventos de Formação	Atendimentos em Capacitação
206	18.330

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Esse quantitativo geral pode ser visto de forma mais detalhada no infográfico a seguir.

Figura 06: Resultados EGPCE 2018

Os números gerais são mais bem compreendidos, quando estratificados em uma série histórica, de 2015 a 2018, demonstrando o crescimento do número de atendimentos, como ilustra o quadro 04.

Quadro 04: Série histórica da EGPCE (Gestão 2015-2018)

TIPOS DE EVENTO	EVENTOS				TURMAS				ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Cursos	72	134	118	133	197	288	271	319	6.333	9.971	10.835	12.436
Oficinas	06	06	10	19	08	09	26	46	144	181	452	835
Palestras	05	28	37	39	05	29	47	46	728	2.483	3.312	3.396
Seminários	00	02	07	15	00	02	08	15	00	310	952	1.663
TOTAL	83	170	172	206	210	328	352	426	7.205	12.945	15.551	18.330

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

A EGPCE apresentou um crescimento visível no quadriênio 2015-2018. Como fatores responsáveis por esse aumento dos resultados, é possível se considerar as seguintes variáveis: a consolidação da EGPCE como escola de governo responsável pelas ações formativas na área meio (gestão) do governo do estado, reconhecida por todas as setoriais do governo; a mudança do paradigma de oferta de ações educativas pela EGPCE, saindo de formações pontuais para formações com cargas horárias mais robustas e direcionadas a uma determinada área da gestão; e o investimento em ações de parcerias com as demais setoriais do governo.

O quadro seguinte apresenta o detalhamento de atendimentos em cada um dos eixos de formação, nos quais se divide a oferta de cursos da EGPCE.

Quadro 05: Série histórica da oferta de eventos de formação por eixo temático (2015-2018)

EIXO TEMÁTICO	EVENTOS				ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Administrativo-Financeiro	21	26	30	17	1.644	2.248	2.271	1.794
Controle Interno	10	18	32	41	550	888	2.975	3.654
Desenvolvimento Sustentável	04	07	06	05	103	253	514	682
Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	27	27	53	81	3.626	6.288	5.482	6.884
Modernização Organizacional	06	10	07	14	359	411	439	855
Planejamento, Orçamento e Finanças	07	23	23	30	622	1.987	2.837	2.941
Previdência	01	02	02	03	117	259	100	641
Tecnologia da Informação	07	17	19	15	184	611	933	879
TOTAL	83	169	172	206	7.205	12.945	15.551	18.330

Fonte: Egpc - Sistema Capacit, 2018

Embora a oferta de cursos da escola de gestão seja direcionada prioritariamente para os servidores do poder Executivo Estadual, o atendimento nas formações se estende para as demais esferas de governo, por força dos Acordos de Cooperação Técnica, e em consonância com o Art. 1º do Decreto Nº29.740, de 19 de maio de 2009. Dessa forma, são atendidos servidores e empregados públicos de outras esferas de governo, como demonstrado no quadro a seguir:

Quadro 06: Capacitados por esfera de governo

ESFERA DE GOVERNO	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO			
	2015	2016	2017	2018
Federal (e outras entidades externas)	14	475	1.321	1.439
Estadual	6.093	10.416	12.581	14.728
Municipal	1.098	2.054	1.649	2.163
TOTAL	7.205	12.945	15.551	18.330

Fonte: Egpc - Sistema Capacit, 2018

O atendimento aos servidores federais acontece dentro do Programa ENAP em Rede e, aos municípios, pelos Acordos de Cooperação Técnica e porque a EGPCE integra a Rede Estadual de Escolas de Governo. A extensão do atendimento se dá, ainda, pelo fato de que a Escola de Gestão está à frente da Unidade Gestora da Rede Siconv, tendo sua diretora como coordenadora da UGE.

2.1.2 Programa Estratégico de Formação para Gestores Públicos do Estado do Ceará

O Programa Estratégico de Formação para Gestores Públicos do Estado do Ceará, formulado em 2016, está estruturado em três diferentes processos formativos, independentes, porém articulados. O programa divide-se em três programas executivos: Programa de Formação em Gestão Pública, Programa de Desenvolvimento de Lideranças e Programa de Pós-graduação em Áreas de Governança Pública. Cada um dos programas executivos concentra suas ações nas dimensões técnica, conceitual e comportamental, incorporando, de maneira transversal, a dimensão política.

Figura 07: Programa Estratégico de Formação de Gestores Públicos do Estado do Ceará



Fonte: EGPCE, 2017

Compreende-se a **Dimensão Política**, como transversal a todas as outras dimensões e perpassa as relações entre os agentes públicos e o Estado, permeados pela Ética, sempre com vistas ao bem comum. Trata-se do exercício das relações interpessoais e interinstitucionais para oferecer valor público ao cidadão.

Na **Dimensão Técnica** são trabalhados os conhecimentos das diversas áreas de especialização da gestão pública. Para atender a esta demanda, foi proposto e implementado o Programa Executivo de Formação em Gestão Pública, com o objetivo de capacitar os servidores ocupantes de funções de gestão nos processos, rotinas e ferramentas, referentes à Gestão Pública.

As atividades de formação referentes à **Dimensão Comportamental**, favorecem a sensibilização e a consciência do participante quanto à importância do aperfeiçoamento contínuo dos perfis de liderança, diferentes níveis de complexidade das missões institucionais e sua inserção no grupo gestor do Estado. Para atendimento desta demanda, foi proposto o Programa Executivo de Desenvolvimento de Lideranças.

A **Dimensão Conceitual** propõe o estímulo à reflexão crítica e aprofundada da realidade, não só como componente de análise dos fenômenos relacionados à gestão pública, mas também à

proposição de políticas, estratégias e processos que venham ao encontro das constantes demandas da sociedade naquilo que é papel do Estado. Para atender a essa necessidade foi proposto o Programa Executivo de Pós-graduação em Áreas de Governança Pública.

Dos três programas executivos elaborados, o PFGP foi o que alcançou realização plena e apresentou resultados significantes para a gestão pública, representando uma mudança de paradigma na oferta habitual de cursos da EGPCE.

2.1.3 Programa Executivo de Formação em Gestão Pública – PFGP

O Programa Executivo de Formação em Gestão Pública – PFGP compreende a dimensão técnica do Programa Estratégico de Formação para Gestores Públicos do Estado do Ceará. O objetivo é o de desenvolver as competências dos servidores e empregados públicos ocupantes de funções de gestão nos processos, rotinas e ferramentas referentes à Gestão Pública.

O **PFGP** configura-se como estratégia inovadora na maneira de atendimento em cursos da EGPCE ao dar início à filosofia do trabalho baseado em **Trilhas de Aprendizagem**, configuradas na oferta de um conjunto de cursos concentrados em uma mesma área possibilitando uma formação em serviço mais consistente e mais próxima do fazer técnico cotidiano do servidor. As formações contemplam a oferta de cursos nas modalidades presencial e a distância, o que (acredita-se) dá mais consistência e propicia o aprofundamento dos temas uma vez que essa associação de modalidades possibilita que o estudo teórico-conceitual seja feito primeiramente em EaD e a parte técnico/prática seja executada nos cursos presenciais.

Para a formulação dos cursos e conteúdos do PFGP, a EGPCE contou com a parceria da Secretaria do Planejamento e Gestão, ressaltando que os cursos relacionados ao nivelamento dos participantes como o curso de Introdução a Gestão para Resultados (IGpR) – introdutório sobre o modelo de gestão adotado pelo Estado do Ceará – e o curso Liderança e Autodesenvolvimento – voltado para a dimensão comportamental – fazem parte de todas as áreas de expertise.

O PFGP está dividido em sete áreas de expertise, sendo quatro dessas trabalhadas em 2017 e em 2018, conforme prioridade definida pelo Grupo Gestor da EGPCE, correspondente ao 1º ciclo do programa a saber: Gestão Administrativo-financeira Aplicada ao Setor Público; Gestão de Pessoas no Setor Público; Gestão Pública e o Controle Interno; e Planejamento, Orçamento e Modernização Organizacional.

Quadro 07: Áreas de Expertise do PFGP

ÁREAS DE EXPERTISE	CARGA HORÁRIA		
	EAD	PRES.	TOTAL
Gestão de Pessoas no Setor Público	180	80	260
Gestão Pública e o Controle Interno	72	172	244
Planejamento, Orçamento e Modernização Organizacional	100	120	220
Gestão Administrativo-financeira Aplicada ao Setor Público	120	152	272
Gestão Administrativo-financeira Aplicada ao setor Público Municipal	120	72	192
Gestão Contábil Aplicada ao Setor Público	80	100	180
Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação no Setor Público	80	144	224

Fonte: Egpce, 2017

Lançado em janeiro de 2017, o PFGP contabilizou 1.904 adesões. Desse número foram selecionados 584 participantes para ingressar no primeiro ciclo. O critério adotado para preenchimentos das vagas disponibilizadas foi o de ser servidor público efetivo ou ocupante de cargo comissionado.

Em agosto de 2017, após 4 meses de execução do programa, a EGPC, ao avaliar a frequência dos cursos, optou-se pelo desligamento daqueles que não haviam participado de nenhuma das ofertas de formação e foi aberto um novo processo de adesão. O novo processo foi concluído em dezembro de 2017 e os participantes ingressaram nas ofertas de 2018. O quadro seguinte apresenta os resultados dos processos de adesão.

Quadro 08: Resultados dos Processos de Adesão ao PFGP 2017/2018

<i>EXPERTISE</i>	<i>ADESÕES DEFERIDAS 2017</i>			<i>ADESÕES DEFERIDAS 2018</i>	<i>TOTAL</i>
	<i>Ativos</i>	<i>Desistentes</i>	<i>Total</i>		
Gestão Administrativo-Financeira Aplicada ao Setor Público	94	44	138	41	179
Gestão de Pessoas no Setor Público	115	86	201	55	256
Gestão Pública e o Controle Interno	71	27	98	54	152
Planejamento, Orçamento e Modernização Organizacional	98	49	147	56	203
TOTAL	378	206	584	206	584*

*Somados os ativos das adesões deferidas 2017 e as adesões deferidas em 2018

Fonte: Egpce – Plataforma Moodle

No total das 584 vagas ocupadas, está incluída a participação de servidores dos municípios de Fortaleza, Maracanaú e Crato, servidores do Judiciário e do Tribunal de Contas do Estado do Ceará, que passaram pelo mesmo critério estabelecido para os demais. Além dos servidores que efetivaram sua adesão ao programa, outros servidores/empregados públicos tiveram a oportunidade de participar dos cursos de maneira livre, sem a obrigatoriedade de cursar todos os títulos da área de expertise.

No ano de 2018, foram realizados 1.409 atendimentos em capacitação com os cursos do PFGP. Ressaltando-se que a oferta dos cursos é aberta, não exclusiva para quem fez a adesão ao programa.

Quadro 09: PFGP – Atendimentos em capacitação 2018 por modalidade

<i>MODALIDADE</i>	<i>CURSOS OFERTADOS</i>	<i>TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS*</i>
Presencial	21	68	839
EaD	10	33	570
Total	31	101	1.409

*O total se refere ao número de atendimentos em capacitação em todos os cursos das quatro áreas de expertises atendidas.

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

O número total de capacitados pode ser entendido como a confirmação da aceitabilidade das formações através das Trilhas de Aprendizagem, que permitem a cada cursista desenhar seu próprio itinerário formativo, de acordo com suas necessidades e com as demandas de sua setorial. Detalhamos, desse modo, o número total de capacitados por áreas de expertises.

Na expertise **Gestão Administrativo-Financeira Aplicada ao Setor Público**, as 272 horas/aulas contempladas na certificação apresentaram uma visão essencial dos principais temas da área administrativo-financeira, destacando-se: modelos, legislações, processos, sistemas e estratégias de gestão dos temas pertinentes ao fazer técnico do servidor e do gestor público. Um total de 179 servidores inscreveram-se nessa área de expertise. O quadro seguinte apresenta o quantitativo de turmas ofertadas e de servidores atendidos por curso, incluindo-se as ofertas nas modalidades presencial e EaD.

Quadro 10: Atendimentos em Cursos na Área de Expertise Gestão Administrativo-Financeira

<i>CURSOS</i>	<i>TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Introdução à Gestão para Resultados – IGpR (40 h/a)	01	26
Fundamentos e Legislação da Contabilidade Pública (20 h/a)	03	26
Processo de Execução Orçamentária da Despesa Pública (20 h/a)	02	14
Captação e Gestão de Recursos: da elaboração do projeto à prestação de contas (32 h/a)	02	10
Gestão de Compras (60 h/a)	02	21
Gestão de Logística e Patrimônio (40 h/a)	04	10
Sistemas Corporativos de Execução de Projetos (SIAP, SIMA, WebMapp e limite COGERF) (20 h/a)	03	35
Gestão de Contratos Administrativos (20 h/a)	04	80
Liderança e Autodesenvolvimento (20 h/a)	02	40
TOTAL	23	262

*O total se refere ao número de atendimentos em capacitação em todos os cursos dessa área de expertise.

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

A área de expertise **Gestão de Pessoas no Setor Público**, com carga horária total de 260 horas/aulas, contou com 201 servidores inscritos. Os temas trabalhados abordaram a área de planejamento, gestão e desenvolvimento de pessoas, com enfoque especial na legislação (principalmente direitos e deveres), processos e sistemas estaduais de gestão de pessoas. Apresentou conceitos e foram realizadas discussões acerca das estratégias, que viessem a possibilitar a contínua melhoria dos serviços prestados aos cidadãos, valorizando o compartilhamento de conhecimentos específicos e práticos dos temas relativos a essa área do conhecimento dentro da esfera pública. O quadro seguinte demonstra o quantitativo de servidores atendidos por curso nessa área de expertise.

Quadro 11: Atendimentos em Cursos na Área de Expertise Gestão de Pessoas

<i>CURSOS</i>	<i>TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
---------------	---------------	--------------------

Introdução à Gestão para Resultados – IGpR (40 h/a)	02	71
Planejamento, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (20 h/a)	05	70
Avaliação de Potenciais, Desempenho e Resultados (20 h/a)	03	42
Direitos, Deveres e Responsabilidades do Servidor Público Estadual (20 h/a)	03	40
A Previdência Social do Servidor Público Estadual (100 h/a)	03	78
Sistemas Estaduais de Gestão de Pessoas (20 h/a)	01	40
Ética e Serviço Público (20 h/a)	03	58
Liderança e Autodesenvolvimento (20 h/a)	03	68
TOTAL	23	467

*O total se refere ao número de atendimentos em capacitação em todos os cursos dessa área de expertise.
Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Na área de expertise **Gestão Pública e Controle Interno**, as 237 horas/aulas contempladas na certificação dessa área apresentaram uma visão essencial dos principais temas da área de Controle Interno, entre os quais destacam-se: modelos, legislações, processos, sistemas e estratégias de gestão dos temas pertinentes ao fazer técnico do servidor e do gestor público. O número de inscritos totalizou 98 servidores.

Quadro 12: Atendimentos em Cursos na Área de Expertise Controle Interno

<i>CURSOS</i>	<i>TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Introdução à Gestão para Resultados – IGpR (40 h/a)	01	25
Sistema do Controle Interno do Poder Executivo Estadual (16 h/a)	02	28
Gestão por Processos com Foco em Riscos (16 h/a)	03	31
Controladoria: Gestão de Contratos Administrativos (20 h/a)	02	20
E-Parcerias (16 h/a)	05	48
Ética e Controle Social: Sistema de Ética do Poder Executivo Estadual (16 h/a)	02	12
Ética e Controle Social: Transparência (SIC e Portal) (16 h/a)	02	16
Ética e Controle Social: Ouvidoria (16 h/a)	02	30
Prestação de Contas: Prestação de Contas Anual (e-Controle e e-Contas) (20 h/a)	01	13
Prestação de Contas: Tomada de Contas Especial (16 h/a)	03	50
Corregedoria: Sindicância, Inquérito e Processo Administrativo Disciplinar (16 h/a)	02	55
Liderança e Autodesenvolvimento (20 h/a)	01	42
Seminários Opcionais com Tema de Atualidade (12 h/a)	01	02
TOTAL	27	372

*O total se refere ao número de atendimentos em capacitação em todos os cursos dessa área de expertise.

Fonte: Egpcce - Sistema Capacit, 2018

A área de expertise **Planejamento, Orçamento e Modernização Organizacional** tem carga horária total de 260 horas/aulas, nas quais foram abordados temas da área de planejamento, orçamento e modernização organizacional, destacando-se o modelo de Gestão para Resultados adotado pelo Governo do Estado do Ceará. O objetivo é compartilhar conhecimentos específicos e práticos, necessários ao gestor dessa área, possibilitando a contínua melhoria dos serviços prestados aos cidadãos. Nessa expertise, houve a adesão de 147 servidores. O quadro seguinte demonstra o quantitativo de servidores atendidos por curso.

Quadro 13: Atendimentos em Cursos na Área de Expertise Planejamento, Orçamento e Modernização Organizacional

<i>CURSOS</i>	<i>TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Introdução à Gestão para Resultados – IGpR (40 h/a)	01	32
Planejamento no Setor Público (20 h/a - EaD)	03	71
Planejamento no Setor Público (20 h/a - Presencial)	03	15
Gestão de Programas Governamentais (20 h/a)	04	27
Orçamento Público (20 h/a)	03	16
Sistemas Corporativos de Execução de Projetos (20 h/a)	01	11
Gestão de Projetos (20 h/a)	04	40
Gestão de Processos (20 h/a)	05	23
Ética e Serviço Público (20 h/a)	02	40
Liderança e Autodesenvolvimento (20 h/a)	02	33
TOTAL	28	308

*O total se refere ao número de atendimentos em capacitação em todos os cursos dessa área de expertise.

Fonte: Egpcce - Sistema Capacit, 2018

No dia 13 de dezembro de 2018, aconteceu a solenidade de entrega dos certificados da primeira turma do PFGP. No auditório da SEPLAG, 123 servidores públicos foram certificados por concluírem a carga horária prevista em uma das quatro áreas de expertises ofertadas. Esse número representa 21% das 584 adesões ao programa.

2.1.4 Eventos promovidos pela EGPCCE

Fórum SICONV

O Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP e o Governo do Estado do Ceará, por meio da SEPLAG e da EGPCCE, realizaram a quarta etapa do Fórum da Rede SICONV, denominada de Fórum de Fortalecimento da Rede SICONV – Etapa Ceará.

A EGPCCE abriga a Unidade Gestora Estadual da Rede Siconv e é responsável pela realização de eventos formativos relacionados ao SICONV.

Assim, o fórum aconteceu nos dias 08 e 09 de maio de 2018, no Centro de Eventos do Ceará. O objetivo foi o de promover a integração entre os parceiros da Rede, a troca de experiências e a definição de ações para fortalecer e melhorar a gestão das Transferências Voluntárias da União no Estado do Ceará. Referente ao público estimado, procurou-se contemplar os servidores públicos federais, estaduais e municipais, bem como representantes das Organizações da Sociedade Civil e da sociedade cearense.

Para realização do Fórum, foram cumpridas três etapas, as quais contaram com a participação dos diversos atores envolvidos no processo das transferências voluntárias. Nas etapas referidas, pode-se contar com a presença de secretários, gestores e técnicos do Estado, prefeitos e técnicos dos municípios do Ceará, servidores técnicos federais, e ainda representantes e gestores das Instituições Mandatárias.

Primeira etapa do Fórum - Reunião Estratégica sobre o Fórum e o Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse – SICONV

No dia 07 de maio de 2018 foi realizada uma reunião estratégica na Controladoria e Ouvidoria do Estado do Ceará – CGE, estando presentes: Secretário da CGE, Flávio Jucá; Secretário Executivo da CGE, Paulo Roberto; Secretário Adjunto da SEPLAG, Sérgio Cavalcante; Diretora da EGPCE, Lúcia Siebra; e técnicos do MP, da CGE e da EGPCE.

O objetivo desse momento foi o compartilhamento, com os Secretários de Estado, das diretrizes do Fórum e a apresentação antecipada das novas ferramentas e dos aplicativos disponíveis acerca dos temas transparência, gestão dos convênios e contratos de repasse, que iriam ser apresentados no Fórum.

Segunda etapa do Fórum - Reunião Técnica do Comitê de Fortalecimento da Transparência e do Controle Social

Já no dia 08 de maio de 2018 (9h às 17h), realizou-se uma reunião técnica, tendo como objetivo o alinhamento dos requisitos de trabalho para promoção da transparência e do controle social para melhoria da gestão das transferências voluntárias, bem como promover a sinergia entre os atores da Rede por meio do alinhamento dos Planos de Ação estabelecidos pelos atores (convergência/ racionalidade/ efetividade).

Na ocasião, estiveram presentes 24 representantes da Rede SICONV, dos órgãos de controle e das instituições mandatárias: Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão – MP; EGPCE; Unidade Gestora Estadual da Rede Siconv – UGE; SEPLAG; Tribunal de Contas do Estado do Ceará – TCE; Tribunal de Contas da União – TCU; Tribunal de Justiça do Estado do Ceará – TJCE; Banco do Nordeste do Brasil – BNB; Banco do Brasil – BB; Controladoria Geral da União – CGU; Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará – SEFAZ; Caixa Econômica Federal – CAIXA; Associação dos Municípios do Estado do Ceará – APRECE; Corpo de Bombeiros Militar do Ceará – CBMCE; CGE; Ministério Público do Estado do Ceará – MPCE; Controladoria Regional da União no Estado do Ceará – CRUCE.

A programação foi contemplada com as apresentações: Edercio Bento, coordenador da Rede Siconv do MP - Tema: Fortalecimento da Gestão e do Controle nas Transferências Voluntárias - Governança da #RedeSICONV no Estado e Implantação dos Modelos de Excelência na Gestão, Risco e Integridade; Lúcia Siebra, diretora da EGPCE e coordenadora da UGE do Estado do Ceará

- Tema: #Rede Siconv no Ceará; Marcelo Monteiro, servidor da CGE - Tema: Atuação dos Órgãos de Controle na Gestão dos Recursos Transferidos; Ítalo Brígido e Kelly Barbosa, servidores da CGE - Temas: A Importância da Atuação da Rede SICONV para o Desenvolvimento do Ceará e e-Parcerias Ferramenta de Suporte ao Processo de Transferência de Recursos Financeiros; Harisson Cardoso, do TCE - Tema: Gerência de Fiscalização de Convênios.

Terceira etapa - Realização do Fórum de Fortalecimento da Rede SICONV – Etapa Ceará

Figura 08: Cartaz com a programação do Fórum de Fortalecimento da Rede SICONV – Etapa Ceará

FÓRUM DE FORTALECIMENTO DA REDE SICONV - ETAPA CEARÁ	
Programação 9 de maio	
MANHÃ 8H - 9H CREENCIAMENTO	
9H - 10H SOLENIIDADE DE ABERTURA	TARDE 12H - 14H INTERVALO PARA ALMOÇO
10H - 12H APRESENTAÇÕES	14H - 15H30 DEBATE SOBRE REDE SICONV
Fortalecimento da gestão e do controle nas transferências voluntárias. Governança da #RedeSICONV no Estado. Edercio Bento, coordenador #RedeSICONV Ministério do Planejamento e Gestão	Edercio Bento, coordenador #RedeSICONV Ministério do Planejamento e Gestão
Resultados da #RedeSICONV no Ceará. Lúcia Siebra - Coordenadora da Unidade Gestora Estadual da #RedeSICONV no Ceará	15H30 - 16H45 AÇÕES DE GOVERNO
Atividade de Controle como Instrumento para melhoria da Gestão Pública. Kelly Barbosa - Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE)	Kelly Barbosa e Ítalo Brígido - Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE)
A importância da Excelência na Governança e na Gestão de Risco nas transferências voluntárias. Antônio Araújo da Silva - Tribunal de Contas da União (TCU-CE)	Harisson Marques Cardoso - Tribunal de Contas do Estado (TCE)
	16h45 - 17H ENCERRAMENTO

*Programação sujeita a alterações

Fonte: Arquivo Egpce, 2018

A solenidade de abertura iniciou com a composição da mesa de honra contando com a presença: Secretário da CGE, José Flávio Barbosa Jucá de Araújo, representando o Governador Camilo Santana; Secretário Adjunto da SEPLAG, Antônio Sérgio Cavalcante, representando o Secretário Maia Júnior; Coordenadora da UGE e Diretora da EGPC, Lúcia Maria Gonçalves Siebra; Coordenador da Rede SICONV do MP, Edécio Bento; Auditor Federal de Controle Externo do TCU, Tibério Cesar Jocundo Loureiro; Superintendente da CRUCE, Roberto Vieira Medeiros; Gerente de Negócios com o Governo, do BNB, Francisco José Cândido Silveira; Gerente-Geral da Agência Setor Público do BB, Marcus Paulo Neves Brito; Coordenadora-Geral de Controle e Auditoria Interna do MPCE, Teresa Jacqueline de Mesquita Ciríaco; Auditor Chefe de Controle Interno do TJCE, Leonel Góis Oliveira; Gerente de Filial da Gerência de Governo da CAIXA, Celso Lélis Carneiro Borges; Controlador do TCE, José Wesmey da Silva; Analista Orientadora da Escola de Gestão Pública Municipal da Aprece, Helderiza Maria Diniz.

Em seguida, abrilhantando este momento, o Coral Vozes da Corte, do TCE, regido pelo maestro Luís Carlos Prata e acompanhado pelo músico Sérgio Medeiros, apresentou-se através da execução do Hino Nacional e do Estado.

Após a solenidade de abertura, as apresentações das palestras tiveram início. Os trabalhos foram finalizados às 17h.

Divulgação

Pré-evento

A divulgação aconteceu por meios impressos, virtuais e audiovisuais, através: da distribuição de cartazes (A3) aos integrantes do GTDEP das Secretarias e Órgãos do Estado; das matérias nos sites institucionais (EGPCE, SEPLAG, CEARÁ, Centro de Eventos do Ceará, APRECE, Portal de Convênios, SESA, Prefeitura de Sobral); do envio de e-mails (GTDEP estadual e federal, Universidades, Rede de Escolas de Governo, Rede de Planejamento, Núcleo de Convênios da Saúde, Organizações da Sociedade Civil, etc.); da entrevista, concedida pela diretora da EGPCE, Lúcia Siebra, para o gestor da célula de rádio, Lúcio Filho para o estúdio de rádio da coordenação de comunicação da Casa Civil com publicização para as rádios dos municípios cearenses; do outdoor do Centro de Eventos do Ceará; e das notas nas colunas do jornal O Povo e Diário do Nordeste.

Figura 09: Publicações em Jornais sobre o Fórum Siconv



Artigos: Artigo de opinião, publicado no O Povo (versão impressa e online, 7 de maio); Artigo de opinião, publicado no Diário do Nordeste (versão impressa e online, 8 e 9 de maio).

Figura 10: Entrevistas de Participantes do Fórum em Jornais Locais



Figura 11: Divulgação do Fórum em Sites Institucionais



SITES INSTITUCIONAIS

- www.ceara.gov.br
- www.saude.ce.gov.br
- www.centrodeventos.ce.gov.br
- www.sobral.ce.gov.br
- www.portal.convenios.gov.br
- www.aprece.org.br

Pós- evento

A realização do Fórum foi divulgada em alguns sites institucionais, conforme consta abaixo:

Figura 12: Cobertura realizada durante o Fórum



SITES INSTITUCIONAIS
www.cge.ce.gov.br
www.seplag.ce.gov.br
www.beberibe.ce.gov.br
www.pacajus.ce.gov.br
www.crato.ce.gov.br
www.mpce.mp.br
[Inscrições](#)

As inscrições aconteceram no período de 23 de abril a 07 de maio de 2018, sendo possível, também, serem realizadas no dia do evento. Foram registradas 521 inscrições, destas, 315 obtiveram presença total de 8 horas, dando a esses participantes direito à certificação.

Estiveram presentes das seguintes secretarias, órgãos, sociedade civil: Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Ceará; Associação dos Municípios do Estado Do Ceará; Banco do Nordeste do Brasil; Caixa Econômica Federal; Controladoria Geral da União; Companhia Administradora da Zona de Processamento de Exportação de Pecém S.A; Companhia de Água e Esgoto do Ceará; Companhia de Gestão de Recursos Hídricos do Estado do Ceará; Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado; Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Ceará; Município de Crateús; Município de Crato; Departamento de Arquitetura e Engenharia; Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará; Escola de Saúde Pública; Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico; Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará; Fundação Universidade Estadual do Ceará; Fundação Universidade Estadual Vale do Acaraú; Fundação Universidade Regional do Cariri; Gabinete do Governador; Instituto de Desenvolvimento Econômico e Socioambiental; Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Qualificação Profissional; Instituto do Desenvolvimento Agrário do Ceará; Liga Esportiva Arte Cultura Beneficente; Tribunal de Contas da União do Ceará; Tribunal de Contas do Estado; Tribunal de Justiça do Estado do Ceará; Ministério Público do Ceará; Superintendência do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo; Polícia Militar do Ceará; Secretaria da Agricultura, Pesca e Aquicultura; Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior; Secretaria da Cultura; Secretaria da Educação; Secretaria da Fazenda; Secretaria da Infra-Estrutura; Secretaria da Justiça e Cidadania; Secretaria da Saúde; Secretaria das Cidades; Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social; Secretaria do Esporte; Secretaria do Meio Ambiente; Secretaria do Planejamento e Gestão; Secretaria dos Recursos Hídricos; Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social; Secretaria do Turismo.

Enviaram representantes os municípios de Aquiraz, Beberibe, Chorozinho, Chaval, Fortaleza, Fortim, General Sampaio, Groaíras, Horizonte, Icó, Itaiçaba, Itapipoca, Jaguaribe, Jardim, Maracanaú, Milhã, Pacajus, Pacoti, Pentecoste, Pindoretama, Russas, Solonópole, Tauá e Uruburetama.

Avaliação

A avaliação foi aplicada junto aos participantes do evento, resultando, posteriormente, no Relatório de Conclusão de Evento de Formação contendo pontos positivos e negativos, além das sugestões de melhoria apontadas pelos presentes.

Parceiros

O Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, a Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará e a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, realizadores desta ação, contaram com o apoio e parceria: CGE, CBMCE, GABGOV, SEDUC, TCE e APRECE.

2.2. Programas, Projetos e Ações de Educação Corporativa desenvolvidos por meio de Parcerias Institucionais

A exemplo do PFGP outras formações foram sendo desenhadas e demandadas pelas setoriais. Essas formações e os resultados obtidos estão explicitados a seguir.

2.2.1 Programa de Formação Continuada em Gestão para Resultados - ProGpR

O Programa de Formação Continuada em Gestão para Resultados - ProGpR é uma iniciativa da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), por meio da Coordenadoria de Planejamento, Orçamento e Gestão (CPLOG), em parceria com a EGPCE para atender a Rede Estadual de Planejamento. Essa rede, instituída em 2009, é composta pelas Unidades Setoriais de Planejamento, responsáveis pelas atividades corporativas de planejamento, orçamento, acompanhamento físico-financeiro e de gestão pública.

O ProGpR deu início a um processo de capacitação continuada, partindo do conhecimento e da experiência dos servidores e colaboradores, com objetivo de suprir as lacunas observadas na gestão com foco em resultados. O programa foi concebido e executado como um dos instrumentos da política de educação em gestão pública do Estado do Ceará e proporciona oportunidades de desenvolvimento profissional aos técnicos e gestores envolvidos no planejamento e execução das diversas políticas públicas.

A primeira turma de servidores a concluir o programa foi certificada no dia 19 de dezembro de 2017, quando 28 servidores receberam a certificação de 240 h/a. Durante o ano de 2018, o programa teve continuidade e, em 28 de agosto de 2018, outros 18 servidores receberam a certificação na solenidade que contou com a palestra “Cuidar e Educar: a formação continuada para quem não continua”. Ao todo, foram 46 certificações no programa.

No quadro, a seguir, estão apresentados a oferta e os resultados do ProGpR no ano de 2018.

Quadro 14: Resultados da Formação Continuada em Gestão para Resultados (ProGpR)

<i>CURSOS</i>	<i>C/H</i>	<i>QTDE DE TURMAS</i>	<i>INSCRITOS Ñ PROGPR</i>	<i>INSCRITOS PROGPR</i>	<i>CAPACITS. Ñ PROGPR</i>	<i>CAPACITS. PROGPR</i>
Comunicação e Cultura Organizacional com Foco na Gestão para Resultado	20	---	---	---	---	---
Gestão de Programas Governamentais	20	04	72	18	56	14
Gestão do Conhecimento e Desenvolvimento de Equipes com Foco na Gestão para Resultado	20	01	23	04	16	03
Indicadores para Diagnóstico, Monitoramento Avaliação	20	---	---	---	---	---
Introdução à Gestão para Resultados (EaD)	40	01	135	02	84	02
Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas	20	01	14	11	10	08

Planejamento no Setor Público (EaD)	20	02	33	15	22	12
Planejamento no Setor Público (Presencial)	20	03	77	14	59	12
Orçamento Público	20	03	98	20	83	14
TOTAL	200	12	452	84	330	65

Fonte: Egpcce - Sistema Capacit, 2018

Vale ressaltar que nem todos os que fizeram cursos em 2018 chegaram a obter certificação com a carga horária total de 240h/a.

2.2.2 Formação em Gerenciamento de Processos e Projetos *Lean* em Gestão Hospitalar

O Hospital de Messejana Dr. Carlos Alberto Studart Gomes, por sua vez, solicitou à EGPCCE uma formação baseada na metodologia *Lean*¹. O evento recebeu o título de Formação em Gerenciamento de Processos e Projetos *Lean* em Gestão Hospitalar. O objetivo da formação é o de conhecer os fundamentos, conceitos e práticas, que auxiliam na combinação da gestão para resultados, gestão ágil e melhoria de processos com *Lean*, a fim de aumentar a produtividade das equipes de trabalho, utilizando as boas práticas de gerenciamento de projetos, através do uso da metodologia *Lean* e demais ferramentas para aumento da eficiência operacional.

A formação foi planejada para acontecer em seis módulos, cada um com 20 h/a, dos quais quatro deles foram realizados em 2018, como demonstra o quadro que segue.

Quadro 15: Formação em Gerenciamento de Processos e Projetos *Lean* em Gestão Hospitalar

MÓDULO	TURMAS	CAPACITADOS
1. Introdução ao Pensamento <i>Lean</i> em Gestão Hospitalar	01	25
2. Gestão por Resultados e Desdobramento Estratégico em Gestão Hospitalar	01	33
3. Gestão de Projetos em Gestão Hospitalar	01	23
4. Modelagem de Processos Hospitalares	01	24
TOTAL	04	105

Fonte: Egpcce - Sistema Capacit, 2018

¹ O termo *lean* vem do inglês e pode ser entendido como “enxuto”. O conceito principal dessa metodologia é investir em padronização e organização de processos, a fim de minimizar desperdícios de tempo e de dinheiro.

Os dois módulos que complementam a formação são: Análise de Processo com A3 em Gestão Hospitalar (Módulo 5) e Agilidade na condução de Projetos com SCRUM em Gestão Hospitalar (Módulo 6). A proposta é de que esses módulos sejam ofertados em 2019, para complementar a certificação de 120h/a.

2.2.3 Plano de Capacitação em Gestão do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo

A SEAS solicitou a parceria da EGPCCE para implementar o Plano de Capacitação em Gestão do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo, visando a contribuir para o fortalecimento qualitativo das equipes de gestores e técnicos e, conseqüentemente, da Gestão do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo. O plano de capacitação foi elaborado com o objetivo de desenvolver as competências necessárias, para que a instituição atenda às diretrizes do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE) e possa transformar a realidade da execução das medidas socioeducativas, implementando um novo modelo de gestão. O quadro abaixo apresenta os atendimentos feitos nessa parceria.

Quadro 16: Atendimento em Capacitações Exclusivas para Gestores e Técnicos da SEAS

<i>CURSOS</i>	<i>C/H</i>	<i>EVENTOS</i>	<i>TURMAS</i>	<i>INSCRITOS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Assédio Moral e Qualidade de Vida no Trabalho (Palestra)	02	01	02	95	95
Elaboração de Indicadores Sociais	16	01	01	46	30
E-Parcerias	16	01	01	27	19
Ferramentas para Planejamento no Setor Público	16	01	01	45	36
Introdução à Gestão para Resultados	40	01	03	531	280
TOTAL	90	05	08	744	460

Fonte: Egpcce - Sistema Capacit, 2018

2.2.4 Formação para Servidores da Seplag

A exemplo das instituições já citadas, a Seplag também investiu na formação dos seus servidores e elaborou um plano de metas de capacitação para cada servidor da pasta, incluindo cursos presenciais e a distância. Os eventos formativos realizados na modalidade presencial (cursos e palestras) foram desenvolvidos em parceria com a EGPCCE. Para os cursos na modalidade EaD, além da plataforma @NedGov da Escola de Gestão, foram propostas outras plataformas online, como, por exemplo, a da ENAP. As inscrições nos cursos foram abertas para todo e qualquer servidor, mas a prioridade foi dada aos servidores da Seplag.

No quadro seguinte, visualizamos os atendimentos ofertados pela EGPCCE dentro do plano de capacitação elaborado pela Seplag.

Quadro 17: Formação para servidores da Seplag

<i>EVENTOS REALIZADOS</i>	<i>C/H</i>	<i>TURMAS</i>	<i>INSCRITOS SEPLAG</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Atendimento ao Público	20	02	50	45
Criatividade e Inovação (Design Thinking - Curso + Oficina)	16	01	09	08
Gestão de Contratos Administrativos (Oficina)	20	02	12	12
Gestão de Processos	20	02	17	16
Liderança e Autodesenvolvimento	20	03	17	15
Língua Portuguesa I (EaD)	40	01	26	25
Língua Portuguesa II (EaD)	40	01	66	65
Língua Portuguesa III (EaD)	40	01	49	48
Redação Oficial	20	02	21	18
Relacionamento Interpessoal (Oficina)	16	02	15	13
Autogestão e Trabalho de Equipe com Foco em Resultados (Oficina)	20	01	08	06
O Papel do Servidor Público no Atendimento de Qualidade ao Cidadão: Desenvolvimento de Posturas e Processos (Palestra)	04	02	115	115
TOTAL	276	20	405	386

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

2.2.5 Formação para a Rede Ouvir - CGE

A CGE, com apoio e organização da EGPCE, criou o Programa de Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir-CE, que foi pensado para atender a ouvidores e a colaboradores, os quais atuam nas ouvidorias dos Entes, dos Órgãos dos diversos Poderes e de Instituições, as quais fazem parte da Rede Ouvir-CE. As formações foram todas realizadas na modalidade presencial, sendo disponibilizadas 140 vagas.

A formação foi Coordenada pela Rede Ouvir-CE. À CGE coube a função de indicar instrutores, elaborar conteúdo do material didático, bem como elaborar, aplicar, corrigir e divulgar os resultados da prova final. A EGPCE cuidou do processo de inscrição, da realização dos cursos e da certificação.

O Programa contou com a carga-horária total de 100 h/a e foi dividido em 6 módulos, cada um com 16 h/a, além de uma prova final com a carga horária de 4 h/a.

Figura 13: Realização da Prova de Avaliação da Formação da Rede Ouvir



Fonte: www.cge.ce.gov.br

O conteúdo da formação abordou os seguintes temas: Ouvidoria como Instrumento de Cidadania; Ouvidoria como Instrumento de Gestão; A Lei de Acesso à Informação e um novo tempo de Transparência; Sistema Público de Acesso à Informação; Ética no Serviço Público; e Gestão de Processos para Ouvidoria.

Quadro 18: Programa de Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir-CE

<i>MÓDULOS</i>	<i>C/H</i>	<i>TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
1. A lei de Acesso à Informação e um Novo Tempo de Transparência	16	02	114
2. Ouvidoria como Instrumento de Cidadania	16	02	120
3. Gestão de Processos para Ouvidoria	16	02	114
4. Ética no Serviço Público	16	02	101
5. Ouvidoria como Instrumento de Gestão	16	02	105
6. Sistema Público de Acesso à Informação	16	02	108
7. Avaliação	04	01	110
TOTAL	100	13	772*

*O total se refere ao número de atendimentos em capacitação satisfatórios, excluídos os desistentes e insatisfatórios.

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

2.2.6 Eventos Promovidos/Apoiados pela EGPCE por meio de Parcerias

Encontro de Gestores e Professores dos Centros de Medidas Socioeducativas

Com carga horária de 32 h/a, o Encontro de Gestores e Professores dos Centros de Medidas Socioeducativas foi realizado no período de 05 a 08 de fevereiro de 2018, com o objetivo de

qualificar professores dos CMSE para ofertarem uma educação de qualidade aos alunos. Os temas tratados foram aqueles relacionados ao Planejamento Escolar e ao Projeto Recomece. O projeto se baseia nos 4 pilares da educação: aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a viver juntos e aprender a ser e o método pedagógico também é pensado na inclusão social dos adolescentes, permitindo que eles retornem à vida escolar regular após o cumprimento de sua medida. Foram capacitados 38 servidores.

Aniversário do Hospital Geral de Fortaleza

A 49ª Reunião Anual do Hospital Geral de Fortaleza aconteceu nos dias 21, 22 e 23 de maio de 2018, no Auditório Principal do Hospital Geral de Fortaleza (HGF) – Fortaleza – Ceará. A EGPCE apoiou a realização do evento, ofertando palestras e minicursos, além de ser a responsável pelos processos de inscrição e certificação. Os eventos estão abaixo relacionados:

Quadro 19: Eventos da 49ª Reunião Anual do Hospital Geral de Fortaleza

<i>EVENTO</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Palestra - Como Definir Qualidade de Vida	62
Palestra - Encontrar um Caminho para uma Vida Feliz em Tempos Difíceis	105
Palestra - Promoção da Saúde e Qualidade de Vida nas Organizações	75
Minicurso - Automotivação: uma ferramenta para uma vida mais saudável	23
Minicurso - O enfrentamento ao estresse: Técnicas de meditação para promoção da saúde pessoal e qualificação das relações no trabalho.	51
TOTAL	316

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Fórum Ceará em Debate IPECE/SEPLAG

O Fórum Ceará em Debate é promovido pelo Ipece e pela Seplag, com apoio da EGPCE, que inscreve e certifica os participantes. O evento é uma iniciativa do Governo do Ceará, que objetiva ampliar de forma democrática e transparente o debate com a sociedade civil sobre temas relevantes de nosso Estado. Em 2018, os temas abordados foram os que estão dispostos no quadro a seguir.

Quadro 20: Temas abordados nos Fóruns do IPECE/SEPLAG

<i>EVENTO</i>	<i>DATA</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Palestra - Avaliação dos Setores Dinâmicos da Economia Cearense a Partir da Nova Matriz Insumo Produto do Ceará.	25/Jan	38
Palestra - O Problema da Segurança Pública no Brasil e seus Reflexos nos Estados	20/Fev	62
Palestra - Eficiência da Máquina Pública no Brasil	23/Mar	94
TOTAL		194

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

A EGPCE também apoiou a SEPLAG na realização de palestras com temas gerais voltados para todos os servidores como: Avanços e Desafios do Planejamento e Implementação de Políticas Públicas; Condutas Vedadas aos Agentes Públicos Estaduais em Eleições; Dia Internacional da Mulher; Dúvidas sobre a Nova Previdência? Chegou a hora de esclarecer; O que o Novo ISSEC traz de novidades para você e sua família; Outubro Rosa e Novembro Azul; Setembro Amarelo – o melhor remédio é o diálogo; Palestra Sobre Primeiros Socorros.

Semana Estadual do Servidor Público 2018

A Semana Estadual do Servidor Público 2018, criada pela Lei Nº 13.893, de 31/05/2007, está inserida nas ações do Programa Qualidade de Vida, o qual até 2017 foi coordenado pela EGPCE e a partir de 2018 foi transferido para a SEPLAG, juntamente com todas as atividades contempladas em seu planejamento. Nesse momento de transição, a EGPCE desenvolveu ações em parceria com a SEPLAG.

Assim, a Semana de 2018 trouxe a solidariedade como tema central, tendo como objetivo valorizar o trabalho do cidadão, além de revelar e estimular seus talentos, criatividade, expressões artísticas e culturais. Foi promovida pelo Governo do Estado, sob a organização da SEPLAG, contando com a parceria das seguintes instituições: EGPCE, Secretaria do Esporte - ESPORTE, Secretaria da Cultura - SECULT, Companhia de Integração Portuária do Ceará - CEARÁPORTOS, Gabinete do Governador - GABGOV, Tribunal de Justiça do Estado do Ceará - TJCE, Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Ceará - CBMCE, Polícia Militar do Estado do Ceará - PMCE.

A edição deste ano procurou integrar os servidores públicos, terceirizados, comissionados, estagiários e bolsistas e reconhecer as ações desses atores públicos que colaboraram todos os dias para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população cearense, através da seguinte programação:

- Dia 20 de outubro (sábado): Corrida do Servidor Solidário, no Cambeba;
- Dia 22 de outubro (segunda-feira): Mostra de Talentos, no Cine Teatro São Luiz;
- Dia 30 e 31 de outubro (terça e quarta-feira): Visita ao Complexo Industrial e Portuário do Pecém;
- Dia 30 de outubro (terça-feira): Visita Guiada ao Palácio da Abolição e ao Mausoléu Castello Branco;
- Dia 31 de outubro (quarta-feira): Festa do Servidor, no Cambeba;
- A definir: Solenidade de Entrega da Medalha do Mérito Funcional.

Dentre as atividades, acima citadas, ressaltamos as duas visitas técnicas, as quais foram articuladas e coordenadas, principalmente, pela EGPCE.

A visita ao Complexo Industrial e Portuário do Pecém foi realizada em duas turmas, sendo a primeira no dia 30 de outubro (com embarque no Cambeba, na Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social - SSPDS e na Secretaria do Desenvolvimento Agrário - SDA) e a segunda no dia 31 de outubro de 2018 (com embarque no Cambeba e na Secretaria da Saúde do Estado do Ceará - SESA), tendo como objetivo apresentar as instalações e as operações do Porto do Pecém, bem como a sua história e seus resultados positivos que impulsionam o Estado do Ceará na rota do

desenvolvimento. No primeiro dia obteve-se um total de 41 participantes e no segundo dia também o mesmo número de presentes, totalizando 82 visitantes ao respectivo Complexo.

Já a visita guiada ao Palácio da Abolição e ao Mausoléu Castello Branco ocorreu com objetivo de apresentar o contexto histórico do Palácio da Abolição, do Mausoléu, do anexo e da capela, desde a sua idealização até as suas simbologias. Estiveram presentes 15 visitantes.

Seminário Programa Integrado de Preparação para a Aposentadoria - PIPA

A Secretaria do Planejamento e Gestão, por meio da Coordenadoria de Promoção da Qualidade de Vida do Aposentado – Copa, realizou, no dia 21 de novembro, o Seminário Programa Integrado de Preparação para a Aposentadoria - PIPA 2018 – Você vivenciando o impasse: se aposentar ou não?

Figura 14: Banner de Divulgação do Seminário PIPA 2018



Fonte: Divulgação Seplag

A EGPCCE apoiou a realização do evento, atuando nos processos de inscrição e de certificação. O seminário contou com 89 participantes.

Workshop Pioneirismo do PforR Ceará: lições aprendidas para Gestão por Resultados (Ipece)

O Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (Ipece), órgão vinculado à Secretaria de Planejamento e Gestão do Governo do Estado (Seplag), em parceria com o Banco Mundial, realizou, de 26 a 30 de novembro, no Centro de Eventos do Ceará (Pavilhão Oeste – Mezanino 2 – Salas 01 e 02), a semana de workshops PforR Ceará: Aprendizados e Novos Desafios, desenvolvida com a realização de cinco grandes seminários. O objetivo do evento foi o de debater as diversas ações que o Governo do Ceará vem adotando, com base na implementação do Projeto de Apoio ao Crescimento Econômico com Redução das Desigualdades e Sustentabilidade Ambiental do Estado do Ceará (PforR).

A EGPCCE apoiou o evento, atuando nos processos de inscrição e de certificação dos seminários.

Figura 15: Banner Divulgação PforR Ceará



Fonte: Divulgação IPECE

Os quantitativos de participantes no evento estão descritos no quadro a seguir.

Quadro 21: Workshop PforR Ceará: Aprendizados e Novos Desafios

<i>EVENTO</i>	<i>DATA</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Pioneirismo do PforR Ceará - Lições Aprendidas para Gestão por Resultados	26/Nov	132
Experiências de Políticas Públicas de Superação da Pobreza	27/Nov	87
Novos Desafios para o Aumento da Produtividade e Competitividade Regional	28/Nov	91
Perspectivas Contemporâneas para a Melhoria da Eficiência na Gestão Pública	29/Nov	91
Gestão de Recursos Hídricos e Qualidade da Água	30/Nov	136
TOTAL		537

Fonte: Egpcce - Sistema Capacit, 2018

XII Encontro Estadual de Controle Interno

O Encontro Estadual de Controle Interno é realizado anualmente. O objetivo é compartilhar e debater temas voltados para o aperfeiçoamento e a modernização dos controles na administração pública, contando com a participação de palestrantes convidados, que expõem experiências e vivências em suas respectivas áreas de atuação.

A EGPCCE apoiou a realização do evento, disponibilizando um sistema de inscrições e a certificação para os 198 participantes.

O XII Encontro Estadual de Controle Interno teve como tema **Controle Interno: Integridade e**

Sistema de Controle Interno. O evento aconteceu no dia 07 de dezembro e tratou dos temas: Insights Comportamentais e Integridade na Gestão Pública; Experiências em Programa de Integridade na Administração Pública Brasileira; Auditoria Interna Governamental como instrumento de agregação de valor à Administração Pública; Sistema de Corregedoria: Oportunidades e Desafios; Experiências Inovadoras em Controle Social e Auditoria Interna Governamental.

2.3 Modalidades de Educação Corporativa na EGPCE

2.3.1 Educação Presencial

O Programa de Formação da EGPCE, na sua modalidade presencial, encerrou o ano de 2018 contabilizando 184 eventos presenciais de formação, divididos em 133 cursos, 39 palestras, 19 oficinas e 15 seminários, distribuídos em 426 turmas, como demonstrado, a seguir.

Quadro 22: Eventos de Formação Presenciais – Dados Gerais

<i>EVENTOS DE FORMAÇÃO</i>	<i>TOTAL DE TURMAS</i>	<i>INSCRITOS</i>	<i>ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO</i>	<i>%</i>	<i>EVASÃO</i>	<i>%</i>
184	426	13.976	12.034	86,1	1.942	13,9

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

No quadro 20, é possível observar a distribuição desses números gerais por eventos.

Quadro 23: Distribuição do Quantitativo de Atendimentos por Tipo de Evento Presencial

<i>TIPO DE EVENTO</i>	<i>EVENTOS</i>	<i>TURMAS</i>	<i>ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO</i>
Cursos	111	216	6.140
Palestras	39	46	3.396
Oficinas	19	46	835
Seminários	15	15	1.663
TOTAL	184	323	12.034

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Nesses eventos foram contabilizadas 13.976 inscrições, das quais 12.034 concluíram de forma satisfatória e 1.942 evadidos. Em percentuais verifica-se que 86,10% dos inscritos concluíram o curso (ou outro tipo de evento formativo) para o qual se inscreveram, enquanto que a evasão ficou em torno de 13,90%. No quadro, a seguir, observa-se a estratificação mensal desses resultados.

Quadro 2: Distribuição Mensal do Quantitativo de Inscritos, Capacitados e Não-capacitados

<i>MÊS</i>	<i>INSCRITOS</i>	<i>CAPACITADOS</i>	<i>%</i>	<i>NÃO CAPACITADOS</i>	<i>%</i>
------------	------------------	--------------------	----------	------------------------	----------

Janeiro	533	413	77,49%	120	22,51%
Fevereiro	849	732	86,22%	117	13,79%
Março	984	821	83,43%	163	16,57%
Abril	967	826	85,42%	141	14,58%
Mai	1.967	1.905	96,85%	62	3,15%
Junho	1.023	879	85,92%	144	14,08%
Julho	864	634	73,38%	230	26,62%
Agosto	1.717	1.484	86,43%	233	13,57%
Setembro	982	828	84,32%	154	15,69%
Outubro	1.114	801	71,90%	313	28,09%
Novembro	2.024	1.856	91,70%	168	8,30%
Dezembro	952	855	89,81%	97	10,19%
TOTAL	13.976	12.034	86,10%	1.942	13,90%

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

A oferta de eventos por Eixo Temático, na modalidade presencial, ficou assim distribuída:

Quadro 25: Atendimentos em Capacitação por Eixo Temático

<i>EIXO TEMÁTICO</i>	<i>EVENTOS</i>	<i>ATENDIMENTO EM CAPACITAÇÃO</i>
Administrativo Financeiro	14	1.164
Controle Interno	38	2.660
Desenvolvimento Sustentável	02	244
Gestão e desenvolvimento de Pessoas	74	5.077
Modernização Organizacional	14	855
Planejamento, Orçamento e Finanças	27	1.165
Previdência	02	289
Tecnologia da Informação	13	580
TOTAL	184	12.034

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Quanto ao atendimento às setoriais em turmas exclusivas, foram realizados 7221 atendimentos em capacitação, conforme demonstrado a seguir.

Quadro 26: Atendimentos em turmas exclusivas

<i>INSTITUIÇÃO</i>	<i>EVENTOS</i>	<i>TURMAS</i>	<i>ATENDIMENTO EM CAPACITAÇÃO</i>
AESP	01	01	27
CASA CIVIL	01	06	107
CGE	21	41	1.198
CEGÁS	01	01	21
CIDADES	04	04	84
COGERH	02	04	328
CRATO	01	01	21

DAE	01	01	15
DETRAN	04	06	348
EGPCE	01	01	08
ENAP	02	02	47
ETICE	04	04	232
FUNECE	01	01	99
HOSPITAL GERAL DE FORTALEZA	06	06	347
HOSPITAL DE MESSEJANA	04	04	105
HOSPITAL SAÚDE MENTAL MESSEJANA	01	01	26
HOSPITAL GERAL CÉSAR CALS	01	01	45
ISSEC	01	04	65
IPECE	07	07	439
SÃO GONÇALO DO AMARANTE	01	01	55
SEAS	04	04	119
SEDUC	02	14	489
SEPLAG	43	73	2.716
SESA	02	02	102
SOBRAL	01	01	19
TCE	01	07	132
TOTAL	119	199	7.221

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

2.3.2 Educação a Distância – Núcleo de Educação a Distância Governamental (@NedGov)

A EGPCE vem, desde 2009, acreditando na **EaD** como uma modalidade de ensino que permite variação de sua oferta, seja com eventos exclusivamente a distância, seja com eventos híbridos (presenciais e a distância). Além disso, os eventos a distância constituem a oferta direcionada, especialmente, aos servidores que não podem se ausentar de suas atividades rotineiras e aos que moram/trabalham em cidades mais distantes.

Nesse sentido, esta escola de governo, por meio do Núcleo de Educação a Distância Governamental – @NEDGOV, realizou, em 2018, 22 eventos de formação (cursos) distribuídos em 103 turmas. Esses eventos contaram com 9077 inscrições efetuadas. Desse total, 6296 (69,36%) participantes concluíram os eventos de maneira satisfatória e um total de 2781 (30,64%) não obtiveram certificação, conforme apresentado no quadro a seguir.

Quadro 27: Eventos de Formação a Distância – Dados Gerais

<i>EVENTOS DE FORMAÇÃO</i>	<i>TOTAL DE TURMAS</i>	<i>INSCRITOS</i>	<i>ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO</i>	<i>%</i>	<i>EVASÃO</i>	<i>%</i>
22	103	9.077	6.296	69,36%	2.781	30,64%

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

No quadro, que segue, é possível observar a estratificação mensal desses resultados.

Quadro 28: Eventos de Formação a Distância – Oferta Mensal

MÊS	INSCRITOS	CAPACITADOS	%	NÃO	%
Fevereiro	1.146	937	73,04%	309	26,96%
Março	815	582	71,41%	233	28,59%
Abril	1.268	875	69,01%	393	30,99%
Mai	697	475	68,15%	222	31,85%
Junho	1.006	726	72,17%	280	27,83%
Julho	990	680	68,69%	310	31,31%
Agosto	957	713	74,50%	244	25,50%
Setembro	458	336	73,36%	122	26,64%
Outubro	927	522	56,31%	405	43,69%
Novembro	679	493	72,61%	186	27,39%
Dezembro	134	57	42,54%	77	57,46%
TOTAL	9.077	6.296	69,36%	2781	30,64%

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

* Não houve oferta de cursos no mês de janeiro (planejamento e produção inicial para o ano)

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

O detalhamento do registro dos atendimentos a distância referentes aos órgãos estaduais/entidades externas e municípios encontra-se a seguir.

Quadro 29: Atendimentos em Eventos de Formação a Distância por Órgãos Estaduais, Municípios e Entidades

ÓRGÃOS ESTADUAIS, MUNICÍPIOS E ENTIDADES EXTERNAS	ATENDIMENTO
Órgãos Estaduais	4.829
Municípios	712
Entidades externas (Associações, órgãos federais e outros)	755
TOTAL	6.296

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

A oferta de eventos por Eixo Temático, na modalidade a distância, ficou assim distribuída:

Quadro 30: Atendimentos em Capacitação por Eixo Temático

EIXO TEMÁTICO	QUANTIDADE DE CURSOS	ATENDIMENTO EM CAPACITAÇÃO
Planejamento, Orçamento e Finanças	03	1.776
Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	07	1.807
Administrativo-financeiro	03	630
Controle interno	03	994
Desenvolvimento sustentável	03	438
Tecnologia da Informação	02	299
Previdência Social do Servidor Público Estadual	01	352

TOTAL	22	6.296
-------	----	-------

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

No eixo Planejamento, Orçamento e Finanças, foi ofertado por meio da plataforma @NedGov, no período de 20 de novembro a 04 de dezembro de 2018, o curso Elaboração de Projetos Sociais para uma turma piloto, cujo público-alvo foram participantes da Rede Siconv. Esse curso foi fruto da parceria da EGPCE com o Ministério do Planejamento.

3. Processos de Apoio da EGPCE

3.1 Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS

3.1.1 Principais processos

A Assessoria de Desenvolvimento Institucional - ADINS está vinculada diretamente à direção, objetivando, dentre outras atribuições, prestar assessoramento técnico para esta e para as demais Unidades Orgânicas da EGPCE.

Em 2018, os programas, projetos e ações, coordenados e acompanhados pela ADINS, deram continuidade, dentre eles: planejamento estratégico da Escola, Plano Plurianual (PPA), Lei Orçamentária Anual (LOA), planos de ação, Monitoramento de Ações de Projetos Prioritários (MAPP), em concordância com as diretrizes definidas pela SEPLAG. Referente ao PPA, LOA e MAPP serão abordados no item 3.2, deste relatório, que abordará sobre a Execução Física, Financeira e Orçamentária da Escola.

Referente os planos de ação, acompanhados pela ADINS da SEPLAG, foram desenvolvidos seis planos com a liderança da EGPCE, possuindo parceria, em alguns, com o GABGOV e a própria SEPLAG, os quais estão apontados abaixo:

- Reestruturação da Escola de Governo;
- Realização da Solenidade de Outorga da Medalha do Mérito Funcional de 2017 e 2018;
- Execução do Programa Executivo de Formação em Gestão Pública – PFGP;
- Realização do Evento Fórum de Fortalecimento da Rede Siconv – Etapa Ceará;
- Implantação da gestão por processos nas Secretarias prioritárias;
- Apoio e participação na Semana da Avaliação em Escolas de Governo – CENTRESAF.

Além destes planos, a Secretaria do Planejamento e Gestão também realizou o acompanhamento dos Indicadores de Desempenho de suas coordenadorias e vinculadas, apresentando a EGPCE, portanto, os seguintes indicadores, sendo, no caso, um quantitativo e outro de aspecto qualitativo, respectivamente: turmas realizadas do PFGP (Meta mensal era de 10 turmas realizadas); e índice de satisfação do servidor referente às ações de capacitação realizadas do PFGP (Meta mensal era de 85% de satisfação do servidor).

Em 2018, também nos foi solicitado, pelo Governo do Estado, por intermédio da SEPLAG e demais organizadores (Instituto Publix, UFC e Fundação Astef), o preenchimento do Formulário de Projetos, tendo como objetivo a inclusão destes projetos na Plataforma Ceará 2050. Assim, a EGPCE apresentou os seguintes projetos, os quais estavam em andamento:

- Formação para Gestores de T.I com Foco em Segurança da Informação;
- Programa Executivo de Formação em Gestão Pública – PFGP;
- Publicação do Livro sobre Educação Corporativa no Estado do Ceará;
- Projeto Nova Escola: Centro de Formação de Líderes e Gestores;
- Gestão da Capacitação da Rede SICONV Nacional no Estado do Ceará;
- Educação Continuada em Gestão Pública.

Em 2018, deu-se continuidade ao Planejamento Estratégico 2017 a 2020, procurando-se executar as ações previstas para este período e realinhando as ações do próximo ano, como por exemplo o Programa de pós-graduação em áreas de governança pública, que não foi possível executá-lo neste ano, mas que apresenta previsão para próxima gestão.

Para a construção deste planejamento foram considerados, além do Decreto 29.642/2009 que institui a PEDEP, toda a legislação que impacta no desenvolvimento das atividades da EGPCE, as expectativas dos seus diversos públicos de interesse, o cenário externo e o ambiente interno, em uma análise de oportunidades, ameaças, fortalezas e fraquezas (Análise SWOT).

Neste processo, foram ainda revisitados aspectos da Identidade Organizacional, legal ou consuetudinariamente previstos e trabalhados, como o Negócio, a Missão, a Visão de Futuro, os Valores, os Objetivos, a Estrutura Organizacional e as Competências Institucionais da Escola.

Com base em todas essas leituras, foram construídos os Objetivos Estratégicos, o Mapa Estratégico, o Plano de Ação e a Metodologia de Acompanhamento e Monitoramento do Planejamento Estratégico da Escola, compondo este documento que apresenta o direcionamento das ações que serão realizadas pela Escola, com foco nos resultados esperados da instituição até o ano de 2020.

Por fim, além de ter acompanhado o desenvolvimento institucional da EGPCE, perante o Governo do Estado, também participou do planejamento e da execução de projetos das Unidades Orgânicas, visando ao desempenho conjunto e integrado das metas estabelecidas.

3.1.2 Capacitação e Valorização dos Servidores da EGPCE

Os colaboradores da EGPCE participaram de eventos de formação, diretamente relacionados com o seu fazer cotidiano, que contribuíram para a melhoria dos serviços e para o melhor entendimento do processo de formação coordenado por esta escola para os servidores públicos.

Quadro 31: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Cursos

<i>Nº</i>	<i>EVENTO</i>	<i>ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO</i>
1	Avaliação de Potenciais, Desempenho e Resultados	2
2	Capacitação do Modelo de Auditoria, Recomendações e Boas Práticas Aplicáveis aos Processos e Sistemas Informatizados da Folha de Pagamento	2

3	EaD A Previdência Social do Servidor Público Estadual	3
4	EaD Atendimento ao Público	2
5	EaD Direitos, Deveres e Responsabilidades do Servidor Público Estadual	2
6	EaD Ética e Serviço Público	5
7	EaD Gestão de Projetos	6
8	EaD Gestão de por Processos com Foco em Riscos	1
9	EaD Introdução à Gestão para Resultados	5
10	EaD Língua Portuguesa	1
11	EaD Planejamento no Setor Público	4
12	Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo A Lei de Acesso à Informação e um Novo Tempo de Transparência - CGE	1
13	Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo Avaliação	1
14	Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo Ética no Serviço Público - CGE	1
15	Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo Gestão de Processos para Ouvidoria - CGE	1
16	Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo Ouvidoria como Instrumento de Cidadania - CGE	1
17	Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo Ouvidoria como Instrumento de Gestão - CGE	1
18	Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo Sistema Público de Acesso à Informação - CGE	1

19	Gestão de Processos	3
20	Gestão de Processos com Foco em Inovação - Turma ENAP	1
21	Gestão de Programas Governamentais	2
22	Liderança e Autodesenvolvimento	3
23	Modernização da Terceirização. Módulo II - Implantação do Novo Sistema de Serviços Terceirizados	1
24	Orçamento Público	2
25	Planejamento, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	1
26	Planejamento no Setor Público	1
27	Sistemas Corporativos de Execução de Projetos (SIAP, WEBMAPP e LIMITE COGERF)	2
28	Sistemas Estaduais de Gestão de Pessoas	1
29	Treinamento da Plataforma Ceará Transparente - SIC/SOU	1
30	Treinamento sobre o Sistema Ágora para Prestação de Contas Anual - TCE	1
31	Workshop Avaliação de Impacto de Políticas Públicas - SEPLAG	4
32	Workshop Contribuindo para o Ceará de Sucesso - Turma ETICE	1
33	Workshop Inovações em Saúde do Programa do Governo Digital do Ceará	1
34	Workshop <i>Project Model Canvas</i> - Turma EGPCE - Núcleo Gestor Ampliado	7

35	Workshop Relações Transformadoras no Ambiente de Trabalho	2
36	Workshop Serviços Digitais para o Governo do Ceará - Turma ETICE	1
37	XIV Encontro de Economia do Ceará em Debate - IPECE	3
TOTAL		62

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Quadro 32: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Fóruns

Nº	EVENTO	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO
1	42º Fórum Permanente de Controle Interno - CGE	2
TOTAL		2

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Quadro 33: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Oficinas

Nº	EVENTO	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO
1	Atualização para Gestores do Sistema Seplag - Oficina 1: Estrutura Analítica de Projetos – EAP	4
2	Atualização para Gestores do Sistema Seplag - Oficina 2: Elaboração e Definição de Gestores	5
3	Oficina Aplicada da Metodologia de Dimensionamento da Força de Trabalho do Estado	1
4	Oficina Construção de Relatórios Gerenciais na Área de Ouvidoria - CGE	1
5	Oficina Novo Sistema de Gestão de Pessoas - Turma Seplag	1
TOTAL		12

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Quadro 34: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Palestras

Nº	EVENTO	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO
----	--------	-----------------------------

1	I Encontro do GTDEP 2018	1
2	II Workshop Rede de Compras (Implantação do Novo Registro de Preços - <i>Licitaweb</i>) - Turma SEPLAG	1
3	Mesa Redonda - Desafios da Elaboração do Orçamento em Períodos de Crise Financeira e Econômica	3
4	Palestra A Importância da Ciência para o Desenvolvimento: Algumas Reflexões para o Ceará	2
5	Palestra Avanços e Desafios do Planejamento e Implementação de Políticas	1
6	Palestra Condutas Vedadas aos Agentes Públicos Estaduais em Eleições	3
7	Palestra Cuidar e Educar: A Formação Continuada para Quem não Continua	3
8	Palestra Dia Internacional da Mulher	1
9	Palestra Eficiência da Máquina Pública no Brasil (Fórum Ceará em Debate IPECE-SEPLAG)	3
10	Palestra Outubro Rosa e Novembro Azul - Ciclo de Palestras SEPLAG	3
11	Palestra Setembro Amarelo - O Melhor Remédio é o Diálogo - Turma SEPLAG	1
12	Reunião da Avaliação Parcial do Programa Executivo de Formação em Gestão	5
13	Solenidade de Conclusão da 1ª Turma do PFGP	9
14	Visita ao Complexo Industrial e Portuário do Pecém	6
15	Visita Guiada ao Palácio da Abolição e ao Mausoléu Castelo Branco	6
16	Workshop Ceará 2050 - Idealizando Projetos Estratégicos	2
TOTAL		50

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Quadro 35: Participação dos Colaboradores da EGPCE em Seminários

<i>Nº</i>	<i>EVENTO</i>	<i>ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO</i>
1	Comemoração do 15º Aniversário do IPECE	1
2	Fórum de Fortalecimento da Rede SICONV - Etapa Ceará	11
3	Seminário Comemorativo dos 15 anos do FECOP	3
4	Workshop Pioneirismo do PForR Ceará - Lições Aprendidas para Gestão por Resultados - IPECE	1
5	XII Encontro Estadual de Controle Interno - CGE	2
6	XLI Fórum Permanente de Controle Interno - Ética no Serviço Público - CGE	3

TOTAL	21
-------	----

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

3.1.3 Participação em Eventos Externos de Capacitação

Os eventos de formação externos em que servidores da EGPCCE estiveram presentes, como participantes, expositores ou coordenadores de mesa, seguem listados a seguir.

- Semana da Avaliação em Escolas de Governo 2018, realizada pela Centresaf no período de 04 a 08 de junho em Fortaleza/ CE. No dia 05 de junho, pela manhã, a diretora da EGPCCE, Lúcia Siebra, coordenou a mesa: Necessidades de TD&E: avaliação ou invenção? (4 h/a), e no turno da tarde a mesma foi expositora da mesa: Eficácia ou formalismo? Das Intenções e Resultados da Avaliação Institucional em Escolas de Governo (4 h/a).
- Programa Liderança com Pessoas, com duração de 32 h/a, realizado pela Fundação Dom Cabral - FDC no período de 20 a 23 de agosto de 2018 em Fortaleza/CE, contando com a presença da diretora Lúcia Siebra e do assessor Jairo Júnior.
- Curso: Liderança Estratégica e Inovadora na Era Digital (16 h/a), realizado pela Cornell University no período de 26 e 27 de outubro de 2018 em Fortaleza/CE, estando presente a diretora Lúcia Siebra.
- Seminário: Inovação nas Transferências da União (8 h/a), realizado no dia 13 de novembro de 2018 em Brasília/ DF, tendo como participante a diretora Lúcia Siebra.
- Curso: Como Estruturar um Sistema de Educação Corporativa (32 h/a), realizado pela Integração - Escola de Negócios no período de 26 a 29 de novembro de 2018 em São Paulo/SP, participando a diretora Lúcia Siebra e o assessor Jairo Júnior.
- Curso: PDL - Para Líder de Pessoas, Processos e Metas (40 h/a), realizado pela Integração - Escola de Negócios no período de 26 a 30 de novembro de 2018 em São Paulo/SP, tendo como cursista o coordenador Erivilson de Lima.
- Curso: Novo Curso de Formação de Gestores de Faculdades (16 h/a), realizado pelo IBEFC - Instituto Brasileiro de Educação e Formação Continuada e Empresa Êxito Educacional - Consultoria e Qualificação no período de 14 e 15 de dezembro de 2018 em Recife/PE, estando como participante a diretora Lúcia Siebra.

3.1.4 Atividades de Comunicação 2018

No que diz respeito às atividades de comunicação da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, em 2018, estas concentraram-se no planejamento, produção e gestão de conteúdo para o site institucional e mídias sociais, além de assessoria em eventos corporativos e desenvolvimento de ações para comunicação interna. Contudo, nesse ciclo tivemos baixa produção de vídeos para a Célula de Educação a Distância. Entretanto, continuamos a gravar e editar vídeos para serem utilizados nas mídias sociais e no site.

Antes de apresentar um resumo das atividades (e resultados) de comunicação, vale ressaltar atividades foram realizadas de janeiro a junho de 2018, uma vez que em julho as atividades foram suspensas em razão das restrições da lei eleitoral. Logo após o período eleitoral as ações de comunicação foram retomadas, ou seja, a partir de novembro.

A gestão do conteúdo é realizada no site institucional, com atualizações semanais das notícias postadas, que podem ser conferidas e compartilhadas por cidadãos e parceiros institucionais.

Nas figuras abaixo, podemos ver exemplos de notícias, que foram publicadas no site e compartilhadas por outras instituições.

Figura 16: Notícias da EGPCCE replicadas em sites de parceiros



No lado esquerdo, vemos uma notícia do site da EGPCCE, que foi republicada no site da ESMEC, em janeiro de 2018. A publicação obteve mais de 300 visualizações.

No lado direito, há um release enviado para a assessoria de comunicação da Prefeitura de Sobral, que foi publicado como notícia no site institucional, no mês de abril.

Produção e atualização de conteúdo para o site institucional são atividades principais dentro da comunicação na EGPCCE. Entende-se que a constante postagem de notícias, entrevistas e comunicados no site não só traz novas informações sobre os serviços ofertados, como também aumenta a credibilidade sobre o propósito da instituição.

Com isso, buscou-se utilizar mais os recursos de *post* que a plataforma Wordpress oferece. Assim, começamos a inserir áudios nas notícias. A ideia é que os recursos multimídia sejam usados cada vez mais.

Figura 17: Exemplo de Post na Plataforma Wordpress



Fonte: EGPCE,

2017

Nesse sentido, outra proposta criada, em 2018, para o site foi o #CompartilharSaberes. Essa iniciativa foi pensada para ser uma estratégia de conteúdo, em formato de entrevista, com o objetivo de evidenciar pessoas que têm muitos saberes e experiências em Gestão Pública para compartilhar. O #CompartilharSaberes foi iniciado com a instrutora Rosângela Araújo, em março. A produção contou com texto e áudio, e o resultado foi postado no site, facebook e instagram.

Figura 18: Exemplos de Posts nas Mídias Sociais



Até 2017, a EGPCE mantinha presença no facebook, twitter, vimeo e youtube. Essa presença da EGPCE no facebook, vimeo e youtube continuou em 2018. As atividades foram encerradas apenas no twitter foram encerradas, mas o username continua ativo no twitter para garantir que a EGPCE terá domínio do @egpce.

Figura 19: Gravação com Milton Alves, coordenador da A3P no Ceará



Fonte: Arquivo/Comunicação EGPCE

A plataforma tem dificultado o aumento de tráfego para páginas que não patrocinam postagens. Isso dificulta, cada vez mais, conseguir engajamento através do Facebook. Diante disso, buscamos outras soluções. Escolhamos migrar as estratégias para outra mídia social, o Instagram. Entretanto, isso não significou de deixamos de postar e monitorar as atividades na página do Facebook.

O perfil @egpce foi criado no Instagram em março de 2018 e, desde então, possui atualização constante. Embora o perfil ainda não tenha muitos seguidores, as respostas de engajamento estão muito melhores que a da página da EGPCE no Facebook. Isso está relacionado a diversos fatores. Entretanto, podemos destacar que a plataforma dispõe de mais recursos interativos, que agradam os usuários dessa mídia e, por consequência, facilitam o relacionamento com das marcas/instituições/influenciadores com os seguidores.

Figura 20: Comentários que Recebemos no Post do Instagram

mag.1709 Sou apaixonada por essa gestão, vocês sabem motivar os servidores. Por isso são um time de vencedores.



egpce @magdalia.2008 ❤️



jarlenefcosta @egpce obrigada por existir. Uma escola de aperfeiçoamento do servidor público que muito contribui como nosso trabalho diário. Parabéns e que esta escola se fortaleça ainda mais com cursos de pós graduação e mestrado.



egpce @jarlenefcosta obrigada por acreditar em nosso propósito ❤️





Figura 21: Posts de Divulgação dos Cursos



Figura 22: Posts de Campanhas/Comemorativos



Figura 23: Posts dos Eventos e Cursos Realizados na Modalidade Presencial



No Instagram, não estamos apenas divulgando as atividades da EGPC. Através da criação de conteúdos, campanhas, entre outros, estamos criando e fortalecendo um canal importante para o relacionamento da instituição com a sociedade e instituições parceiras.

Figura 24: Posts dos Eventos e Cursos Instagram





Para divulgar ainda mais os cursos conteúdos que foram produzidos, surgiu a ideia de colocar em prática a newsletter EGPCe Informa. Lançada em fevereiro de 2018, a EGPCe Informa tem o objetivo de ser mais um canal de comunicação que a Escola de Gestão Pública tem para ficar mais próxima dos servidores. As quatro primeiras edições da EGPCe Informa foi criada gratuitamente através da plataforma *mailchimp* e enviada (manualmente) para a lista de assessores de comunicação do governo e lista do Grupo Técnico de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (GTDEP).

A EGPCe Informa precisou ser encerrada em junho de 2018 por conta do período eleitoral. A ideia é lançar uma quinta edição, em novembro, com os números de atendimentos da EGPCe em 2018 e uma mensagem de final de ano.

O e-mail institucional da comunicação passou a ser mais utilizado em 2018, não só para enviar releases e comunicados internos, mas para encaminhar a newsletter e responder às mensagens enviadas para o site institucional da EGPCe. O Moodle possui uma boa base de contatos, por isso, utilizamos essa plataforma para divulgar cursos e campanhas.

O relacionamento da instituição com o público e parceiros não acontece apenas através das mídias. Os eventos também são importantes para fortalecer o propósito da organização e engajar pessoas. Nesse sentido, a comunicação foi responsável, em parceria com a Assessoria de Desenvolvimento Institucional e a área de Tecnologia da Informação, por desenvolver a

identidade visual e acompanhar os eventos realizados pela EGPCE durante todo o primeiro semestre de 2018.

Dentre os eventos, destacamos o Fórum de Fortalecimento da Rede SICONV – Etapa Ceará, que foi realizado no dia 8 e 9 de maio, no Centro de Eventos do Ceará, em Fortaleza. O evento recebeu mais de 500 inscrições.

Figura 25: Fórum de Fortalecimento da Rede SICONV - Etapa Ceará



Fonte: Arquivo/Comunicação EGPCE

Para esse evento, a EGPCE desenvolveu uma estratégia de comunicação integrada, que contou com desenvolvimento de identidade visual, produção de material gráfico (online e offline) e assessoria de imprensa (com colaboração da Secretaria do Planejamento e Casa Civil), além de posts nas mídias e cobertura de comunicação no dia do evento.

O Fórum de Fortalecimento da Rede SICONV – Etapa Ceará foi destaque em artigos publicados nos jornais O Povo e Diário do Nordeste (impresso e online) e em sites de instituições parceiras e prefeituras – contabilizando 11 publicações. Confira a lista de sites que publicaram notícias sobre o evento:

- Portal.convenios.gov.br
- Ceara.gov.br
- Suade.ce.gov.br
- Seplag.ce.gov.br
- Cge.ce.gov.br
- Centrodeeventos.ce.gov.br
- Aprece.org.br
- Sobral.ce.gov.br
- Pacajus.ce.gov.br
- Beberibe.ce.gov.br
- Mpce.ce.gov.br

As ações de comunicação voltadas para o público interno continuaram a ser realizadas em 2018. Utilizamos vídeos, cartões comemorativos e reuniões para reunir as equipes da EGPCE e

promover uma relação mais próxima entre as pessoas. Algumas campanhas foram planejadas, mas nem todas puderam ser realizadas. E, claro, mensalmente foi enviado o cartão de aniversariantes do mês.

No dia 8 de Março, reunimos algumas colaboradoras e pedimos para elas falarem sobre suas vivências e desafios enquanto mulheres. O vídeo foi postado no Facebook e alcançou 253 visualizações. As participantes se envolveram na proposta, demonstrando muita emoção.

De junho a julho, EGPCE começou o processo de entrevista dos estagiários para o ciclo 2018. A comunicação participou da seleção para escolher duas estagiárias e da recepção do grupo que foi escolhido.

No início do mês de outubro realizamos a ação do Dia dos Professores. Com o apoio da ADINS, entregamos cartões para os instrutores e chocolates para os professores que compõem a equipe EGPCE. Também aproveitamos o mês para reunirmos nossas equipes para lembrarmos juntos da importância do outubro rosa.

Figura 26: Ações de Comunicação voltadas ao público interno

Dia das Mulheres, março de 2018



Fonte: Arquivo da Comunicação EGPCE

Recepção dos Estagiários, julho de 2018



Fonte: Arquivo da Comunicação EGPCE

Outubro Rosa, outubro de 2018



Fonte: Arquivo da Comunicação EGPCE

Dia do Professor, outubro de 2018



Fonte: Arquivo da Comunicação EGPCE

3.1.5 Tecnologia da Informação e Comunicação

Intranet

Com uso exclusivo da rede da Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Ceará (SEPLAG), a Intranet da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) foi implementada em 2016 e passou por vários ajustes até a versão final.

Foi desenvolvida utilizando o gerenciador de conteúdo (CMS - do inglês *Content Management System*) Wordpress com o banco de dados MySQL, buscando utilizar a última

versão mais estável disponível e realizando as atualizações do sistema, quando necessário. Em 2018, todos os *websites* institucionais do governo migraram para esse gerenciador também.

Justifica-se o uso da intranet pela facilidade de compartilhamento de notícias internas e concentrar em único ambiente os sistemas utilizados pela equipe de funcionários da EGPCE. A partir de 2017, também foi utilizada para compartilhar o número de atendimentos, servindo como base de dados das metas das células e coordenadorias da EGPCE.

Moodle 2018

Desde a criação do Núcleo de Educação a Distância Governamental (@NedGov), os cursos na modalidade a distância são operacionalizados por meio do Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA) *Moodle*. Desde 2015, realizamos atualizações nas versões do *Moodle* procurando usar sempre a versão mais estável disponível. Além disso, foram hospedados novos ambientes para o uso da Célula de Educação a Distância (CEDIS) e também para a Célula de Educação Presencial (CEDUP) que passou a usar a plataforma como controle acadêmico e comunicação com os alunos, para emitir certificados e declarações e realização da Avaliação de Reação.

Observou-se a necessidade de atualização da plataforma e também uma unificação dos ambientes utilizados pelas células da EGPCE. A unificação permite um maior controle acadêmico, de inscrição e também de manipulação de dados. Era uma reclamação recorrente dos usuários finais que o uso de mais de um ambiente tornava o acesso confuso.

Outros pontos de melhoria relatados pelos alunos foram as dificuldades em navegar pela plataforma e de acesso, já que os dados cadastrados são importados direto do sistema Capacit e, em alguns casos, estavam desatualizados ou com endereços eletrônicos pouco utilizados pelo usuário final.

Foi solicitado pela Coordenação Pedagógica (COPED) atualização de versão, criação de um *layout* para envio de e-mails, uma página *web* que concentrasse todos os ambientes, o envio de mensagens automáticas, criar campos no perfil para os alunos do programa de formação e a inclusão de listas de cidades e instituições/órgãos semelhante ao Capacit.

Todos os pontos citados anteriormente foram atendidos e implementados na plataforma de 2018. Também foram feitas melhorias em relação a usabilidade e acessibilidade do sistema, assim como a padronização do *design*, conforme normas estabelecidas pela Casa Civil. Como estratégia de organização, será hospedado um ambiente por ano que reunirá informações e cursos das células presenciais e EaD. Para facilitar o acesso e atendimento ao usuário, foi criado um domínio para o Ambiente Virtual de Aprendizado da EGPCE - ava.egp.ce.gov.br.

Dashboard Moodle

A Coordenação Pedagógica da EGPCE solicitou que fosse desenvolvido um *dashboard* com as informações do Moodle. O *dashboard* é um painel online com informações em tempo real do banco de dados do *Moodle* visando auxiliar os orientadores/coordenadores de célula nas tomadas de decisão e realizar o acompanhamento dos eventos de formação ofertados.

O *dashboard* foi desenvolvido e contém informações de todos os ambientes os quais temos acessos ao banco de dados com a possibilidade de criar diferentes tipos de relatórios. Como projeto futuro, pretende-se implementar diferentes tipos de acesso, respeitando a hierarquia do organograma da EGPCE.

Boletim de Acompanhamento Individual

Uma requisição da Coordenação Pedagógica em relação ao *Moodle* foi o desenvolvimento de um boletim individual dos alunos cadastrados no ambiente, assim como é feito no sistema *Capacit*.

Esse recurso foi implementado e atualmente está disponível para todos os usuários como fase de teste. Após essa fase, a quantidade de informação acessada será restringida de acordo com o nível do usuário.

Boletim de Acompanhamento por Evento

Outra requisição da Coordenação Pedagógica em relação ao *Moodle* foi o desenvolvimento de um boletim de acompanhamento por evento de formação. Com esse recurso, as equipes poderiam acompanhar em tempo real todas as atividades dos alunos inscritos. Além disso, facilitaria o acesso a lista de inscritos e as informações pessoais, sem ser necessário uma consulta ao *Capacit*.

Esse recurso foi implementado e foi adicionado os certificados que foram emitidos por determinado usuário. Isso contribui para conhecer quais usuários ainda não acessaram a plataforma para gerar o certificado e permite que os organizadores tenham acesso ao certificado emitido sem ser necessário acessar o AVA como aluno.

Sistema de Cadastro do GTDEP

As informações relacionadas ao Grupo Técnico de Desenvolvimento de Pessoas (GTDEP) eram armazenadas em planilhas eletrônicas. Com o objetivo de informatizar o cadastro e salvar, de forma segura, as informações, foi desenvolvido um sistema *online* utilizando as linguagens PHP e *JavaScript* com banco de dados MySQL para cadastro, edição, visualização e exportação em formato pdf das informações do GTDEP.

O sistema de cadastro está disponível na intranet e as informações, antes armazenadas em planilhas eletrônicas, foram migradas para o banco de dados do sistema.

A lista final dos órgãos, titulares e suplentes cadastrados é exportada em formato pdf e disponibilizada no website da EGPCE. Como ação futura, pretende-se realizar um treinamento interno com os funcionários da EGPCE sobre o uso do sistema.

Aplicativo EGPCE

No ano de 2018, a diretoria propôs o desenvolvimento de um aplicativo para os eventos de formação da EGPCE. Notou-se a necessidade de acessar, via dispositivos móveis, os principais recursos de interação com os alunos: divulgação de cursos, inscrição nos eventos de formação, avaliação de reação e certificação.

Como proposta de desenvolvimento do projeto, optamos pelo modelo Incremental e Iterativo, onde definimos o módulo prioritário e, a partir desse produto mínimo, realizar o desenvolvimento de outros módulos, lançando diferentes versões do aplicativo até a versão final idealizada.

Após definição de prioridades, o módulo inicial escolhido foi a avaliação de reação devido à dificuldade em coletar informações essenciais sobre os eventos.

Desenvolvido utilizando a linguagem de programação Java e a linguagem de marcação XML, o aplicativo realiza o questionário com os itens baseados na atual avaliação de reação disponibilizada em formato online e também impressa. Foi considerado a usabilidade do sistema, considerando que a avaliação deve ser rápida e objetiva para que o usuário não se canse ao responder. Foi adotado um sistema de pontuação usado comumente para avaliação de aplicativos, com o objetivo de tornar o sistema familiar ao usuário final para que não tenha dificuldades em responder o questionário sem ajuda. Encontra-se em fase de testes e possui inicialmente versão para o sistema operacional *Android*.

Como ação futura, pretende-se desenvolver os outros módulos analisados na fase de levantamento e análise de requisitos e disponibilizar o aplicativo para qualquer sistema operacional acessado via dispositivos móveis.

Website Institucional

Os sites institucionais são desenvolvidos utilizando Gerenciadores de Conteúdos (CMS - do inglês Content Management System). Até o mês de abril de 2015, a EGPCCE utilizava o CMS *Joomla* na versão 1.9. Após esse período, foi feita a atualização para a versão mais recente da época do *Joomla* 3.0. No ano de 2018, a Casa Civil adotou o uso do CMS *Wordpress*.

No final de 2017 e início de 2018, foram ofertadas turmas de Gerenciamento de Conteúdo em *Wordpress*. Foi solicitada a presença de pelo menos dois representantes de cada órgão. Representando a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, tivemos a presença de Larissa Falcão e Ricardo Patrick da equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O curso objetivava ensinar a área administrativa do novo website para realização de postagens e também como instalar e atualizar a nova versão e seus componentes. Também falar sobre padronização de páginas e notícias publicadas, além do uso de ferramentas para controle de publicação.

Como a equipe de TI já tinha conhecimento prévio em *Wordpress*, não tivemos dificuldades em realizar a transição de plataformas. Assim que autorizado pela Casa Civil, fizemos a mudança do novo site para ambiente de produção. Ficamos entre os sete primeiros órgãos públicos cearenses a utilizar a nova plataforma, seguindo todas as regras estipuladas pela Casa Civil e pela Controladoria Geral do Estado (CGE).

Suporte Técnico e Atendimento

Além dos suportes técnicos realizados diariamente em salas de aula e laboratórios da EGPCCE e manutenção dos computadores utilizados pelos alunos, professores e funcionários da EGPCCE, foi realizado a instalação do software *Boot Restore* nas máquinas do laboratório. Esse programa restaura todas as configurações do computador para um estado inicial pré-estabelecido. Com isso, todos os arquivos são apagados, programas sem permissão são desinstalados e vírus são deletados, garantindo uma maior segurança e praticidade ao realizar a manutenção dos laboratórios.

Também foi instalado o programa *Macrium reflect* que faz uma cópia da máquina caso precise ser restaurada por completo. Isso diminui consideravelmente o tempo que o computador passa em manutenção.

A pasta compartilhada EGP(Z:) também passou por alterações sendo agrupada em diretórios de cada célula ou coordenadoria e com permissões e níveis de acesso dos usuários garantindo uma maior segurança nos documentos armazenados.

Em 2018, foram adquiridos novos materiais para sala de aula, visando substituir os que já estavam fora de funcionamento ou defasados. Foram obtidos 8 projetores, 10 estabilizadores de 1000 Watts, 3 estabilizadores de 1500 Watts e 2 roteadores, todos para uso em salas de aulas e laboratórios; 2 projetores para o auditório; 1 *nobreak* e 2 *switches* para as salas administrativas da EGPCE.

Em relação ao atendimento, foi inserido um formulário de contato para problemas relacionados com o Moodle no *website* da EGPCE. O formulário consegue coletar com mais precisão as causas do problema de acesso do usuário. Todas as respostas são enviadas via e-mail e o tempo médio de resposta é de uma hora, promovendo uma eficiência no atendimento.

Design Gráfico

Frequentemente existe uma demanda de produção de artes gráficas para o site, redes sociais, certificados, declarações de cursos, divulgações, eventos comemorativos e campanhas. Todas artes produzidas são feitas de acordo com os critérios estabelecidos no manual de identidade visual do governo.

Além disso, existem trabalhos mais pontuais de criação como: banners, capas de apostilas e livros, relatórios, pastas, blocos, agendas, calendário, crachás e convites.

Também foi solicitado pela Célula de Educação a Distância a modernização da logo do @NedGov. Foram feitas três propostas de logo para aprovação.

Em 2018, toda a produção gráfica do fórum Rede Siconv foi produzida pela equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Produção de Áudio e Vídeo

Foram produzidos vídeos para a Célula de Educação a Distância para serem exibidos no início do curso com apresentação do conteudista e/ou tutor da turma, os objetivos do curso e uma breve explicação sobre cada módulo. Também foi produzida uma série de entrevistas com órgãos/secretarias que tiveram casos de sucesso com a implantação da Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P) ou com ações sustentáveis. Todos os vídeos foram legendados visando torná-los mais acessíveis. Futuramente, espera-se acrescentar a tradução na Linguagem Brasileira de Sinais - LIBRAS. A equipe de Tecnologia da Informação tem como atividade realizar a edição do vídeo, respeitando o manual de identidade visual.

3.1.6 Agenda Ambiental (A3P) na EGPCE

Em 2016, foi iniciada a implantação da Agenda Ambiental da Administração Pública - A3P que é um programa voluntário em que os órgãos públicos, em qualquer instância, municipal, estadual e federal e ainda, qualquer poder da República, executivo, legislativo e judiciário, podem aderir, e possui um conjunto de diretrizes que orientam a redução de gastos e proteção da natureza. Dessa forma, os participantes do programa demonstram uma preocupação em promover a preservação do meio ambiente em paralelo com a eficiência na atividade pública.

Para aderir formalmente à A3P, foi necessário firmar o termo de adesão entre a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará e o Ministério do Meio Ambiente (MMA). Foi enviado um plano de trabalho quinquenal com datas programadas para realização de diagnóstico, plano de ações e uma proposta de avaliação do trabalho desempenhado durante o período.

A EGPCE recebeu a visita da SEMA em 2016 quando firmou a parceria para implantação da A3P. Nos anos de 2016 e 2017, foram desenvolvidas ações e campanhas de conscientização com os servidores da EGPCE e eventos de formação na semana do servidor público estadual. Em dezembro de 2017, iniciou-se o processo para adesão formal junto ao Ministério do Meio Ambiente, que foi publicado no Diário Oficial da União no dia 10 de janeiro de 2018.

Como passo inicial do plano de trabalho, foi formada a comissão da A3P na EGPCE. A comissão conta com pelo menos um representante de cada célula ou coordenadoria da Escola de Gestão que será responsável por monitorar as atividades no seu setor. Junto com a comissão, foi feita uma análise da situação da EGPCE antes da implantação da A3P. Com esses dados, foi possível identificar quais áreas eram prioritárias nas ações e definir as datas para realização das demais atividades dentro do prazo de cinco anos a partir da formação da comissão.

Além das ações internas e externas praticadas regularmente na EGPCE, destaque-se em 2018 a série de entrevistas com órgãos públicos cearenses que possuem projetos de sucesso relacionados com as temáticas da A3P.

Foram gravados vídeos com a Academia Estadual de Segurança Pública, Assembleia Legislativa do Ceará e Secretaria do Meio Ambiente mostrando os projetos relevantes, além de depoimentos de como foi feita a adesão ao programa e a importância da implantação.

Também foram finalizados vídeos animados com dicas baseadas na cartilha da A3P disponibilizada no site do Ministério do Meio Ambiente. Encontram-se, em processo de desenvolvimento vídeos informativos com o passo a passo para firmar o termo de adesão junto ao MMA.

Esses vídeos resultaram em um documentário que foi inscrito no prêmio 10º Circuito Tela Verde - CTV do Ministério do Meio Ambiente. Foi feito também um trabalho de legendar todas as falas tendo em vista melhorar a acessibilidade na disseminação dessas informações. Futuramente, pretende-se colocar também uma tradução para a Linguagem Brasileira de Sinais - LIBRAS. Pretende-se realizar novas gravações com outros órgãos públicos e disponibilizar eletronicamente para que as demais instituições se inspirem nas soluções e as reproduzam, adaptando para cada realidade.

3.1.7 Programa de Estagiários das Escolas Estaduais de Educação Profissional

Desde 2015, a EGPCE recebe alunos das Escolas Estaduais de Ensino Profissionalizantes (EEEP) do estado do Ceará para realização do estágio obrigatório, componente do currículo dos cursos técnicos dessas escolas. O estágio acontece no segundo semestre do ano com a carga horária de 300 horas e com horário de realização de 13h às 17h, totalizando 4 horas diárias. Na época das férias escolares, é permitido que o aluno realize até 8 horas diárias.

No primeiro semestre, é feito uma sondagem das necessidades de cada setor em receber estagiários, a quantidade de vagas e qual será o profissional que ficará responsável por supervisionar o estágio. O supervisor é um profissional da área que orienta os alunos nas atividades desempenhadas. É um elo entre a Escola de Gestão Pública e a Escola Profissional. Tem como obrigações: assinar a frequência dos alunos, realizar a avaliação de 50% e 100% do

estágio atribuindo notas para o desempenho técnico e relacional do(a) estagiário(a) e garantir a concretização do plano de atividades. Após essa análise, é feita uma visita às EEEP sobre a possibilidade de envio de alunos para realização de estágio na EGPCE. Quando a parceria com a escola é firmada, os coordenadores de estágio enviam uma quantidade de alunos para seleção.

A seleção consta de uma entrevista individual com os candidatos e um pequeno teste prático com o objetivo de entender o nível de conhecimento técnico do aluno para realização das atividades da EGPCE. Após a seleção, os candidatos aprovados assinam, junto com a Escola de Gestão Pública, o Termo de Realização do Estágio (TRE), um contrato sobre a realização do estágio.

Em 2018, a seleção foi feita em quatro Escolas Estaduais de Ensino Profissionalizantes (EEEP José de Barcelos, EEEP Comendador Miguel Gurgel, EEEP Jaime Alencar, EEEP Leonel Brizola) de cinco cursos (Informática, Redes de Computadores, Secretariado, Multimídia e Produção de Áudio e Vídeo). Foi levado em consideração as escolas profissionais próximas à EGPCE ou com fácil acesso, cursos técnicos com conhecimentos que iriam contribuir com as atividades da Escola de Gestão e experiências anteriores com as escolas profissionais participantes.

As entrevistas individuais e os testes práticos foram aplicados pelos supervisores do estágio. Foram selecionados nove alunos que foram alocados nas células/coordenadorias de acordo com a tabela a seguir.

Quadro 36: Estagiários do ano de 2018 na EGPCE

<i>SETOR DO ESTÁGIO NA EGPCE</i>	<i>ESCOLA PROFISSIONALIZANTE PARCEIRA</i>	<i>CURSO DO(S) ESTAGIÁRIO(S)</i>	<i>Nº DE ESTAGIÁRIOS</i>
Célula de Educação a Distância – CEDIS	José de Barcelos	Informática	02
	Jaime Alencar		
Célula de Educação Presencial – CEDUP	Comendador Miguel Gurgel	Secretariado Executivo	01
Célula Secretaria Escolar - CESES	Comendador Miguel Gurgel	Secretariado Executivo	01
Comunicação	Jaime Alencar	Multimídia	01
		Produção de Áudio e Vídeo	01
Tecnologia da Informação – TI	Comendador Miguel Gurgel	Informática	03
	José de Barcelos		
TOTAL			09

Fonte: Egpce - Arquivos da Tecnologia da Informação (TI), 2018

No mês de julho, foi feita uma recepção na qual foram explicadas, para todos os selecionados, as normas internas da EGPCE e também as cláusulas do Termo de Compromisso de Estágio - TCE. A recepção também teve como objetivos: apresentar os setores e os colaboradores da Escola de Gestão Pública; e promover uma socialização entre os alunos. O estágio iniciou no mês de agosto e foi concluído no mês de dezembro.

3.2 Coordenação Administrativo-financeira - COAFI

3.2.1 Execução Orçamentária

Com relação à gestão dos recursos financeiros, a EGPCE realiza os gastos respeitando os marcos legais estabelecidos para tal finalidade, valendo-se do orçamento voltado para suas especificidades, por meio do custeio de manutenção e do custeio finalístico, conforme apresentados nos indicadores abaixo disponibilizados:

Quadro 37: Execução Orçamentária 2018

<i>DESPEASAS/ANO</i>	<i>2018</i>
Pessoal e encargos sociais	1.100.826,47
Custeio de manutenção	952.729,98
Custeio finalístico	725.895,47
Mapp	12.230,40
TOTAL	2.791.682,32

Fonte: Egpce, 2018

3.2.2 Execução Física

A Execução Física da Escola de Gestão Pública está inserida no Plano Plurianual (PPA) do Governo do Estado do Ceará, sendo acompanhada através do Sistema Integrado de Monitoramento e Avaliação (SIMA) e registrada no Relatório de Monitoramento dos Programas de Governo.

No Relatório de Monitoramento do PPA, a EGPCE atua como executora, em parceria com a Secretaria do Planejamento e Gestão e o Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará, no Programa 070 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas, contemplado no tema Planejamento e Gestão, do eixo: Ceará da Gestão Democrática por Resultados, e apresenta como objetivo alcançar o perfil desejado do servidor público para o atendimento ao cidadão, de forma motivada e eficiente, em um modelo de gestão baseado em resultados.

O respectivo relatório é proveniente do SIMA, que contém a definição, o acompanhamento e o monitoramento (realizado trimestralmente pelas equipes técnicas setoriais de planejamento) de indicadores de resultados, bem como a oferta de serviços do Estado e dos projetos estratégicos, que contribuem para o alcance das metas do Governo.

Assim, **o produto acompanhado por esta Escola é: Servidor Capacitado, referente à iniciativa – Formação e qualificação profissional de servidores públicos, que em 2017 foi 100% favorável na Situação das Iniciativas por Programas, pois conseguiu superar a meta programada que era 10.500 servidores capacitados, alcançando, portanto, 15.551 capacitados** por meio da realização dos seguintes eventos de formação: 98 cursos presenciais, 20 cursos a distância, 37 palestras, 7 seminários e 10 oficinas.

Quadro 38: Meta Física 2018

<i>INICIATIVA</i>	<i>PRODUTO</i>	<i>PROGRAMADO</i>	<i>REALIZADO</i>	<i>% PRG</i>	<i>% RLZ</i>
		2016 - 2019	2018		

070.1.04 - Formação e qualificação profissional de servidores públicos	Servidor capacitado	16.206	10.500	18.330	64,79%	95,96%
---	------------------------	--------	--------	--------	--------	--------

Fonte: Egpce, 2018

3.2.3 Execução Financeira

Quadro 39: Metas Financeiras 2018

DESCRIÇÃO	2018				
	ORÇAMENTO	FINANCEIRO	EXECUTADO	% ORÇ	%FIN
Pessoal e encargos sociais	1.136.797,00	1.136.797,00	1.100.826,47	96,84	96,84
Custeio de manutenção	973.242,00	971.068,94	952.729,98	97,89	98,11
Custeio finalístico	833.163,00	758.698,25	725.895,47	87,13	95,68
MAPP	22.694,00	12.230,40	12.230,40	53,89	100,00
TOTAL	2.965.896,00	2.878.794,59	2.791.682,32	94,13	96,97

Fonte: Egpce, 2018

Quadro 40: Metas Financeiras 2018 - Despesas Correntes e de Capital

DESCRIÇÃO	2018				
	ORÇAMENTO	FINANCEIRO	EXECUTADO	% ORÇ	%FIN
Despesas correntes	2.925.896,00	2.838.794,59	2.755.375,88	94,17	97,06
Despesas de Capital	40.000,00	40.000,00	36.306,44	90,77	90,77
TOTAL	2.965.896,00	2.878.764,59	2.791.682,32	94,13	96,97

Fonte: Egpce, 2018

Quadro 41: Inventário dos Bens Patrimoniais Imóveis - Exercício 2018

ORDEM	DESCRIÇÃO DO MATERIAL	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
01	Mesa reunião redonda	08	409,22	3.273,76
02	Cadeira fixa e empalhável	44	135,00	5.940,00
03	Switch multilaser	02	50,68	101,36
04	Roteador multilaser	02	102,00	204,00
05	Projetor multimídia 3600 ANS	02	2.943,66	5.887,32

06	Projektor multimídia 3000 ANS	08	1.700,00	13.600,00
07	Estabilizador de Voltagem 1 KVA	10	300,00	3.000,00
08	Estabilizador de Voltagem 115 V	03	600,00	1.800,00
09	Nobreak	01	2.500,00	2.500,00
TOTAL				36.306,44

Fonte: Egpce, 2018

3.2.4 Evolução da Execução Orçamentária - 2010 a 2018

A análise da evolução da execução orçamentária, no período de 2010 a 2015, aponta para uma redução nos itens Custeio de Manutenção e Custeio Finalístico, face ao contexto já referido anteriormente neste relatório. Percebe-se, porém, que a partir do ano de 2016, inicia-se um ciclo de recomposição em todos os itens, exceto Custeio Finalístico.

No que se refere a projetos referentes ao Monitoramento de Ações e Projetos Prioritários – MAPP, a EGPCE desenvolveu ações no período de 2012 a 2014, não realizando ações em 2015, período de avaliações e reposicionamento dos projetos anteriores.

Quadro 42: Evolução da Execução Orçamentária – 2010 a 2018

<i>DESPESAS/ANO</i>	<i>2015</i>	<i>%</i>	<i>2016</i>	<i>%</i>	<i>2017</i>	<i>%</i>	<i>2018</i>
Pessoal e encargos sociais	721.595,42	-18,11	1.145.206,75	58,70	1.210.098,20	5,67	1.100.826,47
Custeio de manutenção	727.244,72	-6,61	998.477,91	37,30	961.552,00	-3,70	952.729,98
Custeio Finalístico	658.564,41	-55,91	638.805,62	-3,00	730.397,26	14,34	725.895,47
Mapp	0,00	-100,00	31.173,08	100,00	97.142,85	211,62	12.230,40
TOTAL	2.107.404,55	-48,18	2.813.663,36	33,51	2.999.190,31	6,59	2.791.682,32

Fonte: Egpce, 2018

3.2.5 Evolução das Ações da EGPCE – 2010 a 2018

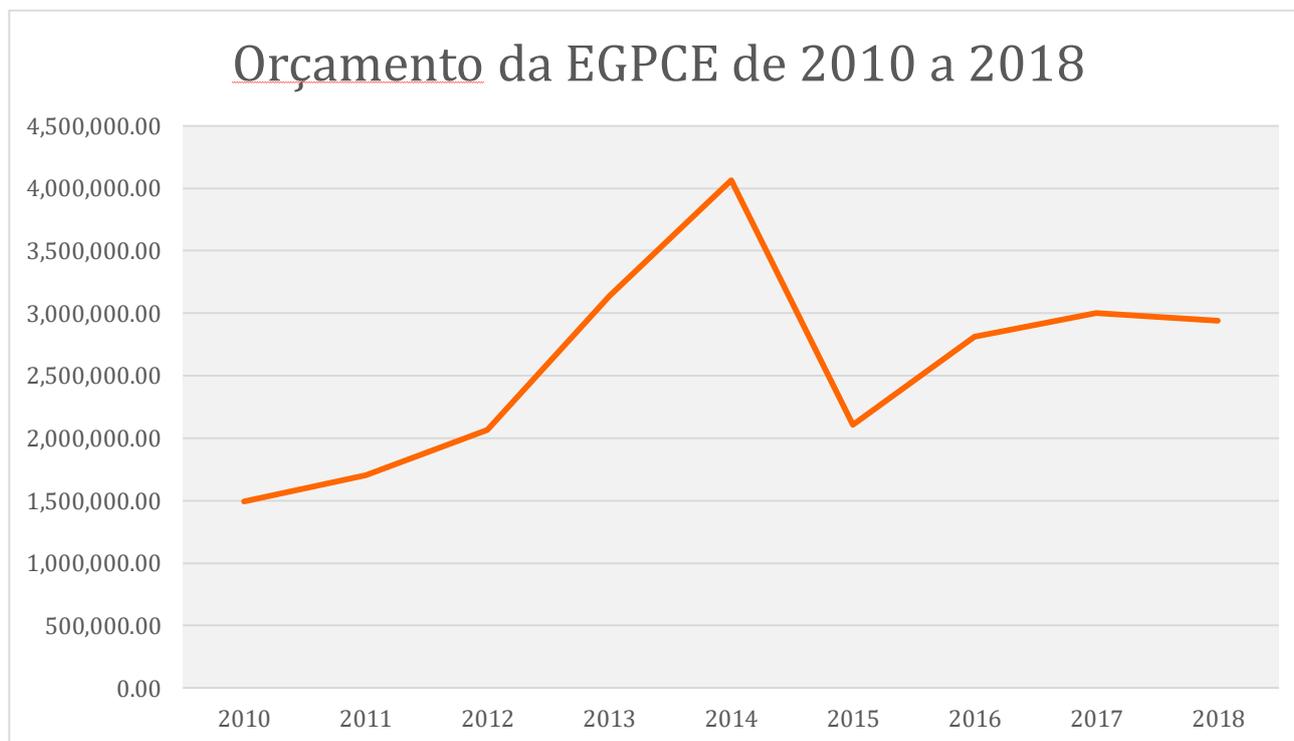
Considerando o contexto do ano de 2017, referido anteriormente, a EGPCE priorizou, em 2018, as atividades de formação mais efetivas – cursos e oficinas – que, por sua vez, produzem impacto direto nos processos e rotinas e/ou no atendimento dos servidores aos cidadãos, conforme se pode observar no quadro e nos gráficos a seguir.

Quadro 43: Manutenção das Ações de Capacitação no Período de 2010 a 2018

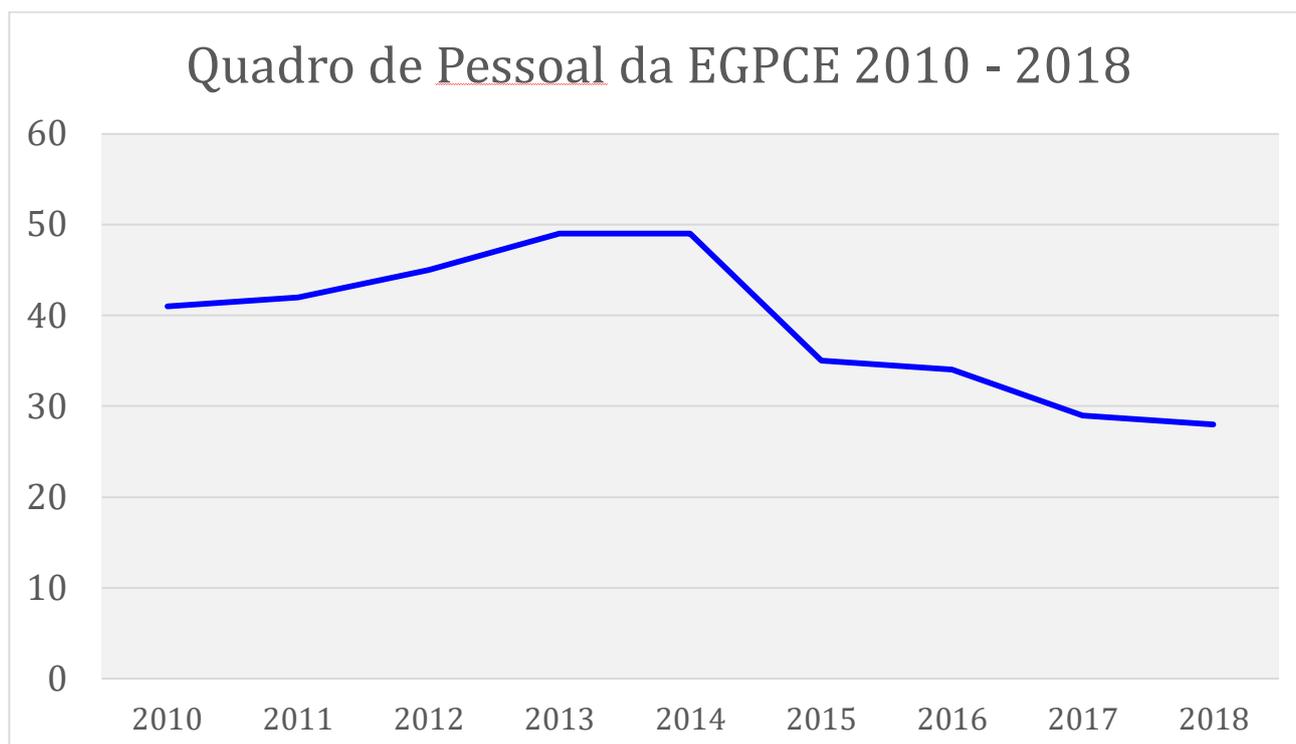
<i>ANO</i>	<i>ORÇAMENTO</i>	<i>PESSOAL</i>	<i>CAPACITADOS</i>
2010	1.491.386,13	41	4.088
2011	1.705.085,68	42	6.072
2012	2.065.364,58	45	8.399
2013	3.140.937,99	49	10.229
2014	4.066.796,93	49	11.251

2015	2.107.404,55	35	7.206
2016	2.813.663,36	34	12.845
2017	2.999.190,31	29	15.551
2018	2.791.682,32	29	18.330

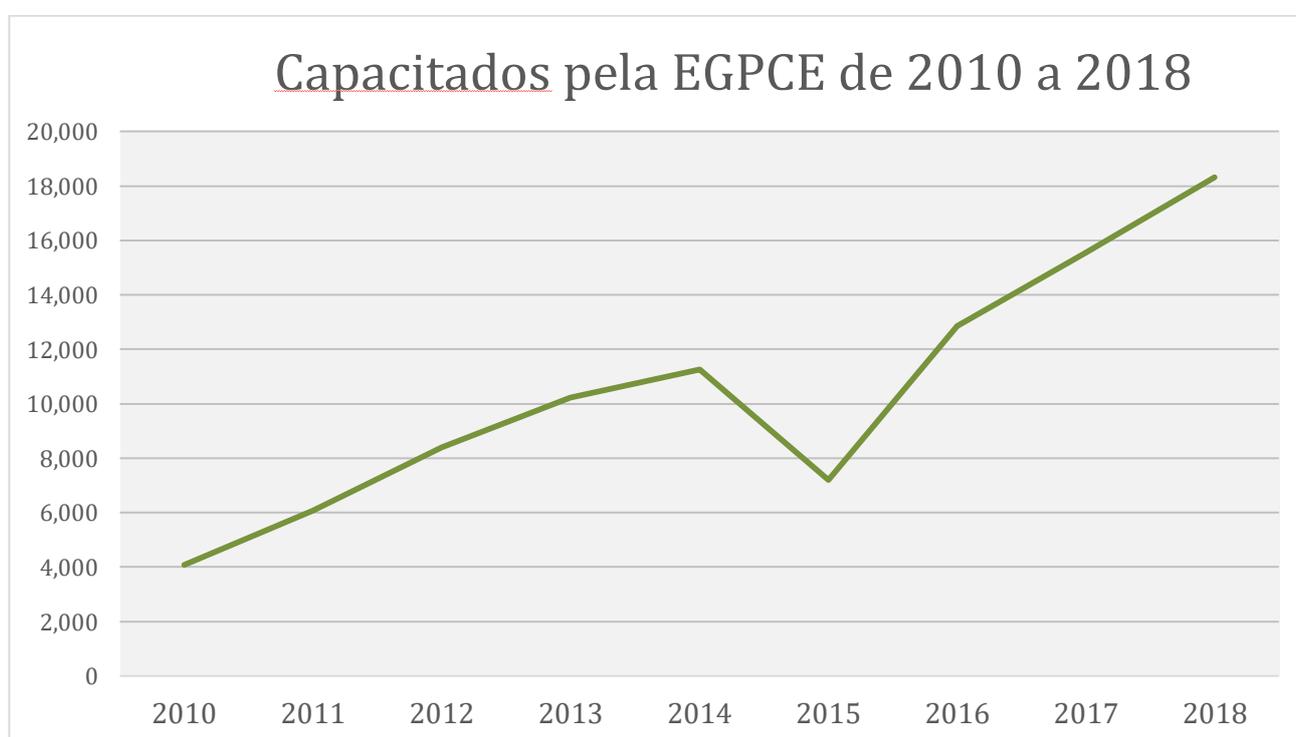
Fonte: Egpce, 2018



Fonte: COAFI – EGPCCE

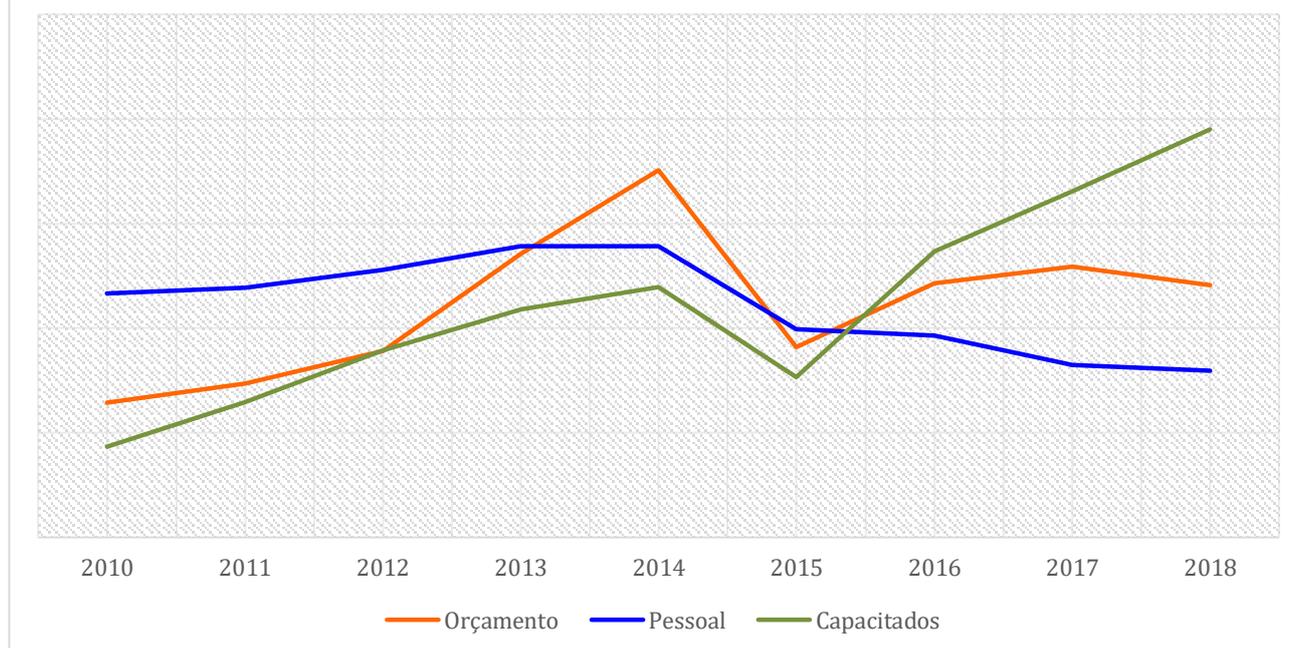


Fonte: COAFI - EGPCE



Fonte: COPED - EGPCE

Comparativo das Séries Históricas 2010 - 2018



Fonte: COAFI/COPED - EGPCE

3.2.6 Manutenção Preventiva e Corretiva das Instalações Elétricas

Devido às precárias condições das instalações elétricas, que há mais de 20 anos não haviam sofrido nenhum tipo de intervenção, o que provocava danos aos equipamentos, tais como, computadores, notebooks, aparelhos de ar condicionado, *nobreaks* etc., por causa das oscilações constantes da rede elétrica, gerando prejuízo e apresentando risco de incêndio. Toda a fiação, desgastada pelo tempo, foi substituída por uma nova e todos os quadros de distribuição, lâmpadas e interruptores foram renovados.

O investimento ficou na ordem de R\$ 64.833,42 (sessenta e quatro mil, oitocentos e trinta e três reais e quarenta e dois centavos), finalizando uma primeira etapa do processo de melhorias previsto para a EGPCE.

3.3 Assessoria Jurídica - ASJUR

As atribuições da Assessoria Jurídica da EGPCE estão devidamente descritas no Art. 7º do Decreto nº 31.953, de 30 de maio de 2016. Sua função principal é a de prestar assessoria jurídica à Direção e aos demais servidores da EGPCE, além de analisar e emitir pareceres, despachos, consultas e informações nos assuntos que forem submetidos a seu exame, através de atos e processos administrativos, no que se refere aos aspectos jurídicos e legais, tais como: processos licitatórios, desde a elaboração dos Termos de Referência até a finalização dos Contratos e Processos de pagamentos de instrutoria e auxílio-alimentação dos servidores.

Também compete a ASJUR o acompanhamento, no Diário Oficial do Estado (DOE), das publicações dos atos administrativos relacionados ao fazer da EGPCE, para que melhor possa assessorar a elaboração, a revisão e o exame de projetos de lei, decretos, contratos, convênios, acordos de cooperação técnica e demais instrumentos legais de interesse da EGPCE.

3.3.1 Parcerias estabelecidas

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, compreendendo a importância do trabalho intersetorial, tem estabelecido parcerias com instituições do setor público (estadual e federal, pertencentes aos três poderes: Executivo, Legislativo e Judiciário) e do setor privado. As parcerias, formalizadas através de Acordos de Cooperação Técnica, contribuem para ampliação do alcance das ações da EGPCE e proporcionam o compartilhamento de saberes e experiências. Na sequência, descrevemos os acordos renovados em 2018 e os que se iniciaram neste ano.

3.3.2 Acordos de Cooperação Técnica – em vigor em 2018

Escola Nacional de Administração Pública - ENAP

Acordo realizado com o Estado do Ceará, por intermédio da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG e a União, por intermédio do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão, Secretaria de Gestão e Escola Nacional de Administração Pública – ENAP.

O presente termo tem por objeto a integração institucional visando o intercâmbio de conhecimentos, informações e experiências por meio da disponibilização de cursos nas modalidades presencial e a distância referente aos fundamentos das Transferências Voluntárias da União com a utilização prática do Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse – SICONV. Sua vigência é até 21 de março de 2020.

Quadro 44: Atendimentos em parceria com a Enap

<i>CURSOS</i>	<i>Nº DE TURMAS</i>	<i>CAPACIT.</i>
Gestão de Processos com Foco em Inovação	01	20
Gestão do Orçamento Público - GOP	01	27
Análise e Melhorias de Processos	01	12
TOTAL	03	59

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Universidade de Fortaleza – UNIFOR – Graduação

Por intermédio da SEPLAG e com interveniência da EGPCE, o Estado do Ceará firmou um aditivo, prorrogando o prazo de vigência do Acordo de Cooperação Técnica, o qual beneficia os servidores públicos e seus dependentes nos cursos de graduação da UNIFOR, por mais 04 (quatro) anos, findando em 14 de abril de 2022.

Faculdade Farias Brito – FFB

Tem por objeto o desenvolvimento de um programa de parceria entre a FFB e a SEPLAG, com a interveniência da EGPC, no sentido de implementar atividade de ensino e treinamentos a servidores/empregados públicos da Administração Pública do Poder Público Estadual e ser dependentes. Acordo até 21 de setembro de 2018.

Universidade Regional do Cariri – URCA

O presente Acordo de Cooperação Técnica tem por objeto o estabelecimento de parceria com a intenção de consolidar ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas, considerando ações de formação/capacitação dos servidores públicos estaduais e municipais da Região do Cariri, no Programa Estratégico de Formação para Gestores Públicos. Foi assinado em 19 de abril de 2016 por um prazo de vigência de 12 (doze) meses e, não houve notificação de rescisão por nenhum dos partícipes, encontra-se prorrogado o período de mais 12 (doze) meses.

Universidade Vale do Acaraú – UVA

O presente Acordo de Cooperação Técnica tem por objeto o estabelecimento de parceria com a intenção de consolidar ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas, considerando ações de formação/capacitação dos servidores públicos estaduais e municipais da Região Norte do Estado do Ceará, no Programa Estratégico de Formação para Gestores Públicos. Assinado em 09 de maio de 2016, vem sendo prorrogado por igual período até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, uma vez que não houve notificação de rescisão pelos partícipes.

Fundação Universidade Estadual do Ceará – FUNECE

O Acordo de Cooperação Técnica tem por objeto o estabelecimento de parceria com a intenção de consolidar ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas, considerando ações de formação/capacitação dos servidores públicos estaduais e municipais daqueles municípios onde estejam instalados CAMPI da UECE no Programa Estratégico de Formação para Gestores Públicos. Foi assinado em 28 de março de 2017 e vem sendo prorrogado por iguais períodos até o limite máximo de 60 (sessenta) meses, por ausência de notificação de rescisão por parte dos partícipes.

Quadro 45: Atendimentos em parceria com a FUNECE

<i>CURSO</i>	<i>Nº DE TURMAS</i>	<i>CAPACIT.</i>
Iniciação ao Serviço Público na FUNECE	01	99
TOTAL	01	99

Fonte: Egpc - Sistema Capacit, 2018

Departamento Estadual de Trânsito do Estado do Ceará – DETRAN

O presente instrumento tem como objetivo a cooperação entre os partícipes para execução de eventos de formação técnica e desenvolvimento profissional dos servidores públicos do DETRAN/CE e dos servidores dos órgãos e entidades de trânsito dos municípios do Estado do Ceará, buscando a valorização do servidor público e o aprimoramento da qualidade dos serviços ofertados ao cidadão. O referido Acordo de Cooperação Técnica teve seu prazo aditivado por mais 12 (doze) meses, a partir de 13 de setembro de 2018.

Quadro 46: Atendimentos em parceria com o Detran

<i>CURSOS</i>	<i>Nº DE TURMAS</i>	<i>CAPACIT.</i>
Atualização de Agentes de Trânsito - Noções de Perícia	02	133
Atualização de Agentes de Trânsito	01	61
Formação de Multiplicadores de Educação para o Trânsito	01	59
Formação para Agentes de Trânsito	02	95
TOTAL	06	348

Fonte: Egpc - Sistema Capacit, 2018

Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará – CGE

Esta parceria constitui-se como estratégia que contribui para o fortalecimento das políticas públicas relacionadas à capacitação de servidores, compreendendo a educação continuada dos agentes do serviço público como ferramenta de promoção de consciência e de ações objetivando a busca pelo aperfeiçoamento e a eficácia dos serviços prestados à população e pelo respeito ao cidadão. O mesmo foi assinado em 15 de setembro de 2017 e prorrogado por mais 12 (doze) meses.

Quadro 47: Atendimentos em parceria com a CGE

<i>CURSO</i>	<i>Nº DE TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Auditoria de Custos de Obras Públicas	1	34
Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo A Lei de Acesso à Informação e um Novo Tempo de Transparência	2	113
Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo Ética no Serviço Público	2	100
Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo Gestão de Processos para Ouvidoria	2	114
Formação em Ouvidoria da Rede Ouvir - CE - Módulo Ouvidoria como Instrumento de Cidadania - CGE	2	120
Garantia Quinquenal em Obras Rodoviárias - Procedimentos de Auditoria	1	22
Gestão de Riscos	1	32
Gestão por Processos	1	21
Oficina Indicadores de Desempenho de Processos	1	19
Palestra Repensando as Relações de Trabalho	1	96

Seminário Institucional de Apresentação da CGE	1	17
XLI Fórum Permanente de Controle Interno - Ética no Serviço Público	1	171
Treinamento da Plataforma Ceará Transparente - Canindé - Central 155	2	16
Treinamento da Plataforma Ceará Transparente - CGE	2	19
Treinamento da Plataforma Ceará Transparente - SIC/SOU	8	117
Treinamento da Plataforma Ceará Transparente - SIC/SOU - SEDUC	1	25
Treinamento da Plataforma Ceará Transparente - SIC/SOU - SEDUC - 20 h/a	1	17
Treinamento da Plataforma Ceará Transparente - SIC/SOU SUB REDE SESA	2	33
Treinamento da Plataforma Ceará Transparente - SIC/SOU SUB-REDE SESA - 16 h/a	2	38
Palestra O Autodesenvolvimento como Ponto de Partida para um Atendimento com Qualidade Diferenciada	1	23
Treinamento para Utilização do Sistema de Informações Estratégicas de Controle do Poder Executivo do Estado do Ceará	4	50
TOTAL	39	1.197

Fonte: Egpc - Sistema Capacit, 2018

Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário – CGD

Esta parceria constitui-se como estratégia que contribui para o fortalecimento das políticas públicas relacionadas à capacitação de servidores, tendo por finalidade a melhoria no processamento dos procedimentos disciplinares no âmbito da CGD, compreendendo a educação continuada dos agentes do serviço público como ferramenta de promoção de consciência e de ações objetivando a busca pelo aperfeiçoamento da disciplina, pela regularidade e eficácia dos serviços prestados à população, e pelo respeito ao cidadão e aos direitos humanos. Assinado em 25 de maio de 2016 com vigência até 31 de maio de 2018.

Secretaria do Meio Ambiente – SEMA

Tem por finalidade o estabelecimento entre as partes de uma parceria com a intenção de consolidar ações de apoio mútuo e desenvolvimento de pessoas em ações de formação/capacitação e eventos correlatos. Acordo vigente até 30 de maio de 2018.

Prefeitura Municipal de Maracanaú – PMM

O Acordo visa o fortalecimento das políticas públicas relacionadas à capacitação de servidores e gestores públicos, cuja finalidade é a melhoria no processamento dos procedimentos no âmbito da gestão pública do Município de Maracanaú, investindo na educação continuada dos agentes do serviço público, primando pelo aperfeiçoamento da eficiência, efetividade e eficácia dos serviços prestados aos cidadãos. Ficou em vigência até o dia 23 de novembro de 2018.

Prefeitura Municipal do Crato – PMC

O Acordo tem como objetivo realizar, pelo menos, um evento de formação a cada semestre, visando o fortalecimento das políticas públicas relacionadas à capacitação de servidores e gestores públicos, cuja finalidade é a melhoria no processamento dos procedimentos no âmbito da gestão pública do Município de Crato/CE, investindo na educação continuada dos agentes do serviço público, primando pelo aperfeiçoamento da eficiência, efetividade e eficácia dos serviços prestados aos cidadãos.

Quadro 48: Atendimentos em parceria com a Prefeitura Municipal do Crato

<i>CURSO</i>	<i>Nº DE TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Introdução à Gestão para Resultados (EaD - 40h/a)	1	20
Palestra Desafios da Implementação de um Modelo de Gestão Pública Baseado em Resultados (3h/a)	1	56
Planejamento no Setor Público* (40h/a)	1	21
TOTAL	2	97

*O curso tem carga horária de 40 h/a, sendo 20h na modalidade presencial e 20h em EaD.

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Prefeitura Municipal de Sobral – PMS

Referido Acordo tem por objeto o estabelecimento de parceria com a intenção de consolidar ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas, considerando ações de formação/capacitação dos servidores e gestores públicos do Município de Sobral em Gestão Pública. Assinado em 29 de agosto de 2017, com vigência até 31 de dezembro de 2019.

Quadro 49: Atendimentos em parceria com a Prefeitura Municipal de Sobral

<i>CURSO</i>	<i>Nº DE TURMAS</i>	<i>CAPACITADOS</i>
Ética e Serviço Público (EaD - 20h/a))	1	10
Gestão de Compras (EaD - 60h/a))	1	08
Gestão de Projetos (EaD - 20h/a)	1	20
Introdução à Gestão para Resultados (EaD - 40h/a)	1	09
Língua Portuguesa I (EaD - 40h/a)	1	19
Língua Portuguesa II (EaD - 40h/a)	1	07
Língua Portuguesa III (EaD - 40h/a)	1	10
Participação Social e Cidadania Ambiental: fortalecer a democracia para promover a sustentabilidade (EaD - 60h/a)	1	10

Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse – SICONV Federal	1	19
Sistema do Controle Interno do Poder Executivo Estadual (EaD - 16h/a)	1	07
TOTAL	10	119

Fonte: Egpce - Sistema Capacit, 2018

Associação dos Municípios do Estado do Ceará – APRECE

A cooperação e o intercâmbio do presente Acordo consistirão na transferência de conhecimentos ou outras atividades de interesse comum para a formação dos servidores públicos estaduais e municipais, oportunizando e disponibilizando a utilização de técnicas e ferramentas avançadas com a finalidade de promover a melhoria da gestão, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população cearense, em consonância com as Políticas de Estado. Assinado em 31 de julho de 2017 com vigência por 18 (dezoito) meses.

3.3.3 Acordos de Cooperação Técnica assinados em 2018

Termo de Adesão A3P Ministério do Meio Ambiente

O presente Termo de Adesão tem por finalidade integrar esforços para desenvolver projetos destinados à implantação do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública A3P, no âmbito da instituição, visando à inserção da variável socioambiental no seu cotidiano e na qualidade de vida do ambiente de trabalho. O referido Termo foi publicado no Diário Oficial da União no dia 18 de janeiro de 2018 com vigência de 5 (cinco) anos.

3.3.4 Pareceres Jurídicos de Afastamentos e Financiamentos

O inciso VII do artigo 7º do Decreto nº 31.953 determina que é de competência da ASJUR analisar os processos de afastamento e financiamento de cursos de pós-graduação.

Em 2018, foram contabilizados 437 (quatrocentos e trinta e sete) processos de afastamentos, dentre estes 419 (quatrocentos e dezenove) tiveram seus Atos Governamentais/Portarias encaminhados para publicação no DOE.

Os processos de financiamento contabilizaram um total de 188 (cento e oitenta e oito), dos quais 165 (cento e sessenta e cinco) tiveram suas Portarias devidamente encaminhadas para publicação no DOE.

3.4 Ouvidoria

Com relação às ações da Ouvidoria na EGPC, no exercício de 2018 foi registrado o total de 10 manifestações, o que representou uma redução de 60,0% (sessenta por cento) em relação ao Exercício de 2017.

Acrescentamos, ainda, que esse percentual de diminuição (60,0%) nas manifestações nos faz acreditar que foi em face do aperfeiçoamento dos nossos servidores na excelência do

atendimento tanto com o público interno como externo, bem como em face à mudança do foco de nossas atividades, que investiu, ainda mais, na educação continuada em serviço, pensando na multiplicidade de fazeres e possibilidades no âmbito da gestão e na diversidade de perfis dos servidores públicos como gestores/líderes dos órgãos públicos estaduais.

As manifestações foram analisadas inicialmente em três grupos: insatisfação do cidadão quanto ao serviço público oferecido (reclamação, crítica e denúncia); contribuição para a melhoria do serviço público (sugestão e elogio); e solicitação de serviço, para, em seguida, serem analisadas por tipo de manifestação isoladamente.

4. Participação em Comitês e Comissões

Condomínio Cambeba

A EGPCCE participa das reuniões do Condomínio Cambeba, que congrega todos os órgãos que funcionam no Centro Administrativo Governador Virgílio Távora, tendo como objetivo a gestão colegiada do condomínio, que se reúne para tratar de assuntos de interesse de todos. A coordenação das reuniões fica a cargo da SEPLAG, sob a condução do Secretário Adjunto.

Secretaria do Planejamento e Gestão - SEPLAG

A Secretaria do Planejamento e Gestão - SEPLAG reúne periodicamente secretários, coordenadores e gestores máximos de suas vinculadas para tratar temas de gestão pertinentes a planejamento, programas e prestação de contas.

Essas reuniões, das quais a EGPCCE também participa, permitem o compartilhamento de informações e o diálogo interinstitucional.

Reuniões MAPP

A participação da EGPCCE nas reuniões de MAPP tem caráter propositivo de ações de maior alcance a serem desenvolvidas através de projetos especiais.

Desde 2016, foi iniciada pela EGPCCE a execução do Projeto MAPP de Capacitação em Segurança em Tecnologia da Informação.

Comissão Coordenadora da “Medalha do Mérito Funcional” e “Prêmio do Mérito Funcional”

A EGPCCE é responsável pela reunião da Comissão Coordenadora da “Medalha do Mérito Funcional” e “Prêmio do Mérito Funcional”. A outorga da Medalha do Mérito Funcional é a única, dentre as ações programadas para a Semana do Servidor, que está prevista em lei. Portanto, foi instituída pela Lei nº 9.780, de 29 de novembro de 1973, alterada pelas Leis 10.860, de 12 de dezembro de 1983 e pela Lei nº14.460, de 15 de setembro de 2009, e regulamentada pelo Decreto Nº 29.936, de 15 de outubro de 2009. A Instrução Normativa nº 01/2009 estabelece normas e procedimentos operacionais para concessão da medalha do mérito funcional e do prêmio do mérito funcional a servidores/empregados públicos estaduais.

O prêmio é uma iniciativa do Governo do Ceará concedido anualmente, certificando os trabalhos realizados pelos profissionais do serviço público. São agraciados os servidores e empregados públicos que se destacam por ações inovadoras, obedecendo aos critérios do regulamento, como inovação, eficiência no uso dos recursos públicos, efetividade de resultados, aprendizado

organizacional, responsabilidade social, relevância da ação, possibilidade de multiplicação e satisfação dos cidadãos e da sociedade.

A coordenação do processo de seleção dos trabalhos foi de responsabilidade da EGPCE, que seguiu o cronograma de execução das ações, iniciado no dia 21 de junho de 2018, através da reunião com o Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas – GTDEP para compor a Comissão Coordenadora e posterior publicação no edital. Em seguida, as demais etapas foram sendo cumpridas, mediante calendário previsto, até se realizar a seleção final das ações executadas pelos servidores/empregados públicos, indicadas pelas instituições.

A comissão, em 2018, foi composta pelos servidores: Lúcia Maria Gonçalves Siebra, (Diretora da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCE); - José Erivilson de Lima (Representante da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE); - Bia Úrsula Uchoa de Medeiros (Representante da Administração Direta); - Mônica Damasceno (Representante da Administração Indireta); e - Maria Osmarina Modesto de Sousa (Representante do Sindicato dos Trabalhadores no Serviço Público Estadual – MOVA-SE), ressaltando que a representante do MOVA-SE não compareceu à reunião.

Neste ano, quatro servidores foram selecionados para receber a honraria, os quais apresentaram os seguintes trabalhos: Gleidson Sobreira Leite (MPCE): *Relatórios de Inteligência Automatizados e Sistema de Gráfico de Vínculos*; Magno Soares da Mota (SEDUC): *Implementação do Sistema (SIGERH) para emissão das declarações de vínculo funcional*; Marcos Antônio Marinho Russo (SSPDS): *Portal do Comando Avançado - PCAAPK*; Robervânia da Silva Barbosa (CAGECE): *Utilização de tecnologia adaptada para verificar o uso do sistema de esgoto nas residências*.

Unidade Gestora Estadual – UGE – Rede Siconv Nacional

A Unidade Gestora Estadual - UGE foi instituída pelo decreto nº 32020, de 24 de agosto de 2016, tendo em vista o Acordo de Cooperação Técnica - ACT nº 002/2016 estabelecido entre a União, por intermédio do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), e o Governo do Estado do Ceará. O objetivo do ACT é o intercâmbio de conhecimentos, informações e experiências através da disponibilização de cursos a distância e presenciais, referentes às Transferências Voluntárias da União através do Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse Federal - SICONV.

Desse modo, a UGE foi criada para executar, acompanhar e avaliar o referido acordo. Esta unidade é constituída por uma equipe técnica composta por: Coordenador Geral; Coordenador Setorial de Entidades do Estado; Coordenador Setorial de Entidades dos Municípios e Coordenador Setorial de Entidades da Sociedade Civil. Esses coordenadores são designados por portaria da Secretaria do Planejamento e Gestão - SEPLAG.

Em 2018, atuaram nessa comissão: Lúcia Maria Gonçalves Siebra - EGPCE; Silvana Martins Rodrigues Dourado - SEPLAG e Carmen Silvia de Castro Cavalcante - GABGOV.

5. Considerações Finais – desafios e oportunidades da EGPCE (Lúcia)

Este Relatório de Gestão 2018 apresentou, de forma sistemática, os princípios norteadores e a Missão Institucional da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE, a execução de sua programação pedagógica, resultados obtidos ao longo do período, além da execução orçamentária e financeira.

É importante salientar as metas obtidas nas modalidades de educação, presencial e a distância, as quais, realizaram 12.034 e 6.296 atendimentos em capacitação, respectivamente, o que totaliza 18.330 no ano de 2018. Da mesma forma a execução orçamentária e financeira se deram a contento, alcançando excelentes resultados, conforme visto neste relatório, assim como a economia no valor por atendimento, como se pode observar a seguir:

Ano	Orçamento	Atendimentos em capacitação	Custo estimado por Atendimento
2017	R\$ 2.999.190,31	15.551	R\$ 192,86
2018	R\$ 2.791.682,32	18.330	R\$ 152,30
Economia por atendimento (2018 sobre 2017)			R\$ 40,56

É importante citar que estes resultados só foram possíveis graças ao empenho de nossa equipe, bem como ao apoio da Secretaria do Planejamento e Gestão – Seplag, na pessoa de seu Secretário, Francisco de Queiroz Maia Júnior, do Gabinete do Governador, na pessoa de seu Secretário José Élcio Batista e ao Governador do Povo Cearense, Camilo Santana.

Referências

CEARÁ. **Decreto Nº 29.936**, de 15 de outubro de 2009. Medalha do Mérito Funcional Dispõe sobre a aprovação do regulamento de concessão da Medalha do Mérito Funcional e do Prêmio do Mérito Funcional e dá outras providências. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

CEARÁ. **Decreto 29.642/2009**. Política de Desenvolvimento de Pessoas. Institui a Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas da Administração Pública Estadual Direta, Autárquica, Fundacional, Empresas Públicas e Sociedades de Economias Mistas e dá outras providências. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

CEARÁ. **Decreto nº 31.953** de 2016. Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Aprova o Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

EGPCE. **Planejamento Estratégico**. Fortaleza, EGPCE, 2017.

EGPCE. **Relatório de Gestão**. Fortaleza, EGPCE, 2017.

CEARÁ. **Instrução Normativa nº 01/2009**. Medalha do Mérito Funcional. Estabelece normas e procedimentos operacionais para a concessão da Medalha do Mérito Funcional e Prêmio do Mérito Funcional a Servidores/Empregados Públicos estaduais. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

CEARÁ. **Lei nº 13.893**, de 31 de maio de 2006. Semana Estadual do Servidor Público. Dispõe sobre a criação da Semana Estadual do Servidor Público, no âmbito do Estado do Ceará e dá outras providências. Recuperado em 05 de 2018, de <https://belt.al.ce.gov.br/index.php/legislacao-do-ceara/organizacao-tematica/trabalho-administracao-e-servico-publico/item/4807-lei-n-13-893-de-31-05-06-d-o-de-19-06-07>

CEARÁ. **Lei nº14.335**, de 20 de abril de 2009. Criação da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGP. Altera dispositivos da Lei nº 13.875, de 7 de fevereiro de 2007.

CEARÁ. **Lei 14.460**, de 15 de setembro de 2009. Medalha do Mérito Funcional. Altera dispositivos da Lei 9.780 de 2 de novembro de 1973, modificada pela Lei 10.860 de 12 de dezembro de 1983. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

CEARÁ. **Portaria nº 246** de 2016. Regimento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Aprova o Regimento Interno da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>