

Publicação 2020



ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ - EGPCE - BREVE HISTÓRICO E REFLEXÕES -

Autores

Lúcia Maria Gonçalves Siebra ▪ Fernanda Maria Diniz da Silva
Flávia Livino de Carvalho Costa ▪ Carlos Augusto Paiva Santana Filho

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE - Breve Histórico e Reflexões -

Autores

Lúcia Maria Gonçalves Siebra¹
Fernanda Maria Diniz da Silva²
Flávia Livino de Carvalho Costa³
Carlos Augusto Paiva Santana Filho⁴

Apresentação

Este artigo tem como objetivo apresentar, de maneira breve, os principais marcos da trajetória histórica da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Dessa forma, inicialmente serão abordados a criação da instituição com seu marco legal e os ciclos de gestão. Em um segundo momento, o artigo tratará das principais contribuições da Escola para a sociedade cearense para, ao final, refletir sobre as principais tendências em educação corporativa e os novos desafios da contemporaneidade.

1 Histórico de Criação da Escola

Em 05 de fevereiro de 2009, foi instituída, por meio do Decreto nº 29.642, a “Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública estadual direta, autárquica, fundacional, empresas públicas e sociedades de economia mista”. A

¹ Psicóloga (UFC), Mestre em Administração (FEA-USP), Doutora em Espaço Público e Regeneração Urbana (Universidade de Barcelona – UB). Diretora da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Emails: lucia.siebra@egp.ce.gov.br e luciasiebra@gmail.com

² Graduada em Letras (UFC), Mestre em Letras (UFC), Doutora em Letras (UFC), Pós-doutora em Educação (UFC). Professora da rede estadual de ensino. Coordenadora Pedagógica da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. E-mail: fernanda.diniz@egp.ce.gov.br e prof.fernandadiniz@gmail.com

³ Administradora em Marketing (FIC), Especialista em Propaganda e Marketing (FA7). Coordenadora da Assessoria de Desenvolvimento Institucional ADINS da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Emails: flavia.livino@egp.ce.gov.br e flavialivinoc@gmail.com

⁴ Bacharel em Computação (UFC), Especialista em Gerenciamento de Projetos (Unifor). Analista de Sistemas da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Emails: carlos.santana@egp.ce.gov.br e santana.caugusto@gmail.com

concepção da Política foi gestada e gerida pela Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas - CODEP, da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, em parceria com representantes de outros órgãos da administração direta.

Nesse mesmo ano, é criada a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCE, pessoa jurídica de direito público, pela Lei nº 14.335, de 20 de abril de 2009, no âmbito da administração direta do poder executivo como um órgão vinculado à Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG). Compete à EGPCE, dentre outras atribuições, conforme Art. 3º desta Lei: “... elaborar, coordenar, executar, controlar e avaliar programas, projetos e ações de educação em gestão pública para servidores públicos”.

1.1 Primeiro Ciclo de Gestão – 2009 a 2014

O primeiro ciclo de gestão da EGPCE, de 2009 a 2014, foi liderado pela Professora Filomena Maria Lobo Neiva Santos (Lena Neiva), profissional do quadro de servidores da Secretaria da Educação do Estado do Ceará - SEDUC, cedida para ocupar o Cargo de Diretora na instituição.

Considerando a execução das atividades da EGPCE, no seu primeiro ciclo de gestão, destacam-se duas linhas de atuação: 1. Desenvolvimento e atualização de competências, na qual está inserida o **Programa de Formação** que visa adequar as competências dos servidores/empregados públicos aos objetivos das Instituições; 2. Bem-estar no trabalho, no qual está contemplado o **Programa Qualidade de Vida no Trabalho** – PQV que visa promover a melhoria da qualidade de vida do servidor/empregado público por meio de ações sistemáticas e integradas.

Referente ao **Programa de Formação**, as ações foram desenvolvidas em 3 linhas principais:

Planejamento e Execução de Eventos de Aperfeiçoamento (cursos, oficinas, palestras, seminários, congressos e encontros) de curta, média e longa duração, realizados na modalidade de educação presencial e a distância.

Gestão de Programa de Escolarização, contendo Educação Básica – Ensino Fundamental e Ensino Médio, cujo objetivo era elevar o nível de escolarização do servidor e empregado público.

Análise de Processos de Afastamento e Financiamento para Graduação e Pós-Graduação, os quais compõe fluxo da execução de políticas públicas que

possibilitam a ascensão de técnicos e gestores públicos. Os processos de afastamento e financiamento podem ser solicitados para cursos de especialização, mestrado, doutorado ou pós-doutorado. Além disso, a celebração de termos de cooperação técnica com universidades particulares permite desconto em mensalidades de cursos de graduação e pós-graduação para servidores e seus dependentes, classificando-se como um tipo de benefício.

Por fim, elencamos algumas ações de educação corporativa que foram marcos na caminhada dessa Instituição no período de 2009 a 2014.

Quadro 1 - Marcos em Educação Corporativa 2009 a 2014

Marcos em Educação Corporativa 2009 a 2014	Ano
IV Encontro Nacional de Educação a Distância - Rede de Escolas de Governo	2011
Congresso Ceará Gestão Pública	2012 e 2013
I Encontro Nordestino de Escolas de Governo	2013
Curso Gestão Pública Contemporânea – Programa de Desenvolvimento e Formação Gerencial – PDG	2013
Programa de Desenvolvimento da Gestão Pública para os Municípios – PRODEG-M	2013 e 2014
Curso Gestão Pública por Resultados – Programa de Desenvolvimento e Formação Gerencial	2014
Seminário de Diretores Escolares	2014
Lançamento do livro: Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará: Marcas de uma Caminhada	2014

Fonte: EGPCE, 2020.

1.2 Segundo Ciclo de Gestão – a partir de 2015

O segundo ciclo de gestão da EGPCE, a partir de 2015, é liderado pela Professora Dra. Lúcia Maria Gonçalves Siebra, professora do Departamento de Psicologia da Universidade Federal do Ceará – UFC, cedida pelo Governo Federal para ocupar o Cargo de Diretora na instituição.

Em 2015, tem início a primeira gestão do Governador Camilo Santana. O contexto é marcado por um longo período de seca no Ceará e por um momento econômico que inspirava atenção, resultando, para a EGPCE, um orçamento reduzido

em mais de 40% no ano 2015. Além da perda de parte do orçamento, houve também uma significativa redução na equipe de trabalho.

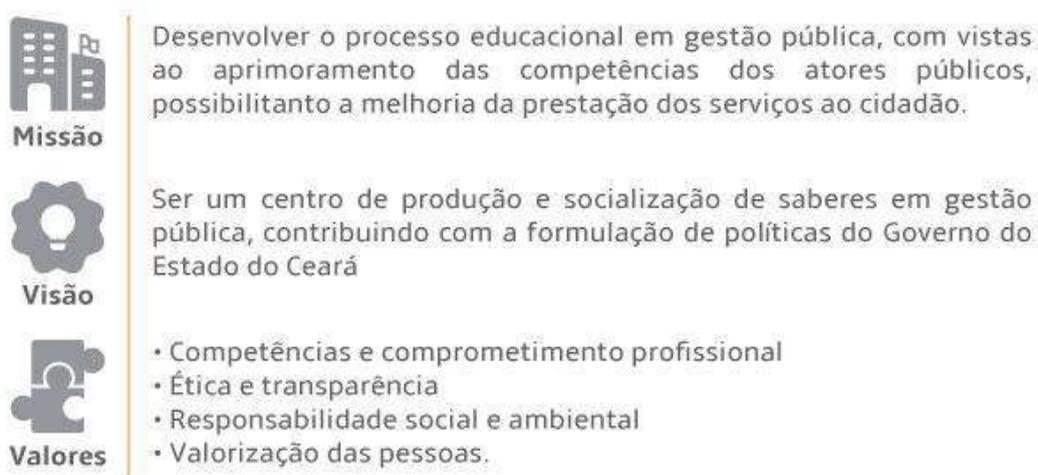
Dessa forma, o cenário era de desafio, sendo necessário avaliar a missão da instituição, analisar criteriosamente todas as ações desenvolvidas, identificar o nível de aderência das ações à missão e, por fim, priorizar a aplicação dos recursos disponíveis para cumprimento de seu papel institucional.

Ainda em 2015, o Programa de Escolarização foi descontinuado na EGPCE. Após avaliação da EGPCE e da Secretaria da Educação do Estado do Ceará – SEDUC, as ações de Escolarização, quando, e se necessárias, ficariam sob a responsabilidade da SEDUC, sendo desenvolvidas por meio da modalidade de Educação de Jovens e Adultos – EJA.

Em 2016, a EGPCE revisa o **Planejamento Estratégico**, atualiza sua **missão** e canaliza seu potencial gerencial e técnico para “desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão”.

Na oportunidade, define-se a **visão de futuro**: “ser um centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, contribuindo com a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará”. Como **valores** institucionais tem-se: Competência e comprometimento profissional; Ética e transparência; Responsabilidade social e ambiental; Valorização das pessoas.

Figura 1 – Missão – Visão - Valores



Fonte: EGPCE, 2017.

Após um processo de discussão e reflexão com grupos de trabalhos da escola e da SEPLAG, em 2017, o Programa Qualidade de Vida passa a fazer parte das atribuições de uma das coordenadorias da área de gestão de pessoas da SEPLAG, Secretaria Setorial responsável pela gestão corporativa de pessoas.

Buscando desenvolver a sua razão de existir e alcançar os objetivos traçados, considerando a permanente articulação com a SEPLAG e em consonância com a Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas – PEDEP, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará assume a coordenação de eventos corporativos relacionados à formação dos servidores públicos, elaborando, executando e avaliando **programas e projetos de educação em gestão pública**, sendo de sua responsabilidade a promoção e o estímulo à reflexão sobre gestão pública, favorecendo o desenvolvimento de novos conhecimentos e suas aplicabilidades.

Ainda em 2016, desenha-se o **Programa Estratégico de Formação para Gestores Públicos do Estado do Ceará – PEFGP**, composto por ações a serem desenvolvidas em 3 eixos: Gestão Pública, Desenvolvimento de Lideranças e Governança Pública. A cada eixo corresponde um Programa Executivo composto por diferentes ações de capacitação.

Figura 2 – Desenho Programa Estratégico



Fonte: EGPCE, 2017.

Por fim, elencamos algumas ações de educação corporativa que foram marcos na caminhada desta Instituição no Segundo Ciclo de Gestão, conforme Quadro 2.

Quadro 2 - Marcos em Educação Corporativa 2015 a 2019

Marcos em Educação Corporativa 2015 a 2019	Ano
Chamada para Cadastro de Instrutores/Tutores da EGPCE	2015
Curso de Formação para Instrutores	2015
Lançamento do Programa Estratégico de Formação para Gestores Públicos do Estado do Ceará – PEFGP	2016
Programa de Formação Continuada em Gestão para Resultados – ProGpR	2016
Formação de Gestores de TI com Foco em Segurança da Informação	2017
Implantação na EGPCE da A3P – Agenda Ambiental na Administração Pública. Programa do Ministério do Meio Ambiente	2018
Fórum de Fortalecimento da Rede Siconv – Etapa Ceará	2018
Workshops do Programa de Pré-Seleção de Líderes do Governo do Estado do Ceará, referentes ao Programa Atração de Talentos. Promoção Aliança e Execução da Publix Consultoria.	2019
Lançamento de livro na XIII Bienal Internacional do Livro do Ceará: Avanços da Educação Corporativa no Estado do Ceará - Contribuições das Escolas de Governo e Secretarias Setoriais	2019
Jornada Portas Abertas: Criar Percursos para Transformar	2019

Fonte: EGPCE, 2020.

2 Principais Contribuições para a Sociedade

O Estado moderno vive num contexto de grandes mudanças e de redefinição de seu papel. Assim cotidianamente nos deparamos cada vez mais com demandas complexas, escassez de recursos e cidadãos mais exigentes, o que evidencia a necessidade de servidores mais qualificados para realizar satisfatoriamente os objetivos das políticas públicas. Desse modo, para atender as necessidades da sociedade, o Estado precisa profissionalizar a gestão pública.

É nessa perspectiva, que a EGPCE, ao adotar as teorias e práticas da educação corporativa, assume o propósito de promover o desenvolvimento de pessoas com foco nas competências necessárias para que os servidores públicos tenham a capacidade de oferecer à sociedade serviços públicos mais qualificados que atendam aos seus anseios. Afinal, educação corporativa, conforme explica Jeanne Meister, pode ser compreendida como um “guarda-chuva estratégico para desenvolver e educar funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, a fim de cumprir as estratégias da organização” (1999,

p.35). Assim, na prática, os processos de educação corporativa, desde a concepção dos programas educacionais até a avaliação dos seus resultados, devem estar relacionados ao alcance de resultados organizacionais eficientes.

A EGPCCE, por meio do Programa de Formação Continuada de Servidores Públicos, congrega cursos livres, nas modalidades presencial, semipresencial, a distância e *online* de curta e média duração ou ações específicas de capacitação, desde que executados diretamente pela EGPCCE ou por meio de parcerias com outras instituições.

Vale ressaltar que o referido Programa é desenvolvido em oito eixos temáticos que envolvem a gestão pública, a saber: Gestão e desenvolvimento de pessoas; Modernização organizacional; Administrativo-financeiro; Planejamento, orçamento e finanças; Previdência; Tecnologia da informação e comunicação; Desenvolvimento sustentável; e Controle interno.

A seguir, no Quadro 3, apresentamos a série histórica contendo o número de capacitados no período de 2009 a 2019, considerando a oferta de ações nos eixos formativos citados nas modalidades a distância e presencial.

Quadro 3 – Capacitados EGPCCE – 2009 a 2019

Série Histórica - 2009 a 2019											
Ano	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Capacitados	274	4088	6072	8410	10256	11251	7206	12945	15548	18330	19360

Fonte: EGPCCE, 2020.

Como é possível verificar, a trajetória da EGPCCE é bastante positiva, tendo em vista que, a cada ano, a Escola, prezando, sobretudo pela qualidade e eficiência das ações formativas, tem conseguido alcançar um número maior de capacitados.

Dessa forma, a EGPCCE continuamente busca ofertar ações formativas que agregam qualidade ao trabalho desenvolvido pelo servidor público, acreditando que os efeitos de capacitações e atualizações impactam positivamente no atendimento ao público usuário de serviços governamentais.

É importante destacar que, em 2016, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará lançou o **Programa Executivo de Formação em Gestão Pública - PFGP** que tinha como objetivo desenvolver as competências dos servidores e empregados públicos ocupantes de funções de gestão nos processos, rotinas e ferramentas referentes à Gestão

Pública. Inicialmente foram ofertadas quatro áreas de expertise: **Gestão Administrativo-financeira aplicada ao Setor Público, Gestão de Pessoas no Setor Público, Gestão Pública e o Controle Interno e Planejamento, Orçamento e Modernização Organizacional**. Concentrando suas ações no “saber fazer”, o Programa Executivo de Formação pretende garantir ganhos de eficiência, eficácia e efetividade nos processos e ações realizados. Para isso, foi utilizado como premissa o compartilhamento dos saberes relativos à Gestão Pública, pautando-se nos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

O Programa Executivo de Formação em Gestão Pública conta com cursos na modalidade presencial e a distância que foram agrupados de acordo com a área Conceitual, Técnica ou Comportamental. O curso de Introdução à Gestão para Resultados ofertado na modalidade a distância e o curso Liderança e Autodesenvolvimento eram comuns e obrigatórios em todas as áreas de expertise ofertadas.

A Gestão para Resultados é o atual modelo de gestão do Estado do Ceará e o curso anteriormente referido objetiva favorecer a compreensão do conceito de Gestão para Resultados aplicado na implementação das políticas públicas, enfatizando avanços, desafios, status atual e próximos passos. Já o curso de Liderança e Autodesenvolvimento visa desenvolver competências necessárias à liderança no setor público.

Figura 3 - Evento de Certificação do Programa Executivo de Formação em Gestão Pública – 2018



Fonte: EGPCE, 2018.

Cada cursista foi selecionado de acordo com critérios baseados na categoria de participante (servidor público estadual) e que possuísse cargo de liderança prioritariamente. Os servidores foram devidamente liberados pela entidade de origem

para concluir os cursos programados em até 18 meses. Cada área de expertise tinha sua carga horária total prevista acima de 200 horas.

Foram certificados no Programa Executivo de Formação em Gestão Pública 123 servidores estaduais em 2018.

Em 2018, a Unidade Gestora Estadual da Rede SICONV – UGE do Ceará, coordenada pela Diretora da EGPCE Lúcia Siebra, recebeu o convite do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão para promover e sediar em Fortaleza/ CE a quarta etapa do Fórum da Rede SICONV, sendo denominado: **Fórum de Fortalecimento da Rede SICONV – Etapa Ceará**. O evento aconteceu nos dias 08 e 09 de maio de 2018 no Centro de Eventos do Ceará. O Fórum teve como objetivos a integração entre os parceiros da Rede, a troca de experiências e a definição de ações para fortalecer e melhorar a gestão das Transferências Voluntárias da União no Estado do Ceará.

É válido salientar que, ainda em 2018, Lúcia Maria Gonçalves Siebra, Diretora da EGPCE, e Jairo Ferreira da Silva Júnior, Assessor Especial da Direção, organizaram o **livro Avanços da Educação Corporativa no Estado do Ceará**. A obra é composta por 12 artigos que apresentam reflexões, projetos e ações desenvolvidos por escolas de governo e secretarias setoriais no Estado do Ceará. Contou com a participação de profissionais das equipes da EGPCE em regime de coautoria em alguns capítulos. Sobre o livro, destaquemos as palavras do prefaciador Francisco de Queiroz Maia Júnior:

Este livro sobre Educação Corporativa no Ceará, elaborado com esmero pela EGPCE, [...] atenta, por exemplo, para o compromisso dos governos com o equilíbrio fiscal; com a honradez de compromissos assumidos com seus cidadãos, servidores, fornecedores ou parceiros institucionais (2018, p. 9).

No final de 2019, a EGPCE promoveu a **Jornada de Portas Abertas**, um evento composto por oficinas e outras atividades direcionadas aos parceiros, instrutores e cursistas da escola, que significou para a equipe uma oportunidade de conhecer novas ferramentas e métodos de diagnóstico e criação de soluções.

A ideia da Jornada surgiu diante da necessidade de abrir diálogos e inserir a EGPCE nesse caminho de constante transformação e inovação trilhado pelo Governo do Ceará. Com a realização da Jornada de Portas Abertas conseguimos pensar de forma colaborativa e coletiva conteúdos e metodologias que se alinhem na construção de um Ceará Inovador, Competitivo e Sustentável. Todos os subsídios coletados durante o evento foram categorizados e considerados durante a elaboração do novo Planejamento

Estratégico da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará e na oferta anual de eventos de formação.

Portanto o processo de capacitação e de atualização de conhecimentos conduzido pela EGPCE apresenta como vantagem, além do melhor serviço prestado à sociedade, a valorização do servidor/gestor público. Assim, o foco na excelência, na profissionalização de seu quadro de servidores, na dinâmica dos processos, na racionalidade produtiva, na efetividade das ações, bem como na prática do trabalho voltado para o interesse público configura-se como uma grande contribuição que a EGPCE oferece continuamente à sociedade cearense.

Dessa maneira, a EGPCE consolida-se, dia após dia, como um espaço de formação, capacitação, atualização, intercâmbio, debate, produção e divulgação de saberes em gestão pública e como um novo pensar e fazer no que se refere ao desenvolvimento das competências dos servidores públicos estaduais e municipais.

Em 2020, apesar de todas as dificuldades vivenciadas pelo mundo todo com a pandemia do Covid-19, a EGPCE manteve e aperfeiçoou a sua oferta de cursos na modalidade a distância e tem apoiado ações formativas *online*, promovidas por diferentes Secretarias do Estado do Ceará, a exemplo da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG e Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado - CGE. É importante ressaltar que até o mês de novembro já foi alcançado um total de 13.358 capacitados, apesar das atividades presenciais estarem suspensas em atendimento ao Decreto nº 33.510, de 16 de março de 2020.

3 Tendências e Desafios

O lançamento do Programa Executivo de Formação em Gestão Pública - PFGP foi um marco para EGPCE e representou importante mudança de paradigma na escola, pois até então era predominante a oferta tradicional de cursos livres com carga horária reduzida e com modalidades de ensino separadas. O programa possibilitou a realização de diferentes **trilhas de conhecimentos** e introduziu a **modalidade de ensino híbrido**, composto por cursos presenciais e a distância, adotando uma tendência de ensino que hoje está se solidificando impulsionada pelo período de isolamento e distanciamento social ocasionado pela pandemia do Covid 19.

Além de romper com a maneira tradicional de oferta de cursos, é importante destacar o forte planejamento da oferta para que os alunos pudessem ter uma programação com o mínimo de alteração possível e assim finalizar o programa no prazo estipulado. Além disso, destaca-se a **construção colaborativa das trilhas de conhecimento** junto com órgãos e/ou setores especialistas da área que indicaram as principais necessidades de capacitação e também a participação dos instrutores e conteudistas durante o desenho instrucional do projeto.

A adoção de cursos no formato híbrido nos quais a parte conceitual é ofertada em cursos *online* e a parte técnica é realizada de forma prática em cursos presenciais no formato de oficinas passou a ser referência importante para a EGPCE após o sucesso vivenciado no Programa Executivo de Formação em Gestão Pública.

Em março de 2020, após o decreto estadual, as aulas presenciais foram suspensas e a EGPCE passou a direcionar a oferta de cursos para as modalidades a distância com aulas assíncronas e na realização de cursos remotos *online* com aulas síncronas.

Se já estávamos repensando modelos, tornou-se urgente adotar novos direcionamentos. Assim, depois de um período de estudos e discussões com a equipe estruturada como Comitê de Crise, em setembro de 2020, foi realizado um amplo trabalho de pesquisa denominado **Diagnóstico e Prospecção para Desenvolvimento de Competências na Gestão Pública**, por meio do qual foram realizados estudos com diferentes públicos-alvo com os objetivos de: 1. Avaliar institucionalmente a EGPCE na visão dos cursistas, instrutores e gestores do Governo do Estado do Ceará; 2. Prospecção cenários e demandas futuras, junto com os principais parceiros especialistas e parceiros estratégicos dentro do Governo; 3. Refletir, junto com o Grupo Técnico de Desenvolvimento de Gestão de Pessoas - GTDEP, sobre competências essenciais e transversais do servidor público estadual diante das Novas Diretrizes do Governo Digital.

Entre outros resultados, os estudos realizados comprovaram a tendência de capacitação em temas ligados à Transformação Digital, Ciência de Dados, Mudança e Cultura Organizacional, Desenvolvimento de Lideranças no Setor Público, assim como a preferência pelo uso de novas modalidades digitais de ensino focando nas modalidades híbridas ou a distância.

Com isso, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará pode confirmar a tendência na realização de eventos de formação numa modelagem contemporânea com

usos de novos recursos digitais. Com esses subsídios, o Planejamento Estratégico, o Planejamento Pedagógico e o investimento na área de Transformação Digital serão norteadores para um novo modelo de educação corporativa alinhado às mudanças na sociedade e às diretrizes do Governo Digital.

Referências

CEARÁ. Lei nº14.335, de 20 de abril de 2009. **Criação da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGP.** Altera dispositivos da Lei nº 13.875, de 7 de fevereiro de 2007.

CEARÁ. Decreto nº 2.340, de 1997. **Programa de Desenvolvimento e Valorização do Servidor – PDVS.**

CEARÁ. Decreto nº 29.740, de 19 de maio de 2009. **Dispõe sobre a finalidade, estrutura organizacional, distribuição dos cargos de direção e assessoramento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará e dá outras providências.**

CEARÁ. Decreto nº 31.041, de 26 de outubro de 2012. **Altera a estrutura organizacional, dispõe sobre a distribuição e a denominação dos cargos de direção e assessoramento superior da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGP).**

CEARÁ. Decreto nº 32.952, de 13 de fevereiro de 2019. **Altera a estrutura organizacional e dispõe sobre os cargos de provimento em comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE).**

CEARÁ. Decreto nº 29.642, de 05 de fevereiro de 2009. **Política de Desenvolvimento de Pessoas.** Institui a Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas da Administração Pública Estadual Direta, Autárquica, Fundacional, Empresas Públicas e Sociedades de Economias Mistas e dá outras providências.

EGPCE, 2011-2012. **Relatório de Gestão.**

EGPCE, 2017. **Relatório de Gestão.**

EGPCE, 2018. **Relatório de Gestão.**

MEISTER, J. C. **Educação corporativa.** São Paulo: Makron Books, 1999.

SANTOS, Filomena Maria Lobo Neiva; CITÓ, Maria Hebe Camurça; LIMA, Jeimes Mazza Correia; ALMEIDA, Daniel Marinho. **Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará: Marcas de uma Caminhada.** Fortaleza: Expressão Gráfica e Editora, 2014.

SIEBRA, Lúcia Maria Gonçalves; SILVA JÚNIOR, Jairo Ferreira da. (Org.). **Avanços da Educação Corporativa no Estado do Ceará.** Fortaleza: Gráfica Pouchain Ramos Ltda, 2018.