



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO
EXERCÍCIO 2020

EXPEDIENTE

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Governador

Camilo Sobreira de Santana

Vice-Governadora

Maria Izolda Cela de Arruda Coelho

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

Secretário (Respondendo)

Ronaldo Lima Moreira Borges

Secretário Executivo de Planejamento e Orçamento

Flávio Ataliba Flexa Daltro Barreto

Secretário Executivo de Gestão

-

Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna

Ronaldo Lima Moreira Borges

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ

Diretora

Lúcia Maria Gonçalves Siebra

Assessor Especial

-

Coordenadora da Assessoria de Desenvolvimento Institucional

Flávia Livino de Carvalho Costa

Coordenadora da Assessoria Jurídica

Inah Maria de Abreu

Coordenadora Pedagógica

Fernanda Maria Diniz da Silva

Coordenador Administrativo-Financeiro

José Erivilson de Lima

Equipe Técnica

Ana **Carolina** Tahim Carvalho

Ana **Lígia** Rocha de Oliveira

Ana **Virgínia** Magalhães

Átila da Silva Lima

Carliane Vieira Barroso

Carlos Augusto Paiva Santana Filho

Caroline Damasceno de França

Fátima **Luciane** do Nascimento

Francisco **Elvis** Rodrigues Oliveira

Francisco **Fábio** Aguiar Rocha

Irlânia Maria Lima Nunes

Ivanilton Gleuton da Silva

Jordana Carolina Gondim Gonçalves

Karine Moreira Gomes

Lucas Senna Cardoso Rodrigues

Maria **Larissa** Chagas Falcão

Niedja **Lorena** Cavalcante Duarte

Ricardo **Patrick** Cunha Silva de Castro

Sabrina de Freitas Soares Veras

Valmir de Oliveira Cardoso

Vanessa de Araújo do Nascimento

Virgínia Xerez Martins Brasil



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

“Nossa missão é desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão.”

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	9
1. DADOS GERAIS SOBRE A ORGANIZAÇÃO	10
1.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E PENSAMENTO ESTRATÉGICO	10
1.1.1 MISSÃO, VALORES, OBJETIVOS, COMPETÊNCIAS E VISÃO DE FUTURO	10
1.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	14
1.3 INFRAESTRUTURA	15
1.4 RECURSOS HUMANOS	17
1.5 PROCESSOS FINALÍSTICOS DA EGPCE	19
1.5.1 PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DA EGPCE	19
1.5.2 MODALIDADES EM EDUCAÇÃO CORPORATIVA NA EGPCE	20
1.5.2.1 MODALIDADES PRESENCIAL E REMOTA (<i>ONLINE</i>)	20
1.5.2.2 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA GOVERNAMENTAL ...	23
1.5.3 MEDALHA E PRÊMIO DO MÉRITO FUNCIONAL	25
1.6 PROCESSOS DE APOIO DA EGPCE	26
1.6.1 ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – ADINS	26
1.6.1.1 PRINCIPAIS PROCESSOS	26
1.6.1.2 CAPACITAÇÃO E VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES DA EGPCE	30
1.6.1.3 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS DE CAPACITAÇÃO	30
1.6.1.4 ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO 2020	32
1.6.1.5 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	36
1.6.1.6 PROGRAMA DE ESTAGIÁRIOS DE ESCOLAS ESTADUAIS DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE .	37
1.6.2 ASSESSORIA JURÍDICA – ASJUR	37
1.6.2.1 PARCERIAS ESTABELECIDAS	38
1.6.2.2 PARECERES JURÍDICOS DE AFASTAMENTOS E FINANCIAMENTOS	40
1.6.3 OUVIDORIA	41
1.6.4 COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA - COAFI	43
1.6.4.1 EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020	43
1.6.4.2 EXECUÇÃO FÍSICA 2020	43
1.6.4.3 EXECUÇÃO FINANCEIRA 2020	45
1.6.4.4 EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – 2014 A 2020	46
1.6.4.5 EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DA EGPCE – 2014 A 2020	47
1.6.4.6 INDICADORES DE GESTÃO	48

1.7 PROJETOS ESTRATÉGICOS E PUBLICAÇÕES DA EGPCE.....	50
1.7.1 PESQUISA DIAGNÓSTICO E PROSPECÇÃO PARA DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA GESTÃO PÚBLICA	50
1.7.2 PUBLICAÇÃO DO ARTIGO ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE: BREVE HISTÓRICO E REFLEXÕES	50
1.7.3 PUBLICAÇÃO DO ARTIGO DIAGNÓSTICO E PROSPECÇÃO PARA DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NA GESTÃO PÚBLICA	51
2. GESTÃO POR RESULTADOS: OBJETIVOS, METAS, INDICADORES E AVALIAÇÃO.....	51
2.1 “ESTRATÉGIAS E PLANO DE AÇÃO, DESTACANDO SUA COMPATIBILIDADE COM AS DIRETRIZES, POLÍTICAS E PLANOS DE GOVERNO, E OS OBJETIVOS E METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS ESTABELECIDAS NOS PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES”	51
2.2 “AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES, LEVANDO-SE EM CONSIDERAÇÃO OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS E A EFICIÊNCIA E A EFICÁCIA NO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS E METAS ESTABELECIDOS”	52
3. DEMONSTRATIVOS DE RECURSOS EXTERNOS E TRANSFERÊNCIAS	53
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	54
REFERÊNCIAS	56

LISTA DE QUADROS

QUADRO 01: ESTRUTURA BÁSICA E SETORIAL DA EGPCE	14
QUADRO 02: ESTRUTURA DE SERVIDORES	17
QUADRO 03: ESTRUTURA DE CARGOS	18
QUADRO 04: ESTRUTURA DE TERCEIRIZADOS	18
QUADRO 05: ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO PRESENCIAL, REMOTO (<i>ONLINE</i>) E A DISTÂNCIA	19
QUADRO 06: ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO	20
QUADRO 07: DESISTÊNCIA EM CURSOS	21
QUADRO 08: ATENDIMENTOS EM EVENTOS PRESENCIAIS POR ÓRGÃOS ESTADUAIS, MUNICÍPIOS E ENTIDADES EXTERNAS	21
QUADRO 09: DISTRIBUIÇÃO DE ATENDIMENTOS POR TIPO DE EVENTO (PRESENCIAL E REMOTO).....	22
QUADRO 10: ATENDIMENTO EM CAPACITAÇÃO POR EIXO TEMÁTICO (PRESENCIAL E REMOTO) ...	22
QUADRO 11: EVENTOS DE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA	24
QUADRO 12: ATENDIMENTOS EM EVENTOS A DISTÂNCIA POR ÓRGÃOS ESTADUAIS, MUNICÍPIOS E ENTIDADES EXTERNAS	24
QUADRO 13: ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO POR EIXO TEMÁTICO – A DISTÂNCIA	25
QUADRO 14: PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES DA EGPCE EM EVENTOS DE CAPACITAÇÃO PROMOVIDOS PELA EGPCE	30
QUADRO 15: ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA VIGENTES EM 2020	40
QUADRO 16: MANIFESTAÇÕES POR ANO – 2017 A 2020	42
QUADRO 17 QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES 2020	42
QUADRO 18: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020.....	43
QUADRO 19: EXECUÇÃO FÍSICA 2020.....	44
QUADRO 20: EXECUÇÃO FINANCEIRA 2020	45
QUADRO 21: METAS FINANCEIRAS 2020 – DESPESAS CORRENTES E DE CAPITAL	45

QUADRO 22: INVENTÁRIO DOS BENS PATRIMONIAIS MÓVEIS – 2020	46
QUADRO 23: EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2014 – 2020.....	47
QUADRO 24: EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO PERÍODO DE 2014 – 2019	47
QUADRO 25: AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO ANO DE 2020.....	48
QUADRO 26: DADOS ORIGINAIS PARA CÁLCULO DE INDICADORES DE GESTÃO.....	48
QUADRO 27: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA RECEITA	48
QUADRO 28: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA DESPESA.....	49
QUADRO 29: ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM PESSOAL.....	49
QUADRO 30: ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM CUSTEIO.....	49
QUADRO 31: ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM INVESTIMENTO	49
QUADRO 32: ENTREGA X META FÍSICA X META DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA.....	52

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 01: EIXOS TEMÁTICOS DA EGPCE.....	11
FIGURA 02: MAPA ESTRATÉGICO DA EGPCE	12
FIGURA 03: ORGANOGRAMA DA EGPCE	15
FIGURA 04: I ENCONTRO ANUAL COM O GTDEP.....	34
FIGURA 05: CURSISTA DA SECRETARIA DAS CIDADES – COLABORADOR XIMENES JÚNIOR.....	35

APRESENTAÇÃO

O ano de 2020 teve início com boas expectativas em relação às atividades de capacitação e atendimentos às setoriais e parceiros. Não se podia imaginar, à época, que viveríamos, a partir de março, uma crise mundial, causada por uma Pandemia (Covid 19).

A realidade se mostrou difícil e dolorosa. O Governo do Estado e a Secretaria da Saúde tomaram providências, dia a dia, por meio de Decretos, cartilhas e mídias, visando orientar a população e preparar suas equipes para o enfrentamento da pandemia.

As instituições, não só as pessoas, também precisaram se adaptar. A Escola de Gestão Pública, a exemplo de muitas instituições de ensino e escolas de governo, preparou suas equipes para o novo desafio, de ofertar as atividades (antes exclusivamente presenciais) de forma remota *online*, ou telepresencial. Além disso, esforços foram direcionados ao aumento da oferta na modalidade de Educação a Distância. Dessa forma, os servidores poderiam ser capacitados, mesmo nos períodos de isolamento social.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE, ciente dos seus desafios, buscou se preparar para executar seu Programa de Educação Continuada em Gestão Pública, mesmo com tantas incertezas.

Os programas, projetos e ações descritos neste relatório serão apresentados seguindo uma estrutura de texto de acordo com as diretrizes estabelecidas nos seguintes documentos: 1. Instrução Normativa TCE-CE Nº 01/2005, de 16 de março de 2005; 2. Instrução Normativa Conjunta SECON/SEFAZ Nº 1/2007, de 01 de março de 2007; 3. Instrução Normativa TCE-CE Nº 01/2007, de 21 de dezembro de 2007; 4. Instrução Normativa TCE-CE Nº 01/2018, de 20 de março de 2018 e 5. Instrução Normativa TCE-CE Nº 03, de 28 de maio de 2019.

De acordo com o disposto no texto legal da Instrução Normativa Conjunta SECON/SEFAZ Nº 1, de 01 de março de 2007, este relatório está dividido em três partes (de acordo com a IN) e acrescido de duas partes com resumo da execução das ações educacionais e processos de apoio.

Inicia-se com um breve panorama da EGPCE, apresentando os **dados gerais sobre a organização**, incluindo nessa primeira parte a execução das atividades finalísticas em educação corporativa, os processos de apoio e a execução orçamentária. A segunda parte segue a lógica do modelo de gestão adotado pelo governo e traz a **gestão para resultados**, descrevendo os objetivos, as metas, os indicadores e a avaliação desses itens. Na terceira parte, apenas referimos a inexistência de **recursos externos e transferências**. Por último, uma quarta parte, à guisa de considerações finais, na qual se apresenta a síntese de todos os esforços despendidos, durante todo o processo de desenvolvimento das ações aqui referidas, apontando-se ações corretivas e possibilidades de projetos futuros.

1. DADOS GERAIS SOBRE A ORGANIZAÇÃO

1.1 Identidade Organizacional e Pensamento Estratégico

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE, criada pela Lei nº 14.335, de 20 de abril de 2009, é parte integrante da Administração Direta do Poder Executivo e está vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, competindo-lhe, especialmente, entre as atribuições que lhe forem conferidas, por Decreto do Chefe do Poder Executivo Estadual: **elaborar, coordenar, executar, controlar e avaliar programas, projetos e ações de educação em gestão pública para os atores públicos**.

1.1.1 Missão, Valores, Objetivos, Competências e Visão de Futuro

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE tem como **missão** desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão.

Para cumprir sua missão, a EGPCE executa suas ações, pautando seu fazer nos **valores** da competência e do comprometimento profissional, da ética e da transparência, da responsabilidade social e ambiental e da valorização das pessoas.

A EGPCE, sendo uma Escola de Governo do Estado do Ceará, promove as ações de educação corporativa na área de gestão pública, visando atingir os

seguintes **objetivos**: buscar estratégias integradas de formação, qualificação e educação corporativa, reforçando o aperfeiçoamento das capacidades técnicas operacionais, especialmente orientadas para a adoção e adaptação de novos conhecimentos e tecnologias em gestão pública; contribuir com o planejamento e execução de cursos, oficinas, palestras, seminários e ações afins propostas pelas setoriais na área de gestão pública; criar espaços de parceria, intercâmbio de experiências, informações, articulação, envolvendo as instituições de diversas instâncias no âmbito do governo municipal, estadual e federal; e colaborar com o fortalecimento das redes de escolas de governo no âmbito estadual, nacional e internacional.

Para que tais objetivos sejam atingidos e, conseqüentemente, sua missão seja realizada em plenitude, a EGPCE, em permanente e estreita articulação com a SEPLAG, fundamenta-se na Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas – PEDEP, Decreto 29.642/2009, de 05 de fevereiro de 2009, assumindo sob sua responsabilidade o desempenho de algumas **competências**, dentre elas: coordenar eventos corporativos relacionados à formação e valorização dos servidores públicos; promover e estimular a reflexão sobre gestão pública, favorecendo o desenvolvimento de novos conhecimentos e suas aplicabilidades, por meio de estudos científicos, pesquisas e atividades de extensão; e prestar assessoria técnica e consultoria especializada para instituições governamentais, objetivando a formação de competências em gestão pública, sem prejuízo de suas atividades diretas de educação corporativa.

Figura 01: Eixos Temáticos da EGPCE



Fonte: EGPCE, 2019.

Assim, as ações de formação desenvolvidas pela EGPC, nas modalidades presencial, de educação a distância, remota (*online*) e híbrida, estão inseridas em oito eixos temáticos.

Nesse sentido, a Escola busca implementar os esforços e as ações necessárias ao cumprimento de sua missão, tendo como **visão de futuro** “ser um centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, contribuindo com o desenvolvimento de competências dos servidores públicos e com a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará”.

A EGPC, em 2020, continuou executando as ações previstas no **planejamento estratégico**, que se findavam neste ano, sendo enquadrada nas categorias: processo, financeira, aprendizado e crescimento. As ações referentes aos clientes continuaram sendo realizadas, conforme o previsto, com exceção do Programa de Pós-Graduação em Áreas de Governança Pública, que tinha como término o ano de 2018. Essa ação precisou ser realinhada, devido ao planejamento dos parceiros envolvidos, para a execução com a qualidade esperada. A seguir apresenta-se o Mapa Estratégico disposto na Figura 02.

Figura 02: Mapa Estratégico da EGPC

Missão: Desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação de serviços aos cidadãos
Visão: Ser um Centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, contribuindo com a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará

Clientes e sociedade	<p>Implantar um Observatório em Gestão Pública como espaço de compartilhamento de saberes na área de governança pública.</p> <p>Monitorar e avaliar os resultados das avaliações de reação.</p> <p>Desenvolver e aprimorar canais de comunicação com os usuários</p> <p>Aprimorar o instrumento de medida de satisfação dos cursistas.</p>
Processos	<p>Promover Educação Corporativa em Gestão Pública, prioritariamente, para os órgãos e entidades do Governo do Estado do Ceará, alinhando a formação dos servidores às competências e às diretrizes governamentais e, excepcionalmente, para a sociedade civil quando o assunto for de interesse público.</p> <p>Aumentar a eficiência dos processos organizacionais.</p>
Aprendizado e crescimento	<p>Ampliar as relações com as redes e instituições nacionais e internacionais que atuam e/ou desenvolvem conhecimento na área de gestão pública e fortalecer as relações já existentes.</p>
Financeira	<p>Captar recursos por meio de outras fontes de financiamento, além da dotação orçamentária prevista, visando ampliar o escopo de atuação da EGPC e realizar novos investimentos.</p> <p>Executar os recursos previstos na Lei Orçamentária Anual</p> <p>Incrementar a proposta orçamentária visando a implementação dos novos projetos considerados como formação contínua.</p>

Fonte: Planejamento Estratégico da EGPC, 2019.

Em paralelo, a Escola continuou trabalhando em um novo planejamento estratégico previsto para o ciclo 2021-2023. Tal ação iniciou ainda no segundo semestre de 2019, quando percebeu-se a necessidade de realizar a revisão deste documento por meio de oficinas voltadas para a criação do Modelo de Negócio da Instituição, contando com a participação efetiva do Comitê Executivo, composto pela Diretora, pelo Assessor Especial, pela Coordenadora da COPED, pela Coordenadora da ADINS, além da Articuladora da ADINS e do Analista de Sistemas.

Foi utilizada a metodologia *Balanced Scorecard* (BSC), a mesma aplicada no desenvolvimento do planejamento estratégico anterior, levando em consideração o novo planejamento.

- Ainda, tais oficinas e reuniões apresentaram como objetivos específicos do trabalho:
- Rever e atualizar a Identidade Organizacional da EGPC (Missão, Visão e Valores).
- Analisar o ambiente organizacional (fatores internos e externos) para identificar os riscos e as oportunidades presentes e futuras, que possam influenciar a capacidade da instituição de atingir suas metas.
- Construção da Matriz SWOT (O termo “SWOT” é um acrônimo das palavras *strengths*, *weaknesses*, *opportunities* e *threats* que significam respectivamente: forças, fraquezas, oportunidades e ameaças).
- Definir os objetivos estratégicos e estabelecer os planos de ação (ações, metas e indicadores) para atingir seus propósitos.
- Estabelecer uma Sistemática de Acompanhamento da execução do Plano de Ação.

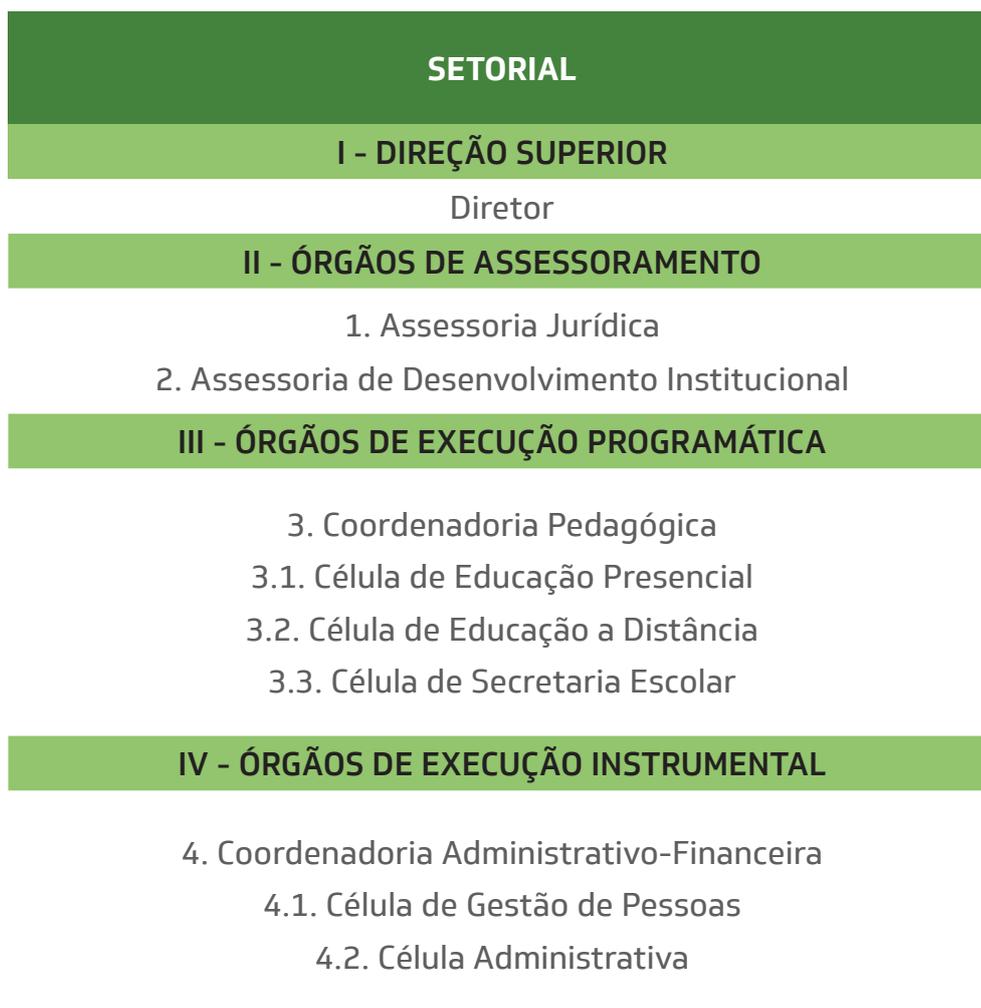
Contudo, devido ao cenário pandêmico, que abalou inesperadamente as ações do Governo do Estado, a finalização deste planejamento precisou ser adiada para 2021, uma vez que novas medidas precisavam ser consideradas, para que os projetos, inclusive já iniciados, pudessem continuar e a missão da Escola se desenvolvesse considerando o difícil cenário.

Além da identidade organizacional e do planejamento estratégico, faz-se necessário um orçamento para que as atividades da Escola de Gestão Pública sejam desenvolvidas. Por isso, são recebidos recursos do Tesouro Estadual (Fonte 00 e 01) e de um projeto aprovado no Mapeamento de Programas e Projetos Prioritários (MAPP) para implementação das ações de formação referentes ao Programa de Formação de Gestores de TI com Foco em Segurança da Informação.

1.2 Estrutura Organizacional

O Art. 1º do Decreto Nº 32.952, de 13 de fevereiro de 2019, altera a estrutura organizacional e dispõe sobre os cargos de provimento em comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), conforme pode ser observado no Quadro 01.

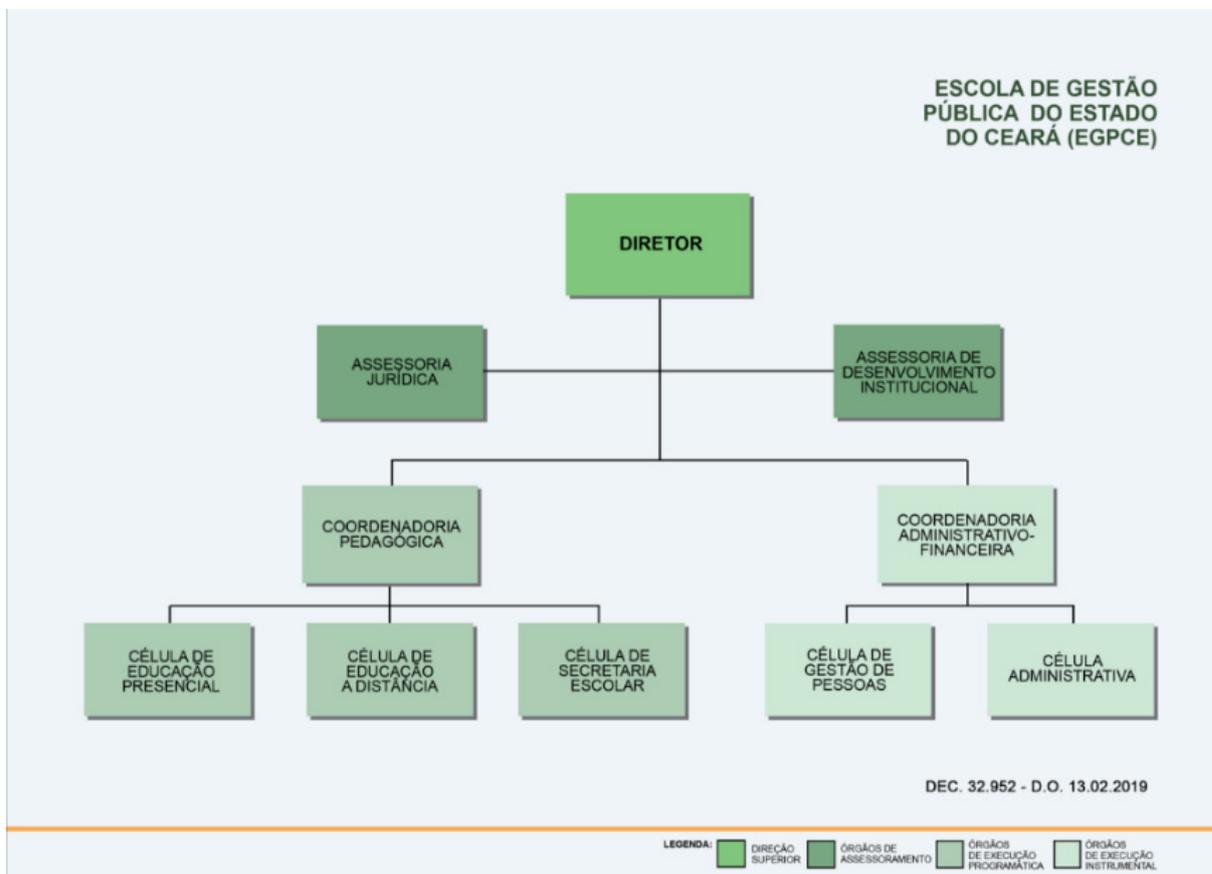
Quadro 01: Estrutura Básica e Setorial da EGPCE



Fonte: Decreto nº 32.952, de 13 de fevereiro de 2019, EGPCE.

A estrutura está apresentada no formato de organograma na Figura 03.

Figura 03: Organograma da EGPC



Fonte: DEC. 32.952 – D.O. 13.02.2019.

1.3 Infraestrutura

A EGPCE está situada no Condomínio Cambeba, na Avenida Afonso Albuquerque Lima, S/N. Sua estrutura para atendimento aos servidores em eventos de educação corporativa compõe-se dos seguintes espaços: Gabinete da Direção, com recepção e sala para Assessoria Especial e Assessoria de Desenvolvimento Institucional - ADINS; sala da Coordenação Administrativo- financeira - COAFI; sala da Assessoria Jurídica - ASJUR; sala da Coordenação Pedagógica - COPED; Sala da Secretaria Escolar - CESES e arquivo; sala da Tecnologia da Informação e Comunicação - TI; auditório, com 120 lugares; dois laboratórios de informática, cada um equipado com 21 computadores; quatro salas de aula, cada uma com capacidade para 40 cursistas; sala para trabalhos em grupo, com capacidade para cerca de 36 cursistas; sala multiuso, com capacidade para 70 cursistas; copa; depósito de materiais; salão para serviços de *coffee* e almoço; sala de reuniões; 6 banheiros (2

ligados ao auditório; 2 para servidores e 2 para cursistas com banheiro exclusivo para deficientes); e estacionamento amplo.

Os espaços da EGPCCE são utilizados para realização de atividades cotidianas como cursos, palestras, workshops e oficinas, mas podem também ser cedidos para a realização de eventos específicos de outros órgãos e entidades do Governo. A solicitação para cessão de espaços é realizada por meio do site da instituição www.egp.ce.gov.br na aba “Serviços”, no *link* “Solicitar Cessão de Espaço”. Nesta mesma aba, pode-se encontrar o *link* “Solicitar Eventos de Educação Corporativa”, utilizado para a solicitação de turmas e eventos exclusivos.

A cessão de salas ou de laboratórios é uma ação da EGPCCE, que viabiliza aos órgãos e às entidades estaduais, o acesso aos espaços para a realização de eventos de formação de servidores, tais como: cursos, oficinas e reuniões. Para ter acesso às salas ou laboratórios, deve ser preenchido um formulário no site da EGPCCE, contendo as informações necessárias acerca do evento de formação. Além disso, há um termo de responsabilidade pela sala ou pelo laboratório, que deve ser assinado e escaneado para envio ao e-mail: cessao.espaco@egp.ce.gov.br.

Para a realização de cada cessão, é necessária uma visita técnica prévia, para apresentação do(s) espaço(s) a ser(em) cedido(s) e repasse de informações sobre o horário de funcionamento da EGPCCE, bem como explicações sobre o regulamento da cessão.

Porém, as cessões dos espaços das EGPCCE só foram possíveis, no ano passado, até a primeira quinzena de março, pois em seguida foi decretado isolamento social devido à pandemia da Covid-19, conforme o Decreto nº 33.510, de 16 de março de 2020. Assim, buscando atender aos decretos publicados no decorrer do ano e primando pela saúde dos colaboradores da Instituição, dos instrutores e dos cursistas, as atividades presenciais de formação foram suspensas nos demais meses de 2020, seguindo as orientações relativas às atividades presenciais em educação.

Como uma das medidas preventivas e por respeito ao distanciamento social, foi realizada uma distribuição dos colaboradores, que estavam exercendo suas atividades presencialmente, nas salas de aula, além das salas dos próprios setores administrativos.

1.4 Recursos Humanos

O quadro de pessoal da EGPCE é composto por servidores de outras instituições e de colaboradores advindos do mercado de trabalho, como disposto na Lei nº14.335, de 20 de abril de 2009:

Art.4º O pessoal necessário ao funcionamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará será recrutado dentre os servidores da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, e de outros Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual que, para tanto, sejam postos à sua disposição.

Art.5º Fica autorizada a contratação, por tempo determinado, de pessoal para atividades didático-pedagógicas em programas da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará.

Assim sendo, a equipe é composta pelos seguintes profissionais: 1 servidor cedido pela Universidade Federal do Ceará – UFC; 1 servidor cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG; 2 servidores cedidos pela Secretaria da Educação – SEDUC; 1 servidor cedido pela Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos do Estado do Ceará – COGERH; 17 servidores ocupantes de cargos comissionados exclusivos; e 8 colaboradores terceirizados.

Os Quadros 02, 03 e 04 demonstram a estrutura de recursos humanos na EGPCE.

Quadro 02: Estrutura de Servidores

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Cedido de Outros Órgãos	5
Exclusivamente Comissionados	17
Total	22

Fonte: EGPCE/COAFI/CEGEP.

Quadro 03: Estrutura de Cargos

CARGOS COMISSIONADOS	AUTORIZADOS	OCUPADOS
Diretor	1	1
Assessor Especial	1	1*
Coordenador	4	4
Articulador	2	2
Orientador de Célula	5	5
Assessor Técnico	2	2
Assistente Técnico	8	5
Auxiliar Técnico	4	2
Total	27	22

*Cargo ocupado até maio de 2020 por Jairo Ferreira da Silva Júnior, falecido em 27 de maio de 2020.
Fonte: EGPCE/COAFI/CEGEP.

Quadro 04: Estrutura de Terceirizados

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Assistente de Apoio à Gestão	1
Assessor Administrativo	2
Assistente de Administração	1
Analista de Suporte O&M	1
Programador Pleno	1
Auxiliar de Serviços Gerais	2
Total	8

Fonte: EGPCE/COAFI/CEGEP.

São esses os recursos humanos de que a EGPCPE dispõe para as atividades de planejamento, execução, acompanhamento e avaliação de seus programas, projetos, exceto dois servidores contabilizados, responsáveis por manutenção e limpeza e atividades com vistas ao alcance dos objetivos estratégicos da instituição.

1.5 Processos Finalísticos da EGPCPE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCPE desenvolveu o Programa de Educação Corporativa por meio do Programa de Formação Continuada, organizado nas modalidades de Educação Presencial e Educação a Distância.

Para desenvolvimento das diversas atividades, a EGPCPE contou preferencialmente com a colaboração de instrutores servidores estaduais, profissionais detentores de conhecimentos das leis, normas e procedimentos, que compartilharam o saber e as experiências nas atividades desenvolvidas no contexto da administração pública. Em alguns segmentos especiais, também atuaram instrutores não servidores que colaboraram com seus conhecimentos e vivências.

1.5.1 Programas, Projetos e Ações de Educação Corporativa da EGPCPE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCPE desenvolveu, em 2020, eventos de formação e capacitação nas modalidades Presencial (antes da pandemia), a Distância, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (*Moodle*) e remota (*online*), a partir da utilização de plataformas como *Google Meet* e *Teams*. O quadro a seguir apresenta os números de atendimentos em capacitação atingidos em 2020.

Quadro 05: Atendimentos em Capacitação Presencial, Remoto (*online*) e a Distância

MODALIDADES DE EDUCAÇÃO	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO
Educação Presencial e Remota	4.532
Educação a Distância	10.454
Total	14.986

Fonte: Sistema Capacit, 2020.

1.5.2 Modalidades em Educação Corporativa na EGPC

1.5.2.1 Modalidades presencial e remota (*online*)

O ano de 2020 foi um desafio para todos, inegavelmente. Assim, a Célula de Educação Presencial, como toda a EGPC, passou por um processo de readequação e de reinvenção provocado pela pandemia da Covid-19, com o objetivo de prosseguir com os trabalhos de capacitação em educação corporativa dos servidores estaduais, bem como atender às demandas de formação das instituições parceiras.

O resultado deste trabalho manifestou-se nos números de fechamento do ano de 2020 conforme indicados a seguir. Foram um total de 56 eventos de formação, formando 121 turmas e atendendo a 5.560 participantes inscritos.

Destes, tivemos um índice de participantes satisfatórios (que concluíram a capacitação) de 81,51%. Trata-se de uma margem significativa, tendo em vista o contexto atual de desafios e dificuldades provocados, sobretudo pela pandemia.

Veja, abaixo, o resumo dos dados:

Quadro 06: Atendimentos em Capacitação

EVENTOS DE FORMAÇÃO	TOTAL DE TURMAS	INSCRITOS	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO	%	INSATISFATÓRIOS	%
56	121	5.560	4.532	81,51	803	14,44

Fonte: Sistema Capacit, 2020.

No que se refere à desistência de participantes ao longo dos cursos, é possível levantar as seguintes hipóteses: o fato de estarmos em um ano de pandemia e todas as ações terem sido remotas (*online*) pode ter gerado alguma dificuldade de acesso às plataformas (*Meet, Zoom, Teams etc.*). Além disso, a dificuldade no uso da tecnologia pode ser acrescida a fatores como: qualidade da internet dos participantes e gestão do tempo com as demais tarefas de seu órgão que podem contribuir com a interrupção de cursos.

Quadro 07: Desistência em cursos

DESISTENTE SEM JUSTIFICATIVA	%	DESISTENTE COM JUSTIFICATIVA	%	VAGAS OCIOSAS	%
217	3,90	8	0,14	1.173	17,42

Fonte: Sistema Capacit, 2020.

Para além dos números aqui expostos, cabe também destacar o desafio de manter a qualidade e o impacto das capacitações nos cursistas que receberam nossos serviços, assim como seguir com a busca da excelência dos serviços e produtos ofertados pela EGPCE.

O quadro abaixo indica os atendimentos, por meio das modalidades presencial e remoto (*online*), junto aos órgãos estaduais, aos municípios e entidades externas. Ressaltando que esse quantitativo de atendimento indica o número de cursistas ou participantes capacitados.

Quadro 08: Atendimentos em Eventos Presenciais por Órgãos Estaduais, Municípios e Entidades Externas

ÓRGÃOS ESTADUAIS, MUNICÍPIOS E ENTIDADES EXTERNAS	ATENDIMENTOS
Órgãos Estaduais	3.763
Municípios	294
Entidades externas (Associações, órgãos federais e outros)	475
Total	4.532

Fonte: Sistema Capacit, 2020.

O quadro a seguir indica a distribuição dos atendimentos feitos nos eventos presenciais e remotos, categorizados por tipo de evento. Diferentemente de 2019, o ano de 2020 ficou bem equilibrado entre os eventos de tipo “curso” e os de tipo “palestra”, com 1023 atendimentos para cursos e 1035 para atendimentos

de palestra. Os demais, como expõe o Quadro 09, ficaram distribuídos entre eventos de tipo “oficinas” (982), “seminários” (885) e “congressos” (607).

Quadro 09: Distribuição de Atendimentos por Tipo de Evento (presencial e remoto)

TIPO DE EVENTO	QUANTITATIVO DE EVENTOS	QUANTITATIVO DE TURMAS	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO
Cursos	25	42	1.023
Palestras	12	22	1.035
Oficinas	9	47	982
Seminários	9	9	885
Congresso	1	1	607
TOTAL	56	121	4.532

Fonte: Sistema Capacit, 2020.

Quadro 10: Atendimento em Capacitação por Eixo Temático (Presencial e remoto)

EIXO TEMÁTICO	QUANTITATIVO DE EVENTOS	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO
Administrativo-Financeiro	6	164
Controle Interno	17	1.057
Desenvolvimento Sustentável	1	19
Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	12	929
Modernização Organizacional	1	29
Planejamento, Orçamento e Finanças	18	2.253
Previdência*	-	-
Tecnologia da Informação	1	81
TOTAL	56	4.532

Fonte: Sistema Capacit, 2020.

No tocante ao atendimento em capacitação por eixo temático, observa-se que dos oito eixos temáticos sobre os quais se articula a EGPCE, destacaram-se no ano de 2020 os eixos Planejamento, Orçamento e Finanças e Controle Interno como os que mais foram demandados/ofertados, conforme o Quadro 10.

O eixo Previdência*, por questões de mudanças importantes na legislação previdenciária e trâmites legislativos, não teve oferta em 2020, mas deverá receber importante atenção nos próximos anos.

1.5.2.2 Educação a Distância – Núcleo de Educação a Distância Governamental (@NedGov)

A **pandemia do novo Coronavírus** acarretou diversas transformações em diferentes setores da sociedade. A recomendação de quarentena e isolamento social emitida pela Organização Mundial da Saúde (OMS) foi adotada pelos países afetados pelo vírus. Em quase todo o mundo, os comércios não-essenciais foram fechados e as aulas suspensas em todas as modalidades de ensino. Assim, a alternativa encontrada pelas instituições foi aderir amplamente a **Educação a Distância**. A EGPCE, mesmo antes da pandemia, já experimentava na EaD um crescimento constante que possibilita o alcance de um maior número de profissionais qualificados, tendo em vista que os limites de tempo e de espaço são mais facilmente superados nesse tipo de modalidade de ensino.

Desse modo, no ano de 2020 consolidou-se a oferta e a abertura de cursos a servidores públicos federais e municipais e à sociedade civil, considerando as prerrogativas do Acordo de Cooperação entre o Estado do Ceará (por meio da Secretaria do Planejamento e Gestão - Seplag) para ações conjuntas de capacitação da Rede + Brasil (Transferências Voluntárias de União), com o Ministério da Economia.

O quadro a seguir apresenta o resumo dos dados de atendimento dos cursos da Célula de Educação a Distância – CEDIS.

Quadro 11: Eventos de Formação a Distância

EVENTOS DE FORMAÇÃO	TOTAL DE TURMAS	INSCRITOS	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO	%	INSATISFATÓRIOS	%
12	234	12.052	10.454	86,74	1.589	13,18
DESISTENTE SEM JUSTIFICATIVA	%	DESISTENTE COM JUSTIFICATIVA	%	VAGAS OCIOSAS	%	
2	0,02	7	0,06	0	0	

Conforme representado no quadro a seguir, no que se refere aos atendimentos em eventos a distância por órgãos Estaduais, Municípios e Entidades Externas, é possível observar que, com a abertura dos cursos aos outros segmentos, o número de inscritos e de capacitados de entidades externas, incluindo a sociedade civil, ultrapassou os números dos órgãos estaduais.

Quadro 12: Atendimentos em Eventos a Distância por Órgãos Estaduais, Municípios e Entidades Externas

ÓRGÃOS ESTADUAIS, MUNICÍPIOS E ENTIDADES EXTERNAS	ATENDIMENTOS
Órgãos Estaduais	3.833
Municípios	988
Entidades externas (Associações, órgãos federais e outros)	5.633
TOTAL	10.454

Fonte: Sistema Capacit, 2020.

No quadro a seguir, verifica-se, na EaD, o destaque dos eventos a distância em dois eixos, **Gestão e Desenvolvimento de Pessoas e Planejamento, Orçamento e Finanças**.

Quadro 13: Atendimentos em Capacitação por Eixo Temático – A Distância

EIXO TEMÁTICO	QUANTIDADE DE CURSOS	ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO
Administrativo-financeiro	1	546
Controle interno	2	1.890
Desenvolvimento sustentável	-	-
Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	5	3.960
Modernização Organizacional	-	-
Planejamento, Orçamento e Finanças	2	3.051
Previdência	-	-
Tecnologia da Informação	2	1.007
TOTAL	12	10.454

Fonte: Sistema Capacit, 2020.

1.5.3 Medalha e Prêmio do Mérito Funcional

A Medalha e o Prêmio do Mérito Funcional são concedidos, anualmente, pelo Governo do Estado do Ceará, ao servidor que se destaca por trabalhar continuamente para oferecer um serviço de qualidade à população e, por isso, desenvolve uma iniciativa inovadora, relevante e/ou sustentável, que contribui positivamente no pensar e no fazer gestão pública.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) atua, desde 2009, no processo de seleção e publicização das iniciativas merecedoras da Medalha e do Prêmio.

Contudo, devido ao cenário provocado pela Covid-19, optou-se por adiar o processo de 2020 para o ano seguinte, pois, desta maneira, todos os interessados teriam as mesmas condições estruturais para elaborar o seu projeto e apresentá-lo as respectivas comissões.

1.6 Processos de Apoio da EGPC

1.6.1 Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS

1.6.1.1 Principais Processos

A Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS está vinculada diretamente à direção, objetivando, dentre outras atribuições, prestar assessoramento técnico para esta e para as demais Unidades Orgânicas da EGPC.

Deste modo, abaixo estão relacionados os principais processos desenvolvidos pela ADINS durante o ano de 2020 que perpassam, também, direta ou indiretamente, pelas demais Coordenadorias da Instituição.

Regulamento e Regimento

O ano de 2020 iniciou com a publicação do Regulamento da EGPC no Diário Oficial, registrado no dia 20 de janeiro de 2020 (Decreto nº 33.436, de 15 de janeiro de 2020), concretizando-se, assim, o trabalho desenvolvido entre a ADINS e a Assessoria Jurídica – ASJUR no decorrer no ano anterior.

Referente ao Regimento Interno foi necessário ser revisado, antes de sua publicação, uma vez que, devido ao cenário pandêmico, a instituição precisou redefinir algumas atividades para se adequar as exigências e limitações das circunstâncias, refletindo em sua versão final. Deste modo, a publicação do documento foi prorrogada para 2021.

Plano Plurianual (PPA) e Planejamento Estratégico

Em paralelo, a Assessoria continuou coordenando e acompanhando programas, projetos e ações, dentre eles: Planejamento Estratégico da Escola, Plano Plurianual (PPA), Lei Orçamentária Anual (LOA), Monitoramento de Ações de Projetos Prioritários (MAPP), em concordância com as diretrizes definidas pela SEPLAG, onde novos programas e metas estavam iniciando o presente quadriênio, 2020 a 2023.

Referente ao Plano Plurianual (PPA) do Governo do Estado do Ceará, que foi acompanhado e monitorado por meio do Sistema Integrado de Monitoramento

e Avaliação (SIMA), trimestralmente, e registrado no Relatório de Monitoramento dos Programas de Governo, a EGPC atuou como executora, em parceria com a SEPLAG (mais especificamente com as coordenadorias: Coordenadoria de Gestão de Pessoas – COGEP e Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas – CODES), no **Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas**, contemplado no tema Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, do eixo: Ceará da Gestão Democrática para Resultados, cujo resultado estratégico é: População atendida com serviços públicos estaduais planejados e geridos de forma eficiente, eficaz e efetiva, atendendo às necessidades e demandas regionais, com transparência, controle social, equidade e sustentabilidade fiscal.

Relacionado ao respectivo programa, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, contando com a contribuição do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará – IPECE, apresentou dois indicadores programáticos contendo as seguintes metas para os quatro anos:

- Ocupação de Vagas Ofertadas na Modalidade Presencial: 2020 – 83%; 2021 – 84%; 2022 – 85%; 2023 – 86%;
- Certificação em Vagas Ocupadas na Modalidade a Distância: 2020 – 64%; 2021 – 66%; 2022 – 68%; 2023 – 70%.

No final do ano, as metas dos dois indicadores, acima mencionados, foram superadas, mesmo com todos os desafios enfrentados no decorrer da jornada. Para questão de registro, alcançou-se 98,16% do indicador voltado para modalidade presencial e 86,74% para o da modalidade a distância.

Complementando os acompanhamentos do PPA, a Escola definiu duas entregas a serem relacionadas com a iniciativa – Promoção da qualificação profissional na área de Gestão Pública para servidores e empregados públicos, contemplada no Programa 222 já mencionado: **Curso Ofertado e Evento Realizado**.

A entrega Curso Ofertado representa a oferta de cursos e outras ações de capacitação aos servidores e colaboradores públicos, com carga horária mínima de 20h/a, cuja meta regionalizada para o ano de 2020 foi 300 ofertas. Alcançou-se no final do exercício 276 cursos ofertados, sendo 42 na modalidade presencial (ou remota/*online*) e 234 na modalidade a distância. Assim, realizamos 92% do planejado, quanto a meta física.

A entrega Evento Realizado corresponde à realização de eventos de capacitação e atualização como oficinas, seminários e palestras, com carga horária máxima de 19 h/a, cuja meta regionalizada para o ano de 2020 foi 50 realizações. Alcançou-se, no final do exercício, 79 eventos de capacitação e atualização na modalidade presencial e na modalidade remota (*online*), sendo estes: 22 palestras, 47 oficinas, 9 seminários e 1 congresso. Assim, ultrapassamos a meta física estipulada para o respectivo ano, pois realizamos 158% do planejado.

Outro processo, no qual a ADINS esteve diretamente envolvida, foi a revisão e elaboração do Planejamento Estratégico da Escola (2021-2023), pois, embora fosse para realizar apenas uma revisão, a direção verificou que o atual documento necessitava de atualizações, exigindo, portanto, a construção de um novo. O término está previsto para o primeiro semestre de 2021, após a finalização e publicação do Regulamento e Regimento, que norteiam, também, a construção deste trabalho.

Gestão em Projetos com Instituições Parceiras

Buscando cumprir com as suas competências, estabelecidas no Regulamento da Escola, esta coordenadoria prestou assessoramento técnico à Direção Superior e assim participou da elaboração/realização de projetos/eventos realizados em parceria com outras instituições de Governo. As principais ações estão elencadas a seguir:

- I Congresso Nacional de Gestão Pública para Resultados: O evento foi promovido no período de 11 a 13 de março de 2020, no Centro de Eventos do Ceará, pela Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), pela Secretaria da Saúde e pela Escola de Saúde Pública, contando com o apoio de diversas instituições dentre elas a EGPC. O evento, de natureza técnica e científica, tem como objetivo a troca de conhecimento e experiências entre pesquisadores, professores, estudantes, lideranças políticas, gestores e técnicos, que atuam no setor público, interessados em discutir os desafios, as dinâmicas, as inovações, os limites, as possibilidades e as demandas da gestão para o alcance de resultados. Para tanto, a programação do Congresso abrange além de entrevistas, short talks e painéis com especialistas em diferentes temas, a apresentação

de pesquisas acadêmicas, oficinas e relatos de experiências em gestão pública para resultados.

- Projeto de Apoio a Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará: Apresenta como objeto os serviços de consultoria para revisão e implantação da Metodologia de Planejamento e Avaliação de Projetos de Investimento, desenvolvimento e implantação do Sistema de Gestão de Investimento Público (GIP) e capacitação de servidores do Poder Executivo do Estado do Ceará, contemplando todo o processo desde a proposição de projetos de investimentos até a avaliação prévia e ex-post, promovendo a geração de informações estratégicas de investimentos (Business Intelligence) para apoio às atividades da Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag), dos órgãos estaduais e para suporte à tomada de decisão por parte do Comitê de Gestão por Resultado e Gestão Fiscal (COGERF) e Governador do Estado. A Escola integra o Grupo de Trabalho, juntamente com representantes da SEPLAG e do IPECE, que foi instituído para desenvolver as ações relacionadas à contratação de consultoria no âmbito do determinado Projeto, bem como acompanhar, futuramente, a execução deste.
- Campanha de Testagem da Covid-19: A Secretaria do Planejamento e Gestão, buscando cumprir com o Decreto nº 33.737, de 12 de setembro de 2020, do Governo do Estado do Ceará, que prorroga o isolamento social e demais medidas de controle e prevenção da pandemia do novo Coronavírus, no qual reafirma no Anexo III _ Protocolo Geral (item 4 – Saúde dos Funcionários) que as empresas e órgãos públicos devem elaborar um plano de testes de diagnóstico para seus colaboradores, realizou a Campanha de Testagem da COVID-19 (testes rápidos), em parceria com a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA), a Associação dos Servidores da SEPLAG (ASSEPLAG) e outros parceiros, sendo contemplados todos os colaboradores da Seplag e de suas vinculadas localizadas no Centro Administrativo do Cambéba e proximidades. A ação aconteceu no período de 13 a 16 de outubro de 2020. A ADINS da EGPCE participou da articulação desde o planejamento até a realização desta iniciativa.

1.6.1.2 Capacitação e Valorização dos Servidores da EGPCE

Ao longo de 2020, os servidores tiveram a oportunidade de participar de ações de capacitação ofertadas pela EGPCE, conforme pode-se observar no Quadro 14.

Quadro 14: Participação dos Servidores da EGPCE em Eventos de Capacitação Promovidos pela EGPCE

TIPO DE EVENTO	INSCRITOS	CAPACITADOS
Oficinas	12	9
Cursos	17	15
Palestras	3	3
Fóruns, seminários e encontros	3	3
Congressos	2	1
TOTAL	37	31

Fonte: Sistema Capacit, 2020.

1.6.1.3 Participação em eventos externos de capacitação

Além dos eventos de formação oferecidos pela própria EGPCE, incentivou-se que os colaboradores buscassem ampliar seus conhecimentos, por meio de formações realizadas por outras instituições uma vez que, até mesmo devido ao isolamento social que resultou no trabalho remoto, foi necessário se familiarizar com novas ferramentas de trabalho e se adequar com um novo modo operante.

Assim, citamos a seguir alguns exemplos de formações realizadas pelos colaboradores:

- Curso Capacitação em Linguagem Simples da pesquisadora Heloísa Fischer, realizado na Casa Civil e executado em parceria com a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Período: 04 a 07 de fevereiro de 2020. Neste foram desenvolvidas atividades de reescrita e aplicação da técnica de Linguagem Simples durante 4 dias e envolvendo 16 órgãos do estado;

- Curso Noções Básicas do Trabalho Remoto (10 h/a) da ENAP realizado no período de 05 a 13 de maio de 2020. No qual foram apresentadas estratégias e dicas de organização do trabalho em equipe, bem como do trabalho individual;
- III Semana de Avaliação em Escolas de Governo (SAEG), realizada pelo Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE/CE), por meio do Instituto Escola Superior de Contas e Gestão Pública Ministro Plácido Castelo (IPC), com apoio da Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará, no dia 04 de junho de 2020. O evento compôs a agenda global da “*gLOCAL Evaluation Week*” – iniciativa do *CLEAR* (Banco Mundial) que reúne diversas instituições em todo o mundo para discutir enfoques, estratégias, metodologias, experiências e resultados de avaliação para o fortalecimento da Gestão Pública. A respectiva edição aconteceu de maneira *online* por meio da ferramenta Cisco Webex;
- Curso Temos que dar aulas remotas...E agora? (10 h/a) da ENAP, realizado no período de 01 a 08 de setembro de 2020. Trata do planejamento das aulas que antes eram ofertadas na modalidade presencial e precisam se adequar à realidade digital, passando a ser ofertadas na modalidade remota;
- Palestra Implementando LGPD com ITIL 4 (2 horas) da IT Partners e TI Exames, realizada no dia 26 de setembro de 2020. Trata das noções sobre como estruturar processos em TI, considerando a vigência da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD;
- *Webinar* O Futuro das Cidades frente à Nova Normalidade – Desafios para os Governos e Sociedade, realizado pelo Grupo de Trabalho para implantação do fortalecimento da Rede de Escolas de Governo Estaduais e do Distrito Federal - GTREGE, em parceria com a Escola de Governo Professor Paulo Neves de Carvalho da Fundação João Pinheiro e com Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração – CONSAD, no dia 21 de outubro de 2020;
- Curso Liderança Estratégica (24h/a), promovido pela Escola de Gestão do Paraná, na modalidade a distância, durante o período de 18 de novembro

a 07 de dezembro de 2020. A turma foi direcionada para os servidores públicos que exercem cargos de liderança nos órgãos e entidades do poder executivo do Estado do Ceará, e o conteúdo foi voltado para conhecimentos e ferramentas para o desenvolvimento de uma liderança eficaz, comunicativa e alinhada às estratégias organizacionais;

- Evento 14º Congresso de Gestão Pública do Rio Grande do Norte (Congesp/RN), realizado por meio da modalidade remota (*online*) pela Secretaria da Administração do Estado do Rio Grande do Norte (SEAD) e pela Escola de Governo do RN (EGRN) nos dias 01 a 04 de dezembro de 2020. Durante o Congresso foi possível assistir apresentações de experiências exitosas e inovadoras, assim como foi apresentado artigo resultado da pesquisa desenvolvida pela Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. O artigo teve por título "Diagnóstico e prospecção para desenvolvimento de competências na gestão pública em escola de governo".

1.6.1.4 Atividades de Comunicação 2020

A Assessoria de Comunicação da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou, ao longo de 2020, diversas atividades de divulgação e assessoria voltadas, sobretudo, para as pessoas que utilizam os serviços da EGPCE. Todas as atividades listadas neste relatório foram desenvolvidas com o intuito de corresponder aos valores da instituição, de compartilhar saberes em Gestão Pública e gerar valor para colaboradores, instrutores, gestores, servidores públicos, instituições parceiras e sociedade.

Produção de conteúdo para o site Institucional

A produção de conteúdo (textos, peças gráficas, entre outros) foi direcionada, principalmente, para o site institucional. Além disso, elaborou-se posts de divulgação dos cursos, identidade visual dos eventos de formação e outros materiais.

O total de notícias produzidas e publicadas pela EGPCE no site em 2020 foi de 99 notícias - uma média de oito notícias por mês. Além das notícias próprias, repostamos conteúdos estratégicos produzidos por instituições parceiras.

EGPCE na Rádio

As notícias produzidas e divulgadas pela EGPCE no site ganharam, também, repercussão na rádio.

Em junho a Coordenadora Pedagógica, Fernanda Diniz, concedeu uma entrevista para o Programa Notícias do Ceará da rádio FM Assembleia, 96.7, referente ao curso Gestão por Processos com Foco em Riscos (da modalidade a distância) que seria realizado no período de 8 a 23 de junho de 2020.

Conteúdo para Mídias Sociais

Buscando adotar uma linguagem mais simples e direcionada para o público-alvo, procurou-se trabalhar de maneira mais organizada e atrativa a divulgação dos eventos de formação nas mídias sociais (Instagram, Facebook e LinkedIn) a partir da elaboração dos posts com conteúdo, das peças gráficas e dos vídeos institucionais.

Vídeos para os Cursos

Antes do isolamento social, foi possível produzir um vídeo de apresentação do coordenador da SEPLAG, Valdir Silva, para o curso Como Vender para a Administração Pública, inserido no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Eventos

A Comunicação dá suporte aos eventos internos e externos realizados pela EGPCE desde a criação do evento, passando pela produção e acompanhamento das peças gráficas - *off* e *online* (banners, cartazes, entre outros) - até a divulgação e cobertura do evento.

Em 2020, foi um ano atípico, devido à pandemia, pois os eventos presenciais apenas puderam ocorrer até a primeira quinzena de março. E, nos demais meses do ano, foi preciso se reinventar para que as atividades continuassem acontecendo, sendo, assim, transformadas na modalidade remota, a qual contou, também, com a assessoria da comunicação.

A seguir estão dois eventos, cada um realizado em uma modalidade específica:

- Modalidade Presencial: I Encontro Anual com o Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas (GTDEP), realizado no dia 19 de fevereiro de 2020 nas dependências da EGPCE, com objetivo de discutir ações de capacitação para o servidor público estadual. A notícia encontra-se disponível no link: <https://www.egp.ce.gov.br/2020/02/20/encontro-discute-acoes-de-educacao-corporativa-para-servidores/>

Figura 04: I Encontro Anual com o GTDEP



Fonte: EGPCE, 2020.

- Modalidade Remota (*Online*): Capacitação remota para os servidores e empregados públicos da Secretaria das Cidades, realizada por meio da plataforma Microsoft Teams no período de agosto a setembro de 2020, sendo executados três cursos: Introdução ao Processo Administrativo; Gestão e Fiscalização de Contratos e Convênios; Avançado de Sindicância

e Processo Administrativo Disciplinar – PAD. A notícia está no link: <https://www.egp.ce.gov.br/2020/08/07/secretaria-das-cidades-e-egpce-ofertam-capacitacao-remota-para-servidores/>

Figura 05: Cursista da Secretaria das Cidades – Colaborador Ximenes Júnior



Fonte: EGPCE, 2020.

Comunicação Interna

Com o objetivo de promover o processo de compreensão e internalização do propósito da EGPCE, continuou-se com a campanha **#JuntosFazemosMais**, que buscou fortalecer o relacionamento e engajamento do público interno, potencializando a integração entre os funcionários e a valorização do capital humano da instituição, mesmo a distância na maior parte do ano.

Vivemos a instituição e somos multiplicadores dos seus valores. Assim, em cada mês, foram lançadas ações e campanhas específicas. Além disso, cada aniversariante foi lembrado.

Canais Internos: Lista e-mail e Whatsapp

A lista equipe é um importante canal institucional de comunicação, através de e-mails atualiza-se notícias e informações.

O setor de Comunicação criou também a rotina de compartilhar comunicados e outros conteúdos no grupo criado para colaboradores no Whatsapp. Essas iniciativas garantem que todos os colaboradores recebam informativos e comunicados sobre as ações da EGPCE e do Governo do Ceará.

1.6.1.5 Tecnologia da Informação

A equipe de Tecnologia da Informação (TI) é responsável pela análise e desenvolvimento dos sistemas pertinentes à Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) além de ponto de conexão com as equipes de TI da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG) e da Empresa de Tecnologia do Ceará (ETICE). Responsável também pela análise estratégica de boas práticas de outras Escolas de Governo.

Em 2020, a oferta de cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD) foi intensificada e as equipes da Cedis e da TI foram responsáveis pela transposição do conteúdo *online* dos cursos EaD, inscrição, lotação de participantes, acompanhamento de turmas, suporte técnico interno e externo, emissão de certificados e relatórios. Para os cursos EaD, foi criado, em parceria com a Célula de Educação a Distância, um template dos conteúdos *online* dos cursos que serão ofertados em 2021. Dois ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) utilizando a plataforma *Moodle*. O primeiro AVA será de uso exclusivo do curso realizado em parceria com o Ministério da Economia: Elaboração de Projetos Sociais. O segundo ambiente virtual será de uso dos eventos de formação na modalidade de Educação a Distância (EaD) dos cursos ofertados pela EGPCE e para certificação dos cursos realizados na modalidade presencial. Pretende-se implantar os novos ambientes no ano de 2021.

A TI foi responsável pelo desenvolvimento e manutenção de websites, institucional e intranet. A equipe de TI é um ponto de contato com a equipe de Tecnologia da Informação da Casa Civil, responsável pelo template e hospedagem dos *websites* institucionais.

Suporte e manutenção de redes e computadores

Os sistemas desenvolvidos na intranet da EGPCE tem como foco a segurança de dados e agilidade de atividades internas. Foi criado um sistema para cadastro de fichas técnicas para apoio das atividades da Coordenação Pedagógica. Além disso, foram desenvolvidas funcionalidades no sistema Geradoc utilizados por toda a EGPCE na geração de documentos.

A equipe também realizou suporte técnico para os chamados internos dos colaboradores da EGPCE, apoiando ainda com suporte técnico os cursos que aconteceram presencialmente nas dependências da Escola, até o mês de março de 2020.

1.6.1.6 Programa de Estagiários de Escolas Estaduais de Ensino Profissionalizante

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará acolheu, no ano de 2020, 7 (sete) alunos de Escolas Estaduais de Ensino Profissionalizante (EEEP) para realização do estágio obrigatório de 300 horas. Foram selecionados alunos do curso de Informática da EEEP José de Barcelos. O estágio obrigatório iniciará em fevereiro de 2021.

1.6.2 Assessoria Jurídica – ASJUR

A Assessoria Jurídica – ASJUR é unidade orgânica da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará cuja missão é prestar assessoramento jurídico à Direção Superior e às demais Unidades Orgânicas da EGPCE, de modo a garantir que os atos administrativos desenvolvidos por esta Escola sejam realizados de acordo com os preceitos legais e constitucionais.

AASJUR tem por escopo atuar em todas as áreas do Direito, principalmente no ramo do Direito Administrativo, por meio de emissão de pareceres, análises de Projetos de Lei e orientações gerais atinentes às competências da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará e em consonância com as diretrizes do Estado do Ceará.

Nesse sentido, a apresentação do presente Relatório tem, por fim, esclarecer e apresentar as principais atividades prestadas no âmbito Jurídico que foram realizadas no ano de 2020 junto à EGPCE.

No mencionado período, esta ASJUR prestou serviços de assessoramento jurídico por meio de emissão de Pareceres, Análises de Editais, de Leis e/ou elaboração de projetos Legais e Institucionais; elaboração de Contratos/Aditivos, Despachos, Termos de Acordo de Cooperação Técnica; bem como, orientações jurídicas à Diretoria e às Coordenações.

Além das tradicionais atribuições de assessoramento, é importante destacar ainda as atividades de Ouvidoria e Acesso à Informação nas quais a Assessora Jurídica e a Assessora Técnica também atuam.

1.6.2.1 Parcerias Estabelecidas

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, compreendendo a importância do trabalho intersetorial, tem estabelecido parcerias com instituições de ensino privadas e públicas, bem como, instituições municipais, estaduais e federais, pertencentes aos três poderes: Executivo, Legislativo e Judiciário.

As parcerias, formalizadas a partir de Acordos de Cooperação Técnica, contribuem para ampliação do alcance das ações da EGPC e proporcionam o compartilhamento de saberes e experiências. Dentre as principais parcerias, destacamos a seguir os acordos vigentes em 2020, bem como os acordos assinados no mesmo ano.

Ressaltamos que, os acordos de cooperação com as Universidades/ Faculdades Privadas, visam à concessão de bolsa/desconto, em alguns cursos de graduação ou pós-graduação para os servidores da Administração Pública do Poder Executivo Estadual bem como seus dependentes, para o desenvolvimento de atividades acadêmicas e/ou profissionais, relacionadas ao aperfeiçoamento do potencial do ser humano, tornando-os capazes de se inserir na sociedade, dentro de suas novas exigências e de seus novos paradigmas.

Por sua vez, os Acordos de Cooperação com as Universidades Públicas, visam ao estabelecimento de parceria com a intenção de consolidar ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas, considerando ações de formação/ capacitação dos servidores públicos estaduais e municipais de suas referidas regiões. As ações podem ser desenvolvidas tanto na área técnica, como comportamental, compreendendo a educação continuada de aperfeiçoamento e/ou extensão, bem

como de pós-graduação lato sensu, traduzindo-se na promoção de conteúdos e práticas em gestão pública.

Os Acordos objetivam ainda a disponibilização da infraestrutura física e instrumental de tais Universidades como espaço de acolhimento para as ações educativas da EGPCE, desenvolvendo assim, atividades de interesse comum na formação dos servidores públicos estaduais e municipais, com a finalidade de promover a melhoria da gestão.

No campo Federal, os acordos a serem destacados são com o Ministério da Economia (antes Planejamento, Orçamento e Gestão), Secretaria de Gestão e Escola Nacional de Administração Pública com o Governo do Estado do Ceará e Secretaria do Planejamento e Gestão, visando o estabelecimento de condições para a integração institucional ao intercâmbio de conhecimentos, informações e experiências por meio da disponibilização, por meio da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, de cursos na modalidade presencial e a distância referente aos fundamentos das Transferências Voluntárias da União com a utilização prática do Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse – SICONV, hoje Rede + Brasil.

Tem-se ainda Acordo com o Ministério do Meio Ambiente, por meio da Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P, com a finalidade de integrar esforços para desenvolver projetos destinados à implantação do Programa no âmbito da EGPCE, visando à inserção da variável socioambiental no seu cotidiano e na qualidade de vida do ambiente de trabalho.

Por fim, ainda em âmbito federal, temos o Acordo de Cooperação com a Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, que tem o objetivo de ofertar e realizar cursos, que ampliam as oportunidades de capacitação para os servidores públicos federais que atuam em órgãos públicos localizados próximos à área geográfica de atuação da instituição parceira (EGPCE), beneficiando também servidores públicos estaduais com parte das vagas ofertadas.

Para finalizar, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará também possui Acordos de Cooperação Técnica assinados com Órgãos Estaduais e Prefeituras Municipais, os quais tem por objeto o estabelecimento entre as partes de uma parceria com a intenção de consolidar ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas em ações de formação/capacitação e eventos correlatos, Quadro 15.

Quadro 15: Acordos de Cooperação Técnica Vigentes em 2020

ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA VIGENTES EM 2020		
INSTITUIÇÃO	PUBLICAÇÃO	VIGÊNCIA
Universidade de Fortaleza – UNIFOR (Graduação)	D.O.E. 08/10/18	13/04/2022
Universidade de Fortaleza – UNIFOR (Pós-Grad.)	D.O.E. 02/04/18	Até 11/03/2020
Centro Universitário Fametro – Unifametro	–	16/07/2023
Universidade Regional do Cariri – URCA	D.O.E. 02/05/2016	01/05/2021
Universidade Estadual Vale do Acaraú – UVA	D.O.E. 27/05/2016	26/05/2021
Universidade Estadual do Ceará – UECE	D.O.E. 11/04/2017	10/04/2022
Sist. de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse – SICONV	D.O.U. 11/04/2016	Até 21/03/2020
Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P	D.O.U. 10/01/2018	12/12/2022
Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE	D.O.E. 08/10/2018	14/03/2023
Ministério do Meio Ambiente – MMA	D.O.U. 10/01/2018 Em vigor na data de assinatura 13/12/2017	12/12/2022
Fundação Escola Nacional de Administração Pública – ENAP	Em vigor na data de assinatura 05/04/2019	04/04/2022
Fundação Escola Nacional de Administração Pública – ENAP e Escola Virtual de Governo – EVG	D.O.U. 12/03/2020	23/02/2023
TOTAL		12

Fonte: ASJUR – EGPCE, 2020.

1.6.2.2 Pareceres Jurídicos de Afastamentos e Financiamentos

A Assessoria Jurídica é responsável pela análise de processos com solicitação de afastamento dos servidores para cursos de pós-graduação nos âmbitos local, nacional e internacional, total de 444 processos de afastamento em 2020. Também são analisados processos com solicitação de financiamentos/ressarcimento de cursos de pós-graduação, esses totalizaram 43 no ano.

1.6.3 Ouvidoria

A Ouvidoria da EGPC, em 2020, esteve comprometida com a sua missão, ao disponibilizar ao cidadão-usuário o atendimento presencial (respeitadas as medidas de segurança recomendadas pelas autoridades de saúde) – de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e 13h às 17h. O atendimento pode ser realizado também por meio eletrônico através do e-mail ouvidoria@egp.ce.gov.br ou pelos telefones (85) 3101.3844 / (85) 3101.3801.

As diferentes opções de atendimento ao cidadão-usuário promovem a oportunidade de participação ativa da sua gestão, avaliando os serviços que foram disponibilizados; bem como, podendo sugerir, denunciar, reclamar ou elogiar os serviços públicos ofertados.

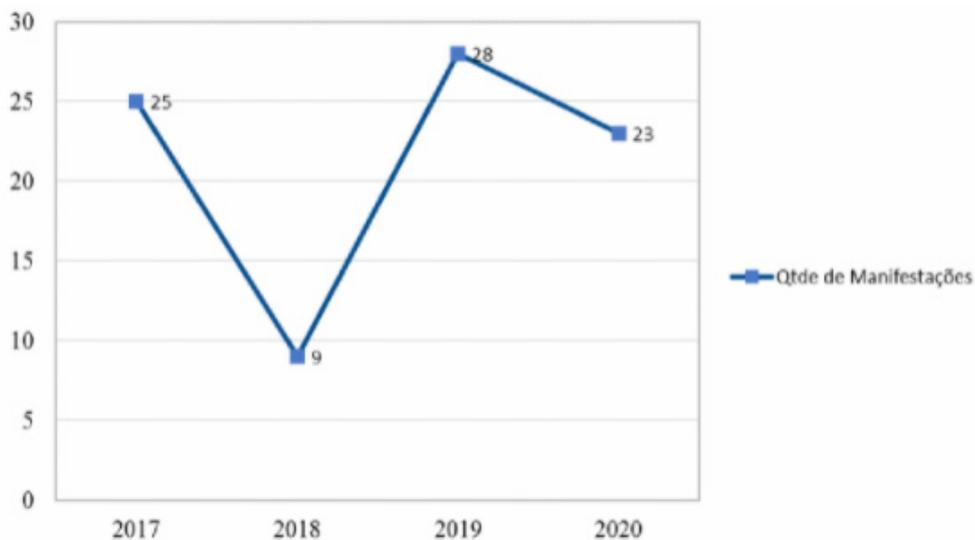
Além desses canais diretos de atendimento, a EGPC também recebe demandas dos acessos corporativos disponibilizados pelo Governo do Estado, tais como: telefone 155 (ligação gratuita); site www.ouvidoria.ce.gov.br; www.facebook.com/OuvidoriaCeara; twitter @OuvidoriaCeara.

Assim, a Ouvidoria da EGPC estabeleceu um canal de diálogo com cidadãos-usuários procurando sempre pautar sua atuação nos princípios da equidade, imparcialidade, independência, agilidade e responsabilidade social, de modo a dar celeridade ao retorno das manifestações apresentadas.

Importante salientar, ainda, que a Ouvidoria da EGPC esteve diretamente ligada à Direção da Escola, além de fazer parte da Rede de Ouvidorias do Poder Executivo Estadual, regulamentada pelo Decreto nº 30.474, de 29 de março de 2011, que instituiu o Sistema de Ouvidoria (SOU), sob a coordenação da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE).

Como resultado, nos últimos 04 anos (2017 a 2020) foi registrado um total de 85 manifestações, havendo uma redução de 17,86% do ano de 2020 em relação ao ano de 2019. Assim, pode-se ressaltar que a variação quantitativa anual de 28 manifestações (2019) para 23 manifestações (2020) decorreu, principalmente, da suspensão das capacitações na modalidade presencial decorrente da Pandemia Covid-19. No entanto, as manifestações de solicitações mantiveram-se em alta. No Quadro 16 estão evidenciadas as variações do período 2017 a 2020.

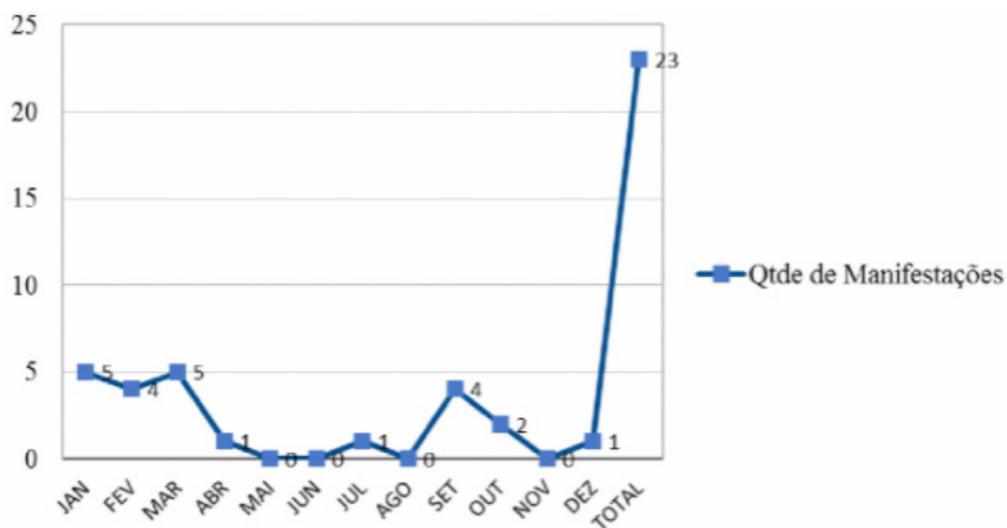
Quadro 16: Manifestações por Ano – 2017 a 2020



Fonte: Ouvidoria EGPCE 2020.

No exercício de 2020, podemos registrar um total de 23 manifestações sendo destacado os meses de Janeiro e Março como os que apresentaram maior quantitativo de manifestações em relação aos demais meses do ano, conforme demonstrado no Quadro 17.

Quadro 17 Quantidade de Manifestações 2020



Fonte: Ouvidoria EGPCE 2020.

1.6.4 Coordenadoria Administrativo-Financeira - COAFI

Com relação à gestão dos recursos financeiros, a EGPCE realizou os gastos respeitando os marcos legais estabelecidos para tal finalidade, valendo-se do orçamento voltado para suas especificidades, por meio do custeio de manutenção, do custeio finalístico e do Mapeamento de Programas e Projetos Prioritários (MAPP).

1.6.4.1 Execução Orçamentária 2020

A Execução Orçamentária de 2020 está detalhada no Quadro 18, a seguir:

Quadro 18: Execução Orçamentária 2020

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020	
DESCRIÇÃO	EXECUTADO
Pessoal e Encargos Sociais	1.126.226,74
Custeio de Manutenção	760.922,08
Custeio Finalístico	154.367,16
MAPP	27.832,00
TOTAL	2.069.347,98

Fonte: EGPCE/COAFI 2020.

1.6.4.2 Execução Física 2020

A Execução Física da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará foi inserida no Plano Plurianual (PPA) do Governo do Estado do Ceará, sendo acompanhada por meio do Sistema Integrado de Monitoramento e Avaliação (SIMA) e registrada no Relatório de Monitoramento dos Programas de Governo.

No Relatório de Monitoramento do PPA, a EGPCE atuou como executora, em parceria com a Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, no Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas, contemplado no tema Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, do eixo: Ceará da Gestão Democrática para

Resultados. Apresentou como resultado estratégico: População atendida com serviços públicos estaduais planejados e geridos de forma eficiente, eficaz e efetiva, atendendo às necessidades e demandas regionais, com transparência, controle social, equidade e sustentabilidade fiscal.

O respectivo relatório é proveniente do SIMA, que contém a definição, o acompanhamento e o monitoramento (realizado trimestralmente pelas equipes técnicas setoriais de planejamento) de indicadores de resultados, bem como a oferta de serviços do Estado e dos projetos estratégicos, que contribuem para o alcance das metas do Governo.

Assim, as duas entregas, referentes à iniciativa Promoção da qualificação profissional na área de Gestão Pública para servidores e empregados públicos, acompanhadas por esta Escola foram:

- **Curso Ofertado:** cuja meta programada regionalizada (Grande Fortaleza) para o ano de 2020 era 300 ofertas e ao final do exercício obteve-se como meta realizada 276 cursos ofertados, sendo 42 na modalidade presencial (ou remota/*online*) e 234 na modalidade a distância. Ou seja, realizou-se 92% do planejado referente à meta;
- **Evento Realizado:** cuja meta programada regionalizada (Grande Fortaleza) para o ano de 2020 era 50 realizações e ao final do exercício alcançou-se a meta realizada de 79 eventos realizados, sendo 22 palestras, 47 oficinas, 9 seminários e 1 congresso. Assim, ultrapassa-se a meta física planejada, uma vez que se executou 158% desta.

Quadro 19: Execução Física 2020

INICIATIVA	ENTREGA	PROGRAMADO		REALIZADO	% PRG	% RLZ
		2020-2023	2020	2020		
222.1.01 - Promoção da qualificação profissional na área de Gestão Pública para servidores e empregados públicos	153 - Curso Ofertado	1.500	300	276	18,4%	92%
	237 - Evento Realizado	260	50	79	30,38%	158%

Fonte: EGPCE/ADINS 2020.

1.6.4.3 Execução Financeira 2020

A Execução Financeira de 2020 está detalhada no Quadro 20 a seguir:

Quadro 20: Execução Financeira 2020

EXECUÇÃO FINANCEIRA - 2020					
DESCRIÇÃO	ORÇAMENTO	FINANCEIRO	EXECUTADO	% ORÇ	% FIN
Pessoal e Encargos Sociais	1.144.771,00	1.144.771,00	1.126.226,74	98,38	98,38
Custeio de Manutenção	839.532,00	845.375,16	760.922,08	90,64	90,01
Custeio Finalístico	219.259,00	329.073,60	154.367,16	70,40	46,91
MAPP	33.084,00	27.832,00	27.832,00	84,13	100,00
TOTAL	2.236.646,00	2.347.051,76	2.069.347,98	92,52	88,17

Fonte: EGPCE/COAFI 2020.

Referente ao custeio finalístico, ressalta-se que em 2020 vivemos a pandemia da Covid-19 e obedecendo ao Decreto nº 33.510 (de 16 de março de 2020), e aos demais que reforçavam o que estava determinado nesta primeira publicação, foram paralisadas as atividades de educação presencial nas escolas e especificamente na Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará atendemos a orientação do governo, redimensionando a oferta para as modalidades de educação a distância e remota/ *online*. Os recursos finalísticos, não utilizados, estão diretamente relacionados a essa situação pandêmica e de isolamento social, já que a principal área de atuação da Escola eram as atividades presenciais nas quais se concentra o uso principal de recursos.

Quadro 21: Metas Financeiras 2020 – Despesas Correntes e de Capital

DESCRIÇÃO	2020				
	ORÇAMENTO	FINANCEIRO	EXECUTADO	% ORÇ	% FIN
Despesas Correntes	2.206.646,00	2.339.276,08	2.061.572,30	93,43	88,13
Despesas de Capital	30.000,00	7.775,68	7.775,68	25,92	100,00
TOTAL	2.236.646,00	2.347.051,76	2.069.347,98	92,52	88,17

Fonte: EGPCE/COAFI 2020.

Durante o decorrer do ano, alguns equipamentos e materiais permanentes foram sendo adquiridos, conforme relacionados a seguir:

Quadro 22: Inventário dos Bens Patrimoniais Móveis – 2020

Nº	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR	
			UNITÁRIO	TOTAL
01	Liquidificador, copo e base em aço inox	01	565,20	565,20
02	Cafeteira, elétrica, tipo industrial	01	1.843,90	1.843,90
03	Totem, dispenser higienizador	02	207,00	414,00
04	Máquina para cortar grama	01	899,99	899,99
05	Máquina lavadora de carro	01	1.849,00	1.849,00
06	Máquina para cortar grama - aparador	01	349,99	349,99
07	Pá, cabo madeira	01	22,90	22,90
08	Enxada, aço carbono, cabo madeira	01	38,90	38,90
09	Tesoura para cortar grama	01	29,90	29,90
10	Mangueira borracha flexível	01	1.497,00	1.497,00
11	Aspersor de ferro giratório	01	225,00	225,00
12	Cavador, articulador, aço carbono	01	39,90	39,90
TOTAL				7.775,68

Fonte: EGPCE/COAFI 2020.

1.6.4.4 Evolução da Execução Orçamentária – 2014 a 2020

A Evolução da Execução Orçamentária no período de 2014 a 2020 está evidenciada no Quadro 23 a seguir:

Quadro 23: Evolução da Execução Orçamentária 2014 – 2020

DESPESAS /ANO	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%
Pessoal e Encargos Sociais	881.222,89	31,87	721.595,42	-18,11	1.145.206,75	58,70	1.210.098,20	5,67	1.100.826,47	-9,03	1.024.502,12	-6,93	1.126.226,74	9,93
Custeio de Manutenção	778.754,11	28,36	727.244,72	-6,61	998.477,91	37,30	961.552,00	-3,70	952.729,98	-0,92	872.196,26	-8,45	760.922,08	-12,76
Custeio Finalístico	1.493.816,79	22,62	658.564,41	-55,91	638.805,62	-3,00	730.397,26	14,34	725.895,47	-0,62	445.393,01	-38,64	154.367,16	-65,34
MAPP	913.003,14	40,95	0,00	-100	31.173,08	100	97.142,85	100	12.230,40	100	198.720,00	-100	27.832,00	-85,99
TOTAL	4.066.796,93	29,48	2.107.404,55	-48,18	2.813.663,36	33,51	2.999.190,31	6,59	2.791.682,32	-6,92	2.540.811,39	-8,99	2.069.347,98	-18,56

Fonte: EGPCE/COAFI 2020.

1.6.4.5 Evolução das Ações da EGPCE – 2014 a 2020

Durante o período 2014 a 2019, a execução física foi mensurada considerando o produto Servidor Capacitado, conforme apresentado no PPA.

Porém, em 2019 o Plano Plurianual foi avaliado e redesenhado para o próximo quadriênio (2020-2023), passando, assim, por algumas mudanças. Dentre estas, incluiu-se a execução física da EGPCE, que a partir de então apresentou as seguintes entregas: Curso Ofertado e Evento Realizado.

Portanto, a seguir demonstraremos em dois quadros. O primeiro apresenta a evolução das ações referentes ao primeiro período (2014-2019) e o segundo contém as informações do primeiro ano, após as alterações, ambos relacionados com os dados orçamentário e pessoal.

Quadro 24: Evolução das Ações de Capacitação no Período de 2014 – 2019

ANO	ORÇAMENTO R\$	PESSOAL	CAPACITADOS
2014	4.066.796,93	49	11.251
2015	2.107.404,55	35	7.206
2016	2.813.663,36	34	12.845
2017	2.999.190,31	29	15.551
2018	2.791.682,32	29	18.330
2019	2.767.267,00	29	19.360
2020	2.236.646,00	30	14.986

Fonte: EGPCE 2020...

Quadro 25: Ações de Capacitação no Ano de 2020

ANO	ORÇAMENTO R\$	PESSOAL	CAPACITADOS	CURSO OFERTADO	EVENO REALIZADO
2020	2.236.646,00	30	14.986	276	79

Fonte: EGPCE 2020.

1.6.4.6 Indicadores de Gestão

Quadro 26: Dados Originais para Cálculo de Indicadores de Gestão

DADOS ORIGINAIS PARA CÁLCULO DE INDICADORES DE GESTÃO	
Receita Executada	2.069.347,98
Receita Prevista	2.236.646,00
Despesa Executada	2.069.347,98
Despesa Fixada	2.236.646,00
Aplicações Diretas com Pessoal	1.126.226,74
Despesas Correntes	2.061.572,30
Despesas de Capital	7.775,68
Aplicações Diretas com Custeio (*)	899.009,47
Aplicações Diretas com Investimentos (**)	27.832,00

(*) Despesa de Custeio de Manutenção + Finalístico

(**) Considerando as despesas gastas com o MAPP

Fonte: EGPCE/COAFI 2020.

Quadro 27: Índice de Execução da Receita

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA RECEITA	92,52 %
<u>Receita Executada</u> X 100	<u>R\$ 2.069.347,98</u> X 100
Receita Prevista	R\$ 2.236.646,00

Fonte: EGPCE 2020.

Quadro 28: Índice de Execução da Despesa

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA DESPESA	92,52 %
$\frac{\text{Despesa Executada}}{\text{Despesa Fixada}} \times 100$	$\frac{\text{R\$ 2.069.347,98}}{\text{R\$ 2.236.646,00}} \times 100$

Fonte: EGPCE 2020.

Quadro 29: Índice de Despesas Diretas com Pessoal

ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM PESSOAL	54,42%
$\frac{\text{Aplicações Diretas com Pessoal}}{\text{Despesas Correntes + Despesas Capital}} \times 100$	$\frac{\text{R\$ 1.126.226,74}}{\text{R\$ 2.069.347,98}} \times 100$

Fonte: EGPCE 2020.

Quadro 30: Índice de Despesas Diretas com Custeio

ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM CUSTEIO	43,44 %
$\frac{\text{Aplicações Diretas com Custeio}}{\text{Despesas Correntes + Despesas Capital}} \times 100$	$\frac{\text{R\$ 899.009,47}}{\text{R\$ 2.069.347,98}} \times 100$

Fonte: EGPCE 2020.

Quadro 31: Índice de Despesas Diretas com Investimento

ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM INVESTIMENTOS	1,34%
$\frac{\text{Aplicações Diretas com Investimento}}{\text{Despesas Correntes + Despesas Capital}} \times 100$	$\frac{\text{R\$ 27.832,00}}{\text{R\$ 2.069.347,98}} \times 100$

Fonte: EGPCE 2020.

1.7 Projetos Estratégicos e Publicações da EGPC

O ano de 2020 foi considerado um ano atípico, marcado por mudanças e grandes desafios, mas que, mesmo diante das dificuldades, gerou projetos estratégicos e publicações em eventos interestaduais.

Com isso, registra-se que tal feito apenas foi possível de ser alcançado mediante a determinação e objetividade da equipe da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará envolvida em cada entrega no decorrer deste exercício.

1.7.1 Pesquisa Diagnóstico e Prospecção para Desenvolvimento de Competências na Gestão Pública

A pesquisa, realizada por um Grupo de Trabalho da EGPC instituído durante o isolamento social, apresentava dois objetivos: diagnosticar as principais problemáticas de desempenho dos servidores e empregados públicos e que geram demandas por capacitação e desenvolvimento de competências em Gestão Pública, e prospectar novas áreas de atuação e modalidades de educação em cenários futuros.

Assim, composta por quatro diferentes estudos aplicados aos públicos específicos, utilizou sete diferentes questionários, aplicados de forma *online*, direcionados a cada público-alvo previamente definido. Tais públicos eram: parceiros estratégicos e especialistas, instrutores e cursistas, Órgãos demandantes de produtos e serviços de Educação Corporativa em Gestão Pública.

Por fim, a pesquisa proporcionou resultados e novas perguntas, e apontou caminhos para uma nova realidade que queremos ajudar a construir.

1.7.2 Publicação do Artigo Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC: Breve Histórico e Reflexões

O presente artigo integrou a publicação realizada pelo Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração – CONSAD e pelo Grupo de Trabalho de Escolas de Governo – GTREGE, sendo classificado na temática Gestão de Pessoas.

Seu objetivo foi apresentar, de maneira breve, os principais marcos da trajetória histórica da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC, sendo abordados, inicialmente, a criação da instituição com seu marco legal e os ciclos de gestão.

Em um segundo momento, o artigo tratava das principais contribuições da Escola para a sociedade cearense para, ao final, refletir sobre as principais tendências em educação corporativa e os novos desafios da contemporaneidade.

1.7.3 Publicação do Artigo Diagnóstico e Prospecção para Desenvolvimento de Competências na Gestão Pública

A pesquisa descrita no item 1.7.1 transformou-se em um artigo, o qual foi apresentado pela diretora Lúcia Siebra no Congresso de Gestão Pública do Rio Grande do Norte – CONGESP, realizado de maneira *online* durante o período de 01 a 04 de dezembro de 2020.

Assim, o presente artigo apresentou os resultados da pesquisa realizada pela Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCJ junto aos seus públicos de interesse e parceiros estratégicos durante o período de isolamento social provocado pela pandemia da Covid 19.

E, por fim, como principais resultados obteve-se a avaliação positiva da instituição pelos usuários e parceiros; a crença de que a capacitação colabora para construção de valores e transformação da cultura; a abertura dos públicos respondentes quanto às outras modalidades de ensino, além da presencial.

2. GESTÃO POR RESULTADOS: OBJETIVOS, METAS, INDICADORES E AVALIAÇÃO

2.1 “Estratégias e plano de ação, destacando sua compatibilidade com as diretrizes, políticas e planos de governo, e os objetivos e metas físicas e financeiras estabelecidas nos programas, projetos e atividades”.

A EGPCJ, dentro do Plano Plurianual (PPA), estava inserida no Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas, no qual apresentava duas entregas, sendo: Curso Ofertado e Evento Realizado. Levando-se em consideração a meta física programada e a meta da execução orçamentária e financeira para o ano de 2020, informa-se:

Quadro 32: Entrega x Meta Física x Meta da Execução Orçamentária

ENTREGA 2020	META FÍSICA PROGRAMADA	META DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
Curso Ofertado	300	94.343,00
Evento Realizado	50	50.000,00

Fonte: EGPCE 2020.

Ressalta-se que os recursos orçamentários e financeiros mencionados no quadro anterior referem-se, exclusivamente, aos contratos constantes no SIOF (Sistema Integrado Orçamentário e Financeiro), sendo:

- Curso Ofertado: contratos relativos à gráfica e instrutoria;
- Evento Realizado: contrato relativo a evento.

2.2 “Avaliação do desempenho da execução dos programas, projetos e atividades, levando-se em consideração os resultados quantitativos e qualitativos alcançados e a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos”.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, ao realizar a avaliação do desempenho da execução referente às entregas Curso Ofertado e Evento Realizado, inseridos no PPA de 2020, ressalta que foram executados 276 cursos e 79 eventos de formação, correspondentes a 92% e 158%, respectivamente, das metas físicas programadas, e sendo empenhados recursos da ordem de R\$ 69.301,62 e R\$ 23.200,00, correspondendo a 73,46% e 46,4% da programação lei + créditos desse período.

Então, fazendo uma análise do desempenho da iniciativa referente à comparação entre a execução física das entregas Curso Ofertado e Evento Realizado, no período de janeiro a dezembro de 2020 (92% e 158%), e os dados da execução orçamentária e financeira, em valores empenhados nesse mesmo período (73,46% e 46,4%), conclui-se que as metas físicas atenderam e superaram às expectativas, mesmo considerando o período desafiador devido ao cenário pandêmico, uma vez que as formações permaneceram em evidência. Tal êxito foi possível, devido alguns fatores:

- Ampliação do trabalho intersetorial por meio das parcerias (algumas firmadas por meio de Acordo de Cooperação Técnica) com instituições das esferas Municipal, Estadual e Federal, pertencentes aos três poderes: Executivo, Legislativo e Judiciário, possibilitando a ampliação do atendimento em educação corporativa através do funcionamento das Redes de Escolas de Governo;
- Inclusão da modalidade remota (*online*) para execução dos eventos de formação, uma vez que os eventos presenciais precisaram ser suspensos. Assim, a EGPCCE continuou cumprindo a sua missão por meio das modalidades remota e EaD, mesmo no período da pandemia;
- Continuidade das atividades administrativas em home office. Ou seja, embora todos os colaboradores estivessem no isolamento social, decretado pelo Governador, as ações foram replanejadas para que os trabalhos tivessem continuidade mesmo a distância. Por isso, os cursos da modalidade EaD, tanto aqueles já programados como os novos títulos, continuaram sendo ofertados. E, deste modo, o apoio da EGPCCE nos eventos, dos órgãos parceiros, na modalidade remota foram realizados;
- Otimização do número de cursos e de turmas, contribuindo de maneira positiva para os resultados.

3. DEMONSTRATIVOS DE RECURSOS EXTERNOS E TRANSFERÊNCIAS

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCCE não recebeu recursos externos nem transferências de recursos de qualquer ordem. Todos os recursos são provenientes do Tesouro Estadual e previstos no seu orçamento anual. Sendo assim, este tópico do Relatório de Desempenho da Gestão **NÃO SE APLICA**.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As reflexões finais nesse relatório retomam o significado da missão institucional da EGPCE que é “*desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão*”.

Todos os esforços das equipes, dos instrutores e do grupo gestor da escola são direcionados para o cumprimento da sua missão, considerando a qualidade e a atualidade nos serviços educacionais prestados aos profissionais que compõem o governo do Estado do Ceará.

Consideramos termos alcançado uma adequada execução orçamentária e cumprido, ou melhor, superado as metas acordadas no PPA, tendo contribuído diretamente para a execução do Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas, capitaneado pela SEPLAG.

Tanto do ponto de vista da oferta em formação continuada, quanto do atendimento de demandas de instituições parceiras, o ano de 2020, apesar da crise provocada pela Covid 19 e da suspensão das atividades de educação presencial, a instituição respondeu às demandas de capacitação apresentadas pelo seu público. As equipes foram capacitadas visando adaptação a novas práticas e, principalmente, mudou-se rapidamente a estratégia com aumento da oferta em Educação a Distância. Alcançamos um total de **14.986 atendimentos em capacitação**, sendo **4.532 na modalidade Presencial e Remoto (online)**, ou telepresencial, e **10.454 na modalidade de Educação à Distância**, este último é o mais alto número na história da EGPCE nessa modalidade.

Finalmente destacamos a participação no 14º Congresso Gestão Pública do Rio Grande do Norte (Congesp/RN) apresentando resultado da pesquisa com artigo publicado “Diagnóstico e prospecção para desenvolvimento de competências na gestão pública em escola de governo”, e ainda, participação no grupo de trabalho das Escolas de Governo, do Consad – Conselho de Secretários de Administração, também com uma publicação “Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE: Breve Histórico e Reflexões”.

Agradecemos a todos que fizeram parte da história da EGPCE no ano de 2020, colaboradores, instrutores e gestores que não pouparam esforços para superar dificuldades, mantendo sempre o foco, a ética e a assertividade. E ainda, agradecer ao nosso público cliente, composto por servidores, empregados públicos e colaboradores que demonstram sua confiança no nosso trabalho, aderindo aos diferentes eventos estruturados com o objetivo de desenvolver suas competências.

E finalizamos fazendo uma homenagem póstuma ao nosso colega Jairo Ferreira da Silva Júnior, falecido em 2020, que tanta falta nos faz todos os dias.

REFERÊNCIAS

CEARÁ. **Instrução Normativa nº 01**, 16 de março de 2005. Tribunal de Contas do Estado do Ceará. Recuperado em 09 de 2018, de <https://www.tce.ce.gov.br>.

CEARÁ. **Instrução Normativa nº 01**, 1 de março de 2007. Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará. Estabelece Normas de Organização e Apresentação das Prestações de Contas Anuais e Tomada de Contas Especiais dos Gestores e Responsáveis por Recursos Públicos, do Poder Executivo Estadual. Recuperado em 04 de 2018, de <https://www.cge.ce.gov.br>.

CEARÁ. **Instrução Normativa nº 01**, 21 de dezembro de 2007. Tribunal de Contas do Estado do Ceará. Altera as Instruções Normativas nos 01/2005, 02/2005 e 03/2005. Recuperado em 04 de 2018, de <https://www.cge.ce.gov.br>.

CEARÁ. **Instrução Normativa nº 01**, 20 de março de 2018. Dispõe sobre a alteração de dispositivos da Instrução Normativa nº01/2018 e dá outras providências no âmbito do Tribunal de Contas do Estado do Ceará. Recuperado em junho de 2021, de <https://www.tce.ce.gov.br/exercicios-antiores/instrucoes-normativas/2018/send/259-instrucoes-normativas-2018/3636-instrucao-normativa-001-2018>.

CEARÁ. **Instrução Normativa nº 03**, 28 de maio de 2019. Dispõe sobre o envio ao Tribunal de Contas do Estado do Ceará, por meio do Sistema Ágora, das prestações de contas anuais dos administradores e demais responsáveis por órgãos e entidades pertencentes à administração pública estadual e dá outras providências. Recuperado em junho de 2021, de <https://www.tce.ce.gov.br/exercicios-antiores/instrucoes-normativas/2019/send/272-instrucoes-normativas-2019/3774-instrucao-normativa-003-2019>.

CEARÁ. **Decreto nº 29.191**, 19 de fevereiro de 2008. Institui o Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas – GTDEP, para os fins específicos e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Ceará, Ceará, 21 fev. 2008. Série 2, ano XI, nº 035, p. 3. Disponível em <https://www.egp.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/8/2018/02/Decreto-nº-29.191-de-2008-GTDEP.pdf>.

CEARÁ. **Decreto 29.642**, 05 de fevereiro de 2009. Política de Desenvolvimento de Pessoas. Institui a Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas da Administração Pública Estadual Direta, Autárquica, Fundacional, Empresas Públicas e Sociedades de Economias Mistas e dá outras providências. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

CEARÁ. **Decreto Nº 29.936**, 15 de outubro de 2009. Medalha do Mérito Funcional Dispõe sobre a aprovação do regulamento de concessão da Medalha do Mérito Funcional e do Prêmio do Mérito Funcional e dá outras providências. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

CEARÁ. **Instrução Normativa nº 01/2009**. Medalha do Mérito Funcional. Estabelece normas e procedimentos operacionais para a concessão da Medalha do Mérito Funcional e Prêmio do Mérito Funcional a Servidores/Empregados Públicos estaduais. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

CEARÁ. **Lei nº14.335**, 20 de abril de 2009. Criação da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Altera dispositivos da Lei nº 13.875, de 7 de fevereiro de 2007.

CEARÁ. **Lei 14.460**, 15 de setembro de 2009. Medalha do Mérito Funcional. Altera dispositivos da Lei 9.780 de 2 de novembro de 1973, modificada pela Lei 10.860 de 12 de dezembro de 1983. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

CEARÁ. **Portaria nº 246**, 2016. Regimento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Aprova o Regimento Interno da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

CEARÁ. **Decreto nº 31.953**, 2016. Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Aprova o Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

CEARÁ. **Decreto nº 32.952**, 2019. Altera a Estrutura Organizacional da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Altera a Estrutura Organizacional e Dispõe sobre os Cargos de Provimento em Comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE). Acessado em 21 de maio de 2021, por meio: <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

CEARÁ. **Decreto nº 33.436**, 2020. Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE. Aprova o Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Acessado em 21 de maio de 2021, por meio: <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

CEARÁ. **Decreto nº 33.510**, 2020. Situação de Emergência em Saúde no Estado do Ceará. Decreta Situação de Emergência em Saúde e Dispõe sobre Medidas para Enfrentamento e Contenção da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus. Acessado em 08 de junho de 2021, por meio: <https://www.ceara.gov.br/decretos-do-governo-do-ceara-com-acoes-contra-o-coronavirus/>.

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ. **Relatório de Gestão**, 2017.
ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ. **Relatório de Gestão**, 2018.
ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ. **Relatório de Gestão**, 2019.
ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ. **Planejamento Estratégico**, 2019.
ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ. **Relatório de Gestão, Ouvidoria**, 2020.

SIEBRA, Lúcia Maria Gonçalves Siebra. et al. “Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE: Breve Histórico e Reflexões”. In: **CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO – CONSAD**. Disponível em: <http://www.consad.org.br/gt-escolas-de-governo-publicacoes/>. Acesso em: 11 de março de 2021.

SIEBRA, Lúcia Maria Gonçalves Siebra. et al. “Diagnóstico e Prospecção para o Desenvolvimento de Competências na Gestão Pública”. In: **CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE - CONGESP/RN: A reinvenção da gestão pública: novos cenários, novos desafios**. 14., dez. 2020. Rio Grande do Norte. Anais eletrônicos... Rio Grande do Norte, v. 14, n. 1, 2020. Disponível em <http://congesp.rn.gov.br/anais/edicaoatual.html>.