

REVISTA DIGITAL

EGPCE EM FOCO

INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E LIDERANÇA . EDIÇÃO 3 . JULHO 2023



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO



PALAVRA DA DIRETORA

Nesta terceira edição da nossa revista, compartilhamos algumas das ações realizadas pela EGPCE no mês de julho. Tivemos importantes passos na gestão das equipes com foco em resultados, como é o caso da mensuração das metas individuais e setoriais com seus respectivos indicadores e evidências.

No Sistema de Gestão por Competências – SGC fizemos os últimos ajustes e a ferramenta já está sendo utilizada pela equipe. Atualmente, estamos trabalhando para minimizar os “gaps” entre as competências adquiridas e as requisitadas, promovendo o desenvolvimento contínuo dos servidores/colaboradores da Escola.

Neste sentido, foram definidas 13 competências de gestão que devem ser exercitadas pelas lideranças, sendo estas: Orientação por Valores Éticos, Liderança, Tomada de Decisão, Autodesenvolvimento, Comunicação Assertiva, Trabalho em Equipe, Compartilhamento do Saber, Inovação Organizacional, Gestão de Novas Modelagens e Ferramentas Digitais, Atuação em Redes, Gestão para Resultados, Visão Estratégica, Orientação para Servir ao Público.

Estas competências subsidiarão os processos de desenvolvimento e avaliação gerencial a serem implementados neste segundo semestre de 2023.

As ações educativas da Comissão de Ética, juntamente com os planos de integridade, estão formando um conjunto de orientações e direcionamento das condutas profissionais e padrões de adequação dos processos.

Dentre as iniciativas voltadas para os órgãos públicos e para a sociedade, fortalecemos em qualidade e quantidade as ofertas de cursos e eventos, dentre os quais destacamos a realização das oficinas de Planejamento Estratégico para as novas secretarias.

Com a participação dos representantes do RH de cada setorial, por meio do Grupo Técnico de Desenvolvimento de Pessoas – GTDEP, a EGPCE elaborou a Trilha do Servidor Público e, a partir de setembro, começa a ofertar as formações necessárias.

No período de 18 a 21 de julho, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará recebeu representantes da Escola de Formação de Desenvolvimento Pessoal – SAEFDP, de Maceió/AL, para uma visita técnica. Foi um momento rico de troca de informações e fortalecimento da parceria entre os dois órgãos.

Em reunião realizada na Casa do Governador, a EGPCE, como demais órgãos do Estado, compartilharam para apresentação os projetos e ações implementados no semestre de janeiro a junho.

A EGPCE tem como principal missão o desenvolvimento dos servidores e lideranças, e o fortalecimento das políticas públicas. Educação continuada é o nosso maior propósito.

Dulce Ane Lucena
Diretora EGPCE

Como chegar



Sede EGPCE

Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N – Cambéba,
Fortaleza, Ce. – Cep: 60.822-325
Fone: (85) 3101.3844
e-mail: comunicacao@egp.ce.gov.br



ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE

Elmano de Freitas

Governador do Estado do Ceará

Jade Romero

Vice-Governadora do Estado do Ceará

Sandra Machado

Secretária do Planejamento e Gestão

Dulce Ane Lucena

Direção EGPCE

Amilca Rodrigues

Coordenadora de Educação de Gestão Pública

Disraeli Moura

Coordenador Jurídico – ASJUR

Marcus Ferreira

Coordenador da Assessoria de Desenvolvimento Institucional – CODIP

Raimundinha Gomes

Coordenadora Administrativo-Financeira – COAFI

Josinelde Coelho

Coordenadora Pedagógica – COPED

EGPCE em Foco Editorial

É uma realização da equipe de comunicação da EGPCE.
OBS: texto não justificado devido à acessibilidade para audiodescrição.

Amilca Rodrigues

Coordenação

Aldiane Lima

Design

Ana Lívia Alves

Lorena Maia

Thamires Assunção

Textos

Natalia Portela

Eventos

ASCOM EGPCE

ASCOM SEPLAG

Banco de imagens gratuitas

Imagens

SUMÁRIO

EGPCE participa de reunião do secretariado com o Governador	01
Em parceria com a EGPCE, Casa Civil realiza oficinas de planejamento estratégico para seis novas secretarias	02
EGPCE recebe representantes da escola de formação de Maceió	02
Representantes da VEPMA visitam a EGPCE	03
EGPCE apresenta dados de Gestão de Resultados de Junho/Julho	03
Leitura em Conexão	04
Nossos Cursos – EAD	05
Nossa Equipe – COAFI	08
Gestão e inovação	09
Questão de ética	10
Minha História com a EGP	11

A EGPCE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), criada pela Lei 14.335 de 2009, é um órgão da Administração Direta, vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), que desenvolve ações de capacitação para os gestores, servidores e empregados públicos, possibilitando o desenvolvimento pessoal e profissional, com o objetivo de elevar o padrão de qualidade e agilidade do serviço público no Estado do Ceará.

Valores

Conheça 03 dos nossos valores:

– Aprendizagem com protagonismo:

Realizamos ações contínuas de desenvolvimento profissional de forma autônoma, colaborativa e participativa visando a formação do servidor cidadão;

– Desenvolvimento de competências de impacto:

Desenvolvemos líderes e equipes que fomentam a qualidade dando celeridade ao serviço público;

– Compromisso com o servidor público e a sociedade:

Trabalhamos para atender com respeito, agilidade e efetividade;



Momento da apresentação do balanço do primeiro semestre de gestão

EGPCE participa de reunião do secretariado com o Governador

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, por meio da diretora Dulce Ane Lucena, participou, nesta sexta-feira (28), da reunião de secretários estaduais com o governador Elmano de Freitas. Realizado na Residência Oficial, o encontro reuniu todos os secretários das pastas estaduais e chefes das vinculadas para a apresentação do balanço do primeiro semestre de gestão, os projetos executados e os planos para os próximos meses.

Acompanhando a Secretária do Planejamento e Gestão, Sandra Machado, estiveram presentes, a Secretária Executiva de Planejamento e Orçamento, Naiana Corrêa Lima Peixoto, a diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, os titulares das vinculadas, entre outras autoridades.



Oficina de Planejamento Estratégico no espaço multiuso do Laboratório Íris

Em parceria com a EGPCE, Casa Civil realiza oficinas de planejamento estratégico para seis novas secretarias

Em parceria com a Escola de Gestão Pública do Ceará (EGPCE), a Casa Civil deu início, em 3 de julho, à realização de oficinas de Planejamento Estratégico para seis novas secretarias de Estado: Secretaria da Articulação Política; Secretaria das Relações Internacionais; Secretaria da Juventude; Secretaria dos Povos Indígenas; Secretaria da Diversidade e Secretaria da Igualdade Racial.

Durante toda a semana, as equipes das secretarias das Relações Internacionais, pela manhã, e da Diversidade, à tarde, participaram da capacitação. As oficinas vão ser realizadas no espaço multiuso do Laboratório Íris e terão como facilitador o consultor Wilton Bessa, servidor da Secretaria da Fazenda (Sefaz-CE) com larga experiência em planejamento.



Representaram a Escola de Formação de Maceió e da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE

EGPCE recebe representantes da escola de formação de Maceió

No período de 18 a 21 de julho, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará recebeu representantes da Escola de Formação de Desenvolvimento Pessoal – SAEFDP, de Maceió/AL. A instituição visitante escolheu as escolas de governo de São Paulo e do Ceará para realizar benchmarking e conhecer mais sobre os projetos em andamento.

Além da EGPCE, o grupo conheceu também a Secretaria do Planejamento e Gestão – Seplag e o Laboratório de Inovação e Dados do Governo do Ceará – ÍRIS.

O grupo foi recepcionado pela diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, a coordenadora de Educação de Gestão Pública, Amílca Rodrigues, a articuladora da EGPCE, Natalia Portela e a articuladora da ADINS, Flávia Livino. Representaram a Escola de Formação de Maceió, a subsecretária da SAEFDP, Laudjane de Lima e os assessores técnicos, Allan Kleversson Ferreira e Lidiane Lourenço.



João Eudes de Oliveira Filho

Assistente Técnico – Fundação de Previdência Social do Estado do Ceará – CEARAPREV

A EGP/CE além da excelência na educação, estimula as interações entre profissionais de todos os órgãos do Estado, construindo vínculos e aproximações. Aqui deixo meu agradecimento a todos os professores e demais servidores, por nos ensinar a cumprir com excelência as nossas funções e propósito dentro da instituição pública.



Representantes da Vara de Execução de Penas e da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE

Representantes da VEPMA visitam a EGPCE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará recebeu, na tarde desta quarta-feira (19), representantes da Vara de Execução de Penas e Medidas Alternativas da Comarca de Fortaleza. O objetivo foi conhecer as instalações da EGPCE.

Participaram da visita, a diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, Coordenadora de Educação de Gestão Pública, Amílca Rodrigues, Assistente técnica – ASJUR, Lara Feitosa, estagiária do serviço social, Lara Rodrigues e a Assistente Social da vara de penas alternativas, Indra Arnaud.

EGPCE apresenta dados de Gestão de Resultados do mês de Junho/ Julho

METAS	RESULTADO JUNHO	RESULTADO JULHO
META DE CAPACITAÇÃO	95,5%	94,3%
META DE ATIVIDADES	100%	100%

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, com o intuito de dar continuidade a aplicação dos conceitos de Gestão por Resultados, apresenta os resultados das metas individuais e por área, orientadas pelos objetivos que a Escola planeja atingir em curto, médio e longo prazo. O estabelecimento das metas é socializado com a equipe, sempre no início de cada mês, e tem monitoramento mensal.

Para o mês de julho, o Comitê Executivo da EGPCE definiu como meta individual a capacitação em dois cursos na modalidade a distância (EAD), ofertados pela própria instituição. As formações escolhidas foram “Inteligência Emocional e Trabalho em Equipe” e “Planejamento no Setor Público”.

. PONTO DE VISTA . PONTO DE VISTA . PONTO DE VISTA . PONTO DE VISTA . PONTO DE VISTA .



Facundo Barbosa

Professor de Pós-graduação e curta duração, Conselheiro de Empresas, Mentor de Startups e Consultor em Governança e Gestão Estratégica.

Eu me sinto honrado em fazer parte do corpo docente da EGPCE uma instituição que valoriza a excelência, a inovação e o compromisso com o bem comum. Através dos cursos que ministro, procuro contribuir para o desenvolvimento dos servidores públicos, estimulando-os a buscar soluções criativas e efetivas para os desafios da gestão pública. Acredito que a educação é a chave para a transformação e a entrega de resultados que beneficiem a sociedade. Por isso, parabênz a Escola pelos resultados entregues, e agradeço pela oportunidade de compartilhar meus conhecimentos e experiências com os alunos.

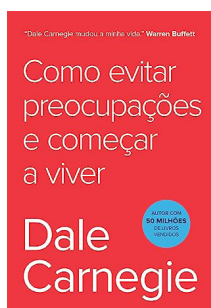


LEITURA EM CONEXÃO

A Campanha Leitura em Conexão é uma iniciativa da EGPCE, que promove o incentivo à leitura dentro do Poder Executivo Estadual, por meio de vídeos de servidores e colaboradores com indicações de livros. Além de incentivar o hábito da leitura, a campanha tem como objetivo criar uma rede de conhecimento entre os participantes dos mais diversos setores e órgãos/entidades, promovendo o autodesenvolvimento pessoal e profissional.

Para participar, o servidor/colaborador deve preencher o formulário de inscrição [AQUI](#), indicando até três títulos, que podem abordar temáticas como gestão, liderança, autodesenvolvimento, relacionamento interpessoal e inovação. Após o título ser selecionado pela EGPCE, o participante tem até sete dias para gravar um vídeo expondo os pontos positivos da obra, no tempo máximo de 1min10s de duração. Os vídeos com as indicações serão divulgados quinzenalmente nos canais de comunicação da EGPCE e nos eventos de desenvolvimento promovidos pela instituição.

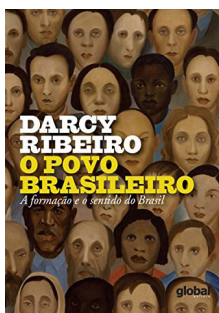
INDICAÇÕES . INDICAÇÕES . INDICAÇÕES . INDICAÇÕES . INDICAÇÕES . INDICAÇÕES



Como evitar preocupações e começar a viver
Dale Carnegie, Editora Sextante. 1ª edição, 2020



Indicação de Edlourdes P. M. Coelho
Auditora Fiscal da
Receita Estadual - SEFAZ - CE



**O Povo Brasileiro:
A Formação e o Sentido do Brasil**
Darcy Ribeiro. Editora Global, 2015



Indicação de Manoel Fonseca
Ex-titular da Secretaria Executiva
de Vigilância à Saúde - SESA



CURSOS DISPONÍVEIS

Presencial e On line

Licitações e Contratos: Teoria e Prática à Luz Da Lei Nº14.133/2021

Turma 04 – 20h

Período de Inscrição:

18 de agosto a 01 de setembro de 2023

Período de Realização:

11 a 15 de setembro de 2023

Horário: 13h às 17h

Licitações e Contratos: Teoria e Prática à Luz da Lei nº

14.133/2021 – Turma 03 – 20h

Período de Inscrição:

18 de agosto a 01 de setembro de 2023

Período de Realização:

11 a 15 de setembro de 2023

Horário: 13h às 17h

Sistemas Corporativos de Compras à Luz da Lei 14.133/2021

Turma 01 – 20h

Período de Inscrição:

08 a 22 de agosto de 2023

Período de Realização:

28 de agosto a 01 de setembro de 2023

Horário: 08h às 12h

Público-alvo:

Servidores e empregados públicos dos órgãos e entidades do Estado.

Custos e Governança no Setor

Público – Turma 01 – 4h

Modalidade: Online

Período de Inscrição:

17 de agosto a 24 de agosto de 2023

Período de Realização:

28 de agosto de 2023

Horário: 14h às 16h

Treinamento em Implementação do Programa de Integridade na Administração Pública do Estado do Ceará – Turma 01 – 20h

Modalidade: Online

Período de Inscrição:

08 a 22 de agosto de 2023

Período de Realização:

28 de agosto a 01 de setembro de 2023

Horário: 08h às 12h

Relacionamento Interpessoal e Trabalho em Equipe

Turma 01 – 20h

Modalidade: Online

Período de Inscrição:

21 de agosto a 05 de setembro de 2023

Período de Realização:

11 a 15 de setembro de 2023

Horário: 13h às 17h



CURSOS DISPONÍVEIS

EaD – Modernização Organizacional

Cartografia Básica e Introdução ao Geoprocessamento com Qgis – 80h

Guia Met. de Formulação das Agendas Estratégicas Setoriais – 20h

Técnicas de Negociação de Conflitos – 20h

Noções de Direito Constitucional e Administrativo – 20h

EaD – Tecnologia da Informação e Comunicação

Calc para Iniciantes – 30h

Calc Intermediário e Avançado – 30h

Design de Experiência do Usuário: O Que É Ux? – 20h

Eventos Digitais como Ferramentas de Educação – 30h

Design de Experiência do Usuário: Usabilidade na Prática – 20h

EaD – Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

Inteligência Emocional e Trabalho Em Equipe – 20h

Atendimento ao Público – 20h

Direitos, Deveres e Responsabilidades do Servidor Público Estadual – 20h

Língua Portuguesa: Redação Oficial – 40h

Língua Portuguesa: Noções Gramaticais – 40h

Língua Portuguesa: Texto e a Construção da Textualidade – 40h

Atualização em Gestão Pública para Resultados – 60h

Gestão do Tempo – 30h



CURSOS DISPONÍVEIS

EaD - Planejamento Orçamento e Finanças

Elaboração de Projetos Sociais - 20h **NOVO**

Planejamento no Setor Público - 20h

Elaboração e Gestão de Indicadores para Gestão Pública - 20h

EaD - Controle Interno

Gestão de Materiais Permanentes (Bens Móveis) - 100h

Gestão por Processos com Foco em Riscos - 20h

Ética e Serviço Público - 20h

Controle Social - 20h

Gestão de Suprimentos (Material de Consumo) - 60h

EaD - Administrativo-Financeiro

Educação Fiscal e Cidadania - 40h

Como Vender Para a Administração Pública - 20h

Inscrições: 1 a 31 de agosto

Realização: 1 a 31 de agosto

Público-alvo: servidores públicos e sociedade civil

Inscreva-se: **AQUI**

NOSSA EQUIPE

Coordenação Financeira



Raimundinha Gomes
Coordenadora da COAFI

Formação Acadêmica Administração de Empresa – Unifor (1979) – Inscrita no Cra N° 1160 Ciências Contábeis – Unifor (1981) – Inscrita no Crc N° 7506 Especialização Em Gestão Pública e Desenvolvimento Gerencial(uece-cesa-sead), Especialização Em Auditoria e Controladoria-unice.



Patricia Cidrack de Oliveira
Assistente Administrativo I

Graduada em Processos Gerenciais pela Universidade Vale do Acaraú (2010), com experiência no Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará – SIAFE e Sistema de Gestão Governamental por Resultados – S2GPR.



Maria Kamilla de Brito Rabelo
Assistente Administrativo I

Pós-graduanda em Psicologia Organizacional e Psicanálise. Bacharel em Psicologia. Experiência em psicologia clínica, organizacional e sistemas financeiros do Estado.



Vanessa Gabriela Da Silva
Assistente Técnica

Graduanda em Ciências Contábeis; Formação em Gestão Financeira; Experiência em Sistemas Financeiros do Estado.



Ana Virgínia Magalhães

Orientadora de Célula – CEPAC

Formada em Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos; Pós-Graduada em Gestão e Governança Pública; Graduanda em Ciências Contábeis; Pós-Graduada em Política e Assessoria Parlamentar.



João Jorge Lima Pereira

Orientador de Célula

Pós Graduado com Especialização em Controladoria – UFC/FEAAC. Bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade da Amazônia – UNAMA – BR. Graduando em Direito. Agrimensor formado pelo Instituto Federal do Pará (IFPA antigo CEFET – PA).

INOVAÇÃO E GESTÃO . INOVAÇÃO E GESTÃO . INOVAÇÃO E GESTÃO . INOVAÇÃO E GESTÃO

EGPCE implementa competências gerenciais ao Sistema de Competências

Ao abordarmos a temática competências gerenciais, estamos buscando trabalhar com os conhecimentos, as habilidades e as atitudes dos colaboradores, independente do nível organizacional, para que consigam desempenhar suas funções de maneira eficiente, eficaz e criativa.

Deste modo, para a equipe da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE foram estabelecidas 13 competências gerenciais com suas respectivas definições, após pesquisa bibliográfica e considerações dos gestores e colaboradores da própria Escola, bem como da equipe da Coordenadoria de Atração e Seleção de Lideranças da Secretaria do Planejamento e Gestão, as quais são: Orientação por Valores Éticos, Liderança, Tomada de Decisão, Autodesenvolvimento, Comunicação Assertiva, Trabalho em Equipe, Compartilhamento do Saber, Inovação Organizacional, Gestão de Novas Modelagens e

Ferramentas Digitais, Atuação em Redes, Gestão para Resultados, Visão Estratégica, Orientação para Servir ao Público.

Para além das 13 competências, foi desenvolvido o Sistema de Gestão por Competências (SGC), onde os colaboradores e gestores da EGPCE podem acompanhar o seu crescimento profissional por meio do preenchimento, periódico, da ferramenta, considerando as melhorias geradas nos quesitos conhecimento/habilidade e atitude.

Assim, vale salientar que, ao definir e desenvolver as competências gerenciais, possibilita-se o alcance das competências organizacionais, fortalecendo, por sua vez, a identidade da EGPCE.

Flávia Livino de Carvalho Costa

Assessora Especial da ADINS

Segurança Psicológica

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) abordou o tema “Segurança psicológica no trabalho” na reunião da equipe do dia 26 de julho de 2023 através de um vídeo didático sobre o assunto. O objetivo do vídeo foi trazer a reflexão sobre a importância de ter um ambiente de boa convivência e harmonia no trabalho, e sobre o papel de cada colaborador na construção desse espaço.

A segurança psicológica está relacionada a um ambiente no qual as pessoas se sentem à vontade para expor suas ideias e opiniões sem receio de julgamentos. No local de trabalho, esse conceito está intimamente relacionado a um espaço acolhedor, propício à criatividade, à cooperação, à inovação e ao bem-estar emocional.

Para que as pessoas se sintam seguras psicologicamente no trabalho, é importante, por exemplo, desenvolver uma cultura de feedback, buscar a melhora do clima organizacional,

estimular a escuta ativa dos colaboradores, ter lideranças que valorizam as opiniões de todos e apoiar a diversidade. Um ambiente de trabalho agradável e seguro contribui para um maior engajamento dos colaboradores e uma melhor produtividade, favorecendo o crescimento pessoal e profissional.

Dentre as regras de conduta a serem observadas pelos servidores da EGPCE, estabelecidas no Código de Ética da instituição, está “atuar com o espírito de lealdade, urbanidade, imparcialidade e cooperação no ambiente de trabalho”. Dessa forma, ao colocar isso em prática, os servidores estarão colaborando diretamente para a construção de um espaço organizacional com mais segurança psicológica, fazendo da EGPCE um local de trabalho acolhedor.

Vanessa Nobre
Orientadora de Célula – ADINS

OUVIDORIA

FORMAS DE ACESSO

Acessando pelo endereço eletrônico:

<https://www.egp.ce.gov.br/ouvidoria/>

Pelo e-mail: ouvidoria@egp.ce.gov.br

Pelo telefone: (85) 3101.3844

Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado

Telefone: 155 (ligação gratuita)

E-mail: ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

Sistema de Ouvidoria-SOU

No endereço eletrônico **www.ouvidoria.ce.gov.br** o cidadão pode acessar o Sistema de Ouvidoria – SOU para registrar sua manifestação.

Presencialmente

Av. General Afonso Albuquerque Lima, 47 – Cambéa, Fortaleza, Ce. – Cep: 60.822-325



MINHA HISTÓRIA COM A EGPCE

Minha trajetória começou no governo do Estado, em Outubro de 2008, na Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas (CODEP), vinculada da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG).

A Escola de Gestão Pública era um projeto que estava prestes a se consolidar como instituição. Logo que a EGPCE surgiu, tendo como diretora a Dra Lena Neiva, fui trabalhar na Célula de Educação a Distância (CEDIS).

A equipe ainda estava se estruturando e os cursos a distância ainda precisavam ser aceitos como mais uma opção de modalidade. Foi um grande desafio iniciar essa experiência. Com todo entusiasmo que era necessário para se desenvolver, a primeira equipe da EGPCE conseguiu conquistar seu espaço e a confiança dos servidores públicos. Hoje, essa modalidade passou a ser o destaque da instituição.

“ Tem sido uma das melhores experiências fazer parte de todas as equipes que atuaram nesta instituição e poder acompanhar tão de perto os avanços da EGPCE ”

Sempre busquei aproveitar a oportunidade de servir a população cearense. Ser cidadã e trabalhar numa instituição estadual, até hoje, me faz refletir como posso melhorar no âmbito pessoal e profissional.

Tem sido uma das melhores experiências fazer parte de todas as equipes que atuaram nesta instituição e poder acompanhar tão de perto os avanços da EGPCE, ver onde estamos chegando e saber que seguimos empenhados em continuar buscando melhores estratégias para qualificar os servidores públicos e também a sociedade civil.

Que a Escola de Gestão Pública possa crescer cada vez mais e que possamos continuar nos orgulhando de fazer e de ter feito parte da sua história.

Agradeço a todas as equipes que me ajudaram a evoluir e chegar tão longe nessa instituição que sempre fez e fará parte da minha história.

Karine Moreira Gomes
Assistente Administrativo EGPCE

Siga



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO