

REVISTA DIGITAL

EGPCE EM FOCO

INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E LIDERANÇA . EDIÇÃO 4 . AGOSTO . 2023



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO



PALAVRA DA DIRETORA

Nesta quarta edição da EGPCE EM FOCO, compartilhamos as iniciativas e atividades implementadas pela Escola no mês de agosto. Com o objetivo de ampliar as parcerias, otimizando recursos por meio de ajuda mútua, a EGPCE retoma sua agenda de contatos com organizações públicas e privadas, no sentido de atualizar e firmar novos Termos de Cooperação.

Fomentando o trabalho e aprendizado em conjunto, a Escola coordenou o terceiro Encontro da Rede Estadual das Escolas de Governo, que contempla as esferas Federal, Estadual e Municipal. Na proposta da realização dos encontros itinerantes, o evento aconteceu na UNIPACE.

Nossa equipe participou de importantes eventos relacionados a políticas governamentais, entre estes: o lançamento do Programa Integrado de Preparação Para a Aposentadoria, coordenado pela Seplag por meio da Copai; o I Seminário de Gestão Sistêmica do Ceará realizado na ALECE e o evento dos 25 anos do Programa de Educação Fiscal da SEFAZ.

Dando continuidade ao suporte em gestão para as novas secretarias em parceria com a Casa Civil, foram realizados o Planejamento Estratégico da Secretaria dos Povos Indígenas e do Lablris.

Recebemos a visita da Betânia Lemos, Presidente da Escola Nacional de Administração Pública- ENAP, da qual recebemos informações importantes sobre a viabilização de projetos de educação para os servidores e líderes do Executivo Estadual.

Na gestão interna, a EGPCE fortalece o desempenho por metas de trabalho e de capacitação para a sua equipe com mensuração de indicadores, à proporção que também incentiva a participação e voz dos colaboradores e servidores por meio de reuniões sistemáticas, tanto em nível executivo como coordenativo.

Na gestão de pessoas, no mês de agosto, foram implementados dois canais de fortalecimento da comunicação interna e da gestão de pessoas: o Bate-Papo com a Gestão, na qual a diretoria se reúne com todas as equipes para uma checagem de condução do trabalho e do emocional das equipes, possibilitando a expressão individual e coletiva de sentimentos e propostas de melhorias. A Roda de Diálogo – Histórias que nos fazem crescer, espaço de desenvolvimento humano, por meio do qual são utilizados contos e narrativas que suscitam reflexões, partilhas e aprendizados que tenham relação com a postura e comportamentos no trabalho e na vida. Os dois projetos são voltados para o desenvolvimento individual e profissional da equipe EGPCE.

O Planejamento 2024-2027 da Escola contou com a participação construtiva de todas as unidades de trabalho, da qual resultaram 14 ações estratégicas para aprimoramento dos produtos e serviços da nossa organização.

Com o olhar para o cenário externo, firmando parcerias valorosas e buscando atender efetivamente os órgãos públicos e a sociedade, ao mesmo tempo que investe no desenvolvimento profissional de sua equipe, a EGPCE vem trabalhando com compromisso a sua nobre missão de formar continuamente líderes e servidores públicos.

Dulce Ane Lucena
Diretora EGPCE

Como chegar



Sede EGPCE

Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N – Cambéba,
Fortaleza, Ce. – Cep: 60.822-325
Fone: (85) 3101.3844
e-mail: comunicacao@egp.ce.gov.br



ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE

Elmano de Freitas

Governador do Estado do Ceará

Jade Romero

Vice-Governadora do Estado do Ceará

Sandra Machado

Secretária do Planejamento e Gestão

Dulce Ane Lucena

Direção EGPCE

Amilca Rodrigues

Coordenadora de Educação de Gestão Pública

Disraeli Moura

Coordenador Jurídico – ASJUR

Marcus Ferreira

Coordenador da Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS

João Jorge Lima Pereira

Coordenador Administrativo-Financeiro – COAFI

Josinelde Coelho

Coordenadora Pedagógica – COPED

EGPCE em Foco

Elaboração: Equipe EGPCE

OBS.: Texto em conformidade com as orientações de acessibilidade para audiodescrição.

SUMÁRIO

EGPCE realiza terceira reunião da Rede de Escolas de Governo na UNIPACE	01
EGPCE recebe visita da presidente da ENAP para dialogar sobre Termo de Cooperação	02
EGPCE realiza oficina de planejamento estratégico da Secretaria dos Povos Indígenas	02
EGPCE realiza fechamento do Planejamento Estratégico	03
EGPCE assina acordo de cooperação com Secretaria da Prefeitura de Maracanaú	03
EGPCE participa de palestra sobre transição para aposentadoria PIPA – 2023	04
EGPCE participa de I Seminário de Gestão Sistêmica do Ceará	04
Leitura em Conexão	05
Cursos Presenciais – Setembro	06
Cursos EaD – Setembro	08
Nossa Equipe – ADINS	10
Questão de Ética	12
Gestão e Inovação	12
Agosto Lilás: Casa da Mulher Brasileira e suporte a mulheres vítimas de violência	13
Gestão de Pessoas	13
Minha História com a EGP	14

Foto capa: Reunião da Rede de Escolas de Governo que aconteceu na sede da Escola Superior do Parlamento Cearense – UNIPACE.

A EGPCE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), criada pela Lei 14.335 de 2009, é um órgão da Administração Direta, vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), que desenvolve ações de capacitação para os gestores, servidores e empregados públicos, possibilitando o desenvolvimento pessoal e profissional, com o objetivo de elevar o padrão de qualidade e agilidade do serviço público no Estado do Ceará.

Valores

Conheça 03 dos nossos valores:

– Integração na gestão pública:

Promovemos o compartilhamento de conhecimentos e práticas entre os órgãos públicos;

– Ética no relacionamento com a sociedade:

Agimos com moralidade, imparcialidade, publicidade, efetividade e transparência, contribuindo com a integridade da imagem institucional;

– Inovação:

Desenvolvemos pesquisas, práticas e estudos avançados no serviço público.



Diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, faz abertura da terceira reunião da Rede de Escolas de Governo

EGPCE realiza terceira reunião da Rede de Escolas de Governo na UNIPACE

A Escola de Gestão Pública do Ceará (EGPCE) coordenou, na tarde do dia 29 de agosto, a terceira reunião da rede de escolas de governo deste ano, que aconteceu na sede da Escola Superior do Parlamento Cearense – UNIPACE, e reuniu representantes de 10 escolas.

A abertura da reunião foi realizada pela diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, seguida da fala da diretora da UNIPACE, Lidia Lourinho. A orientadora de célula da EGPCE, Vanessa Nobre, apresentou as ações consolidadas para a Rede de Escolas.

A diretora da UNIPACE, Lidia Lourinho, ministrou a palestra “Evasão nas Escolas de Governo: compreendendo o processo de ensino-aprendizagem do adulto”.



Diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena e a presidente da ENAP, Betânia Lemos, em conversa sobre termo de cooperação.

EGPCE recebe visita da presidente da ENAP para dialogar sobre Termo de Cooperação

A EGPCE recebeu, no dia 31 de agosto, a visita da presidente da Escola Nacional da Administração Pública – ENAP, Betânia Lemos, para conhecer a sede da escola e dialogar sobre o Termo de Cooperação em vigência e novas ações em conjunto.



Da esquerda para a direita: o instrutor da oficina, Wilton Bessa, a diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, a secretária dos povos indígenas, Juliana Alves – Cacika Irê e a coordenadora de desenvolvimento institucional e planejamento da Casa Civil, Regina Estela, na abertura da oficina.

EGPCE realiza oficina de planejamento estratégico da Secretaria dos Povos Indígenas

Atendendo à solicitação da Casa Civil, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará está realizando as oficinas de planejamento estratégico para as novas secretarias. No mês de agosto, a Secretaria dos Povos Indígenas participou da oficina que aconteceu de 7 a 11 de agosto.

Participaram da abertura da oficina a secretária dos povos indígenas, Juliana Alves – Cacika Irê, a diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, o instrutor, Wilton Bessa, e a coordenadora de desenvolvimento institucional e planejamento da Casa Civil, Regina Estela.



José Ronialisson Cunha Nobre

Prefeitura de São Gonçalo do Amarante
Coordenador de planejamento, orçamento e modernização

Sou muito grato à EGP pelas possibilidades de aprendizado, com temas atuais e necessários à gestão pública.

Desde 2013 faço cursos na instituição, e fiz o curso de gestão e fiscalização de contratos sobre a nova Lei de licitações e contratos (Lei Nº 14.133), que nos ajuda a trabalhar a governança pública com foco na eficiência dos processos para o retorno dos serviços ao cidadão de forma efetiva.



Equipe EGPCE ao lado da diretora da escola, Dulce Ane Lucena e do instrutor que conduziu o planejamento, Wilton Bessa.

EGPCE realiza fechamento do Planejamento Estratégico

As lideranças e equipes da EGPCE realizaram, no dia 25 de agosto, o fechamento do Planejamento Estratégico com as ações e indicadores definidos. Este trabalho foi conduzido por Wilton Bessa.

Com uma metodologia participativa que valoriza os conhecimentos, experiências e capacidades de inovar dos servidores e colaboradores, a Escola busca direcionar esforços e talentos para o alcance de resultados mais efetivos que melhor atendam à sociedade cearense.



A Diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, assina acordo de cooperação técnica ao lado da a Secretária de Recursos Humanos da Prefeitura de Maracanaú, Vlândia de Almeida Camurça.

EGPCE assina acordo de cooperação com Secretaria da Prefeitura de Maracanaú

A EGPCE assinou, no dia 31 de agosto, termo de acordo de cooperação técnica com a Secretaria de Recursos Humanos da Prefeitura de Maracanaú. O objetivo é capacitar os servidores municipais, através da oferta de cursos, oficinas e ações de desenvolvimento técnico. Participaram da assinatura do acordo, a diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, o coordenador jurídico da EGPCE, Disraeli Moura, a assistente técnica, Cristina Sampaio, a Secretária de Recursos Humanos da Prefeitura de Maracanaú, Vlândia de Almeida Camurça, e a responsável pelo desenvolvimento de pessoas da Secretaria de RH, Danúbia Rocha.

. PONTO DE VISTA . PONTO DE VISTA . PONTO DE VISTA . PONTO DE VISTA . PONTO DE VISTA .



Wilton Bessa

Auditor da SEFAZ, gestor público especializado em planejamento e gestão organizacional, analista comportamental

Felizes são os servidores que dispõem e utilizam as oportunidades que a Escola de Gestão Pública proporciona! O crescimento pessoal e profissional ofertado pela EGPCE na realidade atinge de maneira direta ou indireta a sociedade cearense, o grande propósito do serviço público estadual! E sendo assim, fico honrado em poder contribuir de alguma forma nessa construção! Ser facilitador e instrutor da EGPCE nos possibilita também um crescimento pessoal e profissional além do aprendizado que ocorre a cada capacitação que participamos! Desejo todo sucesso a essa instituição que possui um propósito tão relevante!



Da esquerda para a direita: Diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, Secretária de Planejamento e Gestão, Sandra Machado, a coordenadora da COPAI, Guirlanda Ponte, e o diretor de Governança da Cearaprev, Adriano Pinheiro, na aula inaugural do PIPA 2023.

EGPCE participa de palestra sobre transição para aposentadoria PIPA – 2023

A Seplag, por meio da Copai, realizou na manhã do dia 4 de agosto, em parceria com a Escola de Gestão Pública, a edição 2023 do Projeto Integrado de Preparação para Aposentadoria (Pipa).

A aula inaugural do curso, que tem por objetivo preparar os servidores estaduais para a etapa da aposentadoria, foi transmitida pelo YouTube, contou com palestra da professora Lúcia França, PhD em psicologia na área de aposentadoria.

A secretária do Planejamento e Gestão, Sandra Machado, participou da abertura do evento, assim como a coordenadora da COPAI, Guirlanda Ponte, a diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, o diretor de Governança da Cearaprev, Adriano Pinheiro, instituições parceiras da Seplag na execução do programa. Estavam presentes também o secretário executivo de Gestão e Governo Digital da Seplag, Auler Gomes, e servidores estaduais.



Equipe EGPCE ao lado da primeira dama da ALECE, Cristiane Leitão e da representante do Programa Reflexão para o Amanhã (PROSA) e departamento de gestão de pessoas da ALECE, Solange Veras.

EGPCE participa de I Seminário de Gestão Sistêmica do Ceará

A EGPCE, participou no dia 30 de agosto, do I Seminário de Gestão Sistêmica do Ceará, realizado na ALECE, auditório Murilo Aguiar.

O evento é uma iniciativa do Comitê de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Ceará, em parceria com a Escola Superior do Parlamento Cearense (Unipace) e o Movimento das Mulheres do Legislativo Cearense (MMLC), para apresentar a metodologia sistêmica adotada pelo Parlamento cearense, contando com a presença de profissionais renomados do cenário estadual e nacional de diferentes órgãos e instituições.

Na foto estão, da esquerda para a direita, a orientadora de célula da EGPCE, Vanessa Nobre, a representante do Programa Reflexão para o Amanhã (PROSA) e departamento de gestão de pessoas da ALECE, Solange Veras, a diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, a primeira dama da ALECE, Cristiane Leitão, a coordenadora de educação de gestão pública da EGPCE, Amilca Rodrigues, a orientadora de célula da EGPCE, Sandra Soares, a assessora técnica da EGPCE, Lara Custódio, e a assistente técnica da EGPCE, Cinara Fernandes.

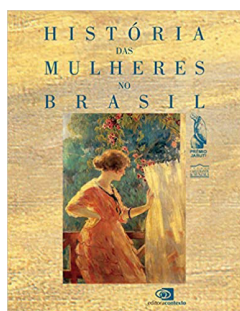


LEITURA EM CONEXÃO

A Campanha Leitura em Conexão é uma iniciativa da EGPCE, que promove o incentivo à leitura dentro do Poder Executivo Estadual, por meio de vídeos de servidores e colaboradores com indicações de livros. Além de incentivar o hábito da leitura, a campanha tem como objetivo criar uma rede de conhecimento entre os participantes dos mais diversos setores e órgãos/entidades, promovendo o autodesenvolvimento pessoal e profissional.

Para participar, o servidor/colaborador deve preencher o formulário de inscrição [AQUI](#), indicando até três títulos, que podem abordar temáticas como gestão, liderança, autodesenvolvimento, relacionamento interpessoal e inovação. Após o título ser selecionado pela EGPCE, o participante tem até sete dias para gravar um vídeo expondo os pontos positivos da obra, no tempo máximo de 1min10s de duração. Os vídeos com as indicações serão divulgados quinzenalmente nos canais de comunicação da EGPCE e nos eventos de desenvolvimento promovidos pela instituição.

INDICAÇÕES . INDICAÇÕES . INDICAÇÕES . INDICAÇÕES . INDICAÇÕES . INDICAÇÕES



História das mulheres no Brasil
Mary Del Priore. Editora Contexto, 2004.



Indicação de Daciane Barreto
Coordenadora da Casa da Mulher Brasileira



A Economia dos Pobres
Abhijit V. Banerjee & Esther Duflo.
Editora Zahar, 1ª edição, 2021.



Indicação de Alfredo Pessoa
Diretor Geral do IPECE



CURSOS DISPONÍVEIS

Presencial e Online

Curso Presencial **Planejamento Estratégico 2024-2027 – Secretaria da Igualdade Racial – SEIR – 16h**

Período de Inscrição:

30 e 31/08/2023

Período de Realização:

04 a 11/09/2023

Horário: 04/09 – 8h às 12h, 05/09 – 13h às 17h, 06/09 – 8h às 12h. 11/09 – 13h às 17h

Curso Presencial **Licitações e Contratos: Teoria e Prática à luz da Lei nº 14.133/2021** **Turma 04 – 20h**

Período de Inscrição:

18/08 a 01/09/2023

Período de Realização:

11 a 15/09/2023

Horário: 13h às 17h

Curso Presencial **Treinamento em Gestão de Serviços Terceirizados – SEPLAG** **Turma 04 –**

Período de Inscrição:

06 e 07/09/2023

Período de Realização:

12 a 14/09/2023

Horário: 8h às 12h

Curso Certificação em Ouvidoria **Módulo V – Inteligência Emocional com foco em Ouvidoria**

15h – Presencial

Período de Realização:

18 a 22/09/2023

Horário: 9h às 12h

Curso Treinamento em Gestão de Serviços Terceirizados – SEPLAG – Turma 05

12h – Presencial

Período de Inscrição:

13 e 14/09/2023

Período de Realização:

19 a 21/09/2023

Horário: 08h às 12h

Curso Treinamento em Implementação do Programa de Integridade na Administração Pública do Estado do Ceará **20h – Online**

Período de Inscrição:

05 a 20/09/2023

Período de Realização:

25 a 29/09/2023

Horário: 08h às 12h



CURSOS DISPONÍVEIS

Presencial e Online

Curso Introdução ao Planejamento com Ênfase na Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência à Luz da Lei 14.133/2021

20h – Presencial

Período de Inscrição:

10 a 21/09/2023

Período de Realização:

25 a 29/09/2023

Horário: 13h às 17h

Oficina Presencial
Treinamento em Gestão de Serviços Terceirizados SEPLAG – Turma 03 – 12h

Período de Inscrição:

30 e 31/08/2023

Período de Realização:

04 a 06/09/2023

Horário: 8h às 12h

Oficina Presencial
Liderança e Coaching – CEE – 12h

Período de Realização:

19/09/2023

Horário: 14h às 17h

Público-alvo: servidores e empregados públicos.

Oficina Presencial
Planejamento Estratégico 2024–2027 – Superintendência Estadual do Sistema Socioeducativo – SEAS – 20h

Período de Inscrição:

04 a 11/09/2023

Período de Realização:

19 a 22/09/2023

Horário: 19 a 21/09 – 13h às 17h

22/09 – 08h às 12h e 13h às 17h

Palestra Online
Inovação e Tecnologia na Gestão Pública

Período de Inscrição:

11 a 18/09/2023 até as 12h

Período de Realização:

18/09/2023

Horário: 14h às 16h

Público-alvo: Agentes públicos.

Palestra Online
Gestão Financeira e Orçamentária no Setor Público

Período de Inscrição:

18 a 25/09/2023 até as 12h

Período de Realização:

25/09/2023

Horário: 14h às 16h

Público-alvo: Agentes públicos.



CURSOS DISPONÍVEIS

EaD – Modernização Organizacional

Cartografia Básica e Introdução ao Geoprocessamento com Qgis – 80h
Guia Met. de Formulação das Agendas Estratégicas Setoriais – 20h
Técnicas de Negociação de Conflitos – 20h
Noções de Direito Constitucional e Administrativo – 20h

EaD – Tecnologia da Informação e Comunicação

Calc para Iniciantes – 30h
Calc Intermediário e Avançado – 30h
Design de Experiência do Usuário: O Que É Ux? – 20h
Eventos Digitais como Ferramentas de Educação – 30h
Design de Experiência do Usuário: Usabilidade na Prática – 20h

EaD – Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

Inteligência Emocional e Trabalho em Equipe – 20h
Atendimento ao Público – 20h
Direitos, Deveres e Responsabilidades do Servidor Público Estadual – 20h
Língua Portuguesa: Redação Oficial – 40h
Língua Portuguesa: Noções Gramaticais – 40h
Língua Portuguesa: Texto e a Construção da Textualidade – 40h
Atualização em Gestão Pública para Resultados – 60h
Gestão do Tempo – 30h



CURSOS DISPONÍVEIS

EaD – Planejamento, Orçamento e Finanças

Elaboração de Projetos Sociais – 20h

Planejamento no Setor Público – 20h

Elaboração e Gestão de Indicadores para Gestão Pública – 20h

EaD – Controle Interno

Gestão de Materiais Permanentes (Bens Móveis) – 100h

Gestão por Processos com Foco em Riscos – 20h

Ética e Serviço Público – 20h

Controle Social – 20h

Gestão de Suprimentos (Material de Consumo) – 60h

EaD – Administrativo-Financeiro

Educação Fiscal e Cidadania – 40h

Como Vender Para a Administração Pública – 20h

Inscrições: 1 a 30 de setembro

Realização: 1 a 30 de setembro

Público-alvo: servidores públicos e sociedade civil

Inscreva-se: **AQUI**

NOSSA EQUIPE

Assessoria de Desenvolvimento Institucional



Marcus Ferreira

Coordenador da ADINS

Bacharel em Direito e Licenciado em Letras. Possui especialização em Direito e Processo Administrativo, mestrado em planejamento e Políticas Públicas e doutorado em saúde coletiva. Foi Presidente do Plano de Saúde CAFAZ e Secretário Executivo do Gabinete do Governador do Estado do Ceará. Atuou como Secretário Executivo da Secretaria da Administração do Estado do Ceará. Trabalhou como Coordenador de Planejamento e de Gestão de Pessoas da Secretaria da Administração do Estado do Ceará e Diretor de Tecnologia da Informação da Secretaria da Fazenda.



Flávia Livino

Articuladora

MBA em Gestão e Governança Pública pela Escola Superior do Parlamento Cearense – UNIPACE. Concluinte do curso de Pós-Graduação Lato Sensu – Especialização em Propaganda e Marketing pela Faculdade Sete de Setembro (2011). Graduada em Administração com Habilitação em Marketing pela Faculdade Integrada do Ceará (2009). Possui experiência na área de Administração, na qual atua desde 2008.



Átila da Silva Lima

Analista de sistemas

Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, pós-graduado em Desenvolvimento Full Stack e em Engenharia de Dados, experiência em LMS (Learning Management System), Moodle, desenvolvimento de sistemas, banco de dados, DevOps e outras tecnologias. Trabalhou na UFC Virtual, SEDUC-CE, tendo atuado também como professor de informática.



Vanessa Nobre

Orientadora de Célula

Formada em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Ceará, especialista em Direito Público e com MBA em Gestão de Sistemas Integrados de Qualidade, Saúde, Meio Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social. Possui experiência em acompanhamento de processos de auditoria interna, planejamento estratégico e gestão de indicadores e metas.



Lucas Senna Cardoso Rodrigues

Programador

Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Especialista em Desenvolvimento e Aplicações WEB. Experiência em consultas e otimização de banco de dados, metodologias ágeis, linguagens PHP e Python para desenvolvimento Back End, DevOps, entre outras tecnologias. Trabalhou como Analista de Sistemas na Solar Magazine e Analista de Negócios no Shopping Benfica.



Cinara Teixeira Fernandes

Assistente Técnica

Formada em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Estácio do Ceará, trabalhou como Assistente administrativo de assessoria ao Pleno no Tribunal de Contas dos Municípios – TCM, Assessora especial do gabinete da Prefeitura Municipal de Aquiraz, Assistente de monitoramento interno no Instituto de Prevenção do Câncer – IPC, e na Caixa Econômica Federal, auxiliar administrativo.



Ricardo Patrick Cunha Silva de Castro

Técnico de Apoio ao Usuário de Informática

Graduando no Curso Tecnológico em Redes de Computadores pelo Centro Universitário UniAteneu. Começou como estagiário na EGPCE em 2017 e ganhou projeção no órgão, atuando como técnico de apoio ao usuário de informática. Possui experiências em design e front-end.



Thiago Cavalcante de Mesquita

Técnico em Programação

Nível Superior incompleto em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Especialidade no suporte a equipamentos com conhecimentos básicos em front-end ferramentas como banco de dados, git, docker, moodle. Possui diversos cursos na EGPCE, com foco em inteligência cibernética e treinamento da AWS.

Código de Ética EGPCE

O Código de Ética da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), alinhado ao Código de Ética do Servidor Público do Estado do Ceará, desempenha um papel crucial na promoção da ética e da moralidade na administração pública. Esses códigos estabelecem um conjunto de diretrizes e princípios que norteiam o comportamento e a conduta dos servidores que atuam na instituição. Eles promovem valores essenciais, como transparência, honestidade, imparcialidade e respeito, que devem ser seguidos por todos os colaboradores da EGPCE.

Além de orientar o comportamento dos servidores, esses códigos têm um impacto significativo na

cultura organizacional da EGPCE. Ao internalizar e aplicar os princípios éticos em suas atividades diárias, os servidores contribuem para a construção de uma instituição mais ética e responsável. Isso, por sua vez, fortalece a confiança da sociedade na administração pública e valoriza os servidores como agentes de integridade e comprometimento com o interesse público.

O cumprimento rigoroso do Código de Ética da EGPCE e do Código de Ética do Servidor Público do Estado do Ceará é essencial não apenas para a instituição, mas também para a democracia e a cidadania. Afinal, os servidores públicos desempenham um papel fundamental na promoção do bem-estar da sociedade, e agir de maneira ética e responsável é parte integrante desse compromisso.

Disraeli Moura

Coordenador da ASJUR – EGPCE

A EGPCE alcança o índice de Resolubilidade 91,67% em 2022

O índice de resolubilidade é um indicador positivo da eficácia da ouvidoria setorial. Ele é importante para aprimorar os processos e garantir que todas as demandas sejam tratadas de maneira justa e transparente, visando à satisfação do cliente e à melhoria contínua dos serviços públicos. Em 2022, o índice de resolubilidade da EGPCE foi de 91,67%.

Conheça a Ouvidoria da EGPCE

A ouvidoria é uma assessoria que tem como objetivo principal receber, analisar, encaminhar e, quando necessário, resolver as demandas, reclamações, sugestões e elogios do público. Ela desempenha um papel importante na melhoria dos serviços, na promoção da satisfação, na prevenção de problemas e na construção de confiança entre a EGPCE e o público que ela atende.

A ouvidoria é um canal de comunicação direto entre o aluno, professor, órgãos parceiros e a EGPCE.

O Feedback da ouvidoria é utilizado para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos pela EGPCE. Ele é valioso para identificar quais áreas precisam de melhorias e implementar mudanças necessárias na escola de gestão pública, permitindo uma abordagem proativa das questões.

As principais funções da ouvidoria da EGPCE:

- Receber e registrar as demandas, reclamações, elogios, sugestões e consultas dos cidadãos ou clientes;
- Analisar as informações recebidas para entender a natureza do problema ou da questão e avaliar sua validade e relevância;
- Encaminhar as demandas para as áreas responsáveis pela resolução, garantindo que elas sejam tratadas de maneira adequada e eficiente;
- Identificar problemas ou questões recorrentes que possam indicar falhas sistêmicas e, assim, contribuir para a melhoria dos processos e serviços;
- Contribuir para a transparência e responsabilidade da instituição perante o público, garantindo que as preocupações sejam tratadas de maneira adequada.

Amilca Rodrigues

Coordenadora de Educação de Gestão Pública



AGOSTO LILÁS

Mês de conscientização
sobre o combate
à violência contra
a MULHER.

Agosto Lilás: Casa da Mulher Brasileira suporta a mulheres vítimas de violência

A campanha de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher, "Agosto Lilás" foi instituída pela Lei Estadual nº 4.969/2016, com intuito de reforçar a Lei Maria da Penha, sensibilizar e conscientizar a sociedade sobre o fim da violência contra a mulher divulgar os serviços especializados da rede de atendimento à mulher em situação de violência e os mecanismos de denúncia existentes.

No Ceará, dados da Casa da Mulher Brasileira apontam o atendimento de 22.956 vítimas de violência doméstica, intrafamiliar e sexual, durante janeiro a julho de 2023.

A coordenadora da Casa da Mulher Brasileira, Daciane Barreto, explica como funciona o atendimento: "O primeiro passo é realizado pelo psicossocial, onde a escuta é qualificada por uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, assistentes sociais, advogadas e a partir disso, as mulheres são encaminhadas da Casa da Mulher Brasileira para o órgão que vai resolver de imediato a sua demanda", destacou.

A Casa da Mulher Brasileira atende mulheres de todo o Estado e país. Atendimento 24h. Rua Tabuleiro do Norte, sn – Couto Fernandes, Fortaleza – CE, 60442-040, telefone: (85) 3108-2998 / 3108-2999 / 3108-2992 / 3108-2931, e-mail: casadamulherbrasileira@sps.ce.gov.br / casamulherbrasileira@gmail.com. Canal nacional 180 para o Centro de Atendimento à Mulher e 190 da Polícia Militar.

TÃO DE PESSOAS . GESTÃO DE PESSOAS . GESTÃO DE PESSOAS . GESTÃO

EGPCE inicia aprimoramento da Gestão de pessoas "Rodas de Diálogo, Histórias para Crescer"

Dentre as ações para aprimoramento da Gestão de Pessoas, a EGPCE iniciou as "Rodas de Diálogo, Histórias para Crescer", que acontecem quinzenalmente, com a participação das lideranças e equipes da Organização. As Rodas de Diálogo têm uma duração de 60 minutos e utiliza metodologias e ferramentas da Educação Emocional: Respiração Consciente, Autoconsciência, Fala do Eu, Empatia, Escuta Ativa e Acolhedora, Consciência Corporal e outros. A Vivência é exercitada a partir da construção de reflexões, falas compartilhadas e expressão das

emoções com base em narração de Histórias e Contos. Na tarde do dia 23/8, aconteceram as primeiras Rodas de Diálogo. Para o mês de setembro, estão previstos mais 2 momentos com as equipes.

EGPCE inicia ciclo de conversas "Bate-papo com a gestão"

Com o objetivo de fortalecer a gestão participativa, a Direção da EGPCE iniciou um ciclo de conversas com as equipes de cada unidade de trabalho entre os dias 22 e 25 de agosto. A ideia é a cada 6 meses fazer uma rodada deste processo para ouvir como cada um está se sentindo em relação ao trabalho que realiza e colher as sugestões de melhorias para a organização. O "Bate-papo com a Gestão" foca no aprimoramento das relações e resultados das equipes.



MINHA HISTÓRIA COM A EGPCE

Quero contar minha história com a Escola de Gestão Pública do Ceará – EGPCE citando o escritor e monge budista sul-coreano Haemin Sunin que relata: “na vida há muito mais momentos comuns do que extraordinários, tais como: esperar na fila para sermos atendidos; passar horas no trânsito indo para o trabalho ou indo visitar alguém ou lugares; passar algumas horas regando nossas plantinhas; alimentar nossos animais de estimação; arrumar a mesa; a casa e tantas outras ações rotineiras.” Para o monge a felicidade é encontrar instantes de alegria nestes momentos corriqueiros.

Encontrei tanta sabedoria nesta citação, refleti e relembrei de tantas ocasiões alegres e que me fizeram feliz pelas experiências que tive nestes 13 (treze) anos de convívio amistoso que mantenho com a EGPCE. Além dos inúmeros e corriqueiros momentos do meu dia a dia nos quais me vi plena de satisfação, e em muitos deles me vi dando aulas, participando de reuniões de planejamento ou mesmo sendo aluna nas dependências da EGPCE.

“é uma grande satisfação conviver com outros servidores, partilhar com estes e aprender ”

Como aluna, minha relação com a escola sempre foi de gratidão pois tive mestres muito bons que compartilharam saberes e agregaram às minhas habilidades. Como professora, participei desde o planejamento à elaboração de conteúdos em atendimento às demandas solicitadas pela escola. Estes foram sempre momentos muito ricos pois tive a oportunidade de aprofundar alguns conteúdos antes de repassá-los em sala de aula, mais uma vez sou grata por isso. Em sala de aula, tive o meu primeiro contato em 2010, quando fui chamada para contribuir

como professora no Curso de Técnicas de Negociação e Conflitos, na oportunidade pude contar com o apoio dos colaboradores da EGPCE, que de forma diligente preparam todo o ambiente escolar para que o curso seja exitoso. Já tenho uma boa bagagem de horas/aula nas dependências da escola e ainda hoje relembro os muitos eventos que facilitei e que vivenciei com os alunos/cursistas. Relembro expressões, rostos sorridentes e alguns momentos também tensos, mas a beleza do que foi trabalhado em cada curso que ministrei ainda hoje me invade o coração de plena felicidade.

Destaco, ainda, que é uma grande satisfação conviver com outros servidores, partilhar com estes e aprender muitos temas novos que são trazidos para a sala de aula, representando as experiências de cada órgão. Nestes momentos, considero a sala de aula como um grande palco, onde estão atores, parte técnica, roteiristas etc. Todos são importantes, por isso é fundamental que haja sincronia entre todos, o que faz com que o espetáculo seja único, dessa forma, atuar como professora na EGPCE já faz parte da minha história.

A EGPCE tem essa grandiosa missão de promover cursos e eventos que possam contribuir para o desenvolvimento dos servidores públicos, para mim, fazer parte disso é um grande privilégio e mais uma vez o sentimento que me invade é de felicidade e gratidão.

Espero ainda poder continuar colaborando com a EGPCE, seja como aluna ou como professora, desta forma estarei escrevendo ainda muitas linhas no livro de minha história como servidora pública. Grata por tudo.

Maria Aurelina Farias de Araujo
Servidora Pública – SEFAZ

OUVIDORIA

FORMAS DE ACESSO

Acessando pelo endereço eletrônico:

<https://www.egp.ce.gov.br/ouvidoria/>

Pelo e-mail: ouvidoria@egp.ce.gov.br

Pelo telefone: (85) 3101.3844

Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado

Telefone: 155 (ligação gratuita)

E-mail: ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

Sistema de Ouvidoria-SOU

No endereço eletrônico **www.ouvidoria.ce.gov.br**, o cidadão pode acessar o Sistema de Ouvidoria – SOU para registrar sua manifestação.

Presencialmente

Av. General Afonso Albuquerque Lima, 47 – Cambéba, Fortaleza, Ce. – Cep: 60.822-325

Siga

