

REVISTA DIGITAL

# EGPCE EM FOCO

INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E LIDERANÇA . EDIÇÃO ESPECIAL . MEDALHA . 2009 - 2023



## Medalha e Prêmio do Mérito Funcional



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DO  
PLANEJAMENTO E GESTÃO



## PALAVRA DA DIRETORA

Nesta edição especial, a revista EGPCE em Foco traz uma consolidação do processo de premiação da Medalha e do Prêmio do Mérito Funcional, resgatando a sua trajetória desde o ano de 2009, período em que esta iniciativa do Governo do Ceará passa a ser coordenada pela Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará.

Falar do processo da Medalha é falar de uma gestão de pessoas que sabe valorizar talentos, incentivando a meritocracia. É sobretudo, legitimar as iniciativas de inovação com foco em resultados.

Além de primar pelo reconhecimento dos servidores premiados, essa ação fomenta em cada organização participante a criatividade, iniciativa e boas práticas, corroborando com a construção de um ambiente de trabalho mais produtivo e saudável e, conseqüentemente, oferecendo à sociedade cearense entregas efetivas.

Uma importante característica a ser ressaltada neste processo é que cada pessoa agraciada, na verdade, representa uma equipe de trabalho. Assim, esta ação, em sua essência, é uma construção coletiva. Dessa forma, a Medalha e Prêmio do Mérito Funcional torna-se uma ferramenta de gestão valorosa, à medida que permite que cada instituição garimpe no seu habitat organizacional as boas iniciativas e identifique novas lideranças.

Na seleção e avaliação dos projetos, vale ressaltar o trabalho dedicado das comissões de cada órgão e o esforço do Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas – GTDEP na divulgação deste processo, desde o seu lançamento até o resultado final junto

às setoriais. Contando com a parceria da Procuradoria-Geral do Estado do Ceará (PGE/CE), Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag) e da Casa Civil, a equipe EGPCE vem realizando com muita satisfação, critério e compromisso o processo da Medalha e do Prêmio do Mérito Funcional, contribuindo significativamente com a gestão do conhecimento no Estado do Ceará.

Ratificando a missão da Escola de Gestão Pública com o desenvolvimento dos servidores e lideranças do Estado, estamos lançando esta edição especial da nossa revista digital EGPCE em Foco com a publicação de todos os trabalhos premiados desde o ano de 2009, para gerar uma memória e, sobretudo, facilitar o compartilhamento de conhecimentos.

O leitor irá encontrar as ações premiadas de 2009 até 2023, com as suas respectivas descrições, objetivos, nome da ação, servidor responsável, órgão e ano da sua implementação. Esperamos, assim, que as instituições aprendam umas com as outras e as boas práticas se multipliquem em diversos ambientes e espaços, deixando claro o quanto o setor público, não obstante as suas dificuldades, sabe sim, se reinventar e inovar. Às servidoras e servidores medalhistas e, especialmente, aos órgãos participantes os nossos agradecimentos e sinceros parabéns.

No processo de concessão da Medalha e Prêmio do Mérito Funcional, o Governo do Estado do Ceará realiza uma ação concreta de valorização de seus profissionais e de respeito aos cidadãos, incentivando o bem servir à sociedade cearense.

**Dulce Ane Lucena**  
Diretora EGPCE

# A MEDALHA



A Medalha e Prêmio do Mérito Funcional é concedida, anualmente, ao servidor/empregado público que se destacar no exercício de suas funções específicas, através do desenvolvimento de uma ação inovadora, nas diversas áreas de atuação da Administração Pública Estadual.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) é responsável pela recepção dos trabalhos indicados e enviados pelos órgãos, seguida da verificação do cumprimento dos critérios que devem considerar as três diretrizes estratégicas da gestão estadual: Sociedade Justa e Solidária; Economia Para Uma Vida Melhor e Gestão Ética, Eficiente e Participativa.

As ações desenvolvidas devem ser voltadas para melhoria da gestão pública, simplificação de processos, maior articulação entre planejamento e orçamento, eficiência no uso dos recursos, efetividade de resultados, capacidade de respostas às demandas dos cidadãos, transparência das ações, satisfação dos usuários e valorização do servidor. Serão considerados, ainda, os princípios constitucionais que regem a administração pública, dentre os quais se destacam: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

**[CLIQUE AQUI](#) e confira a lei, os decretos, a instrução normativa e os critérios da Medalha e Prêmio do Mérito Funcional**

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Inovação;
- Eficiência no Uso dos Recursos Públicos;
- Efetividade de Resultados;
- Aprendizado Organizacional;
- Responsabilidade Social;
- Relevância da Ação;
- Possibilidade de Multiplicação;
- Satisfação dos Cidadãos e Sociedade.

# 2009



## **Ação: Projeto Recicla Porto**

**Alexandre Bezerra Autran**

Projeto que aplicou de maneira concreta a política de gerenciamento responsável e ambientalmente correta de seus resíduos sólidos, contribuindo de maneira efetiva para que a comunidade carente do Pecém obtivesse uma fonte alternativa de renda, revertida em benefícios materiais, financeiros e profissionalizantes de maneira sustentável.

**Órgão:** Companhia de Integração Portuária do Ceará – CEARÁPORTOS



## **Ação: Sistema Ceará em Mapas Interativos**

**Cleyber Nascimento de Medeiros**

Com o lançamento do Ceará em Mapas Interativos em 2009, o Ipece disponibiliza uma valiosa ferramenta para análise de dados cartográficos, informações georreferenciadas e indicadores socioeconômicos do Ceará e seus municípios, acessível no site do Instituto ([www.ipece.ce.gov.br](http://www.ipece.ce.gov.br)).

**Órgão:** Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará – IPECE



## **Ação: Agenda Ambiental da Administração Pública – A3P**

**Rita de Cássia Lima Bezerra**

É um programa do Ministério do Meio Ambiente que estimula os órgãos públicos do país a implementarem práticas de sustentabilidade, a partir de um Termo de Adesão e plano de trabalho idealizado pelo Estado que contemple práticas de redução do consumo de água e energia, diminuição de resíduos sólidos e implantação de programa de responsabilidade socioambiental na gestão pública.

**Órgão:** Conselho de Políticas e Gestão do Meio Ambiente – CONPAM

## **Ação: Projeto Estrela da Cidadania**

**Isaac Rodrigues do Nascimento**

**Órgão:** Polícia Militar do Ceará – PMCE

# 2010



## **Ação: Projeto Implementação do Sistema de Nota Fiscal Avulsa – SINFA**

### **Fernanda Antônia Cavalcante Barroso**

Sistema que permite, após cadastramento em ambiente seguro, solicitar através do site da Sefaz a emissão de nota fiscal avulsa, declaração de livre trânsito de bens e documento de arrecadação estadual.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda – SEFAZ



## **Ação: Projeto Turminha do Ronda**

### **Hamisterdan Barbalho Juliano**

O Turminha do Ronda é um projeto lúdico (teatro de fantoches) que visa orientar as crianças sobre assuntos polêmicos como o tabagismo, o bullying e outros problemas sociais, ao mesmo tempo que gera interação entre as crianças e seus pais com os agentes de segurança pública que desenvolvem esse trabalho.

**Órgão:** Secretaria da Justiça e Cidadania – SEJUS



## **Ação: Projeto Eu também trabalho ali**

### **José Ademir Monteiro**

Mudança da autoestima e uma nova visão da instituição por parte dos servidores, através da melhoria de relacionamentos como a eleição dos melhores servidores de campo e de apoio, bem como o usufruto dos produtos da olericultura e meliponicultura. Incentivo à prática de esportes coletivos e individuais.

**Órgão:** Departamento Estadual de Rodovias – DER



## **Ação: Projeto A nova metodologia da Cota-Parte do ICMS**

### **Leandro Oliveira Costa**

O projeto transformou a sistemática de repasse do ICMS em um mecanismo de incentivo aos municípios cearenses para o desenvolvimento de políticas públicas estratégicas. São contempladas as áreas da saúde, do meio ambiente e, principalmente, da educação, favorecendo a adoção de políticas efetivas e o alcance de melhores resultados.

**Órgão:** Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará – IPECE

# 2011



## **Ação: Parcelamento eletrônico - IPVA**

**Paulo Sérgio Barroso Lopes**

O parcelamento eletrônico do IPVA ocasionou a redução da burocracia no pedido do parcelamento, evitando o deslocamento do usuário ao cartório e às unidades de execução.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda - SEFAZ

## **Ação: Ação estratégica de acompanhamento das obras do Proares II**

**Roberto Luiz Lima Rodrigues**

**Órgão:** Departamento Estadual de Rodovias - DER

# 2012



## **Ação: Gincana Natalina**

### **Dulce Ane Pitombeira de Lucena Capistrano**

Essa iniciativa de gestão de pessoas acontece anualmente na Sefaz/CE e tem por objetivo fomentar o exercício da criatividade, do trabalho em equipe, empatia, comunicação, gestão do tempo, foco em resultado e relacionamento interpessoal de forma lúdica entre os servidores e terceirizados da organização. Melhora a relação da organização com a sociedade, a partir de ações realizadas junto às instituições sociais, ONG's e comunidades.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda – SEFAZ



## **Ação: Projeto laboratório de inclusão**

### **João Monteiro Vasconcelos**

A oficialização do Laboratório de Inclusão da SPS, foi consequência dos avanços dos projetos de estudos da acessibilidade humana, dentro do ambiente interno da SPS, com o desenvolvimento do processo seletivo para pessoas com deficiência, para estágio universitário e terceirização.

**Órgão:** Secretaria da Proteção Social – SPS



## **Ação: Não ao trabalho infantil**

### **Francisco Márcio Cavalcante Mamede**

Projeto que promoveu a conscientização sobre o combate ao trabalho infantil no Pecém, envolvendo comunidade e empresas do Complexo, instaurando uma cultura fiscalizatória que fortaleceu o respeito aos direitos ao desenvolvimento infantil e contribuiu para a conscientização sobre a problemática na região.

**Órgão:** Companhia de Integração Portuária do Ceará – CEARÁPORTOS



## **Ação: Sustentabilidade no Monitoramento e Controle do Aedes Aegypti: Uma Alternativa Ecológica para uma problemática nacional**

### **Luciano Guedes Siebra**

Idealização de um sistema de vigilância alternativo para detecção precoce de surtos epidêmicos.

**Órgão:** Secretaria da Educação – SEDUC

# 2012



## **Ação: Mini usina de biodiesel para testes em bancada**

### **Rosinaldo Braga Costa**

A Mini usina de biodiesel para testes em bancada desenvolvida pelo Nutec pode ser utilizada em laboratórios de pesquisa de universidades públicas e privadas e Instituições de Ciência e Tecnologia – ICTs para a realização de estudos na área de combustíveis, como também proporciona uma melhor compreensão do processo de transesterificação, decantação, hidrólise e outros decorrentes da produção de biodiesel.

**Órgão:** Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará – NUTEC



## **Ação: Mãos nas asas**

### **Wanderson Pereira de Souza**

Implementado na Cadeia Pública da Comarca de Araripe, consistiu no desenvolvimento na avicultura de corte no interior da Unidade Prisional, utilizando mão de obra de internos em regime fechado do sistema Penitenciário, envolvendo sociedade civil no processo de reinserção social do homem recluso.

**Órgão:** Secretaria da Justiça e Cidadania – SEJUS

## **Ação: Sistema de gestão de cursos**

### **Georgia Samara Rodrigues Saraiva**

**Órgão:** Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará – ISSEC

## **Ação: Projeto cidadania e consumo sustentável: nossas escolhas fazem a diferença – capacitação em reprografia e encadernação**

### **Valéria Pascoal de Oliveira**

**Órgão:** Secretaria do Desenvolvimento Agrário – SDA

# 2013



## **Ação: Caixa de inspeção em PVC rígido para ramais condominiais**

### **Cynthia Pereira Nunes de Araújo**

O maior problema no sistema de esgoto condominial da Cagece, são obstruções frequentes nas caixas de inspeção que causam grandes infiltrações nos imóveis, gerando constantes recuperações. Com a implantação da caixa de inspeção em PVC rígido, eliminamos o problema, pois foram criados pontos de acesso de manutenção, logo as conexões são soldáveis e evitam a sedimentação.

**Órgão:** Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará – CAGECE



## **Ação: Proposta de Delimitação Urbana na Sede do Município de Campos Sales – A Experiência do Projeto Escolar Exercendo a Cidadania: Aluno Informado, Município Organizado.**

### **Mariano de Oliveira Carvalho**

Como proposta de planejamento urbano, criou-se uma base sólida que possibilitasse à câmara municipal criar uma lei de delimitação de bairros.

**Órgão:** Secretaria da Educação – SEDUC

# 2013



## **Ação: Poço da Cultura**

### **Luiz Carlos Diógenes de Oliveira**

O projeto tem o objetivo de levar arte para a comunidade, na tentativa de contribuir com a sensibilidade de jovens e adolescentes, por meio da implementação de uma biblioteca comunitária, com sede na associação, construída através de uma campanha de doação de livros na Sefaz e Receita Federal, criando a figura do agente literário, formada por jovens universitários da comunidade, que levavam livros para as casas, estimulando a leitura.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda – SEFAZ

## **Ação: Painel de Desempenho dos Equipamentos Sociais nos Municípios Beneficiados pelo PROARES II**

### **Roberto Luiz Lima Rodrigues**

**Órgão:** Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social – STDS

## **Ação: Nova Sistemática de Autorização de Assistência à Saúde**

### **Maria das Graças Vidal Menezes de Aguiar**

**Órgão:** Instituto de Saúde dos Servidores do Estado do Ceará – ISSEC

# 2014



## Promoção da Saúde Integral aos Adolescentes com HIV/AIDS

**Adriana Régia Magalhães Tavares**

A ação mensal tinha o objetivo de possibilitar atenção aos jovens trabalhando a adesão ao tratamento, ao tempo que desenvolvia uma vida social por meio da integração a partir de viagens, passeios e encontros.

**Órgão:** Hospital São José – SESA

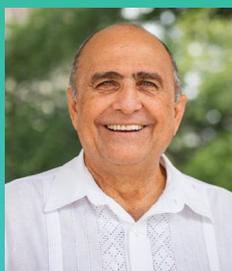


## Ação: Portal do Contribuinte SIGET – Sistema Informatizado de Gestão Tributária

**Fabiano Moreira Ramos**

O Portal do Contribuinte – SIGET, permite prover ao contribuinte de ICMS do Estado do Ceará, informações relativas à situação fiscal das empresas, pela internet.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda – SEFAZ



## Ação: Início da Implementação: A Adutora de Montagem Rápida

**Helder dos Santos Cortez**

Na seca de 2012, tivemos a ideia de executarmos adutoras em aço corten, com engates rápidos – AMR, execução de 1 km por dia, montadas em cima do solo sem muitas conexões, levando água bruta de um manancial alternativo até as estações de tratamento de água, foram executadas mais de 40 adutoras no Ceará e outros estados do nordeste.

**Órgão:** Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará – CAGECE

# 2014



## **Ação: Estação de Tratamento de Esgoto com Reuso de Água**

**José Maria Arruda Filho**

A ação consistiu em implantar uma rede geral de esgoto de todo o Terminal Portuário, juntamente com a implantação de uma estação de tratamento de esgoto complementada com sistema de filtragem e cloração para reutilização da água, por intermédio da implantação de uma rede de água de reuso, nas descargas das bacias sanitárias e na irrigação dos jardins.

**Órgão:** Companhia de Integração Portuária do Ceará – CEARÁPORTOS



## **Ação: Sofrimento Psíquico dos Professores da Escola Pública Estadual: Da Escuta que Contata ao Diálogo que Transforma uma Possibilidade com a Gestalt Terapia**

**Marta Maria Peixoto Dourado**

Realizou intervenções em situações de adoecimento a partir da escuta ativa e propôs encaminhamentos concretos para cada situação.

**Órgão:** Secretaria da Educação – SEDUC

## **Ação: Sistema de Monitoramento das Unidades de Atendimento da STDS**

**Sebastião Lopes de Araújo**

**Órgão:** Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social – STDS

## **Ação: Comando do Núcleo da 1ª Companhia de Policiamento de Guarda**

**Roberto Alysson de Vasconcelos Uchoa**

**Órgão:** Polícia Militar do Ceará – PMCE

# 2015



## **Ação: Arte Educação em Saúde**

**Martha de Oliveira de Matos Cavalcante**

A ação semanal tinha o objetivo de proporcionar espaço de ócio e leveza aos pacientes internados no HSJ por meio de pintura em tela.

**Órgão:** Hospital São José – SESA



## **Ação: Processo Automatizado das Cobranças do ICMS**

**Sandra Silva de Oliveira**

Ferramenta que visa atender melhor o contribuinte, por meio do Catálogo de Valores de Referência – CEVR, integrado ao Sistema de Trânsito de Mercadoria – SITRAM, garantindo uma arrecadação rápida e segura para atender a demanda crescente de arrecadar impostos.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda – SEFAZ

## **Ação: Sistema de Gerenciamento de Contratos**

**Tarso de Castro Gonçalves Leite**

**Órgão:** Academia Estadual de Segurança Pública do Ceará – AESP

# 2016



## **Ação: Conhecimentos científicos sobre as Drogas Psicoativas – Prevenção do uso indevido de drogas**

### **Francisco Silvio Maia**

Formação de agentes multiplicadores em prevenção ao uso de drogas em escolas, igrejas e comunidades em todo o Estado. A iniciativa contemplou mais de 55 mil pessoas em todo o Estado, com cursos para rede de professores, agentes de segurança, líderes religiosos, agentes de saúde, agentes penitenciários e alunos das escolas estaduais e municipais.

**Órgão:** Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará – SSPDS



## **Ação: Transformando vidas impactando pessoas**

### **José Ademir Monteiro**

Através do envolvimento com parceiros públicos e privados, o projeto busca oferecer cursos gratuitos (ballet, futebol, informática, karatê, aeróbica, vôlei de areia e outros), promovendo ações institucionais e educativas ambientais.

**Órgão:** Departamento Estadual de Rodovias – DER



## **Ação: Selo de controle da água – tributo promovendo a vida**

### **Maria Cristina de Moura Goes**

Tributo promovendo a qualidade de vida, diante da necessidade de atender às demandas da sociedade, onde o cidadão busca transparência sobre a procedência da água consumida, e as entidades uma concorrência leal. Ação de interesse do Estado, por meio da Secretaria da Fazenda e Secretaria da Saúde.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda – SEFAZ

# 2016



## **Ação: Implementação do Plano de Metas e Resultados da Escola de Ensino Médio de Irauçuba, Primeira Escola do Brasil no Enem**

**Manoel Mota Barreto Filho**

Promoveu o fortalecimento do regime de colaboração com foco no aprendizado e desempenho.

**Órgão:** Secretaria da Educação – SEDUC



## **Ação: Desenvolvimento de aplicativo móvel para monitorar os serviços de campo**

**Mirko Antônio Nunes de Moraes**

Desenvolvimento do aplicativo OS Mobile para a execução de serviços de campo, utilizado a partir de um dispositivo móvel, com o objetivo de aliar-se à tecnologia para agilizar os serviços solicitados pelos clientes, possibilitando: maior controle das ordens de serviços, monitoramento das equipes em tempo real, maior produtividade, redução do prazo de atendimento, entre outros ganhos.

**Órgão:** Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará – CAGECE

# 2017



## **Ação: Virtualização de Processos – VIPRO**

**Najla Clécia Mota Cavalcante Scaccabarozzi**

Sistema de processo eletrônico, visando a prática de atos processuais e o acompanhamento desses processos, permitindo ao contribuinte protocolar e visualizar os documentos dos processos aos quais estejam vinculados.

**Orgão:** Secretaria da Fazenda – SEFAZ

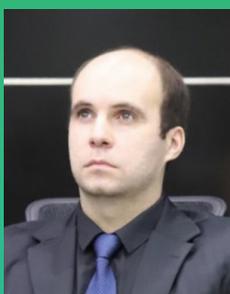


## **Ação: Criação e implementação do sistema: convocatória online de professores temporários**

**Magno Soares da Mota**

Permitiu otimização de tempo e recursos e diminuição significativa do deslocamento durante o processo de convocação.

**Orgão:** Secretaria da Educação – SEDUC



## **Ação: Sistema de Investigação do Ministério Público do Estado do Ceará – SIMPCE**

**Gleidson Sobreira Leite**

Foi criado com o objetivo de diminuir a burocracia e o tempo necessário para realização das atividades de coleta e análise de informações, acarretando consequentemente na agilidade de resultados, redução do tempo e recursos necessários para a realização de diversas atividades.

**Orgão:** Ministério Público do Estado do Ceará – MPCE



## **Ação: Museu Virtual do Pecém**

**Francisco Márcio Cavalcante Mamede**

Projeto que resgatou as histórias portuárias do Ceará, do Porto do Pecém e da Comunidade em seu entorno. Promoveu a busca de informações e registros, constituindo-se um espaço de resgate, preservação e disseminação da memória de uma região e do Estado, hoje acessível para todo o mundo, em: [www.complexodopecem.com.br](http://www.complexodopecem.com.br).

**Orgão:** Companhia de Integração Portuária do Ceará – CEARÁPORTOS

## **Ação: Biblioteca SSPDS**

**Klenyo Savyo Nascimento de Sousa**

**Orgão:** Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará – SSPDS

# 2018

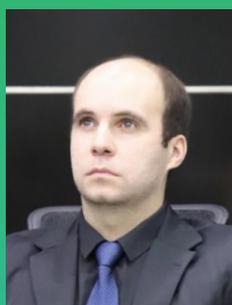


## **Ação: Implementação do Sistema Sigerh para emissão de declarações de vínculo funcional pelo servidor da Seduc**

**Magno Soares da Mota**

Proporcionou agilidade na emissão de declarações, otimização do atendimento e redução de custos com impressão.

**Orgão:** Secretaria da Educação – SEDUC



## **Ação: Relatórios de Inteligência Automatizados e Sistema de Gráfico de Vínculos**

**Gleidson Sobreira Leite**

Ferramenta que realiza todo um fluxo de atividades em segundos. Normalmente, leva-se um período de tempo de dias, semanas ou meses. Com essa ferramenta, as equipes podem dedicar mais tempo às atividades fins da instituição.

**Orgão:** Ministério Público do Estado do Ceará – MPCE



## **Ação: Utilização de tecnologia adaptada para verificar o uso do sistema de esgoto nas residências**

**Robervânia da Silva Barbosa**

Substituição do procedimento tradicional de verificação de imóveis interligados à rede de esgoto com uso de alavanca e recuperação/reposição das tampas da caixa de inspeção, por adoção de tecnologia com câmera sonda conectada à smartphone, que armazena imagens e filmagens por meio do aplicativo CameraFi.

**Orgão:** Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará – CAGECE

# 2019



## **Ação: Compostagem do lodo gerado na estação de tratamento de água – ETA Jaburu**

### **Alex Alves Pessoa de Melo Albuquerque**

Para atender as demandas Regulatórias e da Legislação Ambiental vigente, o projeto transformou um Passivo Ambiental (lodo gerado no processo de tratamento de água) em um Ativo Ambiental (Composto e Mudanças Nativas), sem a necessidade de aporte financeiro e/ou investimentos externos.

**Órgão:** Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará – CAGECE



## **Ação: Dissuasão focada**

### **Danilo Rafanelle Moura de Santana Motta**

O projeto tem por objetivo reduzir a criminalidade no Estado, com foco na incidência de crimes violentos intencionais (CVLI's), dissuadir a prática de novas condutas delitivas através de ações preventivas, efetivas e continuadas de inteligência e investigação policial.

**Órgão:** Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará – SSPDS



## **Ação: Combate efetivo aos preconceitos, através dos multiplicadores em inclusão social**

### **João Monteiro Vasconcelos**

Os multiplicadores em inclusão social, são formados do quadro de estagiários universitários da SPS, em 2 anos, engajados nos grupos de estudos e oficinas do Laboratório de Inclusão. Capacitados para multiplicar os projetos de inclusão da diversidade humana e combate aos preconceitos.

**Órgão:** Secretaria da Proteção Social – SPS



## **Ação: Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) do Licenciamento Ambiental do Ceará**

### **Carlos Alberto Mendes Júnior**

O projeto proporcionou a completa digitalização do processo de licenciamento ambiental da SEMACE, abrangendo todas as pessoas e entidades que requerem licença em todos os municípios cearenses. A inovação permitiu acesso ininterrupto ao processo, garantindo eficiência na utilização de recursos públicos através de economia, melhora na comunicação e transparência. A ação permitiu maior agilidade, segurança, redução de custos e um sistema intuitivo para os usuários, além de quebrar barreiras geográficas, reiterando o compromisso com a transparência e a eficiência, enfatizando a necessidade contínua de investimento em tecnologia.

**Órgão:** Secretaria do Meio Ambiente – SEMA

# 2020



## **Ação: Criação do Núcleo de Repressão à Lavagem de Dinheiro e Combate à Corrupção - NRLD**

### **Giuliano Vieira Sena**

A criação do NRLD surgiu da necessidade de descentralização e regionalização das atividades de polícia judiciária em relação às investigações criminais especializadas na circunscrição da região do Cariri, compreendida por 29 municípios, como os delitos corruptivos ou os decorrentes da ação de lavagem de dinheiro, conexos e correlatos.

**Órgão:** Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará - SSPDS



## **Ação: Produção, certificação e distribuição de álcool líquido e gel 70% desinfetante para combate ao COVID-19**

### **Jackson de Queiroz Malveira**

No início da pandemia, o Nutec montou uma planta piloto para produção de álcool líquido e gel 70% desinfetante. Foram produzidos cerca de 22.000 litros de álcool, com laudos técnicos de qualidade, que foram destinados a hospitais, instituições públicas e entidades da sociedade civil para o enfrentamento da Covid-19.

**Órgão:** Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará - NUTEC



## **Ação: Sefaz Orientada a Processos**

### **Juliana Moura Cavalcante Xavier**

Projeto que visa a disseminação do conhecimento sobre o negócio da Sefaz para toda a organização, virtualizando e melhorando a eficiência dos processos, através da eliminação dos processos físicos.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda - SEFAZ



## **Ação: Todos na mesma sintonia**

### **João Paulo de Sousa Pio**

Promoveu a integração e o engajamento dos colaboradores terceirizados em relação à missão e objetivos da escola.

**Órgão:** Secretaria da Educação - SEDUC

# 2021



## **Ação: Programa Sua Nota Tem Valor**

### **Germana Parente Neiva Belchior**

O Programa Sua Nota Tem Valor substituiu a campanha Sua Nota Vale Dinheiro, trazendo a simplificação e respostas às demandas dos cidadãos. Desenvolvido em plataforma digital, o consumidor cadastra-se no site ou aplicativo e escolhe uma instituição sem fins lucrativos, que pontua igualmente com o participante.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda – SEFAZ



## **Ação: Projeto Cuidar da Gente**

### **Maria Carmelita Sampaio Colares**

Trata-se de uma estratégia institucional desenvolvida pela Seplag no período da pandemia. O objetivo foi estabelecer um mecanismo positivo de comunicação entre os servidores e colaboradores, através do apoio mútuo para o enfrentamento das tristezas, medos, perdas de colegas de trabalho, familiares e entes queridos. Buscou-se estabelecer diretrizes de proteção pessoal e coletiva, ampliando a conscientização sobre segurança e prevenção de riscos na pandemia, além de acompanhar a saúde dos servidores/colaboradores acometidos pela Covid-19 e prevenir possíveis casos de infecção no ambiente de trabalho.

**Órgão:** Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG



## **Ação: Criação e Implementação de Ferramenta de Lotação de Servidores Online**

### **Magno Soares da Mota**

Otimizou o processo de lotação de professores aprovados nos processos seletivos, evitando deslocamento e reduzindo tempo de atendimento.

**Órgão:** Secretaria da Educação – SEDUC

# 2021



## **Ação: Desenvolvimento de boas práticas A3P, ações de consciência ambiental, economia dos recursos naturais e bens públicos**

### **Iêda Nadja Silva Montenegro**

Foram desenvolvidas ações referentes às boas práticas sustentáveis no âmbito da instituição Nutec, buscando reduzir o impacto ambiental, combater o desperdício e melhorar a qualidade de vida dos colaboradores. Após a implantação, o Nutec recebeu o selo de boas práticas e responsabilidade socioambiental.

**Órgão:** Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará – NUTEC



## **Ação: SIGO (Sistema de Georreferenciamento Operacional)**

### **Ricardo Rodrigues Catanho de Sena**

Idealização, desenvolvimento e implementação de um inédito sistema para as viaturas do Corpo de Bombeiros Militar do Ceará (CBMCE), e para a Coordenadoria Integrada de Operações (Ciops), otimizando seu gerenciamento. Esta ação também ganhou prêmio internacional, pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (Bid), e assim, também projetando positivamente, o nome do Estado do Ceará.

**Órgão:** Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública – SUPESP



## **Ação: Gestão da Bateria de Poços no distrito de Taíba, São Gonçalo do Amarante, Ceará**

### **Zulene Almada Teixeira**

O objetivo foi desenvolver e acompanhar uma rotina para a gestão de uma bateria de 35 poços, localizados no distrito de Taíba, São Gonçalo do Amarante. A partir dos resultados apresentados nas equações características dos poços, foi possível obter os valores de vazão de exploração e de máximo rebaixamento disponível.

**Órgão:** Companhia de Gestão de Recursos Hídricos – COGERH

# 2021



## **Ação: Avaliação do Serviço Público na Opinião do Cidadão**

**José Benevides Lôbo Neto**

O objetivo da avaliação foi trazer a perspectiva do cidadão sobre os serviços ofertados pelo Estado para dentro dos órgãos e entidades, de forma organizada e fundamentada tecnicamente. Dessa forma, o cidadão pode contribuir efetivamente com a melhoria do serviço público.

**Órgão:** Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará – CGE

## **Ação: Sistema WEBCAR**

**Nadirlan Fernandes Fontenele**

**Órgão:** Secretaria da Saúde – SESA

# 2023



## **Ação: AgroVerde Simplifica**

### **Carlos Alberto Mendes Junior**

O AgroVerde Simplifica é uma iniciativa da Superintendência Estadual do Meio Ambiente – SEMACE que visa reduzir a complexidade do licenciamento ambiental para o setor agropecuário sem, contudo, perder o rigor técnico, permitindo o acesso direto ao módulo próprio de licença pelo agricultor, sem a necessidade de consultores técnicos, reduzindo tempo de análise e custos, com foco sustentável no pós-licenciamento.

**Órgão:** Superintendência Estadual do Meio Ambiente – SEMACE



## **Ação: Campanha Leão dos Direitos**

### **Maria da Conceição Nunes**

A Campanha Leão dos Direitos trata sobre a sensibilização para doações através da dedução do Imposto de Renda de Pessoas Físicas e Jurídicas e conta com diversas etapas sendo elas, a sensibilização dos setores de responsabilidade social de empresas, capacitações das organizações da sociedade civil, contadores e poder público.

**Órgão:** Secretaria da Proteção Social – SPS



## **Ação: Projeto Dados Integrado**

### **Nelson Canito Pimentel Júnior**

Inovação que resultou na criação da rede estadual de extratores de dados de aparelhos celulares distribuídos pelos núcleos de inteligência da Polícia Civil do Ceará, resultando na ampliação da capilaridade de obtenção de dados de inteligência, favorecendo uma melhor leitura de cenários criminais e um importante incremento probatório nas investigações, além de ter proporcionado economia de custos e de tempo para a inteligência e a investigação.

**Órgão:** Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará – SSPDS

# 2023



## **Ação: Análise da habitualidade e volumetria no contexto das operações de circulação de mercadorias destinadas a pessoas físicas**

**Themir Candeia Quintans**

A iniciativa voltada para Habitualidade e Volumetria, inserida no contexto do projeto Big Data da SEFAZ Ceará, tem como propósito a identificação de indivíduos que têm apresentado padrões de compras em volumes e frequência destoantes do comportamento ordinário observado nas relações de consumo.

**Órgão:** Secretaria da Fazenda – SEFAZ



## **Ação: Promoção do desenvolvimento e sustentabilidade ambiental na EEMTI Jaime Tomaz de Aquino localizada no sertão de Beberibe**

**Sandro José Costa Rebouças**

Permitiu engajamento de diversos segmentos e formação de parcerias para o aproveitamento dos poucos recursos existentes na região.

**Órgão:** Secretaria da Educação – SEDUC



## **Ação: Selo Alimento Seguro – Fortalecimento, Segurança e Qualidade para o Programa Mais Nutrição**

**Sônia Coelho Abreu de Oliveira**

O selo é conferido através de um acompanhamento técnico das boas práticas de fabricação, pesquisa, avaliação dos padrões de identidade e contaminantes exigidos por legislação sanitária, garantindo confiabilidade e credibilidade nas etapas de produção e distribuição de alimentos seguros e nutritivos para idosos, crianças, gestantes e demais públicos do programa Mais Nutrição.

**Órgão:** Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará – NUTEC

# 2023



## **Ação: Aproveitamento de descarte de defensas marítimas para confecção de tábuas de corte distribuída a pescadores e comunidade**

### **Marco Antonio Ximenes Paiva**

O projeto contribui para a sustentabilidade, evitando descarte de material no ambiente, sendo dada nova utilidade, através do aproveitamento das defensas marítimas para a confecção de tábuas de corte, beneficiando pescadores e comunidades costeiras locais e a população em geral. Promove a reutilização de materiais e a conscientização ambiental, com redução do desperdício e otimização das condições de trabalho, alinhando-se com práticas de economia circular.

**Órgão:** Companhia De Desenvolvimento Do Complexo Industrial E Portuário Do Pecém S.A. – CIPP S.A



## **Ação: Desenvolvimento e confecção de pedestais e acoplamentos alternativos para substituição de conjuntos motobomba nas estações elevatórias de esgoto da UNBSA**

### **Ermeson Nael Diniz Lima**

O projeto consiste em desenvolver e confeccionar modelos de pedestais e acoplamentos de bombas submersíveis, que reduzam custos e minimizem as intervenções nas estruturas existentes das unidades operacionais. As soluções descritas foram aplicadas na Unidade de Negócio Bacia do Salgado (UNBSA). A ação desenvolvida na ETE Malvas em Juazeiro do Norte foi a que representou o maior impacto e relevância para a UNBSA.

**Órgão:** Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará – CAGECE

# GALERIA .

Memória visual das edições da medalha 2009 - 2016



# GALERIA .

Memória visual das edições da medalha 2017- 2023



# OUVIDORIA

## FORMAS DE ACESSO

### Acessando pelo endereço eletrônico:

<https://www.egp.ce.gov.br/ouvidoria/>

Pelo e-mail: [ouvidoria@egp.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@egp.ce.gov.br)

Pelo telefone: (85) 3101.3844

### Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado

Telefone: 155 (ligação gratuita)

E-mail: [ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br](mailto:ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br)

### Ceará Transparente - CT

No endereço eletrônico [www.ouvidoria.ce.gov.br](http://www.ouvidoria.ce.gov.br), o cidadão pode acessar o Sistema de Ouvidoria – SOU para registrar sua manifestação.

### Presencialmente

Av. General Afonso Albuquerque Lima, 47 - Cambéba, Fortaleza, Ce. - Cep: 60.822-325

## Siga

