

PANORAMA DAS AÇÕES 2023 EGPCE FATOS E NÚMEROS



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO



ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ - EGPCE

Gestão Superior

Dulce Ane Lucena
Diretora da EGPCE

Amilca Rodrigues
Coordenadora de Educação em Gestão Pública

Marcus Ferreira
Coordenador da Assessoria de Desenvolvimento
Institucional - ADINS

Disraeli Moura
Coordenador Jurídico - ASJUR

João Jorge Pereira
Coordenador Administrativo-Financeiro - COAFI

Josinelde Coelho
Coordenadora Pedagógica - COPED

Flávia Livino
Assessora Especial da Direção

Missão

Desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão.

Visão

Ser um centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, contribuindo com o desenvolvimento de competências dos servidores públicos e com a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará.



APRESENTAÇÃO

O ano de 2023 foi bem desafiador para a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE, que organizou e incrementou diversos processos internos, como implantação da intranet, elaboração do Código de Ética, publicação da Política de Segurança da Informação, inclusão do patrimônio de bens móveis no Sistema de Gestão de Bens Móveis – SGBM, aquisição de equipamentos de informática e de mobiliário, formação de equipe, desenho de fluxos de trabalho e de processos, estrutura das áreas administrativas de gestão de pessoas, renovação nos produtos e serviços de comunicação, mapeamento das competências com a implantação do Sistema de Gestão por Competência – SGC.

Ao mesmo tempo, a EGPCE investiu na inovação e melhoria de seus produtos e serviços junto aos líderes e servidores do Poder Executivo Estadual e à sociedade.

Dessa forma, a plataforma EaD foi reestruturada, por meio dos cursos que foram adequados à metodologia interativa e de acessibilidade, as campanhas de gestão do conhecimento ampliadas, como a Leitura em Conexão, e parcerias importantes foram firmadas, como com a LabGover da UNB e com universidades e instituições públicas e privadas, por meio da celebração de Acordos de Cooperação Técnica.

Um ano de muito trabalho, no qual a EGPCE buscou cumprir sua missão de qualificar os servidores para atender à sociedade.

Trabalho dedicado, compromisso, parcerias e inovação refletem o ano de 2023 para a EGPCE.

Esta publicação apresenta em fatos e números, de forma resumida, nossas principais realizações e resultados.

Dulce Ane Lucena
Diretora da EGPCE



VALORES EGPCE

APRENDIZAGEM COM PROTAGONISMO

1

DESENVOLVIMENTO DE
COMPETÊNCIAS DE IMPACTO

2

COMPROMISSO COM O SERVIDOR
PÚBLICO E A SOCIEDADE

3

INTEGRAÇÃO
NA GESTÃO PÚBLICA

4

ÉTICA NO RELACIONAMENTO
COM A SOCIEDADE

5

INOVAÇÃO

6

APRENDIZAGEM COM PROTAGONISMO

34.141 alunos concludentes

servidores públicos capacitados **24.109**

984 iniciativas educacionais

Modalidade	N° de Iniciativas	Participantes Concludentes	Servidores Públicos
Presencial / Remoto (online)	63	2.611	2.611
EaD	828	24.846	14.814
Eventos	93	6.684	6.684
Total	984	34.141	24.109

Números de cursos, eventos e participantes em 2023.



Diretora da EGPCE com a secretária do Planejamento e Gestão, Sandra Machado e demais secretários executivos da Seplag no evento Seminário Pilares Estruturadores da Política de Planejamento e Gestão.

EVENTOS

2023 foi um ano muito produtivo para a EGPCE, com destaque para as parcerias com os órgãos e vinculadas.

A partir da realização de eventos e cooperação em seminários, oficinas e palestras, a Escola contribuiu para o desenvolvimento do servidor público e no aprimoramento da gestão pública.



Da esq. p/ dir. O coordenador jurídico da EGPCE, Disraeli Moura, o secretário executivo de Planejamento e Gestão Interna - CGE, Marcelo Monteiro, a diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena e o delegado da Polícia Civil, Nartan Andrade, no XVII Encontro Estadual de Controle Interno.



XIX Encontro de Economia do Ceará em Debate, realizado pelo Ipece em parceria com a EGPCE.



Equipe da EGPCE com a diretora Dulce Ane Lucena, a secretária do Planejamento e Gestão, Sandra Machado e a Secretária Executiva de Planejamento e Orçamento, Naiana Corrêa no evento de 60 anos do Planejamento no Ceará.



Planejamento Estratégico

13

Órgãos atendidos: SEPLAG, SEDIV, SRI, SEPIN, ÍRIS, SEIR, SEAS, SEJUV, SEAPO, CC, SEPA, ETICE e SEDIH.

110

Objetivos

estratégicos definidos

225

Projetos

estratégicos elaborados



Desenvolvimento DE COMPETÊNCIAS DE IMPACTO



Em setembro de 2023, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará lançou o Ciclo de Palestras, em parceria com a LabGover da Universidade de Brasília (UnB).

Os encontros são online e transmitidos direto do Ambiente Virtual da EGPCE, realizados com o objetivo de levar conhecimento sobre temas relevantes sobre gestão pública.

+1.400 participantes

07 palestras

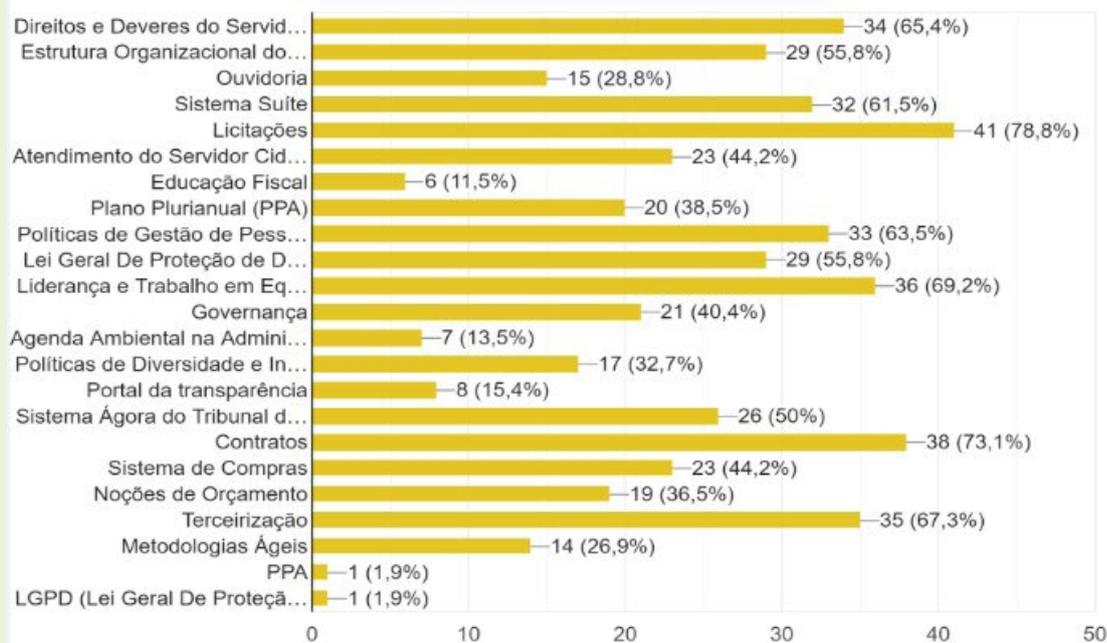
TEMAS RELEVANTES

- Inovação e tecnologia no setor público;
- Gestão financeira e orçamentária no setor público;
- Gestão de riscos no setor público: identificação, avaliação e mitigação;
- Ética e compliance no setor público;
- Auditoria e controle interno no setor público;
- Governança e transparência no setor público: desafios e melhores práticas;
- Tecnologias emergentes e transformação digital na administração pública.

TRILHAS DO SERVIDOR

Assinale 10 (dez) conhecimentos que a área de gestão de pessoas (RH) da sua organização, considera indispensável na formação do Servidor P...do Ceará, independente do órgão em que trabalha.

52 respostas



Resultado da pesquisa da Trilha de Aprendizagem do servidor público do Estado do Ceará.

TRILHAS DE LIDERANÇA



Resultado da pesquisa que avalia o perfil das lideranças do Governo do Estado do Ceará.

COMPROMISSO COM O SERVIDOR PÚBLICO E A SOCIEDADE



**Medalha e Prêmio
do Mérito Funcional**

A Medalha e Prêmio do Mérito Funcional é concedida, anualmente, ao servidor/empregado público que se destaca no exercício de suas funções específicas, através do desenvolvimento de uma ação inovadora, nas diversas áreas de atuação da Administração Pública Estadual.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) é responsável pela recepção dos trabalhos indicados e enviados pelos órgãos, seguida da verificação do cumprimento dos critérios que devem considerar as três diretrizes estratégicas da gestão estadual: Sociedade Justa e Solidária; Economia Para Uma Vida Melhor e Gestão Ética, Eficiente e Participativa.



33 2017- 2023
AGRACIADOS



Autoridades do Governo do Ceará, servidores premiados e participantes do evento da Medalha e Prêmio do Mérito Funcional 2023.

REVISTA DIGITAL

EGPCE EM FOCO

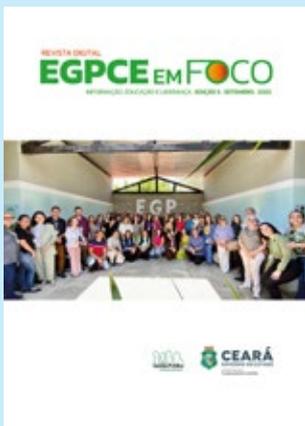


Em julho, a EGPCE lançou a revista digital “EGPCE em Foco”. A publicação tem periodicidade mensal e apresenta o trabalho desenvolvido na instituição, bem como a equipe, parceiros, campanhas e ações realizadas.

Até dezembro de 2023, 10 edições já foram publicadas, sendo 2 especiais - 14 anos da EGPCE e entrega do Prêmio e Medalha do Mérito Funcional.

Edições especiais da revista EGPCE em Foco.

10 edições publicadas **2** edições especiais



TAMPINHAS DO BEM



Caixa da campanha Tampinhas do Bem.

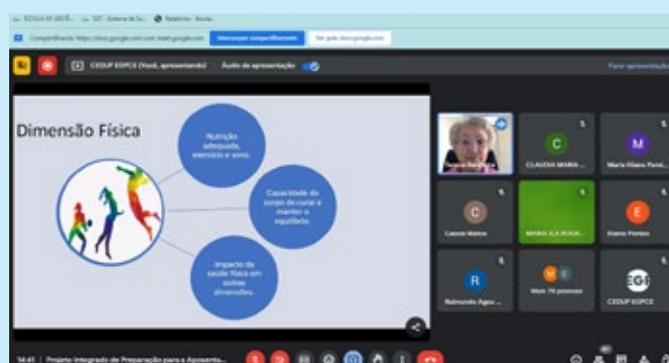
A EGPCE lançou a Campanha “Tampinhas do Bem”, que tem como proposta arrecadar tampinhas plásticas para serem doadas a entidades filantrópicas do Ceará.

A ação da Escola faz parte da Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P e atende pessoas assistidas por instituições beneficentes, além de contribuir com a redução de resíduos sólidos no meio ambiente, já que o material coletado é reciclado.

O Governo do Ceará, por meio da Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag-CE), criou o Projeto Integrado de Preparação para Aposentadoria (Pipa), ofertando o curso preparatório para a aposentadoria. Foram realizados 11 módulos de forma virtual, por meio do Google Meet.

O projeto contou com a parceria da EGPCE e da Fundação de Previdência Social do Estado do Ceará (Cearaprev).

CURSO PIPA



Print do 2º módulo “Saúde e novos modos de vida”.

CAMPANHAS DAS CORES



Diretora Dulce Ane e a coordenadora de Educação em Gestão Pública, Amílca Rodrigues, com equipe da Cearaprev e palestrantes do evento “Estilo de Vida na Promoção da Saúde Mental”, realizado em alusão ao Setembro Amarelo.



Equipe da EGPCE com a equipe do Sesc, que promoveu ações de saúde e conscientização ao câncer de mama, em alusão ao Outubro Rosa.

INTEGRAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA



A Campanha Leitura em Conexão é uma iniciativa da EGPCE, que promove o incentivo à leitura dentro do poder público, por meio de vídeos de servidores e colaboradores com indicações de livros. Lançado em abril, no aniversário de 14 anos da EGPCE, a campanha atraiu inúmeros servidores e ex-servidores do poder executivo estadual, totalizando 16 participantes de 12 órgãos e vinculadas, até dezembro de 2023. Em 2024, a campanha ampliou o seu público para todas as esferas de governo.

Confira os participantes de 2023



Da esquerda para direita: Jessika Moreira, Zelma Madeira, Hemilly Mourão, Virgínia Brasil, Hebe Citó, Edlourdes Pires, Manoel Dias da Fonseca Neto, Daciane Barreto, Alfredo José Pessoa, Carlos Eduardo Marino, Thais Holanda, Maria Helena Campelo, Jeffson Holanda, Marcelo Monteiro, Fernanda Pacobahyba, Dulce Ane Lucena.

GTDEP

O Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas – GTDEP é coordenado pela EGPCE e tem entre outras atribuições, propor a implementação da Política e das Diretrizes Estaduais de Desenvolvimento de Pessoas, com foco nas ações de valorização do servidor público estadual e na cooperação entre a EGPCE e os demais órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

Em 2023, a Escola promoveu 2 encontros com o grupo do GTDEP. O primeiro, realizado em abril, teve como objetivo apresentar a nova gestão da EGPCE, sob a direção de Dulce Ane Lucena. Em setembro, a segunda reunião teve como intuito informar sobre a entrega do Prêmio e Medalha do Mérito Funcional.



Diretora da EGPCE com a equipe do GTDEP no primeiro encontro de 2023.

70

ORGÃOS REPRESENTADOS

ACORDOS DE COOPERAÇÃO

6

Acordos Celebrados



Município de Maracanaú



Instituto Mirante de Arte e Cultura



Fundação Universidade Estadual do Ceará - Funece



COPAI/SEPLAG e AAFEC



Município de Sobral



Município de Pacatuba





Diretora da EGPCE com a equipe da Rede Estadual de Escolas de Governo no primeiro encontro de 2023.



Diretora da EGPCE com representantes da Rede Estadual de Escolas de Governo no segundo encontro de 2023.

GT ESCOLAS DE GOVERNO

O GT de Escolas é um espaço em que as escolas de governo brasileiras compartilham ferramentas, informações, conhecimentos e elaboram trabalhos em conjunto para o alcance de resultados mais efetivos para as escolas de gestão pública. Em 2023, a EGPCE participou ativamente desses encontros, que aconteceram de forma presencial e online.

Diretora da EGPCE com representantes das Escolas de Governo de todo o Brasil no GT do Consad - Manaus (AM).

Criada em novembro de 2009, a Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará é uma estratégia de articulação para troca de experiências, debates coletivos e construção de conhecimento, com o objetivo de implantar e aprimorar as políticas de formação e educação permanente para os trabalhadores do serviço público. Em 2023, a EGPCE retomou as reuniões periódicas com o grupo.

Atualmente, a Rede é formada por 12 escolas de governo que são:

- Academia Estadual de Segurança Pública do Estado do Ceará – AESP;
- Escola de Gestão Penitenciária e Formação para a Ressocialização – EGPR;
- Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE;
- Escola Judiciária Eleitoral do Ceará – EJE;
- Escola de Saúde Pública do Estado do Ceará – ESP;
- Escola Superior da Defensoria Pública do Ceará - ESDP;
- Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará - ESMEC;
- Escola Superior do Ministério Público do Estado – ESMP;
- Instituto Escola Superior de Contas e Gestão Pública Ministro Plácido Castelo - IPC;
- Instituto Municipal de Desenvolvimento de Recursos Humanos de Fortaleza – IMPARH;
- Escola Superior do Parlamento Cearense - UNIPACE;
- Escola de Magistratura Federal do Tribunal Regional Federal da 5ª Região, Núcleo Seccional Ceará - ESMAFE.



ÉTICA NO RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE



OUVIDORIA

O Relatório de Gestão de Ouvidoria da EGPC para 2023, em conformidade com a legislação vigente, destacou ajustes na estrutura organizacional e novas parcerias devido à nova gestão na instituição. Foram registradas 18 manifestações ao longo do ano, com janeiro e outubro apresentando o maior número. No segundo semestre, os resultados foram satisfatórios, resultando em uma grande quantidade de elogios.

O uso do correio eletrônico para registro das manifestações aumentou, enquanto a internet permaneceu como o principal canal de entrada. Houve uma queda no total de manifestações em comparação com 2022, indicando uma variação de 37,93%.



Instrutora Thais Holanda - CGE ministra o curso Certificação em Ouvidoria.

FORMAÇÃO DE OUVIDORES

Em novembro, a EGPC, em parceria com a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), finalizou o curso Certificação em Ouvidoria (105 h/a), que foi composto por 7 módulos e teve como público-alvo os assessores de controle interno e os ouvidores setoriais, além de servidores públicos e colaboradores que atuam na rede de ouvidorias do poder executivo estadual.

O objetivo do curso foi desenvolver os participantes diante das exigências legais para o exercício do cargo, a fim de estabelecer uma gestão ética e transparente.

CARTILHA INTERATIVA

Como ação de fortalecimento do comportamento ético institucional, a EGPCE publicou a sua cartilha do código de ética. O material foi desenvolvido em linguagem simples, com projeto gráfico colorido e ilustrado.

A cartilha mostra os princípios e valores éticos fundamentais da Escola, ressaltando ações positivas de comportamento, respeito ao próximo e sustentabilidade, além de alertar sobre práticas que devem ser evitadas em nosso ambiente de trabalho.

Foi elaborada uma versão para a web mais interativa e dinâmica.

Cartilha Questão de Ética



Como ação de fortalecimento do comportamento ético institucional a **Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará** publicou a sua **cartilha Questão de Ética**. Desenvolvida em linguagem simples, com projeto gráfico colorido

e ilustrado, a cartilha nos convida a conhecer os princípios e valores éticos fundamentais da Escola, ressaltando ações positivas de comportamento, respeito ao próximo e sustentabilidade, além de alertar sobre práticas que devem ser evitadas em nosso ambiente de trabalho.



Cartilha de Ética para Servidores EGPCE: Construindo Relações Positivas!

A cartilha de Questão de Ética da Escola de Gestão Pública é um guia fundamental que reflete o compromisso com a integridade e a conduta ética de seus membros. O código de ética estabelece diretrizes claras para promover a transparência, responsabilidade e respeito mútuo no ambiente profissional.

Acesse o documento do código de ética completo: [Código de Ética e Disciplina da EGPCE](#)

Print da cartilha "Questão de Ética" na versão interativa.



INOVAÇÃO

6

READAPTAÇÃO DOS CURSOS DE EAD COM A INCLUSÃO DE METODOLOGIAS INTERATIVAS E DE ACESSIBILIDADE

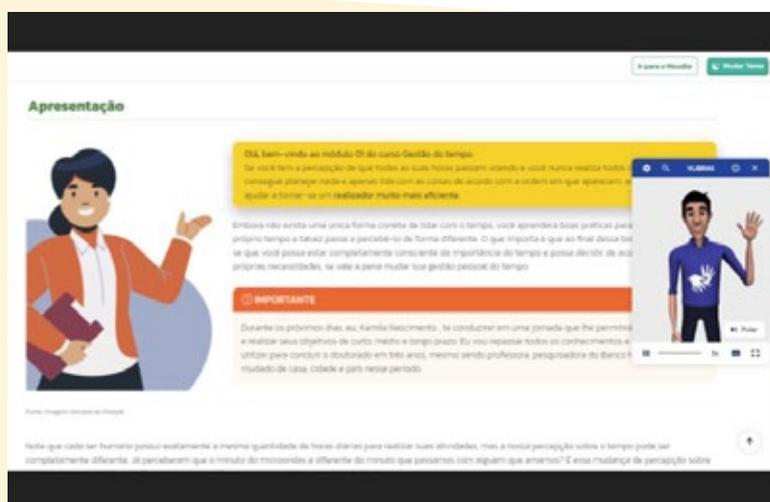
No final de 2023, a EGPCE finalizou a reformulação do curso EaD Gestão do Tempo. Além de tornar as aulas mais interativas, o novo layout facilita o acesso dos mais diversos usuários, como os deficientes auditivos, que agora contam com a interpretação do conteúdo em libras.

Entre os novos recursos, a inserção do modo escuro durante a navegação proporciona um maior conforto visual aos cursistas.

Além das mudanças gráficas, a plataforma apresenta também jogos com perguntas relacionadas à aula, permitindo a revisão e uma melhor fixação do conteúdo.



Print do novo recurso dos cursos EaD, que assegura acessibilidade para deficientes auditivos.



Print do novo layout do curso Gestão do Tempo.



GESTÃO INTERNA

SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA **7**

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS **8**

GESTÃO DE PESSOAS **9**

MELHORIA DE PROCESSOS
E INOVAÇÃO **10**

COMUNICAÇÃO **11**

ÉTICA E CIDADANIA **12**

PLANEJAMENTO **13**

SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

PROGRAMA
**SAÚDE E QUALIDADE
DE VIDA EGPCE**
cultivando bem-estar



Em dezembro de 2023, a EGPCE realizou uma pesquisa sobre a saúde e qualidade de vida junto aos seus servidores e colaboradores. O instrumento foi construído com base na teoria dos campos vitais, de Kurt Lewin, (nome entre vírgulas) e defende que cada ser humano faz parte de vários campos, como: família, saúde, lazer, trabalho, relacionamento, finanças, estudo, espiritualidade e outros.

A pesquisa faz parte do Programa de Saúde e Qualidade de Vida da EGPCE e visa construir estratégias de gestão de pessoas voltadas para o bem-estar da equipe no ambiente de trabalho. As escolhas da marca do programa e do slogan contaram com a participação da equipe, que decidiu: Programa Saúde e Qualidade de Vida. Cultivando bem-estar.

SOCRELP

Como ação de sustentabilidade, a EGPCE tem parceria com a Sociedade Comunitária de Reciclagem de Resíduos Sólidos do Pirambu - SOCRELP, que recolhe periodicamente os materiais recicláveis coletados pelos servidores e colaboradores da Escola.

O material doado é levado para o galpão da cooperativa, separado e reciclado, gerando emprego e renda para muitas famílias.

Equipe EGPCE faz entrega de material reciclável para Socrelp.



GINÁSTICA LABORAL



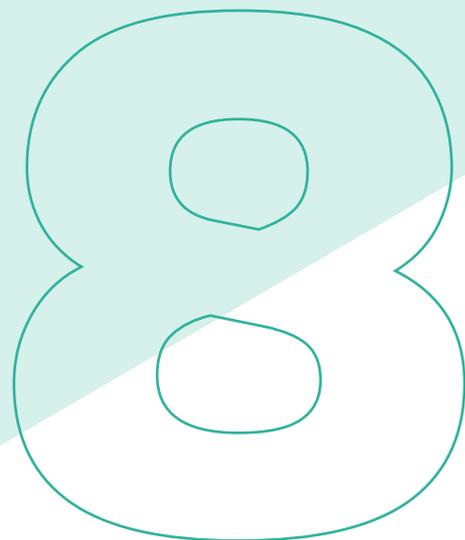
Colaboradores durante Ginástica Laboral.

Como ação do Programa Saúde e Qualidade de Vida, a EGPCE promove, desde outubro de 2023, a Ginástica Laboral. Durante 20 minutos, 2 vezes por semana, a equipe da EGPCE pode acompanhar exercícios de alongamento, respiração, consciência corporal, atividades posturais e dança. Realizada pela modalidade online e em parceria com a Associação dos Aposentados Fazendários Estaduais do Ceará - AAFEC, as aulas são ministradas por profissionais de educação física vinculados à associação. A Escola disponibiliza uma sala para quem deseja participar da ginástica.



Ginástica laboral online.

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS



Com a vigência da nova Lei de Licitação Nº14.133/2021, a EGPCF focou na programação de cursos com temáticas sobre Licitações, Contratos, Sistemas Corporativos de Compras, Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência.

+ 4650 participantes



Curso de Gestão e Fiscalização de Contratos sobre Licitações e Contratos Administrativos para SSPDS, ministrado pelo instrutor Alexandre Augusto.



Curso de Introdução ao Planejamento com Ênfase na Elaboração de ETP e TR à Luz da Lei Nº14.133/2021, ministrado pela instrutora Mariana Rêgo.

11 turmas de cursos
sobre a nova Lei de Licitação

14 turmas de cursos
sobre Licitações e Contratos

7 turmas de cursos
sobre Sistemas Corporativos
de Compras

4 turmas de cursos
sobre Elaboração de Estudos
Técnicos Preliminares e Termo
de Referência

LIDERANÇAS ESTRATÉGICAS



Abertura do 1º Encontro de Lideranças Estratégicas do Estado do Ceará.

Em novembro, a Secretaria do Planejamento e Gestão em parceria com a EGPCE, realizou o 1º Encontro de Lideranças Estratégicas do Estado do Ceará.

O seminário foi organizado pela Secretaria Executiva de Políticas Estratégicas para Lideranças (Sexec-Lid) e contou com a palestra magna “Políticas Estratégicas para Lideranças”, ministrada pela secretária executiva do Ministério da Educação, Izolda Cela, além da apresentação do resultado da pesquisa realizada junto aos gestores do Estado.

MAPA DAS COMPETÊNCIAS

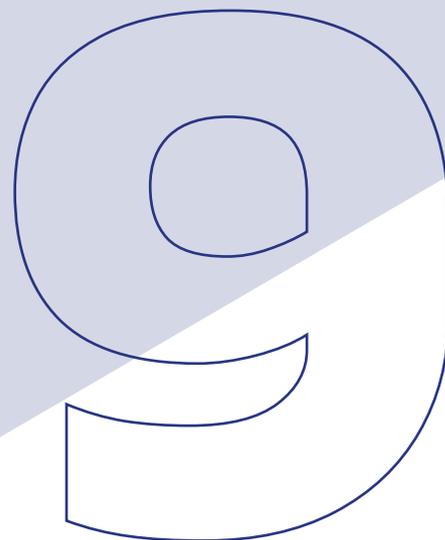
Em abril, a EGPCE implantou internamente a Gestão por Competências, a partir da definição das competências corporativas e de cada setor por meio do levantamento dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à organização para cumprir sua missão, seguida do mapeamento individual das competências de cada colaborador e equipes. A pesquisa foi realizada com os 41 profissionais da EGPCE, sendo 22 comissionados e 19 terceirizados.

Com a obtenção dos resultados, a EGPCE vem elaborando ações para o desenvolvimento da equipe, como as de trilhas de capacitação, preparando assim, profissionais mais efetivos para oferecer uma melhor prestação de serviços à sociedade.

CONHECIMENTOS / HABILIDADES	
GERAL	31
ÁREA	QUANTIDADE
ADINS	11
ASCOM	10
ASJUR	8
COAFI	16
COPED	9
DIRETORIA	9
SECRETARIA	4
T.I.	14
SERVIÇOS GERAIS SEGURANÇA TRANSPORTE	8

Resultado do mapeamento de Gestão por Competências realizado na EGPCE

GESTÃO DE PESSOAS



RODAS DE DIÁLOGO



Prática da escuta ativa e fala do "Eu" durante Rodas de Diálogo.

As Rodas de Diálogo fazem parte do Programa Saúde e Qualidade de Vida da EGPCE. A partir da leitura de uma história, os encontros trabalham a capacidade de diálogo, autopercepção, empatia e maturidade individual e coletiva, colaborando para a construção de um ambiente mais saudável. A participação é facultativa. Em 2023, foram realizadas 4 sessões entre os meses de agosto e dezembro com a equipe dividida em 2 grupos.



Equipe EGPCE durante as Rodas de Diálogo.

CONTO

NÃO COMA MAIS AÇÚCAR

O GOSTO DAS MAÇÃS

A ÁRVORE CONFUSA

A DIFERENÇA ENTRE O HOMEM BOM E O HOMEM MAU

TEMA

AUTOPERCEPÇÃO

RESILIÊNCIA E PERSEVERANÇA

AUTOCONHECIMENTO

EMPATIA E SOLIDARIEDADE

Contos e temas das Rodas de Diálogo.

ENGAJAMENTO

FESTA JUNINA



Colaboradores durante o São João da EGPCE.

BELEZA DO SERVIÇO PÚBLICO



Torcida EGPCE durante o concurso Beleza no Serviço Público, na Semana do Servidor 2023.

ANIVERSARIANTES

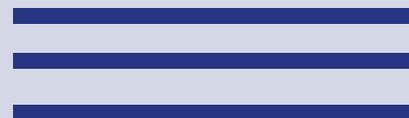


Confraternização de aniversariantes do mês.

NATAL EGPCE



Equipe EGPCE reunida em confraternização natalina.



MELHORIA DE PROCESSOS E INOVAÇÃO



Print da intranet da EGPC.

INTRANET

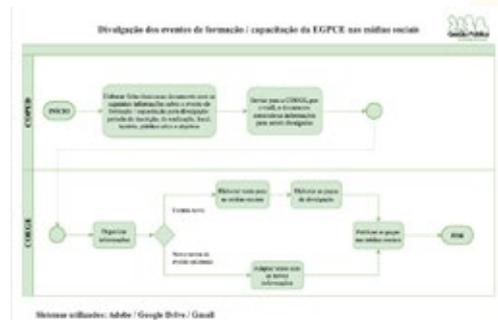
Em 2023, a EGPC implementou a sua intranet, possibilitando ao público interno informações relevantes das atividades da Escola e da equipe.

DESENHO DE FLUXOS

Em 2023, foi iniciado o mapeamento dos processos de cada área, organizando o passo a passo das tarefas de cada setor.

A partir do desenho de fluxos, a equipe melhora seu desempenho, trabalhando com mais eficiência e organização.

A EGPC realizou uma Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos para servidores e colaboradores da Escola.



Exemplo de desenho de fluxo.

ÁREA	QUANTIDADE	DETALHES
Processos internos	4	1) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		2) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		3) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		4) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		5) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		6) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		7) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		8) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		9) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		10) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
COPAR	17	1) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		2) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		3) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		4) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		5) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		6) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		7) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		8) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		9) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		10) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
ADM	4	1) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		2) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		3) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		4) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
Comissão de Ética	2	1) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
		2) Célula de Aprendizagem sobre Mapeamento de Processos
TOTAL	37	

Quadro com mapeamento de processos realizados em 2023.

GESTÃO POR RESULTADOS

A partir de junho, a EGPCE adotou uma abordagem focada em resultados, implementando metas tanto a nível individual quanto por área, alinhadas com os objetivos de curto, médio e longo prazo da instituição. Essa iniciativa, baseada nos princípios da Gestão por Resultados, foi projetada para impulsionar o desempenho e a eficácia da EGPCE em sua missão de capacitar servidores públicos.

No início de cada mês, as metas são estabelecidas e compartilhadas com toda a equipe, garantindo transparência e engajamento. Esse processo permite que cada membro da equipe compreenda sua contribuição para os objetivos da instituição. O resumo do percentual de metas alcançadas foi positivo para o ano de 2023, com 99% das atividades realizadas.

PROJETOS ESTRATÉGICOS

ASJUR

PROJETO	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
EGP SIMPLIFICA	REFERE-SE ÀS AÇÕES DE FORTALECIMENTO JURÍDICO, TORCENDO AS LEGISLAÇÕES E O DIREITO PARA COMPREENSÍVEIS E ACESSÍVEIS PARA TODOS, ENFOCANDO FACILITADOS E ÓPTIMOS PROCEDIMENTOS ON-LINE, COM CONTEÚDO RELACIONADO À LINGUAGEM CLARA, ACESSÍVEL E INCLUSIVA.	<ul style="list-style-type: none"> • TORNAR AS LEGISLAÇÕES E O DIREITO MAIS COMPREENSÍVEIS E ACESSÍVEIS PARA TODOS; • SIMPLICAR OS PROCEDIMENTOS JURÍDICOS A TRAVÉS DE TÉCNICAS DE LINGUAGEM SIMPLES E DIRETO VISUAL.
INTERCÂMBIO EGP	REFERE-SE ÀS AÇÕES DE COMPARTILHAMENTO DE BOAS PRÁTICAS NO ÂMBITO DO SETOR PÚBLICO E DA GESTÃO PÚBLICA E NA CAPTAÇÃO DE RECURSOS.	PROPORCIONAR O COMPARTILHAMENTO DE BOAS PRÁTICAS ENTRE INSTITUIÇÕES.
EGP COOPERA	REFERE-SE ÀS AÇÕES PARA FORTALECER E OTIMIZAR OS RECURSOS DA COOPERAÇÃO TÉCNICA NO ÂMBITO DA ALIQUOTAS COMPTAIS INSTITUCIONAIS, BUSCANDO ESTABELEÇER PARCERIAS SÓLIDAS QUE FAZEM EM BEM ÀS ORGANIZAÇÕES, SUPLENDO E MELHORANDO PRÁTICAS ENTRE ORGANISMOS PÚBLICOS.	FORTALECER E OTIMIZAR AS AÇÕES DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM OUTRAS INSTITUIÇÕES.

PROJETOS ESTRATÉGICOS

ASCOI

PROJETO	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
EGPCE DE OUBA	REFERE-SE ÀS AÇÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, INTEGRIDADE E CONFIDABILIDADE DE DADOS.	<ul style="list-style-type: none"> • ENFATIZAR A POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DO GOV. • ENFATIZAR A POLÍTICA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO A PARTIR DE AÇÕES. • ENFATIZAR A POLÍTICA DE RESPOSTA A INCIDENTES.

CODIP

PROJETO	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
PLANEJ. EGPCE	REFERE-SE ÀS AÇÕES DE PLANEJAMENTO JURÍDICO, FISCAL E DE LICENCIAMENTOS, INCLUSIVE A ELABORAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE OUBA E DE OUBA.	DESENVOLVER E IMPLEMENTAR METODOLOGIA DE ACOMPANHAMENTO DOS RESULTADOS DE PLANEJAMENTO DE OUBA.

PROJETOS ESTRATÉGICOS

COPED

PROJETO	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
EXPANDE EGPCE	REFERE-SE ÀS AÇÕES DE APLICAÇÃO E A CAPTAÇÃO DA OFERTA DE CURSOS, RECURSOS E DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES EDUCACIONAIS, INCLUSIVE DE FORMAÇÃO AVANÇADA PARA OS SERVIDORES DO SETOR PÚBLICO.	AMPLIAR A QUANTIDADE DE OPORTUNIDADES DE CAPTAÇÃO DE CURSOS PARA OS SERVIDORES PÚBLICOS DO SETOR PÚBLICO, COM ÊNFASE NOS RECURSOS.
TRILHAS DE APRENDIZAGEM	REFERE-SE ÀS AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO DE TRILHAS DE APRENDIZAGEM PARA OS SERVIDORES PÚBLICOS DO SETOR PÚBLICO, COM ÊNFASE NA FORMAÇÃO DE RECURSOS PARA O SETOR PÚBLICO, INCLUSIVE DE FORMAÇÃO AVANÇADA PARA OS SERVIDORES DO SETOR PÚBLICO.	DESENVOLVER E IMPLEMENTAR A METODOLOGIA DE FORMAÇÃO BASEADA EM TRILHAS DE APRENDIZAGEM.
PARCERIAS DA EDUCAÇÃO	REFERE-SE ÀS AÇÕES DE FORTALECIMENTO E OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE LICENCIAMENTO E AVALIAÇÃO DE CURSOS, INCLUSIVE DE FORMAÇÃO AVANÇADA PARA OS SERVIDORES DO SETOR PÚBLICO.	DESENVOLVER PARCERIAS E METODOLOGIAS DE LICENCIAMENTO E AVALIAÇÃO DE CURSOS COM TRILHAS DE APRENDIZAGEM PARA O SETOR PÚBLICO.
INOV. EGPCE	REFERE-SE ÀS AÇÕES DE INOVAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE TRILHAS DE APRENDIZAGEM DE FORMAÇÃO AVANÇADA PARA O SETOR PÚBLICO, INCLUSIVE DE FORMAÇÃO AVANÇADA PARA OS SERVIDORES DO SETOR PÚBLICO.	<ul style="list-style-type: none"> • DESENVOLVER TRILHAS DE APRENDIZAGEM QUE SE CONECTAM COM O MUNDO PARA DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS AVANÇADOS. • DESENVOLVER TRILHAS DE APRENDIZAGEM QUE SE CONECTAM COM O MUNDO PARA DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS AVANÇADOS. • DESENVOLVER TRILHAS DE APRENDIZAGEM QUE SE CONECTAM COM O MUNDO PARA DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS AVANÇADOS.

PROJETOS ESTRATÉGICOS

COAFI

PROJETO	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
CONHECENDO A EMPRESA	ENTENDENDO A IMPORTÂNCIA DA PLANEJAMENTO DA EMPRESA PARA A OPERACIONALIZAÇÃO DA OUBA E DA EGPCE, ESTE PROJETO FOCARÁ EM UM OLHO DE CONHECIMENTO, OBJETIVANDO REALIZAR NA EXECUÇÃO DESSA ROTINA EM PROJETOS FUTUROS.	COMPARTILHAR CONHECIMENTO SOBRE A ROTINA DE EMPRESAS DA EGPCE, CRIANDO PELA COAFI.
EGPCE À VISTA	PROPOSTA DE ESPANHOLO DO FORMATO DO SISTEMA EGPCE, O QUAL SERÁ UTILIZADO PARA O ACOMPANHAMENTO EM TEMPO REAL DO ALCANCEMUNDO E O DESENVOLVIMENTO DA EGPCE, PERMITINDO MAIOR DECENTRALIZAÇÃO E FACILIDADE NA COMUNICAÇÃO ENTRE OS SERVIDORES ENVOLVIDOS COM A ROTINA, AS FORTES DE PESQUISA, AS INFORMAÇÕES, OS PRÓXIMOS E AS ETAPAS DE EXECUÇÃO.	ADAPTAR O SISTEMA EGPCE PARA REALIZAR O ACOMPANHAMENTO DO ALCANCEMUNDO E DO DESENVOLVIMENTO DA EGPCE.

Projetos definidos na oficina de Planejamento Estratégico.

Metas de Trabalho da EGPCE

GESTÃO POR RESULTADOS - EGPCE 2023

PERÍODO	INDICADOR	META	REALIZADO	DESEMPENHO
JUNHO	Capacitação	66	63	95,5%
JUNHO	Atividades	24	24	100,0%
JULHO	Capacitação	70	66	94,3%
JULHO	Atividades	91	90	98,9%
AGOSTO	Capacitação	32	31	96,9%
AGOSTO	Atividades	17	17	100,0%
SETEMBRO	Capacitação	20	20	100,0%
SETEMBRO	Atividades	13	13	100,0%
OUTUBRO	Capacitação	28	28	100,0%
OUTUBRO	Atividades	53	53	100,0%
NOVEMBRO	Capacitação	31	30	96,8%
NOVEMBRO	Atividades	76	76	99,7%
DEZEMBRO	Capacitação	36	36	100,0%
DEZEMBRO	Atividades	29	29	100,0%
2023	Capacitação	291	282	96,9%
2023	Atividades	303	302	99,6%

COMUNICAÇÃO

A EGPCE está presente nas redes sociais mais populares do Brasil. Com atuação no Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube, a Escola amplia a comunicação com o seu público externo. Além do site, a Escola vem priorizando o Instagram, como principal ferramenta para comunicar cursos, eventos, oficinas e palestras.

Em 2023, a partir da parceria com o Governo do Estado na divulgação dos cursos EaD, houve um salto na quantidade de seguidores, passando de 7 mil seguidores em fevereiro, para 13 mil seguidores em dezembro, números que refletem o interesse da sociedade civil pelos cursos da EGPCE.



JUNHO 2023



OUTUBRO 2023



DEZEMBRO 2023

MAIO 2023



JULHO 2023



NOVEMBRO 2023





+de 5500

seguidores conquistados
no instagram

16

vídeos para a campanha
Leitura em Conexão

+40

 reels publicados

Print vídeo Leitura em Conexão.

10

 revistas
publicadas

Capas da revista EGPCE em Foco.

LOGOS CRIADAS



ÉTICA E CIDADANIA

12

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Em dezembro, a EGPCE divulgou internamente a nova Política de Segurança da Informação. A ação consiste na inclusão da Lei Geral de Proteção de Dados na PoSIC da Escola.

A Portaria Nº 163/2023 - EGPCE, publicada em 21 de dezembro, estabelece previsões de responsabilidade entre os setores da organização, diante das informações trafegadas em meio tecnológico sob gestão da EGPCE, além de normas complementares com o foco na segurança da informação, por exemplo o controle de acesso na utilização de e-mail institucional, a política de senhas e o tratamento de dados sensíveis.



Servidores da Sefaz ministram palestra sobre "Projeto de Segurança da Informação e Proteção de Dados" para EGPCE.

CÓDIGO DE ÉTICA

Em junho, a EGPCE instituiu o seu código de ética, que apresenta os princípios, valores e normas de orientação dos servidores, abordando seus direitos e obrigações.

A Portaria N° 046/2023, publicada em 15 de junho, foi criada com foco no respeito aos princípios da Moralidade, Transparência, Impessoalidade, Publicidade e Eficiência das políticas e ações governamentais.

Confira a Cartilha Lúdica do Código de Ética da **EGPCE**.

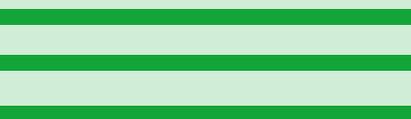


Capa da Cartilha Lúdica do Código de Ética da EGPCE.

COMISSÕES EGPCE

COMISSÃO	Nº MEMBROS
Comissão A3P – Agenda Ambiental na Administração Pública	6
Comissão Setorial de Ética Pública	6
Comissão Inventariante	7
Comitê Setorial de Acesso à Informação	4
Comitê de Integridade	7
Comitê de Licitação	6

Quadro com as comissões da EGPCE.



PLANEJAMENTO 13

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E INDICADORES

Em agosto, a EGPCE deu início à sua oficina de Planejamento Estratégico 2024-2027. A equipe participou dos encontros, ministrados pelo servidor da Sefaz, Wilton Bessa. A oficina teve como objetivo traçar estratégias, iniciativas e planos de ação para a EGPCE.



EGPCE realiza planejamento estratégico 2024-2027.



Mapa estratégico mostra resultado do planejamento da EGPCE.

RECONHECIMENTO



EGPCE recebe homenagem ao final do curso "Comunicação Social da PMCE".



Trabalho da EGPCE, "Sistema de Gestão por Competências - SGC", foi selecionado para a 6ª edição da Semana da Avaliação em Escolas de Governo (SAEG).



Diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, recebe homenagem em solenidade de aniversário pelos 33 anos do Programa de Ação Integrada para o Aposentado - PAI.



EGPCE recebe homenagem na solenidade do 16º aniversário da Escola Superior do Parlamento Cearense (Unipace).

OUVIDORIA

FORMAS DE ACESSO

Acessando pelo endereço eletrônico:

<https://www.egp.ce.gov.br/ouvidoria/>

Pelo e-mail: ouvidoria@egp.ce.gov.br

Pelo telefone: (85) 3101.3844

Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado

Telefone: 155 (ligação gratuita)

E-mail: ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

Ceará Transparente - CT

No endereço eletrônico www.ouvidoria.ce.gov.br, o cidadão pode acessar o Sistema de Ouvidoria – SOU para registrar sua manifestação.

Presencialmente

Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N - Cambéba, Fortaleza, Ce. - Cep: 60.822-325

SIGA





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO