



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO EXERCÍCIO 2022

EXPEDIENTE

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Governadora

Maria Izolda Cela de Arruda

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

Secretário

Ronaldo Lima Moreira Borges

Secretário Executivo de Planejamento e Orçamento

Flávio Ataliba Flexa Daltro Barreto

Secretário Executivo de Gestão

Adriano Sarquis Bezerra de Menezes

Secretária Executiva de Políticas Estratégicas para Lideranças

Sandra Gomes de Matos Azevedo

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ

Diretora

Priscilla Dias Marreiras

Assessor Especial

Lorena Bastos Ximenes

Coordenadora da Assessoria de Desenvolvimento Institucional

Josinelde Maria Coelho da Silva

Coordenador da Assessoria Jurídica

Ítalo de Sousa Barbosa

Coordenador Pedagógico

Wanderley Gradela Filho

Coordenador Administrativo-Financeiro

Luiz Gustavo Sola Torres

Equipe Técnica

Adalberto de Oliveira do Nascimento
Aldiane Lima de Oliveira
Ana Carolina Tahim Carvalho
Ana Claudia Queiroz Bonfim
Ana Lígia Rocha de Oliveira
Ana Virgínia Magalhães
Átila da Silva Lima
Carliane Vieira Barroso Maciel
Cristina de Sampaio Lima
Danielle da Silva Severo
Diogo Siqueira de Araújo
Elisabete de Almeida Gomes Costa
Flávia Livino de Carvalho Costa
Glecyana Guimarães da Frota Gurgel
Irlânia Maria Lima Nunes
Ivanilton Gleuton da Silva
Karine Moreira Gomes

Lorena de Oliveira Maia
Maria de Lourdes Macário Moura
Mohanna Urya Maciel Bezerra
Patrícia Cidrack de Oliveira
Pettra Hannya Chaves Xavier
Ricardo Patrick Cunha Silva de Castro
Rodrigo Lopes Lima Filho
Sabrina de Freitas Soares Veras
Sérgio Ribeiro de Melo
Thamires Assunção Ribeiro
Thiago Cavalcante de Mesquita
Valmir de Oliveira Cardoso
Vanessa de Araújo do Nascimento
Vanessa Gabriela da Silva
Virgínia Xerez Martins Brasil

“Nossa missão é desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão.”

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO | 09 |
| 1 DADOS GERAIS SOBRE A ORGANIZAÇÃO | 10 |
| 1.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E PENSAMENTO ESTRATÉGICO | 10 |
| 1.1.1 MISSÃO, VALORES, OBJETIVOS, COMPETÊNCIAS E VISÃO DE FUTURO | 10 |
| 1.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL | 12 |
| 1.2.1 COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA - COEGE | 14 |
| 1.3 INFRAESTRUTURA | 15 |
| 1.4 RECURSOS HUMANOS | 16 |
| 1.4.1 PROGRAMA DE ESTAGIÁRIOS DE ESCOLAS ESTADUAIS DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE | 17 |
| 1.5 PROCESSOS FINALÍSTICOS DA EGPCE | 17 |
| 1.5.1 PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DA EGPCE | 18 |
| 1.5.2 MODALIDADES EM EDUCAÇÃO CORPORATIVA NA EGPCE | 19 |
| 1.5.2.1 MODALIDADES PRESENCIAL, REMOTA (ONLINE) E HÍBRIDA | 19 |
| 1.5.2.2 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA | 21 |
| 1.5.3 MEDALHA E PRÊMIO DO MÉRITO FUNCIONAL | 22 |
| 1.6 PROCESSOS DE APOIO DA EGPCE | 24 |
| 1.6.1 ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – ADINS | 24 |
| 1.6.1.1 PRINCIPAIS PROCESSOS | 24 |
| 1.6.1.1.1 PLANO PLURIANUAL (PPA) E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO | 24 |
| 1.6.1.1.2 CURSO OFERTADO E EVENTO REALIZADO | 25 |
| 1.6.1.1.3 IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO INTEGRADO DE TRAMITAÇÃO ELETRÔNICA - SUITE | 25 |
| 1.6.1.1.3 GESTÃO EM PROJETOS COM INSTITUIÇÕES PARCEIRAS | 26 |
| 1.6.1.1.4 ADESÃO AO PROGRAMA DE INTEGRIDADE DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ | 28 |
| 1.6.1.1.5 IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DO PROJETO A3P | 29 |
| 1.6.1.1.6 IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA DE ESTRATÉGIA E INOVAÇÃO | 30 |
| 1.6.1.1.7 CAPACITAÇÃO E VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES DA EGPCE | 31 |
| 1.6.1.1.8 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS DE CAPACITAÇÃO | 31 |

| | | |
|---------|---|----|
| 1.6.2 | ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO – ASCOM | 31 |
| 1.6.2.1 | CONTEÚDO PARA MÍDIAS SOCIAIS | 32 |
| 1.6.2.2 | SITE | 34 |
| 1.6.2.3 | EVENTOS | 36 |
| 1.6.2.4 | COMUNICAÇÃO INTERNA | 37 |
| 1.6.2.5 | COMUNICAÇÃO COM O GRUPO GTDEP E ASSESSORIAS | 38 |
| 1.6.3 | TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 38 |
| 1.6.3.1 | SUORTE AOS CURSOS | 39 |
| 1.6.3.2 | NOVOS EQUIPAMENTOS | 39 |
| 1.6.3.3 | INTRANET/FIREWALL/BACKUPS/RELATÓRIOS | 39 |
| 1.6.3.4 | NOVOS ESTAGIÁRIOS | 39 |
| 1.6.3.5 | DESIGN E INOVAÇÃO | 39 |
| 1.6.3.6 | TROCA DE SABERES E INVESTIMENTO EM EDUCAÇÃO | 40 |
| 1.6.3.7 | SUORTE DE REDES E COMPUTADORES E INVENTÁRIO DOS BENS MÓVEIS DA EGPC | 41 |
| 1.6.4 | ASSESSORIA JURÍDICA – ASJUR | 41 |
| 1.6.4.1 | PARCERIAS FIRMADAS | 42 |
| 1.6.4.2 | PARECERES JURÍDICOS DE AFASTAMENTOS E FINANCIAMENTOS | 45 |
| 1.6.5 | OUVIDORIA | 45 |
| 1.6.6 | COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA - COAFI | 47 |
| 1.6.6.1 | EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2022 | 48 |
| 1.6.6.2 | EXECUÇÃO FINANCEIRA 2022 | 48 |
| 1.6.6.3 | EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – 2015 A 2022 | 49 |
| 1.6.6.4 | EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DA EGPC – 2014 A 2022 | 50 |
| 1.6.6.5 | INDICADORES DE GESTÃO | 51 |
| 1.7 | PROJETOS ESTRATÉGICOS DA EGPC | 53 |
| 1.7.1 | FORMAÇÃO EM GESTÃO FINANCEIRA: ESTRATÉGIAS E INOVAÇÕES NA GESTÃO MUNICIPAL | 53 |
| 1.7.2 | CAPACITAÇÃO PARA O PROGRAMA AGENTE JOVEM AMBIENTAL (AJA) | 54 |
| 1.7.3 | ELABORAÇÃO DO PROJETO INSTITUCIONAL E DESENHO DO POOL DE POLÍTICAS ESTRATÉGICAS DA SECRETARIA EXECUTIVA DE POLÍTICAS ESTRATÉGICAS PARA LIDERANÇAS - SEXEC-LID | 54 |

| | | |
|-----|---|----|
| 2 | GESTÃO POR RESULTADOS: OBJETIVOS, METAS, INDICADORES E AVALIAÇÃO | 55 |
| 2.1 | ESTRATÉGIAS E PLANO DE AÇÃO, DESTACANDO SUA COMPATIBILIDADE COM AS DIRETRIZES, POLÍTICAS E PLANOS DE GOVERNO, E OS OBJETIVOS E METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS ESTABELECIDAS NOS PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES | 55 |
| 2.2 | AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES, LEVANDO-SE EM CONSIDERAÇÃO OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS E A EFICIÊNCIA E A EFICÁCIA NO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS E METAS ESTABELECIDOS | 55 |
| 3 | DEMONSTRATIVOS DE RECURSOS EXTERNOS E TRANSFERÊNCIAS | 56 |
| 4 | CONSIDERAÇÕES FINAIS | 57 |
| 5 | REFERÊNCIAS | 58 |

LISTA DE QUADROS

| | |
|--|----|
| QUADRO 01: ESTRUTURA BÁSICA E SETORIAL DA EGPCE | 12 |
| QUADRO 02: ESTRUTURA DE SERVIDORES | 16 |
| QUADRO 03: ESTRUTURA DE CARGOS | 16 |
| QUADRO 04: ESTRUTURA DE TERCEIRIZADOS | 17 |
| QUADRO 05: ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO PRESENCIAL, EAD, ONLINE E HÍBRIDO | 18 |
| QUADRO 06: ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO | 19 |
| QUADRO 07: ATENDIMENTOS EM EVENTOS PRESENCIAIS POR ÓRGÃOS ESTADUAIS, MUNICÍPIOS E ENTIDADES EXTERNAS | 20 |
| QUADRO 08: CURSO/EVENTOS POR EIXO TEMÁTICO (PRESENCIAL, REMOTO E HÍBRIDO, EaD) | 21 |
| QUADRO 09: CURSOS DE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA - EaD | 22 |
| QUADRO 10: EVENTOS REALIZADOS - JANEIRO A DEZEMBRO 2022 | 22 |
| QUADRO 11: MODALIDADE DOS EVENTOS REALIZADOS | 22 |
| QUADRO 12: PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES DA EGPCE EM EVENTOS DE CAPACITAÇÃO PROMOVIDOS PELA EGPCE | 31 |
| QUADRO 13: PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES DA EGPCE EM EVENTOS DE CAPACITAÇÃO EM OUTRAS INSTITUIÇÕES. | 31 |
| QUADRO 14: ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA VIGENTES | 43 |
| QUADRO 15: MANIFESTAÇÕES POR ANO - 2018 A 2022 | 46 |
| QUADRO 16: QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES MENSAIS - 2022 | 47 |
| QUADRO 17: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2022 | 48 |
| QUADRO 18: EXECUÇÃO FINANCEIRA 2022 | 48 |
| QUADRO 19: METAS FINANCEIRAS 2022 – DESPESAS CORRENTES E DE CAPITAL | 49 |
| QUADRO 20: INVENTÁRIO DOS BENS PATRIMONIAIS MÓVEIS – 2022 | 49 |
| QUADRO 21: EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2015 – 2020 | 50 |
| QUADRO 22: EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO PERÍODO DE 2014 – 2022 | 50 |
| QUADRO 23: AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO ANO DE 2022 | 51 |
| QUADRO 24: DADOS ORIGINAIS PARA CÁLCULO DE INDICADORES DE GESTÃO | 51 |
| QUADRO 25: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA RECEITA | 52 |
| QUADRO 26: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA DESPESA | 52 |
| QUADRO 27: ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM PESSOAL | 52 |
| QUADRO 28: ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM CUSTEIO | 52 |
| QUADRO 29: ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM INVESTIMENTO | 53 |
| QUADRO 30: ENTREGA X META FÍSICA X META DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA | 55 |

LISTA DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| FIGURA 01: EIXOS TEMÁTICOS DA EGPC | 11 |
| FIGURA 02: ORGANOGRAMA DA EGPC | 13 |
| FIGURA 03: ORGANOGRAMA DA EGPC SUGERIDO | 14 |
| FIGURA 04: MOVIMENTAÇÃO MENSAL NO NÚMERO DE MATRÍCULAS POR MODALIDADE DE CURSOS | 19 |
| FIGURA 05: BANNER DO HOTSITE DAS JORNADAS DIGITAIS - CCTD | 27 |
| FIGURA 06: EXEMPLOS DE DIVULGAÇÃO - SEMANA DO SERVIDOR - 2022 | 28 |
| FIGURA 07: AÇÕES DA A3P NA EGPC | 30 |
| FIGURA 08: MODELO DE STORY DO INSTAGRAM PARA CURSO ONLINE | 33 |
| FIGURA 09: MODELO DE FEED PARA CURSO EAD - ESTILO CARROSSEL | 33 |
| FIGURA 10: MODELO DE POSTAGEM DE NOTÍCIAS NO INSTAGRAM | 34 |
| FIGURA 11: HOTSITE DO BANCO DE TALENTOS DA EGPC | 35 |
| FIGURA 12: LAYOUT DAS NOTÍCIAS NO SITE | 35 |
| FIGURA 13: IMAGEM PADRÃO PARA DIVULGAÇÃO DE CURSO PRESENCIAL NO SITE | 36 |
| FIGURA 14: DIVULGAÇÃO DA PALESTRA LIDERANÇA E ESTRATÉGIA PARA UM GOVERNO DE INOVAÇÃO REALIZADA NA EGPC | 36 |
| FIGURA 15: MODELO DE POSTAGEM DOS ANIVERSARIANTES DO DIA | 37 |
| FIGURA 16: MODELO DO COMUNICADO PARA GRUPO INTERNO DO WHATSAPP | 37 |
| FIGURA 17: MODELO DE COMUNICAÇÃO PARA WHATSAPP UTILIZADO NO PERÍODO DAS VEDAÇÕES ELEITORAIS | 38 |
| FIGURA 18: AVATARES DE COLABORADORAS PARA SEREM USADOS NA COMUNICAÇÃO INTERNA | 40 |
| FIGURA 19: REGISTRO DO CURSO NUVEM PARA SERVIÇO PÚBLICO REALIZADO NA EGPC | 41 |
| FIGURA 20: LIVE "QUINTA COM DEBATE" DA APRECE | 53 |
| FIGURA 21: LANÇAMENTO DA FORMAÇÃO EM GESTÃO FINANCEIRA | 53 |
| FIGURA 22: IDENTIDADE VISUAL DO PROGRAMA AJA | 54 |

APRESENTAÇÃO

As situações vividas em 2020 e 2021 com a pandemia da Covid-19 trouxeram mudanças significativas no modo pelo qual observamos e executamos a nossa prática. Diante disso, a Escola de Gestão Pública do Ceará - EGPCCE também teve que se adaptar à nova realidade mundial.

O presente documento discorre sobre as principais iniciativas executadas em 2022 e torna público os principais resultados alcançados e desafios enfrentados pela EGPCCE. Com isso, registra os esforços empreendidos para ofertar os recursos humanos, físicos e financeiros para o atendimento de todas as demandas dos servidores e empregados públicos referentes ao aperfeiçoamento profissional. Este Relatório é uma construção coletiva envolvendo todos os setores da EGPCCE.

Os programas, projetos e ações descritos neste relatório serão apresentados seguindo uma estrutura de texto de acordo com as diretrizes estabelecidas nos seguintes documentos: 1. Instrução Normativa TCE-CE Nº01/2005, de 16 de março de 2005; 2. Instrução Normativa Conjunta SECON/SEFAZ Nº1/2007, de 01 de março de 2007; 3. Instrução Normativa TCE Nº01/2007, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2007; 4. Instrução Normativa TCE -CE Nº01/2018, de 20 de março de 2018 e 5. Instrução Normativa TCE -CE Nº03, de 28 de maio de 2019.

O Relatório de desempenho de Gestão abrange informações e demonstrativos de natureza financeira, orçamentária e operacional. É organizado de forma a permitir uma visão sistêmica do desempenho e da conformidade da gestão dos responsáveis durante o exercício de 2022.

O segundo semestre de 2021 e o ano de 2022 foram marcados por um novo ciclo de gestão na EGPCCE, no qual se iniciou o planejamento de ações voltadas à reestruturação e à modernização administrativa, em consonância com a evolução das demandas e da amplitude de sua missão, além do cumprimento dos deveres funcionais de seus membros.

Nesse sentido, este relatório retrata a contínua concretização da função estabelecida à EGPCCE. Para além da formação, do administrativo, do financeiro e do funcional, deve-se fomentar atividades que contribuam para o reconhecimento da instituição como ética, transparente e essencial à efetividade e ao fortalecimento do nosso Estado em favor da sociedade.

Desta forma, reconheço a responsabilidade por assegurar a integridade, precisão e totalidade do relatório de gestão apresentado.

Priscilla Dias Marreiras

Diretora da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

1. DADOS GERAIS SOBRE A ORGANIZAÇÃO

1.1 Identidade Organizacional e Pensamento Estratégico

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE, criada pela Lei nº 14.335, de 20 de abril de 2009, é parte integrante da Administração Direta do Poder Executivo e está vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, competindo-lhe, especialmente, entre as atribuições que lhe forem conferidas, pelo Decreto nº 33.436, de 15 de janeiro de 2020 do Chefe do Poder Executivo Estadual: **elaborar, coordenar, executar, controlar e avaliar programas, projetos e ações de educação em gestão pública para os atores públicos.**

1.1.1 Missão, Valores, Objetivos, Competências e Visão de Futuro

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE tem como **missão** desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão.

Para cumprir sua missão, a EGPCE executa suas ações, pautando seu fazer nos **valores** da competência e do comprometimento profissional, da ética e da transparência, da responsabilidade social e ambiental e da valorização das pessoas.

A EGPCE, sendo uma Escola de Governo do Estado do Ceará, promove as ações de educação corporativa na área de gestão pública, visando atingir os seguintes **objetivos**: buscar estratégias integradas de formação, qualificação e educação corporativa, reforçando o aperfeiçoamento das capacidades técnicas operacionais, especialmente orientadas para a adoção e adaptação de novos conhecimentos e tecnologias em gestão pública; contribuir com o planejamento e execução de cursos, oficinas, palestras, seminários e ações afins propostas pelas setoriais na área de gestão pública; criar espaços de parceria, intercâmbio de experiências, informações, articulação, envolvendo as instituições de diversas instâncias no âmbito do governo municipal, estadual e federal; e colaborar com o fortalecimento das redes de escolas de governo no âmbito estadual, nacional e internacional.

Para que tais objetivos sejam atingidos e, conseqüentemente, sua missão seja realizada em plenitude, a EGPCE, em permanente e estreita articulação com a SEPLAG, fundamenta-se na Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas – PEDEP, Decreto 29.642/2009, de 05 de fevereiro de 2009, assumindo sob sua responsabilidade o desempenho de algumas **competências**, dentre elas: coordenar eventos corporativos relacionados à formação e valorização dos servidores públicos; promover e estimular a reflexão sobre gestão pública, favorecendo o desenvolvimento de novos conhecimentos e suas aplicabilidades, por meio de estudos científicos, pesquisas e atividades de extensão; e prestar assessoria técnica e consultoria especializada para instituições governamentais, objetivando a formação de competências em gestão pública, sem

prejuízo de suas atividades diretas de educação corporativa.

Assim, as ações de formação desenvolvidas pela EGPCE, nas modalidades presencial, de educação a distância, remota (*online*) e híbrida, estão inseridas em nove eixos temáticos.

FIGURA 01: EIXOS TEMÁTICOS DA EGPCE - Fonte: EGPCE, 2022.



Fonte: EGPCE, 2022.

Nesse sentido, a Escola busca implementar os esforços e as ações necessárias ao cumprimento de sua missão, tendo como **visão de futuro** "ser um centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, contribuindo com o desenvolvimento de competências dos servidores públicos e com a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará".

A EGPCE, em 2022, revisou o seu planejamento estratégico. Tal ação iniciou ainda no segundo semestre de 2019, quando percebeu-se a necessidade de realizar a revisão deste documento por meio de oficinas voltadas para a criação do Modelo de Negócio da Instituição, contando com a participação efetiva do Comitê Executivo, composto pela Diretora, Assessora Especial, Coordenadora da COPED, Coordenadora da ADINS, além da Articuladora da ADINS e do Analista de Sistemas.

Foi utilizada a metodologia *Balanced Scorecard* (BSC), a mesma aplicada no desenvolvimento do planejamento estratégico anterior, levando em consideração o novo planejamento, para resultar na construção dos objetivos estratégicos, do mapa estratégico e da metodologia de acompanhamento e monitoramento do planejamento estratégico da EGPCE, compondo este documento que apresenta o direcionamento das ações que serão realizadas pela Escola, com foco nos resultados esperados da instituição até o ano de 2023.

Ressaltamos que, em 2022, a EGPCE retomou o planejamento estratégico com assessoria da empresa TDS Company, alinhando sua missão frente aos desafios

enfrentados no decorrer deste ano.

Além da identidade organizacional e do planejamento estratégico, faz-se necessário um orçamento para que as atividades da Escola de Gestão Pública sejam desenvolvidas. Por isso, são recebidos recursos do Tesouro Estadual (Fonte 00 e 01) e de um projeto aprovado no Mapeamento de Programas e Projetos Prioritários (MAPP) para implementação das ações de formação referentes ao Programa de Formação de Gestores de TI com foco em Segurança da Informação.

1.2 Estrutura Organizacional

O Art. 1º do Decreto Nº 32.952, de 13 de fevereiro de 2019, altera a estrutura organizacional e dispõe sobre os cargos de provimento em comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), conforme observado no quadro 01.

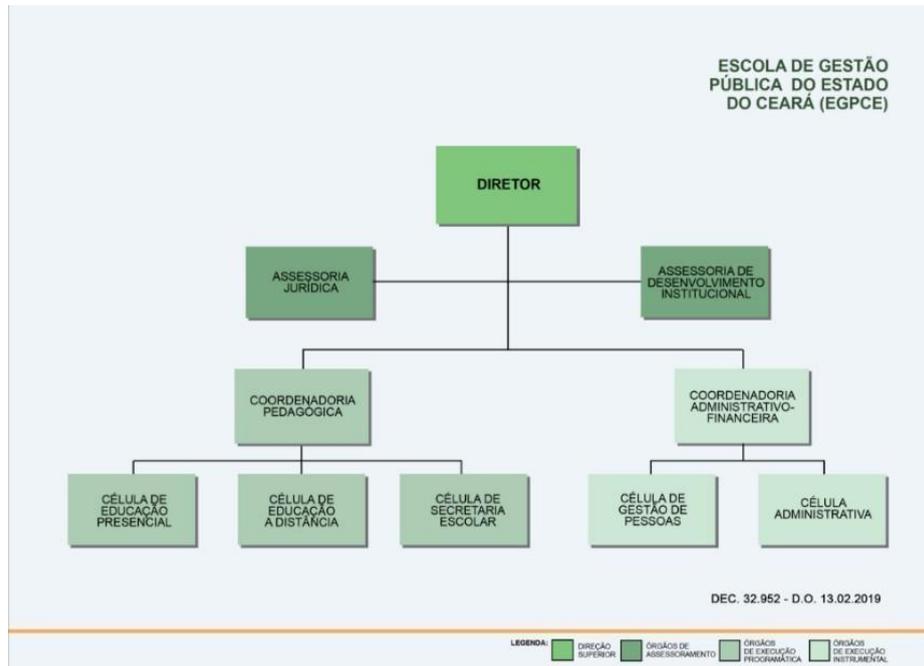
QUADRO 01: ESTRUTURA BÁSICA E SETORIAL DA EGPCE

| SETORIAL | |
|--|---|
| I - DIREÇÃO SUPERIOR | |
| | Diretor |
| II - ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO | |
| 1 | Assessoria Jurídica |
| 2 | Assessoria de Desenvolvimento Institucional |
| III - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO PROGRAMÁTICA | |
| 3 | Coordenadoria Pedagógica |
| 3.1 | Célula de Educação Presencial |
| 3.2 | Célula de Educação a Distância |
| 3.3 | Célula de Secretaria Escolar |
| 4 | Coordenadoria de Educação em Gestão Pública |
| IV - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO INSTRUMENTAL | |
| 4 | Coordenadoria Administrativo-Financeira |
| 4.1 | Célula de Gestão de Pessoas |
| 4.2 | Célula Administrativa |

Fonte: Decreto nº 32.952, de 13 de fevereiro de 2019, EGPCE.

A estrutura está apresentada no formato de organograma na Figura 02.

FIGURA 02: ORGANOGRAMA DA EGPCE - Fonte: DEC. 32.952 – D.O. 13.02.2019.



O Decreto Nº34.765, de 26 de maio de 2022, altera a estrutura organizacional e dispõe sobre a distribuição e a denominação dos cargos de provimento em comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE).

Art. 1º Altera a estrutura organizacional básica da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) que passa a ser a seguinte:

I - DIREÇÃO SUPERIOR

- Diretor

II - ÓRGÃOS DE ACESSORAMENTO

- Assessoria Jurídica
- Assessoria de Desenvolvimento Institucional

III - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO PROGRAMÁTICA

3. Coordenadoria Pedagógica
 - 3.1. Célula de Educação Presencial
 - 3.2. Célula de Educação a Distância
 - 3.3. Célula de Secretaria Escolar
4. Coordenadoria de Educação em Gestão Pública
 - 4.1. Célula de Projetos e Inovações
 - 4.2. Célula de Gestão de Demandas Municipais

IV - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO INSTRUMENTAL

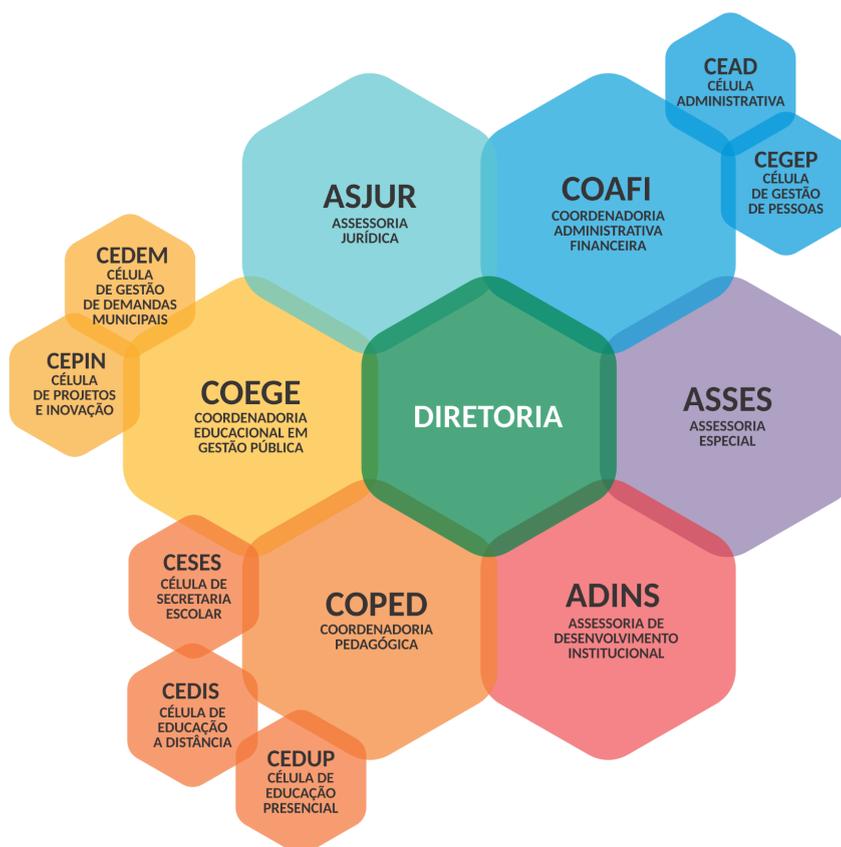
5. Coordenadoria Administrativo-Financeira
 - 5.1. Célula de Gestão de Pessoas
 - 5.2. Célula Administrativa

1.2.1 Coordenadoria de Educação em Gestão Pública - COEGE

Criada para planejar, executar, coordenar, acompanhar e avaliar a execução dos programas de educação corporativa para os atores públicos. Para isso, a Coordenadoria conta com duas Células estratégicas: Célula de Projetos e Inovações - CEPRIN, que, entre suas atribuições está a busca de estratégias de formação, qualificação e educação corporativa para o aperfeiçoamento das capacidades técnicas operacionais e para a adoção e adaptação de novos conhecimentos e tecnologias em gestão pública; e a Célula de Gestão de Demandas Municipais - CEDEM, cuja atribuição principal é planejar, propor, coordenar e avaliar a execução dos Acordos de Cooperação com os municípios.

Foi desenvolvido um novo organograma da EGPC que não chegou a ser publicado oficialmente, mas denotou a ideia de interrelação entre todos os setores da instituição.

FIGURA 03: ORGANOGRAMA DA EGPC SUGERIDO



Fonte: Equipe de Design da EGPC, 2022.

1.3 Infraestrutura

A EGPCCE está situada no Condomínio Cambeba, na Avenida Afonso Albuquerque Lima, S/N. Sua estrutura para atendimento aos servidores em eventos de educação corporativa nas modalidades presenciais, remota (online) e a distância compõe-se dos seguintes espaços: Gabinete da Direção, com recepção e sala para Assessoria Especial e Assessoria de Desenvolvimento Institucional - ADINS; sala da Coordenadoria Administrativo-financeira - COAFI; sala da Assessoria Jurídica - ASJUR; sala da Coordenadoria Pedagógica - COPED; Sala da Secretaria Escolar - CESES e arquivo; sala da Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC; auditório, com 120 lugares (no momento desativado por falta de condições físicas para o funcionamento); uma biblioteca; dois laboratórios de informática equipado com 20 computadores, cada; três salas de aula, cada uma com capacidade para 40 cursistas; duas salas para trabalhos em grupo para 35 cursistas; sala multiuso para 70 cursistas; copa; depósito de materiais; espaço de convivência para serviços de *coffee-break* e almoço; 6 banheiros (2 ligados ao auditório, 2 para servidores e 2 para cursistas com banheiro exclusivo para deficientes) e estacionamento amplo.

Os espaços da EGPCCE são utilizados para realização de atividades cotidianas como cursos, palestras, seminários e oficinas, mas podem também ser cedidos para a realização de eventos específicos de outros órgãos e entidades do Governo. A solicitação para cessão de espaços é realizada por meio do site da instituição www.egp.ce.gov.br na aba "Serviços", no *link* "Solicitar Cessão de Espaço". Nesta mesma aba, pode-se encontrar o *link* "Solicitar Eventos de Educação Corporativa", utilizado para a solicitação de turmas e eventos exclusivos.

A cessão de salas ou de laboratórios é uma ação da EGPCCE, que viabiliza aos órgãos e às entidades estaduais o acesso aos espaços para a realização de eventos de formação de servidores, tais como: cursos, oficinas e reuniões. Para utilizar os espaços, o órgão solicitante deve preencher um formulário no site da EGPCCE com as informações sobre o evento.

Antes de cada cessão, é necessária uma visita técnica para apresentação do(s) espaço(s) a ser(em) cedido(s) e repasse de informações sobre o horário de funcionamento da EGPCCE, bem como explicações sobre o regulamento da cessão, preenchimento do termo de responsabilidade e checklist dos recursos tecnológicos e físicos que a EGPCCE disponibilizará para o órgão demandante.

As cessões dos espaços da EGPCCE foram retomadas no ano de 2022, após terem sido suspensas no ano passado, respeitando as orientações do isolamento social devido à pandemia da Covid-19, conforme o Decreto nº 33.510, de 16 de março de 2020.

1.4 Recursos Humanos

O quadro de pessoal da EGPC é composto por servidores de outras instituições e de colaboradores advindos do mercado de trabalho, como disposto na Lei nº14.335, de 20 de abril de 2009:

Art.4º O pessoal necessário ao funcionamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará será recrutado dentre os servidores da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, e de outros órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual que, para tanto, sejam postos à sua disposição.

Art.5º Fica autorizada a contratação, por tempo determinado, de pessoal para atividades didático-pedagógicas em programas da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará.

Assim sendo, a equipe é composta pelos seguintes profissionais: 1 servidor cedido pela Secretaria de Educação – SEDUC; 25 servidores ocupantes de cargos comissionados exclusivos e 20 colaboradores terceirizados.

Os quadros 02, 03 e 04 demonstram a estrutura de recursos humanos na EGPC.

QUADRO 02: ESTRUTURA DE SERVIDORES

| DESCRIÇÃO | QUANTIDADE |
|------------------------------|------------|
| Cedido de outros órgãos | 1 |
| Exclusivamente Comissionados | 25 |
| Total | 26 |

Fonte: EGPC/COAFI/CEGEP, 2022.

QUADRO 03: ESTRUTURA DE CARGOS

| CARGOS COMISSIONADOS | AUTORIZADOS | OCUPADOS |
|----------------------|-------------|----------|
| Diretor | 1 | 1 |
| Assessor Especial | 1 | 1 |
| Coordenador | 5 | 5 |
| Articulador | 3 | 3 |
| Orientador de Célula | 7 | 7 |
| Assessor Técnico | 2 | 2 |
| Assistente Técnico | 8 | 7 |

| | | |
|------------------|-----------|-----------|
| Auxiliar Técnico | 1 | 0 |
| Total | 28 | 26 |

Fonte: EGPCE/COAFI/CEGEP, 2022.

QUADRO 04: ESTRUTURA DE TERCEIRIZADOS

| DESCRIÇÃO | QUANTIDADE |
|-------------------------------|------------|
| Assistente Técnico | 2 |
| Assistente Administrativo I | 5 |
| Assistente Administrativo II | 1 |
| Assistente Administrativo III | 1 |
| Técnico em Programação | 1 |
| Analista de Suporte | 1 |
| Suporte Operacional HXS | 1 |
| Programador Pleno | 1 |
| Segurança | 4 |
| Auxiliar de Serviços Gerais | 3 |
| Total | 20 |

Fonte: EGPCE/COAFI/CEGEP, 2022.

Esses são os recursos humanos de que a EGPCE dispõe para as atividades de planejamento, execução, acompanhamento e avaliação de seus programas, projetos e atividades com vistas ao alcance dos objetivos estratégicos da instituição, além de três colaboradores responsáveis pela manutenção e limpeza e de quatro colaboradores responsáveis pela segurança.

1.4.1 Programa de Estagiários de Escolas Estaduais de Ensino Profissionalizante

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará acolheu, no ano de 2022, 9 (nove) alunos do curso de Informática da Escola Estadual de Ensino Profissionalizante (EEEP) José de Barcelos para a realização do estágio obrigatório de 300 horas iniciado no mês de agosto e concluído em dezembro do referido ano.

1.5 Processos Finalísticos da EGPCE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCE desenvolveu o Programa de Educação Corporativa por meio do Programa de Formação Continuada, organizado nas modalidades presencial, a distância, online e híbrida.

Para desenvolvimento das diversas atividades, a EGPCCE contou preferencialmente com a colaboração de instrutores servidores estaduais, profissionais detentores de conhecimentos específicos em suas áreas de atuação que compartilharam o seu saber e as suas experiências na administração pública. Em alguns segmentos especiais, também atuaram instrutores não servidores que colaboraram com seus conhecimentos e experiências profissionais.

1.5.1 Programas, Projetos e Ações de Educação Corporativa da EGPCCE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCCE desenvolveu, em 2022, eventos de formação e capacitação nas modalidades presencial; a distância, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (*Moodle*); remota (*online*), a partir da utilização da plataforma como *Google Meet*; e híbrida, por meio de aulas presenciais e online. Assim, alcançou-se uma marca bastante significativa e satisfatória de **19.240** (dezenove mil, duzentos e quarenta) servidores capacitados nas diferentes modalidades de ensino. Segue abaixo o quadro demonstrativo por período. De acordo com a tabela abaixo observamos que a modalidade de ensino à distância foi a que mais cresceu em 2022.

O quadro 5 apresenta a movimentação mensal por modalidade de cursos, número de capacitados nas modalidades ofertadas.

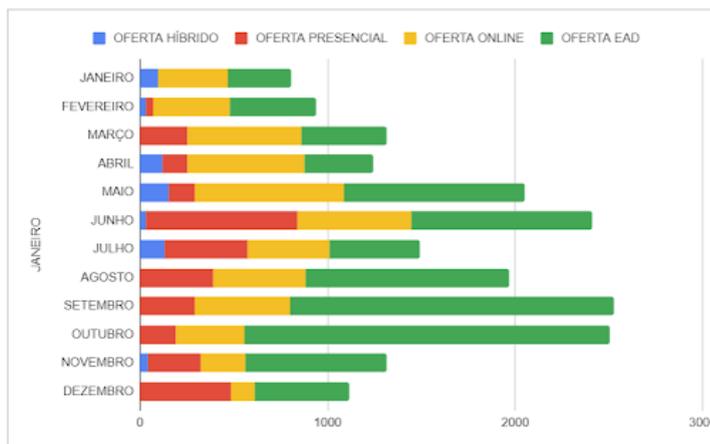
QUADRO 05: NÚMERO DE CAPACITADOS NAS MODALIDADES PRESENCIAL, ONLINE/REMOTO E EAD.

| Período | Curso Presencial | Curso Online/Remoto | Curso EAD | Capacitados por Período |
|--------------------|------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| Janeiro | - | 406 | 341 | 747 |
| Fevereiro | 41 | 257 | 456 | 754 |
| Março | 245 | 665 | 453 | 1.363 |
| Abril | 98 | 761 | 368 | 1.227 |
| Maio | 162 | 801 | 963 | 1.926 |
| Junho | 906 | 700 | 962 | 2.568 |
| Julho | 381 | 483 | 480 | 1.344 |
| Agosto | 322 | 350 | 1.080 | 1.752 |
| Setembro | 340 | 503 | 1.727 | 2.570 |
| Outubro | 190 | 563 | 1.944 | 2.697 |
| Novembro | 215 | 203 | 757 | 1.175 |
| Dezembro | 483 | 130 | 504 | 1.117 |
| Total Geral | 3.383 | 5.822 | 10.035 | 19.240 |

Fonte: CESES, 2022.

A figura abaixo apresenta o número de capacitados por modalidade de curso. Percebe-se que a procura pelo EaD se destaca em relação aos cursos híbridos e presenciais.

FIGURA 04: MOVIMENTAÇÃO MENSAL POR MODALIDADE DE CURSOS



Fonte: CESES, 2022.

1.5.2 Modalidades em Educação Corporativa na EGPC

1.5.2.1 Modalidades presencial, remota (*online*) e híbrida

O ano de 2022 foi iniciado com desafios resultantes, ainda, das consequências da Covid-19. A Célula de Educação Presencial, CEDUP, assim como toda a EGPC, prosseguiu suas atividades adequando e reinventando seus processos com foco em continuar contribuindo para formação dos servidores estaduais e empregados públicos, por meio do desenvolvimento de ações voltadas para a educação corporativa.

O resultado deste trabalho manifestou-se nos números de fechamento do ano de 2022 conforme indicado a seguir. A EGPC ofertou um portfólio de 222 títulos de cursos, sendo realizado 529 turmas de cursos de formação, e 107 turmas de eventos (palestras, oficinas, seminários) atendendo a 19.240 capacitados. Foram ofertadas um quantitativo de 32.638 vagas para cursos/eventos nas modalidades presencial, remoto (online), híbrido e EaD.

QUADRO 06: ATENDIMENTOS EM CAPACITAÇÃO

| PORTFÓLIO DE CURSOS | TOTAL DE TURMAS | TOTAL DE VAGAS OFERTADAS | TOTAL DE MATRICULADOS | CAPACITADOS | % CAPACITADOS | DESISTENTES |
|---------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------|-------------|---------------|-------------|
| 222 | 529 | 32.638 | 32.147 | 19.240 | 59 | 13.205 |

Fonte: Sistema Moodle, 2022.

Vale ressaltar que a desistência de participantes ao longo dos cursos ainda é um desafio de todas as instituições que atuam no âmbito da educação. Dentre os fatores que contribuem para a desistência de participantes estão, além do próprio contexto pandêmico vivenciado nos últimos dois anos, a dificuldade no uso das tecnologias, bem como a qualidade da internet dos participantes e a gestão do tempo com as demais tarefas do seu órgão.

O quadro a seguir indica os atendimentos, por meio das modalidades presencial, remoto (*online*) e híbrido junto aos órgãos estaduais, aos municípios e às entidades externas. É importante salientar que esse quantitativo de atendimento indica o número de cursistas ou participantes capacitados.

QUADRO 07: ATENDIMENTOS EM EVENTOS PRESENCIAIS POR ÓRGÃOS ESTADUAIS, MUNICÍPIOS E ENTIDADES EXTERNAS

| ÓRGÃOS ESTADUAIS, MUNICÍPIOS E ENTIDADES EXTERNAS | ATENDIMENTOS |
|--|---------------|
| Órgãos Estaduais | 10.863 |
| Municípios | 1.030 |
| Entidades Externas (Associações, órgãos federais e outros) | 1.104 |
| Total | 12.997 |

Fonte: Sistema Moodle, 2022.

De acordo com o quadro anterior, em relação aos atendimentos em eventos nas modalidades presencial, online e híbrida, por órgãos Estaduais, Municípios e Entidades Externas, é possível observar que o maior número de inscritos e de capacitados se relaciona ao atendimento aos órgãos estaduais que, em geral, abarcam o público-alvo das iniciativas formativas da EGPCE.

No tocante ao atendimento em capacitação por eixo temático, observa-se que dos nove eixos temáticos sobre os quais se articulam as ações formativas da EGPCE, destacaram-se, no ano de 2022, os eixos Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, com 8.671 participantes e Controle Interno com 4.243 participantes, conforme o quadro anterior.

Os eixos Desenvolvimento Sustentável, Previdência e Políticas Públicas foram os que tiveram menos ofertas em 2022, mas deverão receber maior atenção no próximo ano, devido às suas relevâncias.

(PRESENCIAL, REMOTO E HÍBRIDO, EaD)

| EIXO TEMÁTICO | QUANTITATIVO DE EVENTOS | PARTICIPANTES |
|--|-------------------------|---------------|
| Administrativo-Financeiro | 26 | 3.522 |
| Controle Interno | 36 | 4.243 |
| Desenvolvimento Sustentável | 4 | 223 |
| Gestão e Desenvolvimento de Pessoas | 75 | 8.671 |
| Modernização Organizacional | 15 | 1.781 |
| Planejamento, Orçamento e Finanças | 30 | 2.948 |
| Previdência | 2 | 99 |
| Políticas Públicas | 1 | 10 |
| Tecnologia da Informação e Comunicação | 33 | 2.182 |
| TOTAL | 222 | 23.779 |

Fonte: Sistema Moodle, 2022.

1.5.2.2 Educação a Distância

No período anterior à pandemia, a EGPCE já experimentava na EaD um crescimento constante na oferta formativa que possibilita o alcance de um maior número de profissionais qualificados, tendo em vista que os limites de tempo e de espaço são mais facilmente superados nesse tipo de modalidade de ensino.

Desse modo, no ano de 2022, a EGPCE prosseguiu de forma exitosa com a oferta e a abertura de cursos a servidores e empregados públicos estaduais, terceirizados e à sociedade civil, considerando as prerrogativas do Acordo de Cooperação Técnica entre o Estado do Ceará (por meio da Secretaria do Planejamento e Gestão - SEPLAG) para ações conjuntas de capacitação da Rede + Brasil (Transferências Voluntárias de União), com o Ministério da Economia.

O quadro a seguir apresenta o resumo dos dados de atendimento dos cursos da Célula de Educação a Distância – CEDIS, totalizando 8.893 capacitados.

| VAGAS OFERTADAS | TOTAL DE MATRICULADOS | TOTAL DE CAPACITADOS | % | DESISTENTES | % |
|-----------------|-----------------------|----------------------|-------|-------------|-------|
| 18.124 | 18.124 | 10.035 | 55,36 | 8.089 | 44,64 |

Fonte: Sistema Moodle, 2022.

Observamos que, durante o ano de 2022, na modalidade de ensino a distância, tivemos um percentual alto de cursistas que não concluíram os seus cursos. Podemos apresentar como possíveis razões a dificuldade no uso das tecnologias, a qualidade da internet dos participantes, a gestão do tempo entre trabalho e estudo. Como alternativa para 2023, já estamos buscando meios pedagógicos que possam contribuir para minimizar os índices de desistência, e uma dessas medidas seria a possibilidade de contar com a presença do professor tutor para os cursos mais complexos e fazer um acompanhamento pedagógico mais efetivo para cada curso oferecido nessa modalidade.

Os próximos quadros indicam a distribuição dos atendimentos realizados nas modalidades presencial, remoto (*online*) e híbrido, categorizados por tipo de evento. No ano de 2022, foram realizados 107 eventos, sendo ofertadas 4.872 vagas, com 4.282 matriculados e 3.483 servidores estaduais e empregados públicos capacitados.

QUADRO 10: EVENTOS REALIZADOS - JANEIRO A DEZEMBRO 2022

| EVENTOS REALIZADOS | MATRICULADOS | CAPACITADOS |
|--------------------|--------------|-------------|
| 107 | 4.282 | 3.438 |

Fonte: Sistema Moodle, 2022.

Quadro 11: MODALIDADE DOS EVENTOS REALIZADOS

| HÍBRIDO | PRESENCIAL | ONLINE (ao vivo) |
|-------------------|------------|------------------|
| 1 | 61 | 45 |
| TOTAL: 107 | | |

Fonte: Sistema Moodle, 2022.

1.5.3 Medalha e Prêmio do Mérito Funcional

A Medalha e o Prêmio do Mérito Funcional são concedidos, anualmente, pelo Governo do Estado do Ceará, ao servidor que se destaca por trabalhar continuamente para oferecer um serviço de qualidade à população e, por isso, desenvolve uma iniciativa

inovadora, relevante e/ou sustentável, que contribui positivamente no pensar e no fazer gestão pública, conforme exposto no Decreto nº 29.936, de 15 de outubro de 2009.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará atua, desde 2009, no processo de seleção e publicização das iniciativas merecedoras da Medalha e do Prêmio. Nos anos de 2020 e 2021, devido ao período pandêmico, alguns atos administrativos foram adiados. Além disso, houve a alteração do Decreto N.º 29.936/2009, que dispõe sobre a aprovação do Regulamento de Concessão da Medalha do Mérito Funcional e Prêmio do Mérito Funcional dos anos de 2020 e 2021. Somente em 2022, a EGPC divulgou a lista dos agraciados de 2020 e 2021 com a Medalha do Mérito Funcional e Prêmio do Mérito Funcional. Em 2023, a EGPC dará prosseguimento ao processo de seleção e publicização dos agraciados com a Medalha e Prêmio do Mérito Funcional de 2022.

1. Medalha e Prêmio do Mérito Funcional 2020:

Projeto: Sefaz Orientada a Processos

Órgão: Secretaria da Fazenda (SEFAZ)

Projeto: Produção, certificação e distribuição de álcool líquido e gel 70% desinfetante para combate à COVID-19

Órgão: Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará (NUTEC)

Projeto: Criação do núcleo de repressão à lavagem de dinheiro e combate à corrupção – NRLD

Órgão: Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social (SSPDS)

Projeto: Todos na mesma sintonia

Órgão: Secretaria da Educação (SEDUC)

2. Medalha e Prêmio do Mérito Funcional 2021:

Projeto: Programa Sua Nota Tem Valor

Órgão: Secretaria da Fazenda (SEFAZ)

Projeto: Desenvolvimento de Boas Práticas A3P, Ações de Consciência Ambiental, Economia dos Recursos Naturais e Bens Públicos

Órgão: Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará (NUTEC)

Projeto: Avaliação do serviço público, na opinião do cidadão

Órgão: Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE)

Projeto: Ferramenta de Lotação Online

Órgão: Secretaria da Educação (SEDUC)

Projeto: Projeto Cuidar da Gente

Órgão: Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG)

Projeto: Sistema WEBCAR

Órgão: Hospital São José de Doenças Infecciosas (HSJ)

Projeto: SIGO (Sistema de Georreferenciamento Operacional)

Órgão: Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública (SUPESP)

Projeto: Gestão da Bateria de Poços no Distrito de Taíba, São Gonçalo do Amarante - Ceará

Órgão: Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos (COGERH)

Em relação à solenidade de entrega da Medalha do Mérito Funcional, aguardamos posição da Casa Civil.

1.6 Processos de Apoio da EGPCE

1.6.1 Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS

1.6.1.1 Principais Processos

A Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS está vinculada diretamente à direção e tem como objetivo prestar assessoramento técnico para todas as unidades orgânicas da EGPCE.

Seguem abaixo os principais processos desenvolvidos pela ADINS durante o ano de 2022 que perpassam, direta ou indiretamente, pelas demais Coordenadorias da Instituição.

1.6.1.1.1 Plano Plurianual (PPA) e Planejamento Estratégico

No decorrer do respectivo exercício, a assessoria continuou coordenando e acompanhando programas, projetos e ações, dentre eles: Planejamento Estratégico da Escola, Plano Plurianual (PPA), Lei Orçamentária Anual (LOA), Monitoramento de Ações de Projetos Prioritários (MAPP), em concordância com as diretrizes definidas pela SEPLAG.

O Plano Plurianual (PPA) do Governo do Estado do Ceará recebeu acompanhamento trimestral, por meio do Sistema Integrado de Monitoramento e Avaliação (SIMA), sendo registrado no Relatório de Monitoramento dos Programas de Governo. A EGPCE atuou como executora no **Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas**, contemplado no tema Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, do eixo "Ceará da Gestão Democrática para Resultados". O programa resultou em população atendida com serviços públicos estaduais planejados e geridos de forma eficiente, eficaz e efetiva, atendendo às necessidades e demandas regionais, com

transparência, controle social, equidade e sustentabilidade fiscal.

Relacionado ao respectivo programa, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou o monitoramento de dois indicadores programáticos contendo as seguintes metas programadas para 2022:

- Ocupação de vagas ofertadas na modalidade presencial
- Certificação em vagas ocupadas na modalidade a distância

A Escola executou o acompanhamento de duas entregas a serem relacionadas com a iniciativa – Promoção da qualificação profissional na área de Gestão Pública para servidores e empregados públicos, contemplada no Programa 222 já mencionado.

1.6.1.1.2 Curso Ofertado e Evento Realizado

A entrega "Curso Ofertado" representa a oferta de cursos e outras ações de capacitação aos servidores e colaboradores públicos, com carga horária mínima de 20h/a, cuja meta (revisada) regionalizada para o ano de 2022 foi 400 ofertas. Alcançou-se, no final do exercício, 529 cursos ofertados, sendo 140 na modalidade a distância, 80 na modalidade presencial (realizados em parceria com instituições do Estado), 139 na modalidade remota (online) e 16 na modalidade híbrida. Assim, quanto à meta física, realizamos além do planejado, ou seja, 132,25%.

A entrega do "Evento Realizado" corresponde à realização de eventos de capacitação e atualização como oficinas, seminários e palestras, com carga horária máxima de 19h/a, cuja meta (revisada) regionalizada para o ano de 2022 foram 70 realizações. Alcançou-se, no final do exercício, 107 eventos de capacitação nas seguintes modalidades: 01 evento híbrido, 61 presencial e 45 remoto (online). Assim, ultrapassamos a meta física estipulada para o respectivo ano, pois realizamos 152,85% do planejado.

Outro processo, no qual a ADINS esteve diretamente envolvida, foi a revisão e elaboração do Planejamento Estratégico da Escola (2021-2023), pois, embora fosse para realizar apenas uma revisão, a direção verificou que o documento anterior necessitava de atualizações, exigindo, portanto, a construção de um novo. Estamos, ainda, em fase de atualização do nosso Regulamento e de ajustes do Regimento Interno já que ambos os documentos são norteadores deste Planejamento.

1.6.1.1.3 Implantação do Sistema Único Integrado de Tramitação Eletrônica - SUITE

Em 2021, foi instituído o Sistema Único Integrado de Tramitação Eletrônica (SUITE) como o sistema de gestão e tramitação de processos eletrônicos no âmbito dos órgãos e das entidades da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual, conforme Decreto nº 34.097, de 08 de junho de 2021.

Na ocasião, foi determinado que seria de competência da SEPLAG a gestão, a manutenção e a evolução deste Sistema, pois, na qualidade de órgão gestor, estabeleceria as diretrizes e editaria as normas necessárias à sua implantação, uso e

gerenciamento.

Em 2022, a EGPCE teve rapidez e agilidade nos processos, pois foram tramitados para outros órgãos e para outros setores da própria escola através do SUI TE, contribuindo com a Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P, através do uso racional de recursos naturais com a diminuição da utilização de papéis.

1.6.1.1.3 Gestão em Projetos com Instituições Parceiras

Buscando cumprir com as suas competências, estabelecidas no Regulamento da Escola, esta coordenadoria prestou assessoramento técnico à direção superior, participando da elaboração/realização de projetos/eventos realizados em parceria com outras instituições de Governo. As principais ações estão elencadas a seguir:

- **Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará:** Apresenta como objeto os serviços de consultoria para revisão e implantação da Metodologia de Planejamento e Avaliação de Projetos de Investimento, desenvolvimento e implantação do Sistema de Gestão de Investimento Público (GIP) e capacitação de servidores do Poder Executivo do Estado do Ceará. O programa contempla todo o processo desde a proposição de projetos de investimentos até a avaliação prévia e ex-post, promovendo a geração de informações estratégicas de investimentos (Business Intelligence) para apoio às atividades da Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag), dos órgãos estaduais e para suporte à tomada de decisão por parte do Comitê de Gestão por Resultado e Gestão Fiscal (COGERF) e Governador do Estado. A Escola integra o Grupo de Trabalho, juntamente com representantes da SEPLAG e do IPECE, que foi instituído para desenvolver as ações relacionadas à contratação de consultoria no âmbito do Projeto, bem como acompanhar, futuramente, a sua execução.
- **AWS Digital Government (DIGIGOV):** O Centro de Competências para a Transformação Digital do Ceará CCTD, Laboratório de Inovação e Dados- IRIS, Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Ceará - ETICE em parceria com a Amazon Web Services do Brasil (AWS) e a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), ofereceram uma série de encontros (online e presencial) de aprimoramento técnico em nuvem durante o período de março a agosto de 2022. Os encontros contaram com a presença de 171 participantes pertencentes ao seguinte público-alvo: servidores, empregados públicos e terceirizados da área de TI das secretarias, vinculadas e agências reguladoras do Estado do Ceará.

E para que os interessados pudessem se inscrever e acompanhar os eventos da AWS em parceria com Laboratório de Inovação e Dados- IRIS, a Empresa de Tecnologia da Informação do Estado do Ceará - ETICE e Centro de Competências para a Transformação Digital do Ceará - CCTD a EGPCE desenvolveu um hotsite <http://jornadasdigitais.cctd.ce.gov.br/index.php>, contendo, além da ficha técnica de cada evento, o caminho para cada inscrição, bem como as informações para a emissão

da certificação, após a conclusão dos eventos.

Curso Fundamentos em Nuvem - AWS Cloud Foundations (Fundamentos de Nuvem) é um curso preparatório para a prova de certificação AWS Cloud Practitioner, com 40h de duração e realizado de forma *online*. Ao todo, 85 (oitenta e cinco) gestores e técnicos de TI do Estado foram concluintes.

Dias de Imersão - Maio, Junho e Julho de 2022. Os dias de imersão foram divididos em eventos *online* e presenciais. Os temas dos cursos foram definidos de acordo com a necessidade dos órgãos, envolvendo participantes de 20 (vinte) órgãos estaduais.

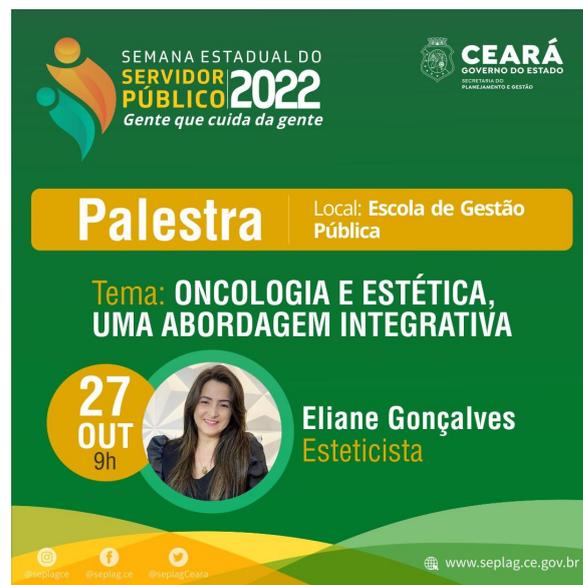
FIGURA 05: *BANNER* DE HOTSITE DAS JORNADAS DIGITAIS - CCTD



Fonte: EGPCE, 2022.

- **Semana Estadual do Servidor Público 2022:** A Semana, criada pela Lei Nº 13.893, de 31/05/2007, foi realizada pela Secretaria do Planejamento e Gestão em parceria com a Escola de Gestão Pública durante o período de 21 a 29 de outubro de 2022, atendendo servidores públicos, terceirizados, comissionados, estagiários e bolsistas do Estado do Ceará. No dia 26 de outubro, a EGPCE contou com a presença de profissionais do Crefito, que realizaram massagens e ventosaterapia entre os colaboradores da Escola. Em 27 de outubro, a EGPCE promoveu também uma palestra para todos os seus colaboradores intitulada "Oncologia Estética: uma abordagem integrativa", com Eliane Gonçalves.

FIGURA 06: EXEMPLOS DE DIVULGAÇÃO - SEMANA DO SERVIDOR - 2022



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2022.

1.6.1.1.4 Adesão ao Programa de Integridade da Controladoria Geral do Estado do Ceará

O programa tem como principal objetivo sistematizar práticas de controle interno, de gestão de riscos e de governança nos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual. Visando fortalecer e descentralizar a atividade de controle interno no Estado, a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) iniciou, em 2017, a implantação do Programa de Integridade do Poder Executivo Estadual. O propósito é fortalecer e direcionar os órgãos para o alcance dos seus objetivos estratégicos e para a entrega dos resultados esperados pela população de forma eficiente, transparente e correta. Em 2022, a EGPCE aderiu a esse Programa que se iniciou com a aplicação do Diagnóstico de Integridade, cuja finalidade foi conhecer o funcionamento dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, avaliar a estrutura de controle interno e identificar oportunidades de melhoria e fragilidades que pudessem impactar no alcance dos objetivos institucionais.

O Plano de Integridade foi operacionalizado utilizando ferramenta eletrônica disponibilizada pela CGE, contemplando as fragilidades identificadas no Diagnóstico de Integridade; as medidas saneadoras ou de mitigação das fragilidades detectadas; o cronograma de execução; os responsáveis pela execução das ações preventivas e corretivas das fragilidades identificadas; e os meios de monitoramento. A EGPCE, enquanto órgão/entidade integrante do Poder Executivo Estadual, será responsável pela elaboração, divulgação, implantação e monitoramento do seu Plano de Integridade, com ações que contemplem a mitigação de riscos decorrentes das fragilidades e as oportunidades de melhoria identificadas no Diagnóstico de Integridade.

O resultado do Diagnóstico de Integridade da ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO

ESTADO DO CEARÁ – EGPC, com 71.11% – GERENCIADO indica alto grau de maturidade de integridade. As fragilidades e as oportunidades de melhoria detectadas na aplicação do Diagnóstico de Integridade visam contribuir com o direcionamento para a elaboração do Plano de Integridade da EGPC. Ressalta-se que a priorização das ações constitui decisão exclusiva da gestão superior do órgão/entidade.

1.6.1.1.5 Implementação de Ações do Projeto A3P

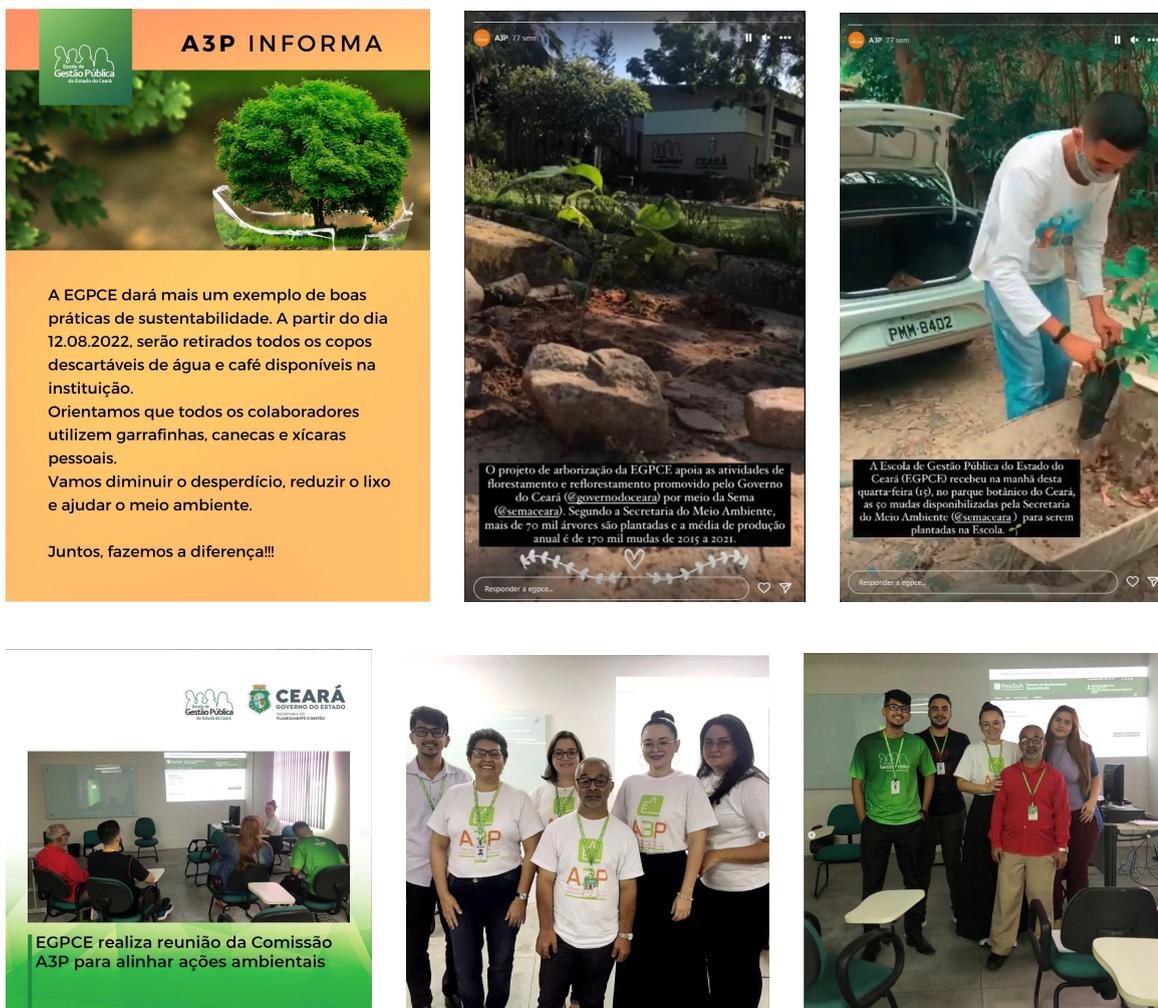
O programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) busca a construção de uma nova cultura institucional nos órgãos e entidades públicas a partir da adoção por parte dos gestores públicos de medidas voltadas à gestão socioambiental, realizando ações rotineiras que possam promover a economia de recursos naturais, a redução de gastos institucionais através do uso racional dos bens públicos e da gestão adequada de resíduos e da promoção da sensibilização, capacitação e qualidade de vida no ambiente de trabalho.

A Comissão A3P da EGPC foi criada com o objetivo de implementar as ações de melhoria do desempenho socioambiental e embasada no Manual da Agenda Ambiental na Administração Pública. Durante o ano de 2022, foram implementados projetos e ações na EGPC visando atender Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) como:

- O projeto de Arborização da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC, tem como objetivo geral a plantação de espécies arbóreas adequadas ao espaço do órgão. Proporcionando assim a amenização dos impactos ambientais adversos devido às condições de artificialidade do meio urbano, além dos aspectos ecológico, histórico, cultural, social, estético e paisagístico, que influenciam a sensação de conforto ou desconforto das pessoas.
- Assinatura do Termo de Compromisso para coleta e destinação de resíduos recicláveis, que celebram entre si, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará com a Sociedade Comunitária de Reciclagem de Lixo do Pirambu – SOCRELP, com interveniência da Secretaria do Meio Ambiente – SEMA;
- Realização do projeto 5's na EGPC;
- Distribuição de 50 caixas de coleta seletiva nos diversos setores da EGPC, doação feita pela Secretaria do Meio Ambiente do Ceará;
- Distribuição de garrafas squeeze para todos os colaboradores em substituição aos copos descartáveis, que foram retirados dos setores;
- Realização de palestra (SEMA) sobre arborização/plantio de árvores nativas do Ceará na EGPC (Festa das Árvores);
- Apresentação do Sistema ResSoa, que tem por finalidade registrar as boas práticas realizadas pela Comissão A3P em determinados períodos;

- Confecção de cartazes educativos de conscientização para o consumo de copos descartáveis, energia elétrica e água, que deverão ser afixados em cada setor, banheiros e salas da EGPCE.

FIGURA 07: Ações da A3P na EGPCE



1.6.1.1.6 Implementação do Programa de Estratégia e Inovação

Visando aperfeiçoar o processo de planejamento e do modelo de gestão da EGPCE, a Escola buscou ferramentas que permitissem que todos os setores elaborassem seus projetos de forma organizada e documentada. Dessa forma, implantou a ferramenta Strateegia da empresa TDS Company, uma plataforma de design para jornadas estratégicas de criação, transformação, evolução, adaptação e aprendizado. É uma plataforma digital colaborativa para gestão do conhecimento, desenvolvida para ajudar pessoas a estruturar e executar jornadas de transformações estratégicas. Criada para conceber, desenvolver e acelerar novos negócios digitais, com foco na aplicação prática, tanto no mercado quanto na academia. Disponível em: <https://tds.company/plataformas/>.

1.6.1.1.7 Capacitação e Valorização dos Servidores da EGPCE

Ao longo de 2022, os servidores da EGPCE tiveram a oportunidade de participar de ações de capacitação ofertadas pela própria escola, em mais de um curso e em mais de uma modalidade, não havendo limite de participação preestabelecido conforme pode-se observar no quadro 14.

QUADRO 12: EVENTOS DE CAPACITAÇÃO PROMOVIDOS PELA EGPCE

| EVENTOS OFERTADOS | CERTIFICADOS MODALIDADE - EaD | CERTIFICADOS MODALIDADE - PRESENCIAL | TOTAL DE CERTIFICADOS |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| 93 | 56 | 206 | 262 |

Fonte: Sistema Moodle, 2022.

1.6.1.1.8 Participação em eventos externos de capacitação

Além dos eventos de formação oferecidos pela própria EGPCE, incentivou-se que os colaboradores buscassem ampliar seus conhecimentos, por meio de formações realizadas por outras instituições de ensino. Foram capacitados 08 servidores em 20 cursos realizados.

QUADRO 13: PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES DA EGPCE EM EVENTOS DE CAPACITAÇÃO EM OUTRAS INSTITUIÇÕES

| Tipo de Evento | Quantidade de Eventos | Colaboradores capacitados |
|----------------|-----------------------|---------------------------|
| Cursos | 20 | 08 |

Fonte: CEGEP, 2022.

1.6.2 ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - ASCOM

A Assessoria de Comunicação (Ascom) da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou diversas atividades de divulgação e assessoria voltadas, sobretudo, para as pessoas que utilizam os serviços da EGPCE. Todas as atividades desenvolvidas tiveram como propósito corresponder aos valores da instituição, a partir do compartilhamento de saberes em Gestão Pública e geração de valor para colaboradores, instrutores, gestores, servidores públicos, instituições parceiras e sociedade.

A Ascom é responsável por todo o material de comunicação institucional da EGPCE, atendimento aos veículos de comunicação, comunicação interna e com os seus diversos públicos, além da promoção e produção de ações publicitárias e eventos. Atua também na administração das notícias divulgadas no site oficial da Escola e faz a gestão das redes sociais.

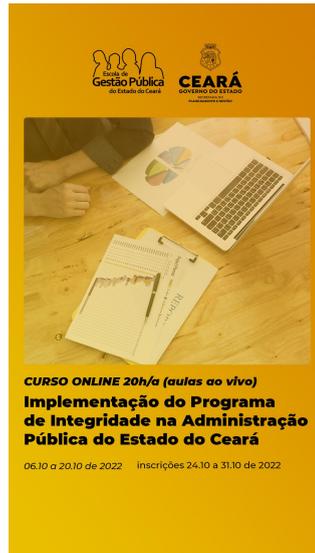
A comunicação interna é realizada com o intuito de manter os colaboradores informados sobre as ações da instituição, através de avisos, convites para eventos, oficinas e cursos, divulgação dos aniversariantes do dia, fornecendo também informações de utilidade pública que são relevantes para o cotidiano dos funcionários.

1.6.2.1 Conteúdo para Mídias Sociais

A comunicação da EGPCE para as redes sociais é feita por meio de uma linguagem simples e direcionada aos usuários dessas mídias. A equipe investiu na modernização dos layouts para comunicar cursos, eventos, reuniões com parceiros e demais ações através de postagens por feeds, stories, reels para instagram e vídeos no YouTube. O meio também foi muito utilizado para postagens com homenagens a datas comemorativas relevantes, como campanhas mensais destinadas às prevenções de doenças.

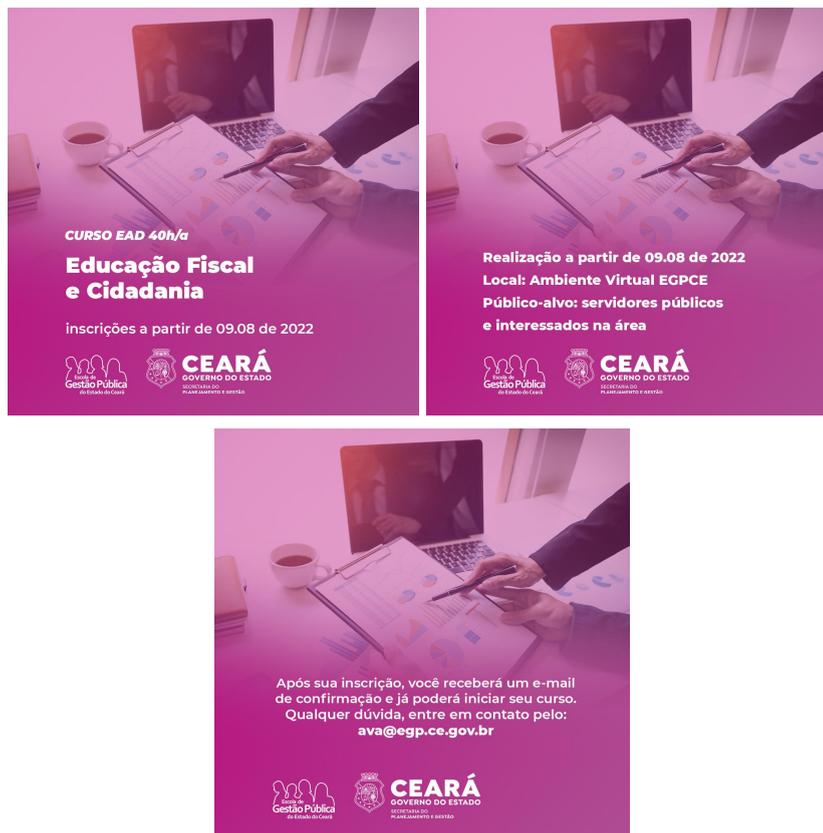
O instagram foi o principal meio para divulgar cursos presenciais, palestras e eventos em tempo real na Escola, gerando um grande engajamento dos cursistas, instrutores e demais seguidores da instituição. No instagram, os interessados nos cursos também têm a oportunidade de se inscrever a partir do story de divulgação e link disponível na própria bio da página da EGPCE, facilitando o processo de inscrição.

Foram criados modelos de *layouts* para as publicações, diferenciando por cores os cursos online, presenciais e EaD como mostram as imagens a seguir:



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2022.

FIGURA 09: MODELO DE FEED PARA CURSO EAD - ESTILO CARROSSEL



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2022.

FIGURA 10: MODELO DE POSTAGEM DE NOTÍCIAS NO INSTAGRAM



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2022.

1.6.2.2 Site

O site é um meio muito importante para comunicar os serviços e as atividades realizadas pela EGPCE. Em 2022, além da divulgação e inscrição de cursos, o site foi utilizado para o cadastro de novos instrutores, através do banco de talentos, que ganhou um hot site com as informações mais importantes sobre o funcionamento da instrutoria na Escola.

FIGURA 11: HOTSITE DO BANCO DE TALENTOS DA EGPCE

BANCO DE TALENTOS

O QUE É O BANCO DE TALENTOS EGPCPE ?

Cadastro de professores, instrutores e/ou tutores da EGPCPE para fortalecer o atendimento das demandas por cursos e formações voltadas à gestão pública nos eixos temáticos de atuação.

FAÇA SEU CADASTRO



QUEM PODE SE CADASTRAR

Podem se cadastrar servidores públicos e pessoas interessadas com experiência em docência para adultos (andragogia).



QUAL O OBJETIVO

Atender à crescente demanda por capacitações que a EGPCPE recebe das secretarias e órgãos da administração estadual e dos municípios em acordos de cooperação técnica.

A EGPCPE oferece suporte técnico-pedagógico na finalização do Plano de Curso



MODALIDADES DE CURSOS

Os cursos e atividades da EGPCPE são realizados nas modalidades presencial, on line (ao vivo) ou a distância. Na modalidade presencial ou on line (ao vivo), as aulas acontecem de segunda a sexta-feira, entre 8h e 17h.



TIPOS DE REMUNERAÇÃO

A EGPCPE remunera as atividades docentes de acordo com a Portaria SEPLAG nº 320/2009 por nível de escolaridade que varia entre R\$8,00 a hora/aula para monitoria até R\$60,00 para o título de doutor.

FAÇA SEU CADASTRO

DÚVIDAS?

Fonte: Comunicação da EGPCPE, 2022.

A equipe de Design foi responsável por criar novos padrões para a divulgação das notícias, eventos e cursos no site, modernizando o layout das imagens.

FIGURA 12: LAYOUT DAS NOTÍCIAS NO SITE



Fonte: Comunicação da EGPCPE, 2022.

FIGURA 13: IMAGEM PADRÃO PARA DIVULGAÇÃO DE CURSO PRESENCIAL NO SITE



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2022.

1.6.2.3 Eventos

A Comunicação dá suporte aos eventos internos e externos realizados pela EGPCE desde a criação do evento, passando pela produção e acompanhamento das peças gráficas - *off* e *online* (banners, cartazes, entre outros) - até a divulgação e cobertura do evento. Em 2022, a EGPCE iniciou o Programa Qualidade de Vida e investiu em uma programação de eventos baseada em saúde e bem-estar para os servidores estaduais lotados no Centro Administrativo do Cambéba.

FIGURA 14: DIVULGAÇÃO DA PALESTRA LIDERANÇA E ESTRATÉGIA PARA UM GOVERNO DE INOVAÇÃO REALIZADA NA EGPCE



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2022.

1.6.2.4 Comunicação Interna

A comunicação interna da EGPCe é feita exclusivamente via Whatsapp. No grupo da instituição, são lançados avisos, lembretes dos aniversariantes do dia, comunicados sobre o funcionamento da Escola, além de informações sobre assuntos de utilidade pública. A equipe de design elaborou novos layouts para a comunicação interna, conforme as imagens a seguir.

FIGURA 15: MODELO DE POSTAGEM DOS ANIVERSARIANTES DO DIA



Fonte: Comunicação da EGPCe, 2022.

FIGURA 16: MODELO DO COMUNICADO PARA GRUPO INTERNO DO WHATSAPP

COMUNICADO

EGP - CE
Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará



ATENÇÃO COLABORADOR,

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará valoriza a educação e incentiva a capacitação dos seus colaboradores. Toda formação que você realizar é bem-vinda e muito relevante. Para que a Escola consiga acompanhar o seu desenvolvimento profissional, sempre que concluir um curso fora da EGPCe, acesse o link a seguir, preencha o formulário e envie a sua certificação.

O seu certificado é muito importante para o desempenho da Escola. Por isso, não esqueça de fazer o envio.

A EGPCe agradece a sua colaboração.

Fonte: Comunicação da EGPCe, 2022.

1.6.2.5 Comunicação com o Grupo GTDEP e Assessorias

O Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas - GTDEP reúne todos os responsáveis pelos Recursos Humanos dos órgãos e vinculadas do Estado do Ceará. A EGPCE é uma das administradoras do grupo de Whatsapp do GTDEP e, por meio dele, divulga comunicados sobre a Escola e atualiza os cursos ofertados, comunicando também via correio eletrônico, através dos emails dos participantes do GTDEP.

A equipe de comunicação também utiliza o Whatsapp para divulgar os cursos com inscrições abertas a partir do grupo de Assessores do Governo, que reúne os profissionais de assessorias de todos os órgãos e vinculadas do Estado.

FIGURA 17: MODELO DE COMUNICAÇÃO PARA WHATSAPP UTILIZADO NO PERÍODO DAS VEDAÇÕES ELEITORAIS

| EAD | CARGA HORÁRIA |
|---|----------------|
| Eventos Digitais como Ferramenta de Educação | 30h |
| Direitos, Deveres e Responsabilidades do Servidor Público Estadual | 20h |
| Design de Experiência do usuário: o que é UX? | 20h |
| Noções de Direito Constitucional e Administrativo | 20h |
| Língua Portuguesa: Noções Gramaticais | 40h |
| Atendimento ao Público | 20h |
| Como vender para a Administração Pública | 20h |
| Gestão de Materiais Permanentes (Bens Móveis) | 100h |
| Técnicas de Negociação de Conflitos | 20h |
| Língua Portuguesa - Redação Oficial | 40h |
| ONLINE (AO VIVO) | HORÁRIO |
| Storytelling na Administração Pública - Turma 02 Período de inscrição: 26/07 a 04/08/2022 Período de realização: 08 a 12/08/2022 Local: Plataforma Google Meet | 13h às 17h |

Mais informações
3101.3844 / 3101.3832 / ava@egp.ce.gov.br

Fonte: Comunicação da EGPCE, 2022.

1.6.3 Tecnologia da Informação

A equipe de Tecnologia da Informação (TI) é responsável pela análise e desenvolvimento dos sistemas pertinentes à Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), além de atuar como ponto de conexão com as equipes de TI da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG) e da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE).

1.6.3.1 Suporte aos cursos

Com o aumento da oferta de cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD) e alteração no tempo de disponibilidade, a equipe da TI expandiu sua atuação, trabalhando nas seguintes atividades: suporte aos colaboradores na administração do AVA 2022, exportação dos dados para relatórios, desenvolvimento e ajustes de cursos EaD, manutenção do site, atualização de cursos no Moodle, ajustes de certificados, criação de *script* para modelo de e-mail para divulgação dos cursos, ajustes de sistemas legados e implementação de melhorias em sistemas.

1.6.3.2 Novos equipamentos

Como parte da modernização da instituição, os setores administrativos ganharam 40 novos computadores do modelo Dell Optiplex 3080. Os laboratórios de informática foram atualizados com 20 computadores, remanejados de outros setores. A equipe da TI trabalhou na montagem, configuração e enumeração dos novos aparelhos, bem como na renumeração dos antigos computadores (Lenovo ThinkCentre M58e, Lenovo ThinkCentre M93p e DELL Optiplex 780).

1.6.3.3 Intranet/Firewall/Backups/Relatórios

Ao longo de 2022, foi desenvolvida, homologada e iniciada a fase de testes da intranet da EGPC. Além disso, outras melhorias foram realizadas como a implantação e configuração do novo Firewall (PfSense), mais moderno e com mais recursos de segurança; implementado uma automatização dos backups das nuvens; aprimoramento dos sistemas de relatórios integrado ao Ambiente Virtual - AVA 2022; planilha da programação e do serviço de suporte.

1.6.3.4 Novos estagiários

Com a chegada de 9 estagiários à Escola, a equipe da TI ficou responsável por delegar, monitorar e acompanhar o trabalho dos jovens, que atuaram nas atualizações de cursos no Moodle, digitalização de documentos da secretaria e suporte em funções ligadas à equipe pedagógica.

1.6.3.5 Design e Inovação

Desde o fim de 2021, a EGPC vem ampliando sua atuação na forma como se comunica com a sociedade e com os demais órgãos. Em 2022, a Escola promoveu uma modernização em sua comunicação interna e externa, focando na melhoria do design e em layouts mais eficientes e conectados com o seu público.

A equipe de Design criou um novo sistema de identidade visual para redes sociais, com definição de cartelas de cores e padronização da tipografia utilizada nas postagens e

documentos; desenvolveu artes de avatares dos novos colaboradores; novas capas; imagens de catálogos e banners de cursos EaD; atualização de artes para aniversariantes, comunicados/avisos/tabela de cursos disponíveis para WhatsApp; novos layouts para cards, feeds e stories; novas imagens para site; desenvolvimento de reels e vídeos informativos sobre o trabalho da Escola, além de novo layout para divulgação de cursos via e-mail marketing.

FIGURA 18: AVATARES DE COLABORADORAS PARA SEREM USADOS NA COMUNICAÇÃO INTERNA



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2022.

Foram criadas também novas artes-padrão para o setor de elogios e críticas do site; novos formulários (Lista de Frequência, Confirmação de Frequência); além da mudança em todo o material gráfico da Escola, de acordo com o manual de identidade, e arquivos de envelopes, placas de banheiro, lista de aniversariantes, placas de sinalização, pastas, crachás e cartões de visita.

1.6.3.6 Troca de saberes e investimento em educação

O ano foi muito produtivo para a aquisição de conhecimento e novos saberes. A equipe da Design e da TI participou de inúmeros eventos como o *Winds for Future 2022*, o maior evento de inovação, tecnologia e sustentabilidade da América Latina e evento de inovação no Hard Rock Café, realizado pelas empresas Extreme Digital e Red Hat. A EGPCE proporcionou momentos de conhecimento, também, para o seu público interno. Um colaborador da TI ministrou para os funcionários da EGPCE a Oficina: Ferramentas Google, abordando funções, atalhos, formas de busca, planilhas do Google, segurança da informação, entre outros.

Em constante aprendizagem, a equipe da TI prosseguiu seus estudos em programas como GitLab, ajustes e testes para o uso do NxFilter, desenvolvimento do Geradoc, formação em DevOps (Pessoal), além de estudos para melhorias no Sistema de Suporte Técnico (GLPI).

FIGURA 19: REGISTRO DO CURSO NUVEM PARA SERVIÇO PÚBLICO REALIZADO NA EGPC



Fonte: EGPC, 2022.

1.6.3.7 Suporte de redes e computadores e inventário dos bens móveis da EGPC

A equipe realizou suporte técnico para os chamados internos dos colaboradores da EGPC, através do GLPI, auxiliando também nos cursos presenciais que aconteceram nas dependências da Escola.

A TI foi responsável também pela resolução de problemas com o servidor; instabilidades com a internet; reparação de alguns pontos de rede defeituosos; monitoramento dos *switches* com oscilação de rede; além de solucionar problemas com a telefonia fixa da EGPC, por meio de contato com as operadoras.

Outra prática foi a execução do inventário de bens da instituição, com a retirada de bens móveis pertencentes à EGPC que se encontravam no galpão da Secretaria de Planejamento e Gestão (SEPLAG). Após um minucioso levantamento, foi realizado um relatório sobre o inventário físico da EGPC.

1.6.4 Assessoria Jurídica – ASJUR

A Assessoria Jurídica – ASJUR é a unidade orgânica da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará cuja missão é prestar assessoramento jurídico à Direção Superior e às demais unidades orgânicas da EGPC, de modo a garantir que os atos administrativos desenvolvidos por esta Escola sejam realizados de acordo com os preceitos legais e constitucionais.

A ASJUR tem como propósito atuar em todas as áreas do Direito, principalmente no ramo do Direito Administrativo, por meio de emissão de despachos, pareceres, análises de

Projetos de Lei e orientações gerais atinentes às competências da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará e em consonância com as diretrizes do Estado do Ceará.

Nesse sentido, a apresentação do presente Relatório tem, por fim, esclarecer e apresentar as principais atividades prestadas no âmbito jurídico que foram realizadas no ano de 2022 junto à EGPC.

Nesse período, a ASJUR prestou serviços de assessoramento jurídico por meio de emissão de despachos, pareceres, análises de editais, de leis e elaboração de projetos legais e institucionais; elaboração de contratos/aditivos, termos de acordo de cooperação técnica e portarias; bem como orientações jurídicas à diretoria e às coordenações.

Além das tradicionais atribuições de assessoramento, é importante destacar ainda as atividades relacionadas a processos licitatórios, participação junto à Ouvidoria e ao Acesso à Informação – SIC do órgão.

1.6.4.1 Parcerias firmadas

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, compreendendo a importância do trabalho intersetorial, tem estabelecido parcerias com instituições de ensino privadas e públicas, bem como instituições municipais, estaduais e federais, pertencentes aos três poderes: Executivo, Legislativo e Judiciário.

Formalizadas a partir de acordos de cooperação técnica, as parcerias contribuem para ampliação do alcance das ações da EGPC e proporcionam o compartilhamento de saberes e experiências. Dentre as principais parcerias, destacamos a seguir os acordos vigentes em 2022, bem como os acordos assinados no mesmo período.

Ressaltamos que, os acordos de cooperação com as Universidades/ Faculdades Privadas, visam à concessão de bolsa/desconto em alguns cursos de graduação ou pós-graduação para os servidores da Administração Pública do Poder Executivo Estadual e seus dependentes, promovendo o desenvolvimento de atividades acadêmicas relacionadas ao aperfeiçoamento das competências pessoais e profissionais.

Os acordos de cooperação com as universidades públicas visam ao estabelecimento de parceria com a intenção de consolidar ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas, considerando ações de formação / capacitação dos servidores públicos estaduais e municipais de suas referidas regiões. As ações podem ser desenvolvidas tanto na área técnica como na comportamental, compreendendo a educação continuada de aperfeiçoamento e/ou extensão e pós-graduação lato sensu, atuando assim, na promoção de conteúdos e práticas em gestão pública.

As parcerias propõem ainda a disponibilização da infraestrutura física e instrumental de tais Universidades como espaço de acolhimento para as ações educativas da EGPC, a partir do desenvolvimento de atividades de interesse comum na formação dos servidores públicos estaduais e municipais, com a finalidade de promover a melhoria da gestão.

No campo federal, destacamos o acordo com o Ministério da Economia, por meio da Secretaria de Gestão, da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital (SEGES/SEDGG), e o Estado do Ceará, tendo como intermediária a Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), visando estabelecer a adesão à Rede +Brasil para o desenvolvimento compartilhado das seguintes ações: melhoria da gestão nos processos de transferências da União, operacionalizadas por meio da Plataforma + Brasil; promoção e realização de ações de capacitação; e aprimoramento e implementação de ações de comunicação e transparência.

O acordo com o Ministério do Meio Ambiente, por meio da Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P, tem como proposta integrar esforços para desenvolver projetos destinados à implantação do Programa na EGPC, com vistas à promoção dos aspectos socioambientais no cotidiano da instituição e na qualidade de vida dos seus colaboradores.

Ainda em âmbito federal, temos o acordo de cooperação com a Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, cujo objetivo é oferecer cursos de educação executiva presenciais e remotos com interação ao vivo, ampliando as oportunidades de capacitação, preferencialmente, para os servidores públicos que atuam em órgãos públicos. Vinculada à instituição, existe também a adesão ao Protocolo de Intenções EVG n.º 0177194/2017, celebrado entre ENAP e instituições públicas de natureza patrocinadora, gestora, conteudista ou certificadora, visando à oferta de catálogo unificado de cursos a distância para capacitação e aperfeiçoamento no âmbito da Escola Virtual.Gov (EV.G).

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará também possui acordos de cooperação técnica assinados com Órgãos Estaduais e Prefeituras Municipais, a partir do estabelecimento de parcerias para ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas em ações de formação/capacitação e eventos correlatos. Confira o quadro abaixo.

QUADRO 14: ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA VIGENTES

| ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA | | |
|--|-------------------|------------|
| INSTITUIÇÃO | PUBLICAÇÃO | VIGÊNCIA |
| Universidade de Fortaleza – UNIFOR (Graduação) | D.O.E. 08/10/18 | 13/04/2022 |
| Centro Universitário Fametro – Unifametro | – | 16/07/2023 |
| Faculdade Evolutivo | D.O.E: 24/09/2019 | 23/09/2024 |
| Universidade Regional do Cariri – URCA | D.O.E. 02/05/2016 | 01/05/2021 |
| Universidade Estadual Vale do Acaraú – UVA | D.O.E. 27/05/2016 | 26/05/2021 |
| Universidade Estadual do Ceará – UECE | D.O.E. 11/04/2017 | 10/04/2022 |

ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA

| INSTITUIÇÃO | PUBLICAÇÃO | VIGÊNCIA |
|--|---|------------|
| Rede +Brasil | D.O.U. 23/11/2020 | 22/11/2025 |
| Ministério do Meio Ambiente – MMA/A3P | D.O.U. 10/01/2018 Em vigor a partir da data de assinatura 13/12/2017 | 12/12/2022 |
| Fundação Escola Nacional de Administração Pública – ENAP | Em vigor na data de assinatura 05/04/2019 | 04/04/2022 |
| Fundação Escola Nacional de Administração Pública – ENAP e Escola Virtual de Governo – EVG | D.O.U. 12/03/2020 | 23/02/2023 |
| Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE | D.O.E. 08/10/2018 | 14/03/2023 |
| Rede Estadual de Escolas do Governo do Ceará | Data da assinatura: 11/02/2021 | 10/02/2031 |
| Instituto de Planejamento de Fortaleza – IPLANFOR | D.O.E: 20/09/2019 | 19/09/2024 |
| Associação dos Municípios e Prefeitos do Estado do Ceará – APRECE | 17/09/2019 | 16/09/2024 |
| Município do Crato | D.O.E: 17/09/2019 | 16/09/2024 |
| Município de São Gonçalo do Amarante | D.O.E: 06/09/2019 | 05/09/2024 |
| Município de Maracanaú | D.O.E: 17/09/2019 | 16/09/2024 |
| Município de Juazeiro do Norte | D.O.E: 11/10/2019 | 10/10/2024 |
| Município de Eusébio | D.O.E: 17/11/2021 | 16/11/2026 |
| Município de Quixadá | D.O.E: 06/09/2019 | 05/09/2024 |
| Controladoria Geral de Disciplina dos órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário – CGD | D.O.E: 01/07/2019 | 30/06/2024 |
| Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE | Data da assinatura: 15/09/2017 | 14/09/2023 |

| ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA | | |
|--|-----------------------------------|--|
| INSTITUIÇÃO | PUBLICAÇÃO | VIGÊNCIA |
| Departamento Estadual de Trânsito do Ceará – DETRAN | Data da assinatura: 08/02/2019 | 07/02/2024 |
| Secretaria da Cultura – SECULT | D.O.E: 11/10/2021 | 10/10/2026 |
| Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG (SUÍTE) | 08/11/2021 | Até a conclusão do plano de trabalho; Caráter permanente ou até deliberação ulterior do Estado. |
| TOTAL | | 25 |

Fonte: ASJUR – EGPCE, 2022.

1.6.4.2 Pareceres Jurídicos de Afastamentos e Financiamentos

A Assessoria Jurídica é responsável pela análise de processos com solicitação de afastamento dos servidores para cursos de pós-graduação nos âmbitos local, nacional e internacional. Em 2022, a EGPCE contabilizou um total de 442 processos de afastamento. São analisados também processos com solicitação de financiamentos/ressarcimento de cursos de pós-graduação, que somaram 117 ao longo do ano.

1.6.5 Ouvidoria

A Ouvidoria da Escola de Gestão Pública do Ceará (EGPCE) faz parte do Sistema Estadual de Ouvidoria do Estado do Ceará, sendo regido pelo Decreto nº 33.485, de 21 de fevereiro de 2020, que disponibiliza canais de atendimento para o recebimento das manifestações enviadas pela população, contribuindo para a contínua melhoria da política e do serviço público estadual e da satisfação do cidadão, assegurando o acesso aos mecanismos de participação e defesa dos seus direitos.

A Ouvidoria da EGPCE é o órgão responsável em fazer a ligação entre a sociedade e a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Através dela é que o cidadão entra em contato para sugerir, reclamar, denunciar ou elogiar. Sua existência e atuação são, portanto, de fundamental importância para o aprimoramento dos serviços prestados, além de favorecerem a imagem da EGPCE para os cidadãos.

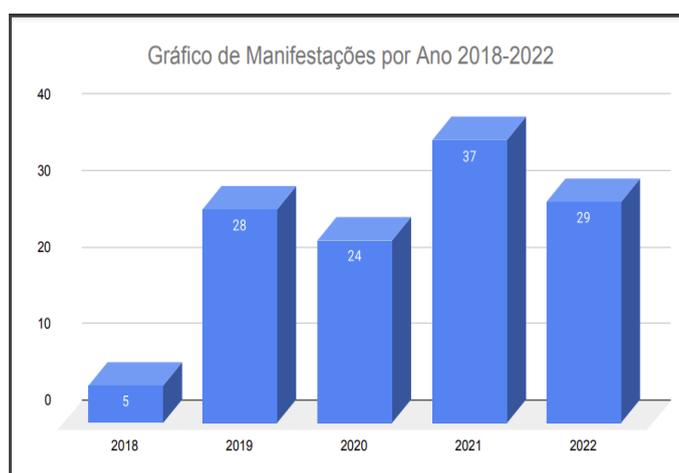
Esta Ouvidoria esteve comprometida com a sua missão, ao disponibilizar ao cidadão várias formas de atendimento, dentre elas: o atendimento presencial (respeitadas as medidas de segurança recomendadas pelas autoridades de saúde, especialmente no primeiro semestre de 2022), que funciona de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00, na sede da Instituição, situada na Av. General Afonso Albuquerque de Lima, s/n – Cambeba, além do atendimento por meio eletrônico através do e-mail ouvidoria@egp.ce.gov.br ou pelos telefones: (85) 3101.3844 / (85) 3101.3832, a Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado, através do Telefone 155, bem como pelo site www.ouvidoria.ce.gov.br, onde o cidadão pode acessar o Sistema de Ouvidoria – SOU para registrar sua manifestação.

As diferentes opções de atendimento ao cidadão-usuário promovem a oportunidade de participação ativa da sua gestão, avaliando os serviços que foram disponibilizados, podendo sugerir, denunciar, reclamar ou elogiar os serviços públicos ofertados.

Nos últimos 04 (quatro) anos (2018 a 2022), foram registradas um total de 118 (cento e dezoito) manifestações, havendo um decréscimo de 64,86% no ano de 2022 em relação ao ano de 2021.

Assim, pode-se ressaltar que a variação quantitativa anual de 37 manifestações (2021) para 29 manifestações (2022) decorrem, principalmente, da volta gradativa de cursos na modalidade presencial. No gráfico a seguir, estão evidenciadas as variações do período 2018 a 2022.

QUADRO 15: MANIFESTAÇÕES POR ANO – 2018 A 2022



Fonte: Plataforma Ceará Transparente, 2022.

No exercício de 2022, foram registradas o total de 29 manifestações, destacando-se os meses de março e abril como sendo os que apresentaram maior quantitativo de manifestações em relação aos demais meses do ano, conforme demonstra o gráfico a seguir

QUADRO 16: QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES MENSAIS - 2022



Fonte: Plataforma Ceará Transparente, 2022.

O ano de 2022 reforçou a Ouvidoria como um canal institucional de participação social, constituindo-se como um meio de interlocução entre o cidadão e o poder público.

No decorrer do ano de 2022, tivemos a mudança da Ouvidora Setorial Titular que antes era Lorena Bastos Ximenes e, a partir de julho, passou a ser Josinelde Maria Coelho da Silva.

A Ouvidoria representa um instrumento do estado democrático de direito, uma vez que constitui um espaço de abertura às demandas e negociação dos interesses do cidadão. Assim, será exercido o controle social, sendo garantido o direito à cidadania e à transparência dos serviços prestados pelo Poder Executivo Estadual.

1.6.6 Coordenadoria Administrativo-Financeira - COAFI

Com relação à gestão dos recursos financeiros, a EGPCE realizou os gastos respeitando os marcos legais estabelecidos para tal finalidade, valendo-se do orçamento voltado para suas especificidades, por meio do custeio de manutenção, do custeio finalístico e do Mapeamento de Programas e Projetos Prioritários (MAPP).

1.6.6.1 Execução Orçamentária 2022

A Execução Orçamentária de 2022 está detalhada no quadro 19, a seguir:

QUADRO 17: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2022

| EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2022 | |
|----------------------------|---------------------|
| DESCRIÇÃO | EXECUTADO |
| Pessoal e Encargos Sociais | 1.221.686,33 |
| Custeio de Manutenção | 1.779.184,19 |
| Custeio Finalístico | 662.011,16 |
| MAPP | 575.773,77 |
| TOTAL | 3.962.892,50 |

Fonte: EGPCE/COAFI/SIOF EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2022.

1.6.6.2 Execução Financeira 2022

A Execução Financeira de 2022 está detalhada no quadro 20 a seguir:

QUADRO 18: EXECUÇÃO FINANCEIRA 2022

| EXECUÇÃO FINANCEIRA - 2022 | | | | | |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|--------------|
| DESCRIÇÃO | ORÇAMENTO | FINANCEIRO | EXECUTADO | % ORÇ | % FIN |
| Pessoal e Encargos Sociais | 1.286.099,00 | 1.286.099,00 | 1.234.272,24 | 95,97 | 95,97 |
| Custeio de Manutenção | 2.095.311,23 | 2.022.826,27 | 2.002.087,68 | 95,55 | 98,97 |
| Custeio Finalístico | 686.265,00 | 696.833,43 | 662.011,16 | 96,47 | 95,00 |
| MAPP | 576.523,77 | 575.773,77 | 575.773,77 | 99,86 | 100 |
| TOTAL | 4.644.449,00 | 4.581.532,47 | 4.474.144,85 | 92,44 | 94,43 |

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

Referente ao custeio finalístico, a partir deste ano de 2022, as atividades de educação presencial nas escolas e especificamente na Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará foram normalizadas. Foi também ampliada a oferta para as modalidades de educação a distância e remota/*online*. Os recursos finalísticos, foram utilizados quase em sua totalidade para atender, principalmente, aos alunos presenciais, que concentram a maior parte do recurso.

QUADRO 19: METAS FINANCEIRAS 2022 – DESPESAS CORRENTES E DE CAPITAL

| DESCRIÇÃO | 2022 | | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|--------------|
| | ORÇAMENTO | FINANCEIRO | EXECUTADO | % ORÇ | % FIN |
| Despesas Correntes | 4.131.745,23 | 3.962.892,59 | 3.899.769,59 | 95,91 | 94,39 |
| Despesas de Capital | 512.703,77 | 511.252,26 | 201.892,00 | 99,72 | 39,38 |
| TOTAL | 4.644.449,00 | 4.474.144,85 | 4.101.661,59 | 88,31 | 90,21 |

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

Ao longo do ano, alguns equipamentos e materiais permanentes foram adquiridos, conforme relacionados a seguir:

QUADRO 20: INVENTÁRIO DOS BENS PATRIMONIAIS MÓVEIS – 2022

| Nº | DESCRIÇÃO | QTDE | VALOR | |
|--------------|---|------|----------|-------------------|
| | | | UNITÁRIO | TOTAL |
| 01 | MICROCOMPUTADOR DELL OPTIPLEX 3080 | 40 | 4.614,00 | 184.560,00 |
| 02 | APARELHO DE TELEVISÃO SMART TV 55 - POLEGADAS 4K | 01 | 3.680,00 | 3.680,00 |
| 03 | LEITOR DE CÓDIGOS DE BARRAS CCD USB KNUP UND | 01 | 220,00 | 220,00 |
| 04 | CÂMERA WEB CAM HD, COM MICROFONE INTEGRADO BRIGHT | 40 | 75,00 | 3.000,00 |
| 05 | 40 FONES DE OUVIDO HEADPHONE CONEXÃO: P2 COM MICROFONE BRIGHT | 40 | 23,00 | 920,00 |
| TOTAL | | | | 192.380,00 |

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

1.6.6.3 Evolução da Execução Orçamentária – 2015 a 2022

A Evolução da Execução Orçamentária no período de 2015 a 2022 está evidenciada no quadro 23 a seguir:

QUADRO 21: EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2015 – 2022

| DESPESAS / ANO | 2015 | % | 2016 | % | 2017 | % | 2018 | % | 2019 | % | 2020 | 2021 | % | 2022 | % |
|----------------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------|---------------------|-------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------------|--------------|
| Pessoal e Encargos Sociais | 721.595,42 | -18,11 | 1.145.206,75 | 58,70 | 1.210.098,20 | 5,67 | 1.092.422,84 | -9,03 | 1.024.502,12 | -6,93 | 1.126.226,74 | 952.025,45 | 92,35 | 1.219.272,24 | 94,80 |
| Custeio de Manutenção | 727.244,72 | -6,61 | 998.477,91 | 37,30 | 961.552,00 | -3,70 | 952.729,98 | -0,92 | 930.872,24 | -8,45 | 760.922,08 | 934.569,57 | 91,45 | 2.002.087,68 | 95,59 |
| Custeio Finalístico | 658.564,41 | -55,91 | 638.805,62 | -3,00 | 730.397,26 | 14,34 | 725.895,47 | -0,62 | 445.393,01 | -38,64 | 154.367,16 | 382.510,73 | 76,19 | 662.011,16 | 96,47 |
| MAPP | 0,00 | -100 | 31.173,08 | 100 | 97.142,85 | 100 | 12.230,40 | 100 | 198.720,00 | -100 | 27.832,00 | 52.181,40 | 17,23 | 575.773,77 | 99,86 |
| TOTAL | 2.107.404,5 | -48,18 | 2.813.663,36 | 33,51 | 2.999.190,31 | 6,59 | 2.783.278,69 | -6,92 | 2.599.487,37 | -8,99 | 2.320.347,48 | 2.321.287,15 | -18,56 | 4.459.144,85 | 97,74 |

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

1.6.6.4 Evolução das Ações da EGPCE – 2014 a 2022

Durante o período 2014 a 2022, a execução física foi mensurada considerando o produto Servidor Capacitado, conforme apresentado no PPA.

Porém, em 2019 o Plano Plurianual foi avaliado e redesenhado para o próximo quadriênio (2020-2023), passando, assim, por algumas mudanças. Dentre estas, foi incluída a execução física da EGPCE, que a partir de então apresentou as seguintes entregas: Curso Ofertado e Evento Realizado.

A seguir são apresentados dois quadros. O primeiro apresenta a evolução das ações referentes ao primeiro período (2014-2022) e o segundo contém as informações do primeiro ano, após as alterações, ambos relacionados com os dados orçamentário e de pessoal.

QUADRO 22: EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO PERÍODO DE 2014 – 2022

| ANO | ORÇAMENTO R\$ | SERVIDORES EGPCE | CAPACITADOS |
|------|---------------|------------------|-------------|
| 2014 | 4.066.796,93 | 49 | 11.251 |
| 2015 | 2.107.404,55 | 35 | 7.206 |
| 2016 | 2.813.663,36 | 34 | 12.845 |
| 2017 | 2.999.190,31 | 29 | 15.551 |
| 2018 | 2.791.682,32 | 29 | 18.330 |
| 2019 | 2.767.267,00 | 29 | 19.360 |
| 2020 | 2.236.646,00 | 30 | 14.986 |
| 2021 | 2.236.646,00 | 30 | 14.986 |
| 2022 | 4.644.449,00 | 46 | 18.942 |

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

QUADRO 23: AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO ANO DE 2022

| ANO | ORÇAMENTO R\$ | SERVIDORES EGPE | CAPACITADOS | CURSO OFERTADO | EVENTO REALIZADO |
|------|---------------|-----------------|-------------|----------------|------------------|
| 2021 | 2.466.418,00 | 42 | 14.986 | 310 | 142 |
| 2022 | 4.644.449,00 | 46 | 18.942 | 529 | 107 |

Fonte: EGPE/COAFI, 2022.

1.6.6.5 Indicadores de Gestão

QUADRO 24: DADOS ORIGINAIS PARA CÁLCULO DE INDICADORES DE GESTÃO

| DADOS ORIGINAIS PARA CÁLCULO DE INDICADORES DE GESTÃO | |
|--|--------------|
| Receita Executada | 4.293.648,82 |
| Receita Prevista | 4.644.449,00 |
| Despesa Executada | 4.101.661,59 |
| Despesa Fixada | 4.644.449,00 |
| Aplicações Diretas com Pessoal | 1.219.272,24 |
| Despesas Correntes | 3.899.769,59 |
| Despesas de Capital | 511.252,26 |
| Aplicações Diretas com Custeio (*) | 2.498.602,81 |
| Aplicações Diretas com Investimentos (**) | 575.773,77 |

Fonte: EGPE/COAFI, 2022.

(*) Despesa de Custeio de Manutenção + Finalístico

(**) Considerando as despesas gastas com o MAP

QUADRO 25: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA RECEITA

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA RECEITA | 92,44 % |
|--------------------------------------|----------------|

| | |
|---|--|
| Receita Executada X 100 Receita Prevista | R\$ 4.293.648,82 X 100 R\$ 4.644.449,00 |
|---|--|

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

QUADRO 26: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA DESPESA

| | |
|---|--|
| ÍNDICE DE EXECUÇÃO DA DESPESA | 88,31 % |
| Despesa Executada X 100 Despesa Fixada | R\$ 4.101.661,59 X 100 R\$ 4.644.449,00 |

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

QUADRO 27: ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM PESSOAL

| | |
|--|--|
| ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM PESSOAL | 31,55% |
| Aplicações Diretas com Pessoal X 100 Despesas Correntes + Despesas Capital | R\$ 1.219.272,24 X 100 R\$ 4.474.144,85 |

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

QUADRO 28: ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM CUSTEIO

| | |
|---|--|
| ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM CUSTEIO | 55,84% |
| Aplicações Diretas com Custeio X 100 Despesas Correntes + Despesas Capital | R\$ 2.498.602,81 X 100 R\$ 4.474.144,85 |

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

QUADRO 29: ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM INVESTIMENTO

| | |
|--|--|
| ÍNDICE DE DESPESAS DIRETAS COM INVESTIMENTOS | 12,86% |
| Aplicações Diretas com Investimento X 100 Despesas Correntes + Despesas Capital | R\$ 575.773,77 X 100 R\$ 4.474.144,85 |

Fonte: EGPCE/COAFI, 2022.

1.7 Projetos Estratégicos da EGPCE

1.7.1 Formação em Gestão Financeira: Estratégias e Inovações na Gestão Municipal

A Formação apresentou como objetivo promover um circuito de conhecimentos e de troca de saberes práticos relacionados à Gestão Financeira Aplicada ao Setor Público da rede municipal, contribuindo com a contínua melhoria dos serviços prestados ao cidadão e à cidadã cearense. Os(as) cursistas que realizaram de forma satisfatória todos os módulos previstos na formação receberam o certificado de 100h/a, e incluindo o módulo opcional e a palestra, receberam o certificado de 122h/a.

Assim, tivemos 35 servidores/empregados públicos inscritos que atuam no setor financeiro da rede municipal, sendo dos seguintes municípios: Amontada, Aquiraz, Aracati, General Sampaio, Guaramiranga, Horizonte, Itapipoca, Jucás, Maracanaú, Morada Nova, Mulungu, Porteiras, Santa Quitéria, Santana do Acaraú, São Benedito, São Gonçalo do Amarante, Sobral, Tejuçuoca, Trairi, Tururu.

FIGURA 20: LIVE "QUINTA COM DEBATE" DA APRECE



Apreece discute formação financeira dos gestores e sua importância para a excelência das políticas públicas

FIGURA 21: LANÇAMENTO DA FORMAÇÃO EM GESTÃO FINANCEIRA



Fonte: EGPCE, 2022.

1.7.2 Capacitação para o Programa Agente Jovem Ambiental (AJA)

Com o objetivo de capacitar jovens em situação de vulnerabilidade para atuarem em projetos de educação ambiental nas suas comunidades, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), órgão vinculado à Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag), realizou a Capacitação para o Programa Agente Jovem Ambiental (AJA), na modalidade a distância, em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente (Sema). Com duração de 60 horas/aula, o curso foi ofertado para um público-alvo de 10 mil jovens com idade entre 15 e 29 anos, que estivessem cursando ensino médio ou tivessem concluído. A capacitação foi iniciada no mês de maio de 2021. Em 2022, tivemos a continuidade da turma do AJA. Os módulos foram apresentados na plataforma Moodle-EaD estruturada pela EGPCE no site da Sema.

FIGURA 22: IDENTIDADE VISUAL DO PROGRAMA AJA



Lei Estadual nº17.383, de 11 de Janeiro de 2021

Fonte: SEMA, 2021.

1.7.3 Elaboração do Projeto Institucional e desenho do Pool de Políticas Estratégicas da Secretaria Executiva de Políticas Estratégicas para Lideranças - SEXEC-LID

A EGPCE atuou na construção do Projeto Institucional de criação da SEXEC-LID em parceria com a Secretaria de Planejamento - SEPLAG. A SEXEC-LID tem como missão formular e inspirar políticas e diretrizes para o aprimoramento contínuo da capacidade de liderança pública, orientada por valores, centrada em resultados para a sociedade e comprometida com a sucessão qualificada de novos líderes públicos. A EGPCE elaborou, em parceria com o Instituto Gesto, o guia de execução da seleção de coordenadores SEXEC-LID, que teve como objetivo reunir e centralizar todos os instrumentos que serão utilizados pela equipe que conduzirá a execução do processo de Seleção dos Coordenadores da Secretaria Executiva de Políticas Estratégicas para Lideranças (SEXEC-LID), fornecendo insumos para que os avaliadores (banca de avaliação dos candidatos) tenham clareza sobre a proposta da Secretaria, o escopo de trabalho dos Coordenadores, as condições das vagas, a metodologia de seleção e

avaliação, bem como os instrumentos de execução do processo de seleção.

2 Gestão por Resultados: Objetivos, Metas, Indicadores e Avaliação

2.1 Estratégias e plano de ação, destacando sua compatibilidade com as diretrizes, políticas e planos de governo, e os objetivos e metas físicas e financeiras estabelecidas nos programas, projetos e atividades.

A EGPC, dentro do Plano Plurianual (PPA), estava inserida no Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas, no qual apresentava duas entregas, sendo: Curso Ofertado e Evento Realizado. Levando-se em consideração a meta física programada e a meta da execução orçamentária e financeira para o ano de 2022, informa-se:

QUADRO 30: ENTREGA X META FÍSICA X META DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

| ENTREGA 2022 | META FÍSICA PROGRAMADA | META DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA |
|------------------|------------------------|--|
| Curso Ofertado | 400 | 1.886.621,00 |
| Evento Realizado | 70 | 170.243,00 |

Fonte: EGPC, 2022.

Ressalta-se que os recursos orçamentários e financeiros mencionados no quadro anterior referem-se, exclusivamente, aos contratos constantes no SIOF (Sistema Integrado Orçamentário e Financeiro), sendo:

- Curso Ofertado: contratos relativos à gráfica e instrutoria;
- Evento Realizado: contrato relativo a evento.

2.2 Avaliação do desempenho da execução dos programas, projetos e atividades, levando-se em consideração os resultados quantitativos e qualitativos alcançados e a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, ao realizar a avaliação do desempenho da execução referente às entregas Curso Ofertado e Evento Realizado, inseridos no PPA de 2022, ressalta que foram executados 529 cursos e 107 eventos de formação, correspondentes a 132,25% e 152,85%, respectivamente, das metas físicas programadas, e sendo empenhados recursos da ordem de R\$ 1.797.623,49 e R\$

170.074,00, correspondendo a 95,28% e 99,90% da programação lei + créditos desse período.

Então, fazendo uma análise do desempenho da iniciativa referente à comparação entre a execução física das entregas Curso Ofertado e Evento Realizado, no período de janeiro a dezembro de 2022 (132,25% e 152,85%), e os dados da execução orçamentária e financeira, em valores empenhados nesse mesmo período (95,28% e 99,90%), conclui-se que as metas físicas atingiram e superaram as expectativas, mesmo considerando, ainda, o período desafiador devido ao cenário pandêmico, uma vez que as formações permaneceram em evidência. Tal êxito foi possível, devido alguns fatores:

- Ampliação do trabalho intersetorial por meio das parcerias (algumas firmadas por meio de Acordo de Cooperação Técnica) com instituições das esferas Municipal, Estadual e Federal, pertencentes aos três poderes: Executivo, Legislativo e Judiciário, possibilitando a ampliação do atendimento em educação corporativa através do funcionamento das Redes de Escolas de Governo;
- Ampliação da modalidade remota (*online*) para execução dos eventos de formação, uma vez que os eventos presenciais estavam ocorrendo mediante demanda das instituições parceiras do Estado do Ceará. Assim, a EGPCE continuou cumprindo a sua missão, principalmente, por meio das modalidades remota e EaD, mesmo apresentando, inicialmente, limitações na área tecnológica;
- Otimização do número de cursos e de turmas, contribuindo de maneira positiva para os resultados;
- Fortalecimento da execução das atividades educacionais com a inclusão de 9 (nove) estagiários da Escola Estadual de Ensino Profissionalizante José de Barcelos (estágio obrigatório de 300 horas – em torno de quatro meses) da área de Informática.

3 Demonstrativos de Recursos Externos e Transferências

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE não recebeu recursos externos nem transferências de recursos de qualquer ordem. Todos os recursos são provenientes do Tesouro Estadual e previstos no seu orçamento anual. Sendo assim, este tópico do Relatório de Desempenho da Gestão não se aplica.

4 Considerações Finais

As reflexões finais nesse relatório retomam o significado da missão institucional da EGPC que é *“desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão”*.

Todos os esforços das equipes, dos instrutores e do grupo gestor da escola foram direcionados para o cumprimento da sua missão, considerando a qualidade nos serviços educacionais prestados aos servidores estaduais e empregados públicos do governo do Estado do Ceará.

Acreditamos ter alcançado uma adequada execução orçamentária, pois superamos as metas acordadas no PPA para 2022, tendo contribuído diretamente para a execução do Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas, capitaneado pela SEPLAG.

Tanto do ponto de vista da oferta em formação continuada, quanto do atendimento de demandas de instituições parceiras, no ano de 2022, a instituição respondeu às demandas de capacitação apresentadas pelo seu público. A equipe da EGPC foi, também, capacitada para melhor atender aos servidores e empregados públicos estaduais.

Durante o ano de 2022, foram ofertadas 529 turmas de cursos e 107 eventos realizados, superando as metas físicas estabelecidas pelo Plano Plurianual. Foram ofertadas 32.638 vagas para capacitação de servidores e empregados públicos estaduais e terceirizados, sendo a modalidade de Ensino a Distância a que mais se destacou por ter ofertado 18.124 vagas para o público prioritário da EGPC, além de ter contado com cursistas de 25 estados brasileiros. Esses são os números mais altos na história da EGPC nessa modalidade.

A EGPC também atuou conjuntamente em capacitações promovidas pela Amazon Web Service do Brasil (AWS) para gestores e técnicos de Tecnologia da Informação de todo o estado cearense.

Além da oferta de cursos e eventos, a EGPC ofereceu uma programação diferenciada alusiva à Semana do Servidor Público Estadual.

Outra ação de destaque foi a adesão ao Programa de Integridade da Controladoria Geral do Estado do Ceará visando o alcance e fortalecimento dos objetivos estratégicos da EGPC para que cada vez mais as entregas realizadas por nós possam impactar positivamente a população cearense.

Agradecemos a todos que fizeram parte da história da EGPC no ano de 2022, colaboradores, instrutores e gestores que não pouparam esforços para superar dificuldades, mantendo sempre o foco, a ética e a assertividade. E ainda, agradecer ao nosso público cliente, composto por servidores, empregados públicos e colaboradores que demonstram sua confiança no nosso trabalho, aderindo aos diferentes eventos estruturados com o objetivo de desenvolver suas competências.

5. REFERÊNCIAS

CEARÁ. **Instrução Normativa nº 01**, 16 de março de 2005. Tribunal de Contas do Estado do Ceará. Recuperado em 09 de 2018, de <https://www.tce.ce.gov.br/exercicios-antiores/instrucoes-normativas/2005/send/69-2005/398-instrucao-normativa-01-2005>

_____. **Instrução Normativa nº 01**, 1 de março de 2007. Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará. Estabelece Normas de Organização e Apresentação das Prestações de Contas Anuais e Tomada de Contas Especiais dos Gestores e Responsáveis por Recursos Públicos, do Poder Executivo Estadual. Recuperado em 04 de 2018, de <https://www.cge.ce.gov.br>

_____. **Instrução Normativa nº 01**, 21 de dezembro de 2007. Tribunal de Contas do Estado do Ceará. Altera as Instruções Normativas nos 01/2005, 02/2005 e 03/2005. Recuperado em 04 de 2018, de <https://www.cge.ce.gov.br>.

_____. **Instrução Normativa nº 01**, 20 de março de 2018. Dispõe sobre a alteração de dispositivos da Instrução Normativa nº01/2018 e dá outras providências no âmbito do Tribunal de Contas do Estado do Ceará. Recuperado em junho de 2021, de <https://www.tce.ce.gov.br/exercicios-antiores/instrucoes-normativas/2018/send/259-instrucoes-normativas-2018/3636-instrucao-normativa-001-2018>.

_____. **Instrução Normativa nº 03**, 28 de maio de 2019. Dispõe sobre o envio ao Tribunal de Contas do Estado do Ceará, por meio do Sistema Ágora, das prestações de contas anuais dos administradores e demais responsáveis por órgãos e entidades pertencentes à administração pública estadual e dá outras providências. Recuperado em junho de 2021, de <https://www.tce.ce.gov.br/exercicios-antiores/instrucoes-normativas/2019/send/272-instrucoes-normativas-2019/3774-instrucao-normativa-003-2019>.

_____. **Decreto nº 29.191**, 19 de fevereiro de 2008. Institui o Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas – GTDEP, para os fins específicos e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Ceará, Ceará, 21 fev. 2008. Série 2, ano XI, nº 035, p. 3. Disponível em <https://www.egp.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/8/2018/02/Decreto-nº-29.191-de-2008-GTDEP.pdf>

_____. **Decreto 29.642**, 05 de fevereiro de 2009. Política de Desenvolvimento de Pessoas. Institui a Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas da Administração Pública Estadual Direta, Autárquica, Fundacional, Empresas Públicas e Sociedades de Economias Mistas e dá outras providências. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Decreto Nº 29.936**, 15 de outubro de 2009. Medalha do Mérito Funcional Dispõe sobre a aprovação do regulamento de concessão da Medalha do Mérito Funcional e do Prêmio do Mérito Funcional e dá outras providências. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Instrução Normativa nº 01/2009**. Medalha do Mérito Funcional. Estabelece normas e procedimentos operacionais para a concessão da Medalha do Mérito Funcional e Prêmio do Mérito Funcional a Servidores/Empregados Públicos estaduais. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Lei nº14.335**, 20 de abril de 2009. Criação da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Altera dispositivos da Lei nº 13.875, de 7 de fevereiro de 2007, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Lei 14.460**, 15 de setembro de 2009. Medalha do Mérito Funcional. Altera dispositivos da Lei 9.780 de 2 de novembro de 1973, modificada pela Lei 10.860 de 12 de dezembro de 1983. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Portaria nº 246**, 2016. Regimento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Aprova o Regimento Interno da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Decreto nº 31.953**, 2016. Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Aprova o Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Decreto nº 32.952**, 2019. Altera a Estrutura Organizacional da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Altera a Estrutura Organizacional e Dispõe sobre os Cargos de Provimento em Comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPC). Acessado em 23 de março de 2022, por meio: <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

____. **Decreto nº 33.436**, 2020. Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Aprova o Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Acessado em 23 de março de 2022, por meio: <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Decreto nº 33.510**, 2020. Situação de Emergência em Saúde no Estado do Ceará. Decreta Situação de Emergência em Saúde e Dispõe sobre Medidas para Enfrentamento e Contenção da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus. Acessado em 24 de março de 2022, por meio: <https://www.ceara.gov.br/decretos-do-governo-do-ceara-com-acoes-contra-o-coronavirus/>.

- ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ. **Relatório de Gestão**, 2017.
____. **Relatório de Gestão**, 2018.
____. **Relatório de Gestão**, 2019.
____. **Relatório de Gestão**, 2020.
____. **Planejamento Estratégico**, 2019.
____. **Relatório de Gestão, Ouvidoria**, 2020.

SIEBRA, Lúcia Maria Gonçalves Siebra. et al. "Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC: Breve Histórico e Reflexões". In: **CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO – CONSAD**. Disponível em: <http://www.consad.org.br/gt-escolas-de-governo-publicacoes/>. Acesso em: 23 de março de 2022.