Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

CARTILHA

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

2024

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE

Elmano de Freitas
Governador do Estado do Ceará

Jade Romero
Vice-Governadora do Estado do Ceará

Alexandre Sobreira Cialdini
Secretário do Planejamento e Gestão

Dulce Ane Lucena
Diretora EGPCE

Amilca Rodrigues
Coordenadora de Controle Interno e Ouvidoria – ASCOI

Disraeli Moura
Coordenador Jurídico – ASJUR

Vanessa Nobre
Coordenadora de Desenvolvimento Institucional, Planejamento e Tecnologia da Informação – CODIP

João Jorge Lima Pereira
Coordenador Administrativo-Financeiro – COAFI

Josinelde Coelho
Coordenadora Pedagógica – COPED

Flávia Livino
Assessora Especial da Direção

CARTILHA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Elaboração: Equipe EGPCE

Ilustrações modificadas a partir do banco de imagens livres **FREEPIK.**

OBS.: Texto em conformidade com as orientações de acessibilidade para audiodescrição.

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

Cartilha de Política da Segurança da Informação e Comunicação (PoSIC)

Olá,
Conheça a nossa cartilha sobre a Política de Segurança da Informação e Comunicação (PoSIC) da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE).

Aqui vamos explicar de forma simples e clara como protegemos as informações para garantir a segurança da nossa tecnologia.

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

O que é a PoSIC?

A PoSIC é um conjunto de regras e orientações que ajudam a manter as informações da EGPCE seguras e protegidas.

É importante para que possamos realizar nossas atividades com confiança e segurança.

Conheça a nossa Política de Segurança da Informação e Comunicação **AQUI.**

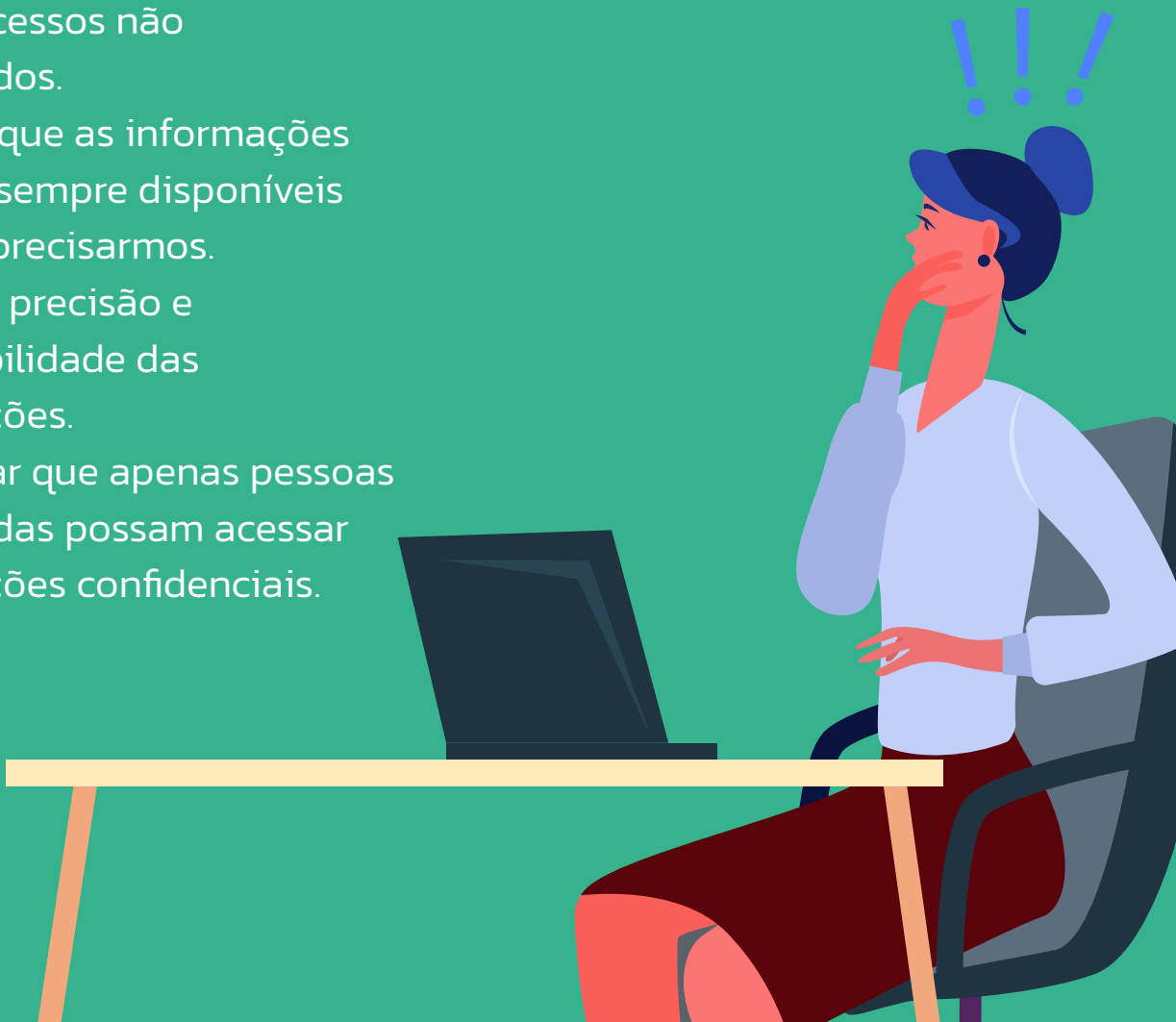
Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

Por que a PoSIC é importante?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

A PoSIC é importante para:

- Proteger as informações contra acessos não autorizados.
- Garantir que as informações estejam sempre disponíveis quando precisarmos.
- Manter a precisão e a confiabilidade das informações.
- Assegurar que apenas pessoas autorizadas possam acessar informações confidenciais.



Por que todos ganham?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

Porque o serviço público passa a ter maior credibilidade.
Além de um ambiente seguro para realizar as atividades diárias de trabalho, ganhamos conhecimento com as melhores práticas em gestão de segurança da informação, promovendo um serviço de excelência com geração de impactos positivos a toda a sociedade.

Quem deve seguir a PoSIC ?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

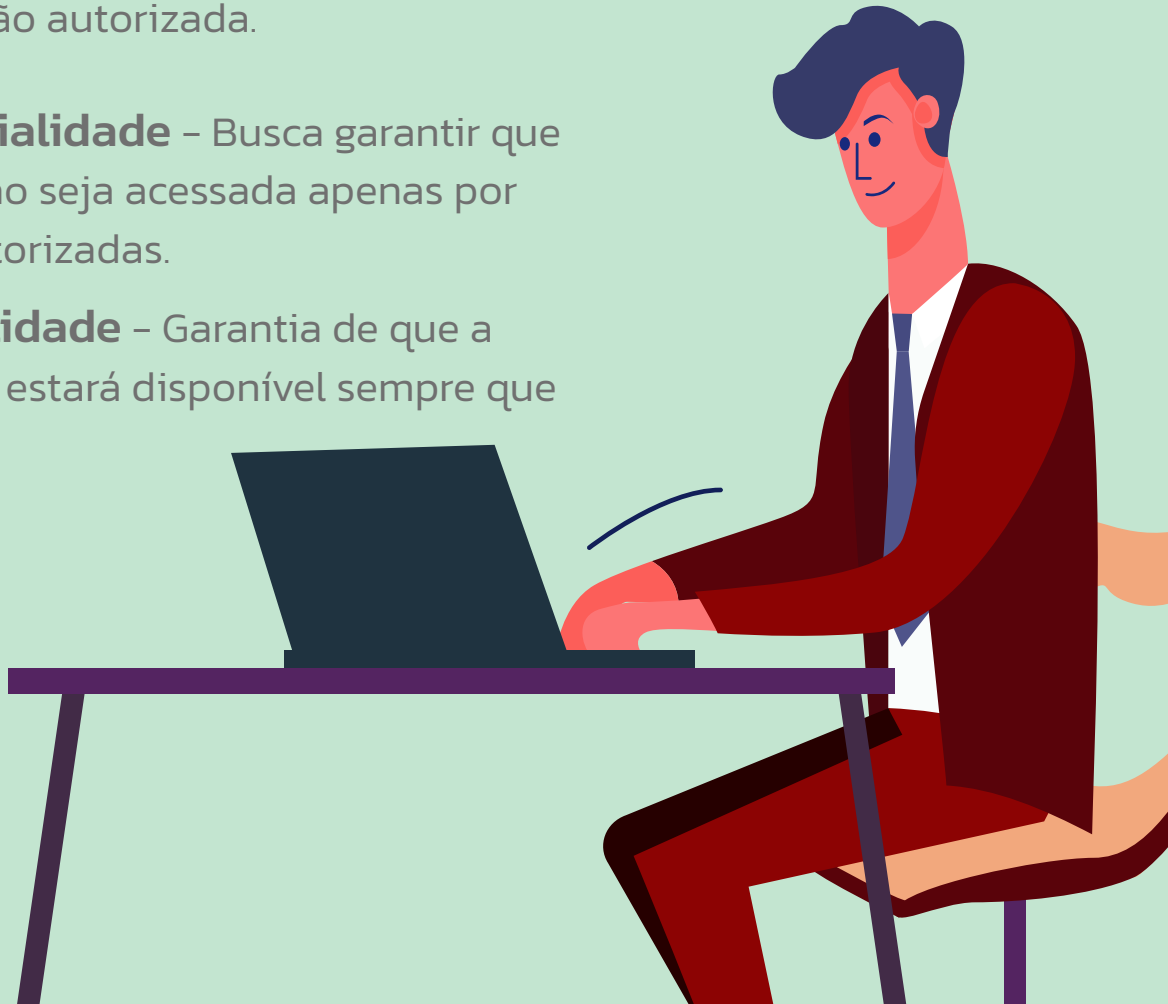
Todas as pessoas que trabalham ou têm algum tipo de relação com a EGPCE. Isso inclui:

- servidores
- colaboradores
- estagiários
- prestadores de serviço

Quais são os três princípios básicos da PoSIC?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

- **Integridade** – É a garantia de que a informação esteja livre de qualquer alteração não autorizada.
- **Confidencialidade** – Busca garantir que a informação seja acessada apenas por pessoas autorizadas.
- **Disponibilidade** – Garantia de que a informação estará disponível sempre que necessário.



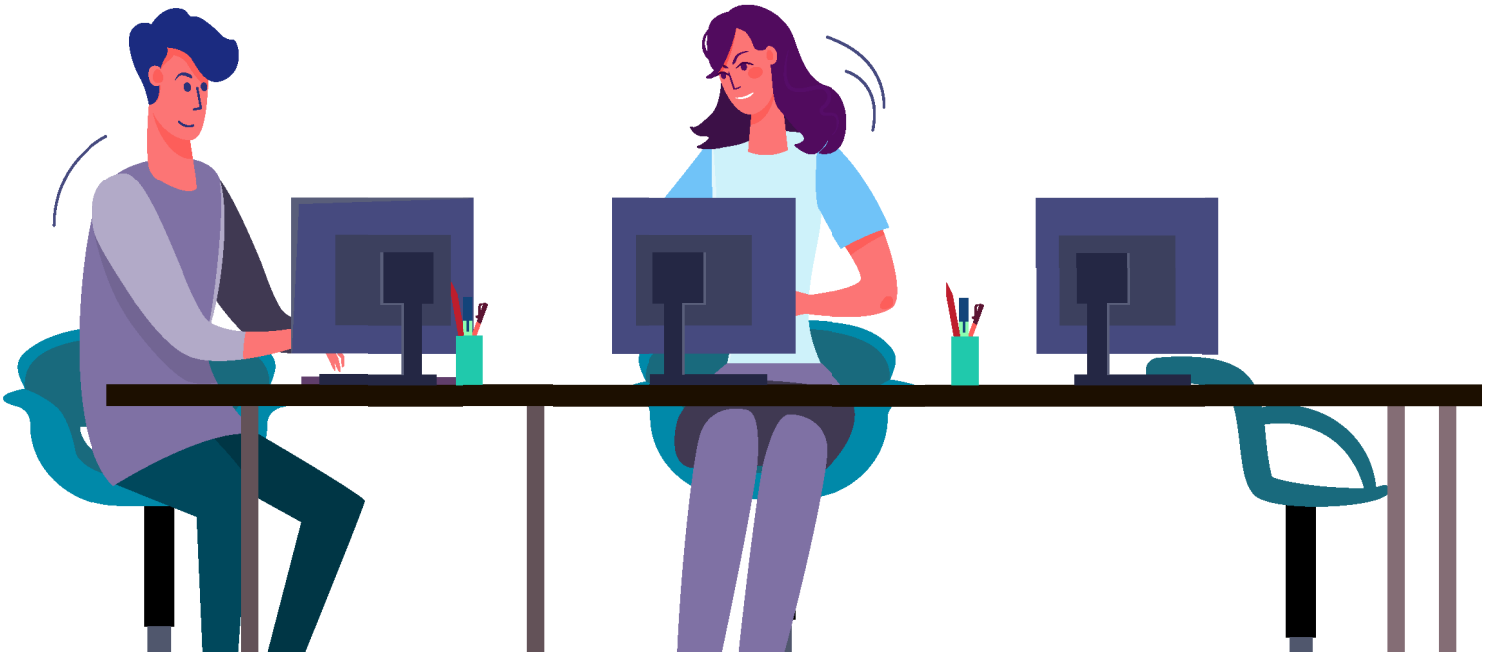
Como contribuir para a segurança da informação?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

- Conheça e respeite a PoSIC.
- Use suas credenciais de acesso (como senhas) de forma responsável. Ela é exclusivamente sua.
- Proteja os recursos físicos, digitais e eletrônicos que estão sob sua responsabilidade.
- Compartilhe informações confidenciais somente com pessoas autorizadas.
- Comunique imediatamente qualquer suspeita de falha na segurança da informação.

Que outras práticas adotar?

- **Evite** conectar um dispositivo móvel que armazene dados em seu computador.
- **Crie senhas difíceis** de serem descobertas e atualize-as periodicamente.



Que outras práticas adotar?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

- **Evite** utilizar credenciais emprestadas para acessos aos sistemas corporativos.
- **Anote ou armazene** a sua senha em locais de sua proteção e sem o acesso de outras pessoas.

Que outras práticas adotar?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

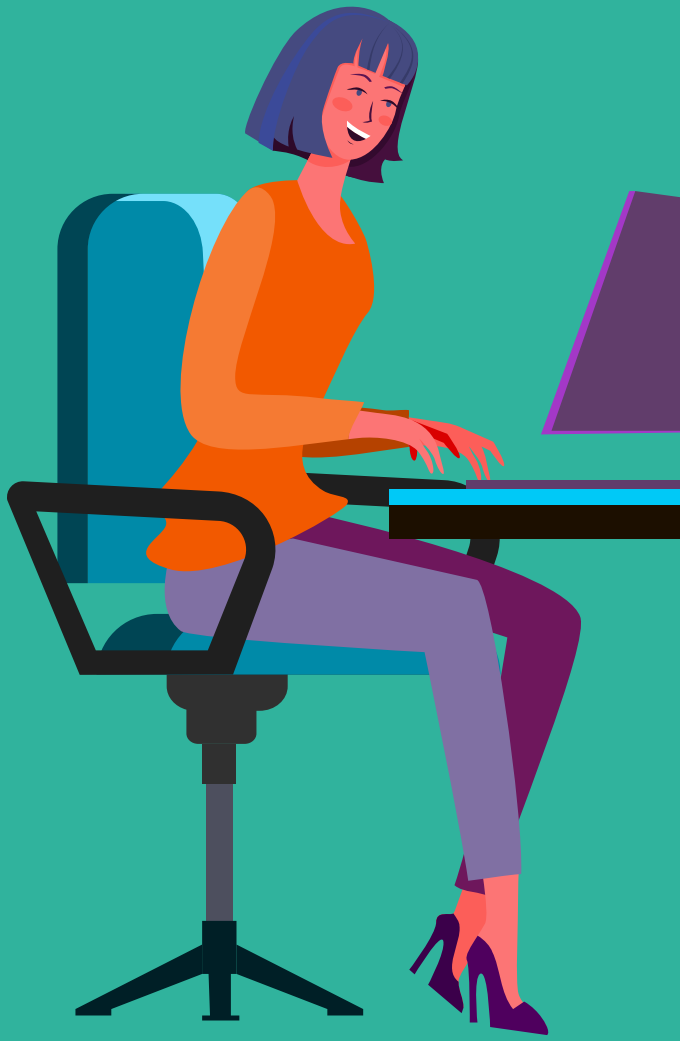
- **Não altere** as configurações dos recursos fornecidos. Isso só deve acontecer com autorização da equipe de TI.

- **Entre em contato** com a equipe de TI sempre que notar algum comportamento estranho durante o acesso à Internet.

Outras informações importantes

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

- Crie o hábito de bloquear sua estação de trabalho ao se ausentar.
- Evite manter papéis com dados e informações visíveis na sua mesa de trabalho ao se ausentar.
- Cuidado ao abrir anexos de e-mail que você não tenha solicitado.
- Acesse sites que tenham relação direta com as suas atividades de trabalho.
- Atenção aos papéis com dados pessoais e informações da EGPCE deixados na impressora.
- Reflita sobre o conteúdo e avalie se o destinatário deve mesmo receber uma mensagem antes de ser enviada.



Outras informações importantes

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

- **Cuidado com os vírus!** Eles são instalados e funcionam sem que o usuário perceba. Além disso, estão por toda parte, podem roubar senhas e apagar informações da sua máquina. Em caso de suspeita de invasão, desligue o computador e acione a equipe de TI.

O que acontece se alguém não estiver atento e descumprir à PoSIC?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

Quem não estiver atento à PoSIC pode enfrentar consequências, como punições administrativas, civis ou até mesmo criminais.

*** É muito importante que todas as pessoas se comprometam com a segurança da informação!**

Exemplos de violações de informação

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

- Alguém obtém acesso não autorizado ao seu computador e altera informações que tramitam dentro da EGPCE.
- Alguém obtém acesso não autorizado ao seu computador e lê todas as informações contidas.
- A rede sofre uma grande sobrecarga de dados, ou um ataque de *hacker*, que lhe deixa impossibilitado de encerrar um processo/tarefa em andamento.

O que é um incidente de segurança da informação e como registrá-lo?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

O **Incidente de Segurança** é um evento não planejado que pode acarretar prejuízos ao órgão ou mesmo violar as regras de segurança.

Confira alguns exemplos:

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

* Indisponibilidade de sistemas: causada por alguma vulnerabilidade de um sistema na WEB, o acesso é bloqueado para os usuários ou a performance fica tão lenta, que a utilização se torna inviável.

* Cópia de dados/informações: por algum motivo, seja por um código malicioso (programa do tipo *malware*) instalado no computador, dados do usuário ou de sistemas são capturados e disponibilizados de forma indevida e sem autorização.

* Sequestro de dados: através da instalação de um código malicioso (*malware*) no computador, normalmente em função de acesso a páginas inseguras, arquivos (dados) armazenados no computador são retirados ou codificados, tornando o acesso inacessível ou condicionado ao pagamento de algum tipo de resgate.

Como ajudar a garantir a segurança da informação e comunicação?

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

- Caso observe alguma situação estranha, perceba atitudes suspeitas de terceiros ou funcionários e verifique que políticas de segurança não estão sendo seguidas, **comunique formalmente à equipe de Tecnologia da Informação.**

- Lembre-se: A segurança da informação é responsabilidade de todos nós! Proteger as informações é fundamental para o sucesso da nossa instituição.
- Se tiver dúvidas ou quiser saber mais sobre a PoSIC, entre em contato com o **Comitê Gestor da Segurança da Informação do Ambiente de TIC** (**CGSITIC**) da EGPCE.

Agora que você já conhece a PoSIC, faça a sua parte e contribua para um ambiente mais seguro!

Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

OUVIDORIA

FORMAS DE ACESSO

Acessando pelo endereço eletrônico:

https://www.egp.ce.gov.br/ouvidoria/

Pelo e-mail: ouvidoria@egp.ce.gov.br
Pelo telefone: (85) 3101.3844

Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado

Telefone: 155 (ligação gratuita)
E-mail: ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

Ceará Transparente - CT

No endereço eletrônico **www.ouvidoria.ce.gov.br**, o cidadão pode acessar o Sistema de Ouvidoria – SOU para registrar sua manifestação.

Presencialmente

Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/n - Cambeba, Fortaleza, Ce. - Cep: 60.822-325

SIGA

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO