Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2024 – 2027

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Elmano de Freitas
Governador do Estado do Ceará

Jade Romero
Vice-Governadora do Estado do Ceará

Alexandre Cialdini
Secretário do Planejamento e Gestão

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE

Dulce Ane Lucena
Diretora da EGPCE

Amilca Rodrigues
Coordenadora de Controle Interno e Ouvidoria – ASCOI

Disraeli Moura
Coordenador Jurídico – ASJUR

Vanessa Nobre
Coordenadora de Desenvolvimento Institucional, Planejamento e Tecnologia da Informação – CODIP

João Jorge Pereira
Coordenador Administrativo-Financeiro – COAFI

Josinelde Coelho
Coordenadora Pedagógica – COPED

Flávia Livino
Assessora Especial da Direção

Revista EGPCE em Foco
Elaboração: Equipe EGPCE

OBS.: Texto em conformidade com as orientações de acessibilidade para audiodescrição.

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), órgão vinculado à Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), foi elaborado tendo como referência a legislação que impacta no desenvolvimento das atividades da Escola, tais como o Decreto Nº 33.436/2020, de 15 de janeiro de 2020, que aprova o Regulamento da EGPCE, e os cenários externo e interno, em uma análise de oportunidades, ameaças, forças e fraquezas.

Neste processo, foram revistos os aspectos da Identidade Organizacional, tais como a Missão, a Visão, os Valores, os Objetivos Estratégicos, as Competências e a Estrutura Organizacional da EGPCE. A Missão e a Visão de Futuro da Escola foram mantidas. Porém, foi necessário alterar os Valores e acrescentar novos Objetivos Estratégicos, para que eles estivessem alinhados com a nova realidade da instituição.

A partir da nova Identidade Organizacional, foi elaborado o Mapa Estratégico da EGPCE. Além disso, foi também estabelecida a Metodologia de Acompanhamento e Monitoramento do Planejamento Estratégico da EGPCE.

Dessa forma, este documento reúne as informações do Planejamento Estratégico da EGPCE para o período de 2024 a 2027, apresentando os principais projetos que serão realizados pela Escola, tendo como foco os resultados esperados da instituição.

ÍNDICE

1. METODOLOGIA DO PLANEJAMENTO 5

2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 6

2.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E COMPETÊNCIAS 6

2.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 8

2.3 INFRAESTRUTURA 11

2.4 RECURSOS HUMANOS 11

3. BSC E ANÁLISE DE CENÁRIOS (SWOT/FOFA) 13

4. MAPA ESTRATÉGICO 17

5. PROJETOS ESTRATÉGICOS 18

6. METODOLOGIA DE ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO 21

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS 22

1. METODOLOGIA DO PLANEJAMENTO

A elaboração do Planejamento Estratégico da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) para o período de 2024 a 2027 foi iniciado em abril de 2023 com a revisão da Identidade Organizacional da instituição. Na ocasião, foi realizada uma reunião com todos os colaboradores da Escola com o objetivo de rever e atualizar a Missão, a Visão e os Valores.

Não houve necessidade de atualização da Missão e da Visão da EGPCE. Porém, foi necessário atualizar os Valores da Escola. Foram definidos novos Valores e, além disso, eles passaram a ter as suas respectivas definições, visando um melhor alinhamento conceitual.

Em agosto de 2023, a EGPCE deu início à sua Oficina de Planejamento Estratégico 2024-2027. A equipe participou dos encontros ministrados pelo servidor da SEFAZ José Wilton Bessa Macedo Sá. Foram realizados 4 encontros presenciais que contaram com a participação efetiva dos gestores e colaboradores da Escola.

A metodologia utilizada na elaboração do Planejamento Estratégico foi o Balanced Scorecard (BSC) e a análise de cenários através da Matriz SWOT/FOFA. As oficinas e reuniões tiveram como objetivo geral a elaboração, de forma participativa, do Planejamento Estratégico da EGPCE para o período de 2024 a 2027, traçando estratégias, iniciativas e planos de ação para a EGPCE.

Como objetivos específicos, temos:

- Rever e atualizar a Identidade Organizacional da EGPCE (Missão, Visão e Valores).
- Analisar o ambiente organizacional (cenários interno e externo) para identificar pontos fortes e fracos, os riscos e as oportunidades presentes e futuras, que possam influenciar a capacidade da instituição de atingir suas metas.
- Construção da Matriz SWOT/FOFA;
- Rever e atualizar os Objetivos Estratégicos para atingir seus propósitos.
- Estabelecer uma Sistemática de Acompanhamento do Planejamento Estratégico.

Em 2024, ocorreu a publicação do Decreto nº 35.955, que alterou a estrutura organizacional da EGPCE, refletindo na redistribuição dos projetos estratégicos entre

as unidades orgânicas da instituição.

A base legal do Planejamento Estratégico 2024-2027 concentrou-se, principalmente, nos seguintes documentos que orientam o funcionamento da EGPCE:

- LEI Nº 14.335, de 20 de abril de 2009, a qual, em seus artigos do 2º ao 6º, cria e define algumas diretrizes para a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará;
- DECRETO Nº 33.436, de 15 de janeiro de 2020, que aprova o Regulamento da Escola de Gestão Pública Do Estado Do Ceará (EGPCE);
- PORTARIA Nº 57, de 16 de março de 2022, a qual aprova o Regimento Interno da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará;
- DECRETO Nº 35.955 de 15 de abril de 2024, que altera a estrutura organizacional e dispõe sobre os cargos de provimento em comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE).

2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

2.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E COMPETÊNCIAS

A Missão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará é “Desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão”.

A EGPCE possui os seguintes Valores:

- Aprendizagem com protagonismo: realizamos ações contínuas de desenvolvimento profissional de forma autônoma, colaborativa e participativa visando a formação do servidor cidadão;
- Desenvolvimento de competências de impacto: desenvolvemos líderes e equipes que fomentam a qualidade dando celeridade ao serviço público;
- Compromisso com o servidor público e a sociedade: trabalhamos para atender com respeito, agilidade e efetividade;
- Integração na gestão pública: promovemos o compartilhamento de conhecimentos e práticas entre os órgãos públicos;
- Ética no relacionamento com a sociedade: agimos com moralidade, imparcialidade, publicidade, efetividade e transparência, contribuindo com a integridade da imagem institucional;

- Inovação: desenvolvemos pesquisas, práticas e estudos avançados no serviço público.

A Escola tem como Objetivos Estratégicos:

- Buscar estratégias integradas de formação, qualificação e educação corporativa, reforçando o aperfeiçoamento das capacidades técnicas operacionais;
- Contribuir com o planejamento e execução de cursos, oficinas, palestras, seminários e ações afins propostas pelas setoriais na área de gestão pública;
- Criar espaços de parceria, intercâmbio de experiências, informações, articulação, envolvendo as instituições de diversas instâncias no âmbito do governo municipal, estadual e federal;
- Colaborar com o fortalecimento das redes de escolas de governo no âmbito estadual, nacional e internacional;
- Implementar política de desenvolvimento de pessoas reforçando o engajamento e valorização dos colaboradores;
- Garantir planejamento e execução orçamentária-financeira suficiente para assegurar o funcionamento e ampliação da escola;
- Desenvolver iniciativas para fomentar as políticas públicas de Governo.

Para a consecução de sua Missão e dos seus Objetivos Estratégicos, a EGPCE, em permanente e estreita articulação com a Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), assume sob sua responsabilidade o desempenho das seguintes Competências:

- Elaborar, coordenar, executar, controlar e avaliar programas, projetos e ações de educação em gestão pública para os atores públicos;
- Coordenar eventos corporativos relacionados à formação e à valorização dos servidores públicos;
- Promover e estimular a reflexão sobre gestão pública, favorecendo o desenvolvimento de novos conhecimentos e suas aplicabilidades, através de estudos científicos, pesquisas e atividades de extensão;
- Prestar assessoria técnica e consultoria especializada para instituições governamentais, objetivando a formação de competências em gestão pública, sem prejuízo de suas atividades diretas de educação corporativa.

A EGPCE, portanto, espera realizar sua Missão, vislumbrando, como Visão “Ser um

centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, contribuindo com o desenvolvimento de competências dos servidores públicos e com a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará".

2.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Art. 1º do Decreto Nº 35.955 de 15 de abril de 2024, altera a estrutura organizacional e dispõe sobre os cargos de provimento em comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), conforme pode ser observado no Quadro abaixo.

Quadro 01: Estrutura Organizacional da EGPCE

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
I - DIREÇÃO SUPERIOR
Diretor
II - ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO
1. Assessoria Jurídica
2. Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria
III - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO PROGRAMÁTICA
3. Coordenadoria Pedagógica
3.1. Célula de Acompanhamento Pedagógico
3.2. Célula de Educação Continuada
4. Coordenadoria de Educação em Gestão Pública
4.1. Célula de Projetos e Inovações
IV - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO INSTRUMENTAL
5. Coordenadoria Administrativo-Financeira
5.1. Célula Administrativa
5.2. Célula Financeira
6. Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional, Planejamento e Tecnologia da Informação
6.1. Célula de Desenvolvimento Institucional e Planejamento
6.2. Célula de Tecnologia da Informação, Comunicação e Inovação

Fonte: Decreto Nº 35.955, 2024.

A apresentação gráfica desta estrutura pode ser vista no formato de organograma na Figura 01 e 02.

ORGANOGRAMA TRADICIONAL ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ

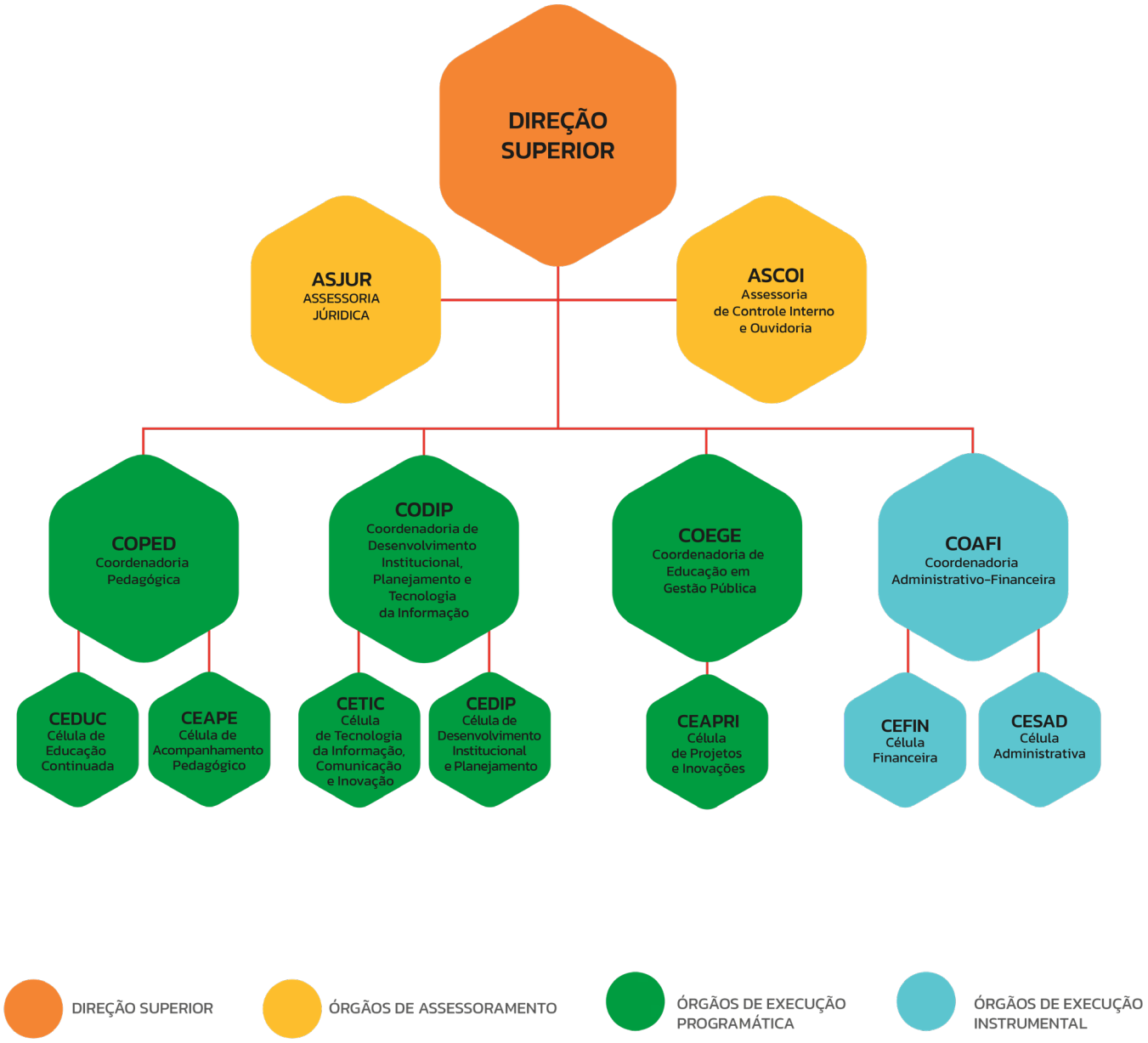


Figura 01 - Organograma tradicional da EGPCE
Fonte: EGPCE, 2024

ORGANOGRAMA PARTICIPATIVO ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ

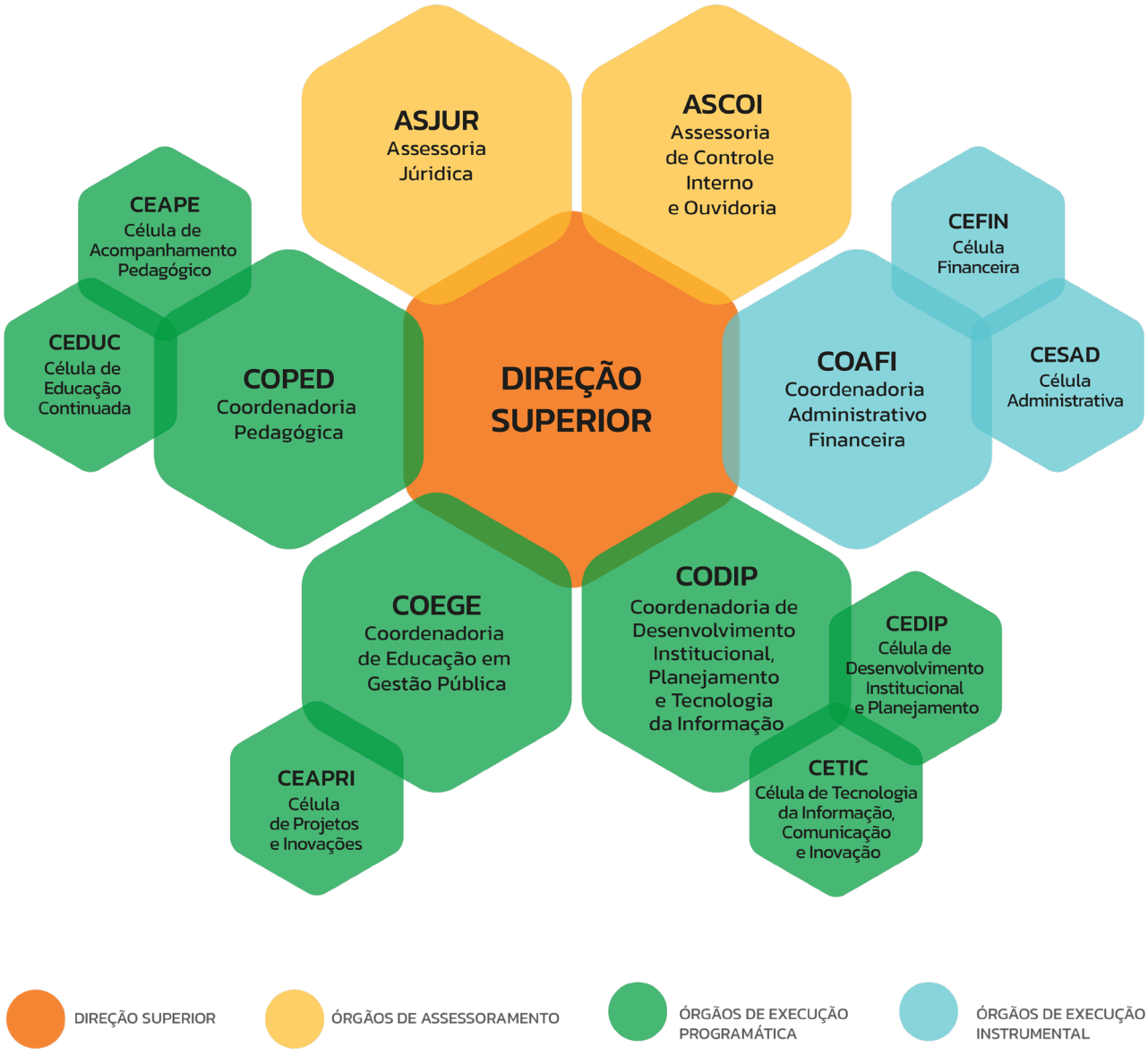


Figura 02 – Organograma Participativo da EGPCE
Fonte: EGPCE, 2024

2.3 INFRAESTRUTURA

A EGPCE foi instalada em prédio anteriormente construído para abrigar a Superintendência de Obras Hidráulicas (SOHIDRA), que foi reformado para acomodar a Escola, dispondo atualmente de:

- Recepção;
- Sala da Direção;
- Sala da Assessoria de Controle Interno - ASCOI;
- Sala da Coordenadoria de Educação em Gestão Pública - COEGE
- Sala da Coordenadoria Pedagógica - COPED;
- Sala da Ouvidoria;
- Sala da Assessoria Jurídica - ASJUR;
- Sala da Coordenadoria Administrativo-Financeira - COAFI;
- Sala da Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional, Planejamento e Tecnologia da Informação - CODIP;
- 1 Auditório com capacidade para 100 pessoas com banheiros com acessibilidade;
- 2 Laboratórios de Informática com capacidade para 20 pessoas cada;
- 3 salas de aulas com capacidade para 40 pessoas cada;
- 2 salas para trabalhos em grupo com capacidade para 35 pessoas cada;
- 1 sala multiuso com capacidade para 70 pessoas;
- 1 sala de apoio com capacidade para 10 pessoas;
- 4 banheiros;
- 1 sala para almoxarifado;
- 1 copa;
- 1 espaço de convivência;
- Estacionamento amplo.

2.4 RECURSOS HUMANOS

O pessoal necessário ao funcionamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará será recrutado dentre os servidores da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, e de outros Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual que, para tanto,

sejam postos à sua disposição. Fica autorizada a contratação, por tempo determinado, de pessoal para atividades didático-pedagógicas em programas da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (Lei nº 14.335, de 20 de abril de 2009).

A EGPCE conta com um total de 49 profissionais, sendo 26 comissionados e 23 terceirizados, conforme descrito a seguir:

- 2 servidores cedidos pela Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará - SEFAZ;
- 1 servidor cedido pela Secretaria da Educação – SEDUC;
- 22 servidores ocupantes de cargos comissionados exclusivos;
- 23 colaboradores terceirizados.

Quadro 02 – Estrutura de Cargos e Quadro de Servidores

CARGOS COMISSIONADOS	SÍMBOLO
Diretor	DNS-1
Coordenador	DNS-2
Articulador	DNS-3
Orientador de Célula	DNS-3
Assessor Técnico	DAS-1
Assistente Técnico	DAS-2
Auxiliar Técnico	DAS-3

Fonte: COAFI, 2024

Quadro 03 – Estrutura de Terceirizados

TERCEIRIZADOS
Informática
Administrativo
Auxiliares Operacionais
Copeira
Seguranças
Motoristas

Fonte: COAFI, 2024

3. BSC E ANÁLISE DE CENÁRIOS (SWOT/FOFA)

Através da metodologia do Balanced Scorecard (BSC), os 7 Objetivos Estratégicos da EGPCE foram classificados nas 4 Perspectivas do BSC, que são: “Clientes”, “Procedimento Interno”, “Aprendizado e crescimento” e “Orçamento/Financeira”, conforme pode ser visto no Quadro abaixo.

Quadro 04 – Objetivos Estratégicos X Perspectivas

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PERSPECTIVAS
1	Buscar estratégias integradas de formação, qualificação e educação corporativa, reforçando o aperfeiçoamento das competências técnicas e comportamentais;	CLIENTES
2	Contribuir com o planejamento e execução de cursos, oficinas, palestras, seminários e ações afins propostas pelas setoriais na área de gestão pública;	CLIENTES
3	Criar espaços de parceria, intercâmbio de experiências, informações, articulação, envolvendo as instituições de diversas instâncias no âmbito do governo municipal, estadual e federal;	PROCEDIMENTO INTERNO
4	Colaborar com o fortalecimento das redes de escolas de governo no âmbito estadual, nacional e internacional;	CLIENTES
5	Implementar política de desenvolvimento de pessoas reforçando o engajamento e valorização dos colaboradores;	APRENDIZADO E CRESCIMENTO
6	Garantir planejamento e execução orçamentária-financeira suficiente para assegurar o funcionamento e ampliação da escola;	ORÇAMENTO / FINANCEIRA
7	Desenvolver iniciativas para fomentar as políticas públicas de Governo.	CLIENTES

Fonte: EGPCE, 2023

Foram definidas 6 Forças, 6 Fraquezas, 6 Oportunidades e 6 Ameaças. Com isso, foi construída a Matriz SWOT/FOFA da EGPCE, conforme pode ser visto no Quadro abaixo.

Quadro 05 – Matriz SWOT / FOFA

FORÇAS	FRAQUEZAS
Engajamento e dedicação da equipe;	Limitação financeira que afeta a capacidade de investir em tecnologia, infraestrutura e atualização de cursos;
Corpo docente qualificado e experiente em gestão pública;	Limitação na valorização profissional do servidor, em decorrência de amarras legais;
Inovação na oferta de cursos presenciais e online;	Ausência de servidor de carreira;
Programas de treinamento alinhados com as necessidades específicas dos servidores;	Ausência de caixa transitório para despesas emergenciais;
Expansão da oferta de cursos EAD para alcançar servidores em diferentes regiões do Estado;	Banco de Instrutores limitado a servidores de carreira e comissionados do Estado do Ceará;
GTDEP como instrumento de compartilhamento das ações da Escola.	Déficit na qualificação e quantificação dos colaboradores.
OPORTUNIDADES	**AMEAÇAS**
Contingenciamento dos recursos financeiros para capacitação das setoriais, proporcionando demandas para a Escola;	Não liberação dos instrutores, gestores e servidores para participar dos cursos;
Soluções tecnológicas disponibilizadas pelo mercado;	Possibilidade de corte de verbas governamentais para programas educacionais;
Parcerias com empresas e organizações nacionais e internacionais;	Mudanças das políticas governamentais que podem impactar no direcionamento estratégico da Escola;
Colaboração com outras instituições educacionais para compartilhar recursos e expertise;	Dificuldades em inovar e atualizar os treinamentos devido à falta de recursos financeiros;
Exploração de financiamentos e subsídios disponíveis para projetos de treinamento e desenvolvimento;	Impacto negativo nas parcerias estratégicas que dependem de recursos financeiros devido a restrições orçamentárias;
Aproveitamento de tecnologias educacionais emergentes para inovação nos treinamentos.	Valor da hora/aula abaixo do valor pago pelas demais Escolas de Governo.

Fonte: EGPCE, 2023

Após a construção da Matriz SWOT/FOFA, foi feita a Análise de Cenários interno e externo da EGPCE, no qual foram analisados os impactos dos pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças em cada Objetivo Estratégico. O resultado dessa análise pode ser visto no Quadro abaixo.

Quadro 06 – Análise de Cenários

CENÁRIO INTERNO								
PONTOS FORTES x OBJETIVOS								
PONTOS FORTES		OBJ. 1	OBJ. 2	OBJ. 3	OBJ. 4	OBJ. 5	OBJ. 6	OBJ. 7
1	Engajamento e dedicação da equipe;					x	x	x
2	Corpo docente qualificado e experiente em gestão pública;	x	x					x
3	Inovação na oferta de cursos presenciais e online;	x	x	x			x	x
4	Programas de treinamento alinhados com as necessidades específicas dos servidores;	x	x					x
5	Expansão da oferta de cursos EAD para alcançar servidores em diferentes regiões do Estado;	x	x		x		x	x
6	GTDEP como instrumento de compartilhamento das ações da Escola.	x	x	x				x

CENÁRIO INTERNO								
PONTOS FRACOS x OBJETIVOS								
PONTOS FRACOS		OBJ. 1	OBJ. 2	OBJ. 3	OBJ. 4	OBJ. 5	OBJ. 6	OBJ. 7
1	Limitação financeira que afeta a capacidade de investir em tecnologia, infraestrutura e atualização de cursos;	x	x	x				x
2	Limitação na valorização profissional do servidor, em decorrência de amarras legais;					x	x	x
3	Ausência de servidor de carreira;					x		
4	Ausência de caixa transitório para despesas emergenciais;						x	
5	Banco de Instrutores limitado a servidores de carreira e comissionados do Estado do Ceará;	x	x					x
6	Déficit na qualificação e quantificação dos colaboradores.					x	x	

CENÁRIO EXTERNO								
OPORTUNIDADES x OBJETIVOS								
OPORTUNIDADES		OBJ. 1	OBJ. 2	OBJ. 3	OBJ. 4	OBJ. 5	OBJ. 6	OBJ. 7
1	Contingenciamento dos recursos financeiros para capacitação das setoriais, proporcionando demandas para a Escola;		X	X			X	X
2	Soluções tecnológicas disponibilizadas pelo mercado;	X		X			X	
3	Parcerias com empresas e organizações nacionais e internacionais;			X	X			X
4	Colaboração com outras instituições educacionais para compartilhar recursos e expertise;	X		X	X		X	X
5	Exploração de financiamentos e subsídios disponíveis para projetos de treinamento e desenvolvimento;	X		X			X	X
6	Aproveitamento de tecnologias educacionais emergentes para inovação nos treinamentos.	X	X	X			X	X

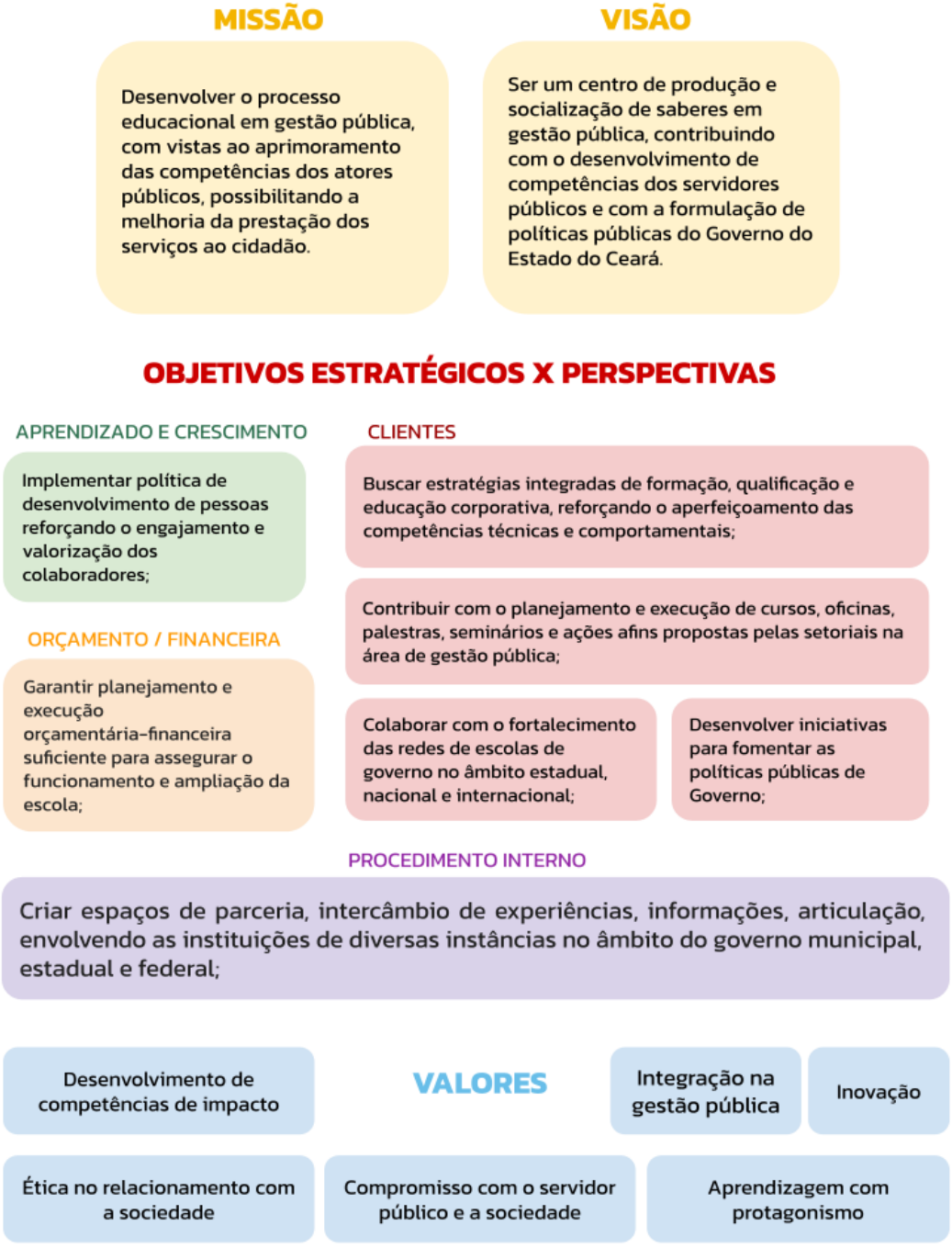
CENÁRIO EXTERNO								
AMEAÇAS x OBJETIVOS								
AMEAÇAS		OBJ. 1	OBJ. 2	OBJ. 3	OBJ. 4	OBJ. 5	OBJ. 6	OBJ. 7
1	Não liberação dos instrutores, gestores e servidores para participar dos cursos;		X	X				X
2	Possibilidade de corte de verbas governamentais para programas educacionais;	X	X	X			X	X
3	Mudanças das políticas governamentais que podem impactar no direcionamento estratégico da Escola;	X	X	X	X		X	X
4	Dificuldades em inovar e atualizar os treinamentos devido à falta de recursos financeiros;	X	X	X			X	X
5	Impacto negativo nas parcerias estratégicas que dependem de recursos financeiros devido a restrições orçamentárias;			X	X		X	
6	Valor da hora/aula abaixo do valor pago pelas demais Escolas de Governo.	X	X				X	

Fonte: EGPCE, 2023

4. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico da EGPCE foi elaborado a partir da Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos da EGPCE divididos nas Perspectivas do BSC, como pode ser observado na Figura 02.

Figura 03 – Mapa Estratégico



Fonte: EGPCE, 2023

5. PROJETOS ESTRATÉGICOS

A equipe da EGPCE elaborou 14 Projetos Estratégicos para aprimoramento dos produtos e serviços da organização para serem realizados no período de 2024 a 2027. No Quadro abaixo estão listados os Projetos Estratégicos divididos entre as áreas.

Quadro 07 – Projetos Estratégicos EGPCE 2024 – 2027

PROJETOS ESTRATÉGICOS – EGPCE 2024 – 2027		
ASCOI		
INICIATIVA	**DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**	**OBJETIVOS**
EGPCE SEGURA	Refere-se a ações de segurança da informação, integridade e mitigação de riscos: 1. Plano de Segurança da Informação. 2. Plano de Integridade. 3. Plano de Gestão de Risco.	- Institucionalizar a política de segurança da informação na EGPCE. - Fortalecer a estrutura de controle interno da EGPCE através do atendimento às diretrizes do Programa de Integridade da CGE. - Institucionalizar a política de gestão de risco na EGPCE.
EGPCAST	Objetiva levar informação, divulgar a EGPCE e aproximar servidores e a sociedade civil dos projetos de educação corporativa através de um podcast / videocast.	- Divulgar as ações desenvolvidas pela EGPCE através de um podcast / videocast. - Aproximar servidores e a sociedade civil dos projetos de educação corporativa.
EGPCE COMUNICA	Objetiva Fortalecer a imagem, divulgar a marca da EGPCE, com o intuito de tornar pública a atuação constante da Escola nos níveis municipais, estaduais e nacional.	- Fortalecer a imagem, divulgar a marca da EGPCE, com o intuito de tornar pública a atuação constante da Escola nos níveis municipal, estadual e nacional.
+QUALIVIDA	Refere-se à implantação de ações que visem a saúde, qualidade de vida, diversidade, inclusão, responsabilidade socioambiental e inovação para os servidores públicos. Baseado no projeto de gestão por competência, visa desenvolver a gestão de pessoas da EGPCE, focando em pesquisa de clima organizacional, avaliação de desempenho, acolhimento, testes de aptidão, onboarding (treinamentos iniciais para novos servidores), entre outros. Objetiva também acompanhar o servidor e desenvolvê-lo, por meios de ações de integração, reconhecimento e voluntariado (gincanas / medalha do mérito funcional) para ativos e aposentados.	- Institucionalizar a política de gestão e desenvolvimento de pessoas da EGPCE. - Desenvolver e implementar um modelo de avaliação de desempenho e de pesquisa de clima organizacional. - Desenvolver o Programa de Qualidade de Vida da EGPCE. - Promover ações de valorização dos servidores.

CODIP		
INICIATIVA	DESCRIÇÃO DA INICIATIVA	OBJETIVOS
PLANEJA EGPCE	Refere-se a ações do Planejamento Plurianual (PPA) e seus desdobramentos, inclusive a elaboração e acompanhamento do Planejamento Estratégico da EGPCE e do PETIC.	- Desenvolver e implementar metodologia de acompanhamento dos instrumentos de planejamento da EGPCE

COEGE / COPED		
INICIATIVA	DESCRIÇÃO DA INICIATIVA	OBJETIVOS
EXPANDE EGPCE	A expansão dos cursos nas modalidades a distância e presencial envolve a atualização e a ampliação da oferta de cursos, proporcionando flexibilidade e acessibilidade aos cursistas. Isso inclui o desenvolvimento de novos cursos, adoção de tecnologias avançadas para os cursos EaD, aprimoramento das instalações físicas para aulas presenciais, ampliação do banco de instrutores e a criação de um ambiente de aprendizagem que atenda às necessidades dos servidores estaduais em sua atuação profissional. Refere-se a ações de ampliação de oportunidades de capacitação para os servidores públicos estaduais do Poder Executivo, bem como, sob demanda, nas esferas municipal e federal.	- Ampliar a quantidade de oportunidades de capacitação ofertadas para os servidores públicos estaduais do Poder Executivo, bem como, sob demanda, nas esferas municipal e federal.
TRILHAS DE APRENDIZAGEM	Processo de aprendizagem organizada, progressiva e relevante para os cursistas alcançarem os resultados por meio de cursos, módulos, vídeos, webinars, que permitam o desenvolvimento do conhecimento em etapas.	- Desenvolver e implementar a metodologia de formação baseada em Trilhas de Aprendizagem.
PARCEIROS DA EDUCAÇÃO	Capacitação dos instrutores e instrutores conteudistas nos aspectos pedagógicos e metodológicos de ensino para o desenvolvimento profissional, assegurando uma entrega eficiente.	- Desenvolver e implementar a metodologia de capacitação dos instrutores e instrutores conteudistas do Banco de Instrutores da EGPCE.

INOV@ EGPCE	Refere-se a ações de inovação em tecnologia da informação na disponibilidade de ferramentas de automação ou simplificação de processos, tais como: 1. Sistema de Gerenciamento Pedagógico (EGPCE Virtual), plataforma para gerenciamento de dados e informações, automação de tarefas, gerenciamento de matrículas, avaliações e comunicação eficiente. 2. Novo ambiente Moodle para os cursos da EGPCE; 3. Aplicativo EGP na palma da mão para oferecer aos usuários acesso aos cursos, informações de inscrição, certificação, avaliações, interações em tempo real dentre outras opções.	- Desenvolver uma plataforma, que se conecta com o Moodle, para gerenciamento de inscrições em formações, de dados e de outras informações do inscrito, emissão de certificados e relatórios, automação de tarefas, gerenciamento de matrículas, avaliações e comunicação eficiente (EGPCE Virtual). - Desenvolver um novo ambiente do Moodle para os cursos da EGPCE (Moodle 2024). - Desenvolver um aplicativo para oferecer aos usuários acesso aos cursos, informações de inscrição, certificação, avaliações, interações em tempo real, dentre outras opções (EGP na palma da mão).

COAFI		
INICIATIVA	DESCRIÇÃO DA INICIATIVA	OBJETIVOS
CONHECENDO A DESPESA	Entendendo a importância/relevância da rotina de DESPESAS para a operacionalização da COAFI e da EGPCE, este projeto promoverá um ciclo de conhecimentos, objetivando proatividade na execução dessa rotina em projetos futuros.	- Compartilhar conhecimento sobre a rotina de despesas da EGPCE gerida pela COAFI.
EGPCE À VISTA	Proposta de expansão do formato do sistema GLPI. O GLPI será utilizado para o acompanhamento em tempo real do almoxarifado e patrimônio da EGPCE, permitindo maior descentralização e facilidade na comunicação entre os servidores envolvidos com a rotina, as fontes de pesquisa, as informações, os prazos e as etapas de execução.	- Adaptar o sistema GLPI para realizar o acompanhamento do almoxarifado e do patrimônio da EGPCE.

ASJUR		
INICIATIVA	DESCRIÇÃO DA INICIATIVA	OBJETIVOS
EGP SIMPLIFICA	Projeto de fortalecimento jurídico, tornando as legislações e o direito mais compreensíveis e acessíveis para todos, englobando palestras e oficinas, presenciais ou *online*, com conteúdo relacionado à linguagem clara, acessível e inclusiva; simplificando instrumentos jurídicos através de técnicas de linguagem simples e direito visual.	- Tornar as legislações e o direito mais compreensível e acessível para todos. - Simplificar instrumentos jurídicos através de técnicas de linguagem simples e direito visual.
INTERCÂMBIO EGP	Refere-se a ações de compartilhamento de boas práticas no âmbito do Direito Público e da Gestão Pública e na captação de recursos. Visa fortalecer as redes de escolas de governo e outras instituições em diferentes níveis (estadual, nacional e internacional), visões e propósitos.	- Proporcionar o compartilhamento de boas práticas entre instituições.
EGP COOPERA	Fortalecer e otimizar os acordos de cooperação técnica no âmbito da ASJUR/EGPCE com outras Instituições, por meio de uma abordagem estratégica e colaborativa, buscando estabelecer parcerias sólidas que maximizem a troca de conhecimentos, experiências e melhores práticas entre diferentes entidades públicas. Esse fortalecimento da EGPCE será por meio de pesquisa jurídica, para produção dos referidos instrumentos, no intuito de antever as oportunidades, bem como preparar a EGPCE juridicamente para fechar parcerias e otimizar a celebração desses acordos de cooperação, inclusive entre Instituições e Organizações de Educação Corporativa para qualificação e desenvolvimento do servidor com a possibilidade de uso das instalações físicas e equipamentos.	- Fortalecer e otimizar os acordos de cooperação técnica com outras Instituições.

Fonte: EGPCE, 2023

7. METODOLOGIA DE ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO

Todo planejamento estratégico deve ter sua metodologia definida e seu monitoramento realizado para o alcance dos objetivos nos prazos estipulados. Dessa forma, a metodologia adotada pela EGPCE consiste em:

- Realização de Reunião mensal da CODIP com cada área da EGPCE responsável pelos projetos para fazer o acompanhamento e o monitoramento, verificando os cumprimentos previstos;

- Realização de análise crítica dos resultados atingidos, buscando possíveis causas que estejam provocando algum desvio de percurso;
- Proposição de soluções e providências para as causas que estão impedindo o atingimento dos resultados previstos;
- Realização de revisão semestral das ações dos Projetos Estratégicos.

A metodologia definida deve ser monitorada para assegurar a realização com sucesso do Planejamento Estratégico e para avaliar a execução das ações e estratégias institucionais. O monitoramento contínuo é essencial para identificar ajustes conforme necessário e para garantir que os objetivos sejam alcançados de maneira satisfatória.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Planejamento Estratégico é uma excelente ferramenta para orientar as ações a serem realizadas durante um determinado período, buscando sempre o alinhamento ao propósito da instituição. Através dele é possível analisar a realidade da organização, definir os objetivos a serem atingidos, estabelecer projetos alinhados à estratégia, além de permitir o acompanhamento e monitoramento do alcance dos resultados.

Os produtos da Oficina de Planejamento Estratégico da EGPCE, sintetizados neste documento, compõem instrumentos de uma Gestão por Resultados no âmbito da instituição. Com eles será possível sistematizar ações concretas ao longo do período, que possibilitam a avaliação dos resultados dos projetos estratégicos, a partir de um olhar sobre o que está acontecendo conforme o planejado, o que conseguiu ir além das expectativas, o que precisa melhorar e o que foi ou precisa ser aprendido institucionalmente.

Todo esse esforço se justifica na busca do cumprimento da Missão, no alcance dos Objetivos Estratégicos, alinhado aos Valores Institucionais da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE). Essas ações visam concretizar a Visão de futuro da instituição, cumprindo o seu papel e trazendo resultados para a sociedade cearense.

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO