



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO
EXERCÍCIO 2023

EXPEDIENTE

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Governador

SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

Secretária

Secretário Executivo de Gestão e Governo Digital

Secretária Executiva de Planejamento e Orçamento

Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna

Secretário Executivo de Políticas Estratégicas para Lideranças

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ

Diretora

Assessora Especial

Coordenador da Assessoria Jurídica

Coordenador da Assessoria de Desenvolvimento Institucional

Coordenadora Pedagógica

Coordenadora de Educação em Gestão Pública

Coordenador Administrativo-Financeiro

Equipe Técnica

Aldiane Lima de Oliveira

Amanda Danyelle Uchoa Ambrosio

Amilca Alves Do Nascimento Rodrigues

Ana Carolina Tahim Carvalho

Ana Karla Nunes Mendes

Ana Ligia Rocha De Oliveira

Ana Livia Alves

Ana Virginia Magalhaes

Atila Silva Lima

Beatriz Alves De Oliveira

Cinara Teixeira Fernandes

Cristina De Sampaio Lima

Disraeli Davi Reinaldo de Moura

Dorenice Albuquerque Fernandes

Dulce Ane Pitombeira De Lucena Capistrano

Elisabete De Almeida Gomes Costa

Flavia Livino De Carvalho Costa

Gabriel Gregório Matos

Joao Jorge Lima Pereira

Josinelde Maria Coelho Da Silva

Lara Custódio Lima Feitosa Pimentel

Livia De Sousa Silva

Lorena De Oliveira Maia

Luccas Senna Cardoso Rodrigues

Marcus Augusto Silva Ferreira

Maria Kamilla De Brito Rabelo

Milene Sheyla De Oliveira

Patricia Cidrack De Oliveira

Paulo Rodrigo De Abreu Carvalho

Ricardo Patrick Cunha Silva De Castro

Sandra Maria Soares De Sousa

Tatiana Sales Nogueira

Thamires Assunção Ribeiro

Thiago Cavalcante De Mesquita

Valmir De Oliveira Cardoso

Vanessa Gabriela Da Silva

Vanessa Nobre Alves

Virginia Xerez Martins Brasil

“Nossa missão é desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão.”

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	10
1 DADOS GERAIS SOBRE A ORGANIZAÇÃO	11
1.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL E PENSAMENTO ESTRATÉGICO	11
1.1.1 MISSÃO, VALORES, OBJETIVOS, COMPETÊNCIAS E VISÃO DE FUTURO	11
1.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	13
1.2.1 COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA - COEGE	15
1.3 INFRAESTRUTURA	16
1.4 RECURSOS HUMANOS	17
1.5 PROCESSOS FINALÍSTICOS DA EGPC	19
1.5.1 PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DA EGPC	19
1.5.2 MODALIDADES EM EDUCAÇÃO CORPORATIVA NA EGPC	21
1.5.2.1 MODALIDADES PRESENCIAL, REMOTA (ONLINE) E HÍBRIDA	21
1.5.2.2 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	22
1.5.3 MEDALHA E PRÊMIO DO MÉRITO FUNCIONAL	24
1.6 PROCESSOS DE APOIO DA EGPC	25
1.6.1 ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - ADINS	25
1.6.1.1 PRINCIPAIS PROCESSOS	25
1.6.1.1.1 PLANO PLURIANUAL (PPA) 2020 - 2023	25
1.6.1.1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E INDICADORES	26
1.6.1.1.3 ELABORAÇÃO DO PPA 2024 - 2027	29
1.6.1.1.4 GTDEP	29
1.6.1.1.5 REDE ESTADUAL DE ESCOLAS DE GOVERNO DO CEARÁ	30
1.6.1.1.6 GESTÃO POR COMPETÊNCIAS	31
1.6.1.1.7 MAPEAMENTO DE PROCESSOS	32
1.6.1.1.8 IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO INTEGRADO DE TRAMITAÇÃO ELETRÔNICA - SUITE	33
1.6.1.1.9 GESTÃO EM PROJETOS COM INSTITUIÇÕES PARCEIRAS	33
1.6.1.1.10 IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE DA CONTROLADORIA GERAL DO	34

ESTADO DO CEARÁ

1.6.1.1.11	IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DO PROJETO A3P	35
1.6.1.1.12	CAPACITAÇÃO E VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES DA EGPC	37
1.6.1.1.13	PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS DE CAPACITAÇÃO	37
1.6.2	COEGE - ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO	37
1.6.2.1	MÍDIAS SOCIAIS	38
1.6.2.2	SITE INSTITUCIONAL	41
1.6.2.3	COMUNICAÇÃO INTERNA	42
1.6.2.4	NOVOS PRODUTOS DA EGPC	45
1.6.2.5	EVENTOS INSTITUCIONAIS	48
1.6.2.6	COMUNICAÇÃO COM O GRUPO GTDEP E ACESSORIAS	49
1.6.2.7	PUBLICAÇÕES	50
1.6.2.7.1	CARTILHA QUESTÃO DE ÉTICA	50
1.6.2.7.2	DESTAQUES 2023	51
1.6.2.8	LOGOS CRIADAS	52
1.6.3	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	53
1.6.3.1	DESENVOLVIMENTO DE NOVOS SISTEMAS	53
1.6.3.2	REVISÃO DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	53
1.6.3.3	SUORTE AOS CURSOS	54
1.6.3.4	NOVOS EQUIPAMENTOS	54
1.6.3.5	INTRANET/FIREWALL/BACKUPS/RELATÓRIOS	55
1.6.3.6	NOVOS ESTAGIÁRIOS	55
1.6.3.7	INOVAÇÃO NOS CURSOS EAD	56
1.6.3.8	TROCA DE SABERES E INVESTIMENTO EM EDUCAÇÃO	58
1.6.3.9	SUORTE DE REDES E COMPUTADORES E INVENTÁRIO DOS BENS MÓVEIS DA EGPC	58
1.6.4	ASSESSORIA JURÍDICA - ASJUR	58
1.6.4.1	PARCERIAS FIRMADAS	59
1.6.4.2	PARECERES JURÍDICOS DE AFASTAMENTOS E FINANCIAMENTOS	62

1.6.5	OUVIDORIA	63
1.6.6	COORDENADORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA - COAFI	65
1.6.6.1	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2023	65
1.6.6.2	EXECUÇÃO FINANCEIRA 2023	66
1.6.6.3	EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA – 2020 A 2023	69
1.6.6.4	EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DA EGPCE – 2015 A 2023	69
1.7	SELEÇÃO DA EQUIPE DA SECRETARIA EXECUTIVA DE POLÍTICAS ESTRATÉGICAS PARA LIDERANÇAS - SEXEC-LID	71
2	GESTÃO POR RESULTADOS: OBJETIVOS, METAS, INDICADORES E AVALIAÇÃO	71
2.1	ESTRATÉGIAS E PLANO DE AÇÃO, DESTACANDO SUA COMPATIBILIDADE COM AS DIRETRIZES, POLÍTICAS E PLANOS DE GOVERNO, E OS OBJETIVOS E METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS ESTABELECIDAS NOS PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES	72
2.2	AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES, LEVANDO-SE EM CONSIDERAÇÃO OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS E A EFICIÊNCIA E A EFICÁCIA NO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS E METAS ESTABELECIDOS	73
3	DEMONSTRATIVOS DE RECURSOS EXTERNOS E TRANSFERÊNCIAS	74
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	75
5	REFERÊNCIAS	81

LISTA DE QUADROS

QUADRO 01: ESTRUTURA BÁSICA E SETORIAL DA EGPCE	13
QUADRO 02: ESTRUTURA FÍSICA DA EGPCE	16
QUADRO 03: ESTRUTURA DE SERVIDORES	18
QUADRO 04: ESTRUTURA DE CARGOS	18
QUADRO 05: ESTRUTURA DE TERCEIRIZADOS	18
QUADRO 06: MONITORAMENTO DOS INDICADORES DO PROGRAMA 222	29
QUADRO 07: PROJETOS ESTRATÉGICOS COM OS RESPECTIVOS INDICADORES E METAS PARA 2024	27
QUADRO 08: ESCOLAS INTEGRANTES DA REDE ESTADUAL DE ESCOLAS DE GOVERNO DO CEARÁ	30
QUADRO 09: RESULTADO DO MAPEAMENTO DE GESTÃO POR COMPETÊNCIAS REALIZADO NA EGPCE	32
QUADRO 10: ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA VIGENTES	60
QUADRO 11: ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA FIRMADOS EM 2023	62
QUADRO 12: PROCESSOS DE AFASTAMENTO E FINANCIAMENTO ANALISADOS	62
QUADRO 13: MANIFESTAÇÕES POR ANO – 2020 A 2023	64
QUADRO 14: QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES MENSAIS - 2023	64
QUADRO 15: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2023	65
QUADRO 16: EXECUÇÃO FINANCEIRA 2023	66
QUADRO 17: METAS FINANCEIRAS 2023 – DESPESAS CORRENTES E DE CAPITAL	66
QUADRO 18: INVENTÁRIO DOS BENS PATRIMONIAIS MÓVEIS – 2023	67
QUADRO 19: EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020 – 2023	69
QUADRO 20: EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO PERÍODO DE 2015 – 2023	70
QUADRO 21: AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO ANO DE 2023	70
QUADRO 22: MONITORAMENTO DAS ENTREGAS DA INICIATIVA PROMOÇÃO DA QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL NA ÁREA DE GESTÃO PÚBLICA PARA AGENTES PÚBLICOS	72
QUADRO 23: MONITORAMENTO DA ENTREGA DA INICIATIVA PROMOÇÃO DO BEM ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO	73
QUADRO 24: MONITORAMENTO DA ENTREGA DA INICIATIVA QUALIFICAÇÃO FÍSICA E TECNOLÓGICA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS ADMINISTRATIVOS	73

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 01: EIXOS TEMÁTICOS DA EGPCE	12
FIGURA 02: ORGANOGRAMA DA EGPCE	14
FIGURA 03: ORGANOGRAMA DA EGPCE SUGERIDO	15
FIGURA 03: ORGANOGRAMA DA EGPCE SUGERIDO	14
FIGURA 04: EGPCE REALIZA OFICINAS PARA ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2027	27
FIGURA 05: MAPA ESTRATÉGICO MOSTRA O RESULTADO DO PLANEJAMENTO DA EGPCE	28
FIGURA 06: OFICINA DA BASE TÁTICA DO PPA 2024 - 2027	28
FIGURA 07: DIRETORA DA EGPCE COM A EQUIPE DO GTDEP NO PRIMEIRO ENCONTRO DE 2023	30
FIGURA 08: DIRETORA DA EGPCE COM A EQUIPE DA REDE ESTADUAL DE ESCOLAS DE GOVERNO 30 NO PRIMEIRO ENCONTRO DE 2023	31
FIGURA 09: EXEMPLO DE DESENHO DE FLUXO	32
FIGURA 10: STORY DO INSTAGRAM	39
FIGURA 11: FEED - ESTILO CARROSSEL	39
FIGURA 12: POSTAGEM DE NOTÍCIAS NO INSTAGRAM	40
FIGURA 13: PÁGINA DA EGPCE NO LINKEDIN	40
FIGURA 14: LAYOUT DAS NOTÍCIAS NO SITE	41
FIGURA 15: EDIÇÕES DAS REVISTAS EGPCE EM FOCO DIVULGADAS NO SITE	42
FIGURA 16: DIVULGAÇÃO DE CURSOS EAD NO SITE	42
FIGURA 17: PÁGINA PRINCIPAL DA INTRANET	43
FIGURA 18: POSTAGEM DOS ANIVERSARIANTES DO DIA	44
FIGURA 19: MODELO DE COMUNICADO PARA INSTAGRAM E WHATSAPP	44
FIGURA 20: MODELO DO COMUNICADO PARA GRUPO INTERNO DO WHATSAPP	45
FIGURA 21: ED. 8 DA REVISTA DIGITAL EGPCE EM FOCO	46
FIGURA 22: LAYOUT INTERNO DA ED. 5 DA REVISTA DIGITAL EGPCE EM FOCO	46
FIGURA 23: PÁGINA DA REVISTA DIGITAL NO SITE DA EGPCE	47
FIGURA 24: PÁGINA DA CAMPANHA LEITURA EM CONEXÃO NO SITE DA EGPCE	47
FIGURA 25: LAYOUT DA CAMPANHA LEITURA EM CONEXÃO PARA O CANAL MUNDO EGPCE DO YOUTUBE	48
FIGURA 26: DIVULGAÇÃO DA PALESTRA EDUCAÇÃO EMOCIONAL PARA DOCENTES REALIZADA NA EGPCE	48
FIGURA 27: MATÉRIA SOBRE O ENCONTRO RODAS DE DIÁLOGO PROMOVIDO PELA EGPCE	49
FIGURA 28: PEÇA GRÁFICA PARA WHATSAPP UTILIZADA PARA DIVULGAÇÃO DO CICLO DE PALESTRAS	50
FIGURA 29: CAPA DA CARTILHA QUESTÃO DE ÉTICA	51
FIGURA 30: LAYOUT INTERNO DA CARTILHA QUESTÃO DE ÉTICA	51
FIGURA 31: CAPA DA REVISTA DESTAQUES 2023	51

FIGURA 32: LAYOUT INTERNO DA REVISTA	52
FIGURA 33: LOGOS DESENVOLVIDAS EM 2023	52
FIGURA 34: SERVIDORES DA SEFAZ MINISTRAM PALESTRA SOBRE "PROJETO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS" PARA EGPCE	54
FIGURA 35: PRINT DA INTRANET DA EGPCE	55
FIGURA 36: EQUIPE DE ESTAGIÁRIOS DA EEP JOSÉ DE BARCELOS COM A EQUIPE DA EGPCE NO ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES DO ESTÁGIO	56
FIGURA 37: PRINT DO NOVO RECURSO DOS CURSOS EAD, QUE ASSEGURA ACESSIBILIDADE PARA DEFICIENTES AUDITIVOS	57
FIGURA 38: PRINT DO NOVO LAYOUT DO CURSO GESTÃO DO TEMPO	57
FIGURA 39: PRINT DO RESULTADO DOS INDICADORES DE GESTÃO POR RESULTADOS DE 2023	72

APRESENTAÇÃO

O presente documento discorre sobre as principais iniciativas executadas em 2023 e torna público os principais resultados alcançados e desafios enfrentados pela EGPCE. Com isso, registra os esforços empreendidos para ofertar os recursos humanos, físicos e financeiros para o atendimento de todas as demandas dos servidores e empregados públicos referentes ao aperfeiçoamento profissional. Este Relatório é uma construção coletiva envolvendo todos os setores da EGPCE.

Os programas, projetos e ações descritos neste relatório serão apresentados seguindo uma estrutura de texto de acordo com as diretrizes estabelecidas nos seguintes documentos: 1. Instrução Normativa TCE-CE Nº01/2005, de 16 de março de 2005; 2. Instrução Normativa Conjunta SECON/SEFAZ Nº1/2007, de 01 de março de 2007; 3. Instrução Normativa TCE Nº01/2007, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2007; 4. Instrução Normativa TCE -CE Nº01/2018, de 20 de março de 2018 e 5. Instrução Normativa TCE -CE Nº03, de 28 de maio de 2019.

O Relatório de desempenho de Gestão abrange informações e demonstrativos de natureza financeira, orçamentária e operacional. É organizado de forma a permitir uma visão sistêmica do desempenho e da conformidade da gestão dos responsáveis durante o exercício de 2023.

O ano de 2023 foi marcado por um novo ciclo de gestão na EGPCE, no qual se iniciou o planejamento de ações voltadas à reestruturação e à modernização administrativa, em consonância com a evolução das demandas e da amplitude de sua missão, além do cumprimento dos deveres funcionais de seus membros.

Nesse sentido, este relatório retrata a contínua concretização da função estabelecida à EGPCE. Para além da formação, do administrativo, do financeiro e do funcional, deve-se fomentar atividades que contribuam para o reconhecimento da instituição como ética, transparente e essencial à efetividade e ao fortalecimento do nosso Estado em favor da sociedade.

Desta forma, reconheço a responsabilidade por assegurar a integridade, precisão e totalidade do relatório de gestão apresentado.

Dulce Ane Pitombeira de Lucena Capistrano

Diretora da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará

1. DADOS GERAIS SOBRE A ORGANIZAÇÃO

1.1 Identidade Organizacional e Pensamento Estratégico

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC, criada pela Lei nº 14.335, de 20 de abril de 2009, é parte integrante da Administração Direta do Poder Executivo e está vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, competindo-lhe, especialmente, entre as atribuições que lhe forem conferidas, pelo Decreto nº 33.436, de 15 de janeiro de 2020 do Chefe do Poder Executivo Estadual: **elaborar, coordenar, executar, controlar e avaliar programas, projetos e ações de educação em gestão pública para os atores públicos.**

1.1.1 Missão, Valores, Objetivos, Competências e Visão de Futuro

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC tem como **missão** desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão.

Para cumprir sua missão, a EGPC executa suas ações, pautando seu fazer nos **valores** da Aprendizagem com protagonismo, Desenvolvimento de competências de impacto, Compromisso com o servidor público e a sociedade, Integração na gestão pública, Ética no relacionamento com a sociedade, Inovação.

A EGPC, sendo uma Escola de Governo do Estado do Ceará, promove as ações de educação corporativa na área de gestão pública, visando atingir os seguintes **objetivos**: buscar estratégias integradas de formação, qualificação e educação corporativa, reforçando o aperfeiçoamento das capacidades técnicas operacionais, especialmente orientadas para a adoção e adaptação de novos conhecimentos e tecnologias em gestão pública; contribuir com o planejamento e execução de cursos, oficinas, palestras, seminários e ações afins propostas pelas setoriais na área de gestão pública; criar espaços de parceria, intercâmbio de experiências, informações, articulação, envolvendo as instituições de diversas instâncias no âmbito do governo municipal, estadual e federal; e colaborar com o fortalecimento das redes de escolas de governo no âmbito estadual, nacional e internacional.

Para que tais objetivos sejam atingidos e, conseqüentemente, sua missão seja realizada em plenitude, a EGPC, em permanente e estreita articulação com a SEPLAG, fundamenta-se na Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas – PEDEP, Decreto 29.642/2009, de 05 de fevereiro de 2009, assumindo sob sua responsabilidade o desempenho de algumas **competências**, dentre elas: Elaborar, coordenar, executar, controlar e avaliar programas, projetos e ações de educação em gestão pública para servidores públicos; coordenar eventos corporativos relacionados à formação dos servidores públicos; promover e estimular a reflexão sobre gestão pública, favorecendo o desenvolvimento de novos conhecimentos e suas aplicabilidades, através de estudos científicos, pesquisas e atividades de extensão; prestar assessoria técnica e consultoria

especializada para instituições governamentais, objetivando a formação de competências em gestão pública, sem prejuízo de suas atividades diretas de educação corporativa.

Assim, as ações de formação desenvolvidas pela EGPCE, nas modalidades presencial, de educação a distância, remota (*online*) e híbrida, estão inseridas em nove eixos temáticos.

FIGURA 01: EIXOS TEMÁTICOS DA EGPCE - Fonte: EGPCE, 2023.



Fonte: EGPCE, 2023.

Nesse sentido, a Escola busca implementar os esforços e as ações necessárias ao cumprimento de sua missão, tendo como **visão de futuro** “ser um centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, contribuindo com o desenvolvimento de competências dos servidores públicos e com a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará”.

A EGPCE, em 2023, realizou o seu planejamento estratégico 2023 a 2027 revisando processos e documentos por meio de oficinas voltadas para a ampliação do Modelo de Negócio da Instituição, com a efetiva participação de todos os seus servidores e colaboradores.

Foi utilizada a metodologia *Balanced Scorecard* (BSC), a mesma aplicada no desenvolvimento do planejamento estratégico anterior, levando em consideração o novo planejamento, para resultar na construção dos objetivos estratégicos, do mapa estratégico e da metodologia de acompanhamento e monitoramento do planejamento estratégico da EGPCE, compondo este documento que apresenta o direcionamento das ações que serão realizadas pela Escola, com foco nos resultados esperados da instituição até o ano de 2023.

Ressaltamos que, em 2023, o planejamento estratégico com participação do servidor público, alinhando sua missão frente aos desafios enfrentados no decorrer deste ano.

Além da identidade organizacional e do planejamento estratégico, faz-se necessário um orçamento para que as atividades da Escola de Gestão Pública sejam desenvolvidas. Por isso, são recebidos recursos do Tesouro Estadual (Fonte 00 e 01) e de um projeto aprovado no Mapeamento de Programas e Projetos Prioritários (MAPP) para implementação das ações de formação referentes ao Programa de Formação de Gestores de TI com foco em Segurança da Informação.

1.2 Estrutura Organizacional

O Art. 1º do Decreto Nº 32.952, de 13 de fevereiro de 2019, altera a estrutura organizacional e dispõe sobre os cargos de provimento em comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), conforme observado no quadro 01.

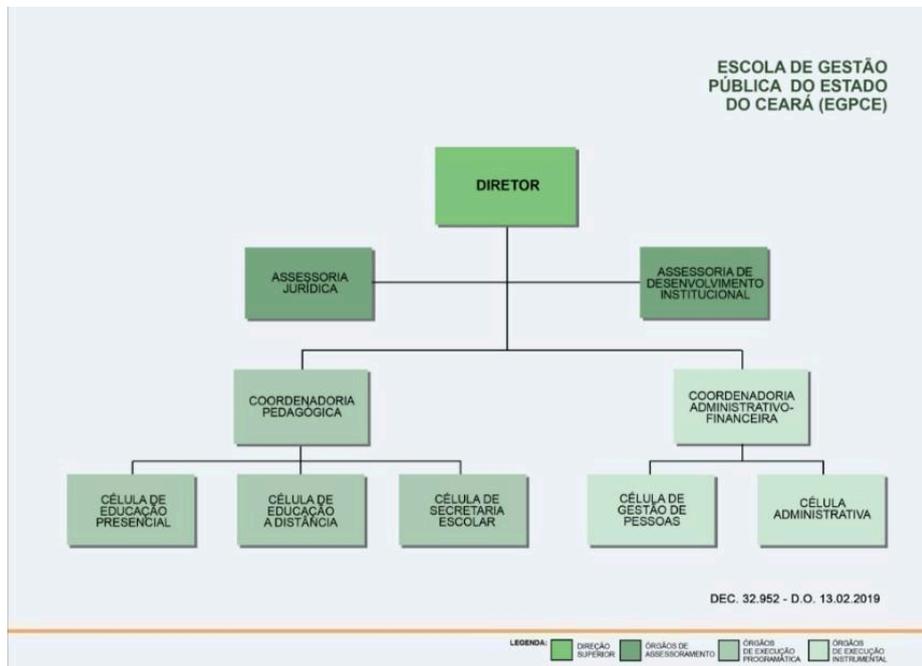
QUADRO 01: ESTRUTURA BÁSICA E SETORIAL DA EGPCE

SETORIAL	
I - DIREÇÃO SUPERIOR	
	Diretor
II - ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO	
1	Assessoria Jurídica
2	Assessoria de Desenvolvimento Institucional
III - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO PROGRAMÁTICA	
3	Coordenadoria Pedagógica
3.1	Célula de Educação Presencial
3.2	Célula de Educação a Distância
3.3	Célula de Secretaria Escolar
4	Coordenadoria de Educação em Gestão Pública
IV - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO INSTRUMENTAL	
5	Coordenadoria Administrativo-Financeira
5.1	Célula de Gestão de Pessoas
5.2	Célula Administrativa

Fonte: Decreto nº 32.952, de 13 de fevereiro de 2019, EGPCE.

A estrutura está apresentada no formato de organograma na Figura 02.

FIGURA 02: ORGANOGAMA DA EGPCE - Fonte: DEC. 32.952 – D.O. 13.02.2019.



O Decreto Nº34.765, de 26 de maio de 2022, altera a estrutura organizacional e dispõe sobre a distribuição e a denominação dos cargos de provimento em comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE).

Art. 1º Altera a estrutura organizacional básica da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) que passa a ser a seguinte:

I - DIREÇÃO SUPERIOR

- Diretor

II - ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO

- Assessoria Jurídica
- Assessoria de Desenvolvimento Institucional

III - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO PROGRAMÁTICA

3. Coordenadoria Pedagógica
 - 3.1. Célula de Educação Presencial
 - 3.2. Célula de Educação a Distância
 - 3.3. Célula de Secretaria Escolar
4. Coordenadoria de Educação em Gestão Pública
 - 4.1. Célula de Projetos e Inovações
 - 4.2. Célula de Gestão de Demandas Municipais

IV - ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO INSTRUMENTAL

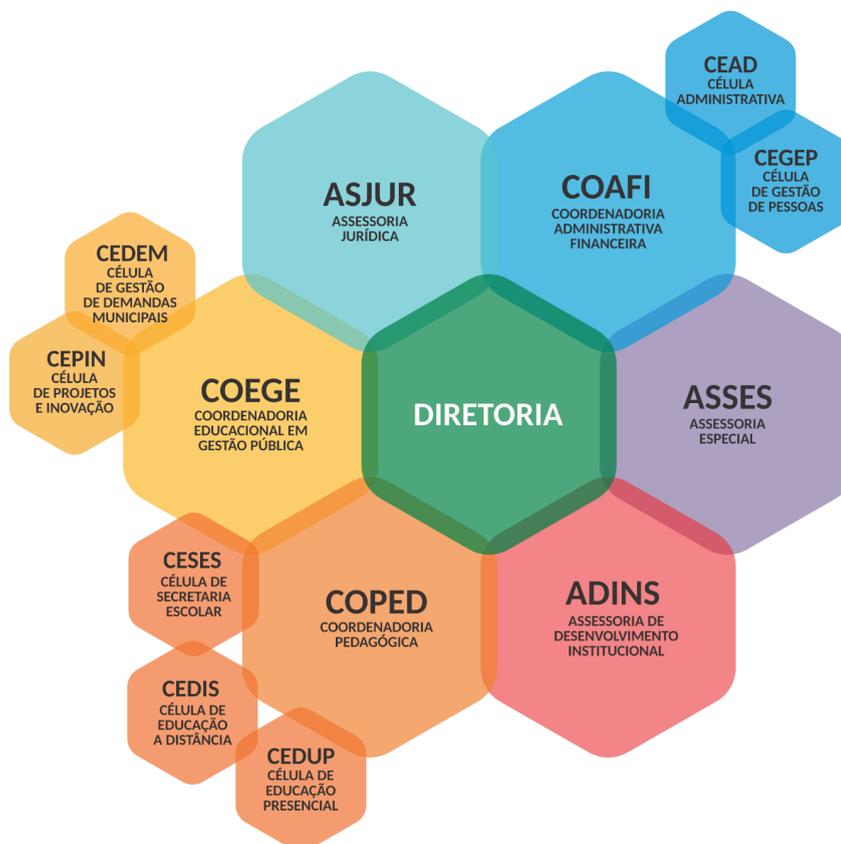
5. Coordenadoria Administrativo-Financeira
 - 5.1. Célula de Gestão de Pessoas
 - 5.2. Célula Administrativa

1.2.1 Coordenadoria de Educação em Gestão Pública - COEGE

Criada para planejar, executar, coordenar, acompanhar e avaliar a execução dos programas de educação corporativa para os atores públicos. Para isso, a Coordenadoria conta com duas Células estratégicas: Célula de Projetos e Inovações - CEPRIN, que, entre suas atribuições está a busca de estratégias de formação, qualificação e educação corporativa para o aperfeiçoamento das capacidades técnicas operacionais e para a adoção e adaptação de novos conhecimentos e tecnologias em gestão pública; e a Célula de Gestão de Demandas Municipais - CEDEM, cuja atribuição principal é planejar, propor, coordenar e avaliar a execução dos Acordos de Cooperação com os municípios.

Foi desenvolvido um novo organograma da EGPC que não chegou a ser publicado oficialmente, mas denota a ideia de interrelação entre todos os setores da instituição.

FIGURA 03: ORGANOGRAMA DA EGPC SUGERIDO



Fonte: Equipe de Design da EGPC, 2022.

1.3 Infraestrutura

A EGPC está situada no Condomínio Cambeba, na Avenida Afonso Albuquerque Lima, S/N. Sua estrutura para atendimento aos servidores em eventos de educação corporativa nas modalidades presenciais, remota (online) e a distância compõe-se dos seguintes espaços:

QUADRO 02: ESTRUTURA FÍSICA DA EGPC

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Gabinete da Direção	01
Recepção	01
Coordenadoria de Educação em Gestão Pública - COEGE	01
Sala da Coordenadoria de Educação em Gestão Pública (para atividades de comunicação)	01
Coordenadoria Pedagógica - COPED	01
Assessoria Jurídica - ASJUR	01
Coordenadoria Administrativo-financeira - COAFI	01
Assessoria de Desenvolvimento Institucional - ADINS	01
Auditório (capacidade em torno de 120 lugares)	01
Laboratórios de informática (Com 21 computadores cada)	02
Salas de aula	03
Salas para trabalhos em grupo	02
Sala multiuso	01
Copa	01
Espaço de convivência (para serviços de coffee-break e almoço)	01
Almoxarifado	01

Depósito de materiais	01
Banheiros	07
Total	28

Os espaços da EGPC são utilizados para realização de atividades cotidianas como cursos, palestras, seminários e oficinas, com cessão de espaços e salas de aula para a realização de eventos específicos de outros órgãos e entidades do Governo. A solicitação de cessão de espaços é realizada por meio do site da instituição www.egp.ce.gov.br.

A cessão de salas ou de laboratórios é uma ação da EGPC, que viabiliza aos órgãos e às entidades estaduais o acesso aos espaços para a realização de eventos de formação de servidores, tais como: cursos, oficinas e reuniões. Para utilizar os espaços, o órgão solicitante deve preencher um formulário no site da EGPC com as informações sobre o evento.

Antes da cessão, é necessária uma visita técnica para apresentação do(s) espaço(s) a ser(em) cedido(s) e repasse de informações sobre o horário de funcionamento da EGPC, bem como explicações sobre o regulamento da cessão, preenchimento do termo de responsabilidade e checklist dos recursos tecnológicos e físicos que a EGPC disponibilizará para o órgão demandante.

1.4 Recursos Humanos

O quadro de pessoal da EGPC é composto por servidores cedidos de outras instituições, cargos comissionados e de colaboradores terceirizados selecionados advindos do mercado de trabalho, como disposto na Lei nº14.335, de 20 de abril de 2009:

Art.4º O pessoal necessário ao funcionamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará será recrutado dentre os servidores da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, e de outros órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual que, para tanto, sejam postos à sua disposição.

Art.5º Fica autorizada a contratação, por tempo determinado, de pessoal para atividades didático-pedagógicas em programas da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará.

Assim sendo, a equipe é composta pelos seguintes profissionais: 3 servidores cedidos pela Secretaria da Fazenda – SEFAZ; 1 servidor cedido pela Secretaria de Educação - SEDUC, 22 servidores ocupantes de cargos comissionados exclusivos e 19 colaboradores terceirizados.

Os quadros 02, 03 e 04 demonstram a estrutura de recursos humanos na EGPCE.

QUADRO 03: ESTRUTURA DE SERVIDORES

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Cedido de outros órgãos	4
Exclusivamente Comissionados	22
Total	26

Fonte: EGPCE/COAFI/CEGEP, 2023.

QUADRO 04: ESTRUTURA DE CARGOS

CARGOS COMISSIONADOS	AUTORIZADOS	OCUPADOS
Diretor	1	1
Assessor Especial	1	1
Coordenador	5	5
Articulador	3	3
Orientador de Célula	7	6
Assessor Técnico	2	2
Assistente Técnico	8	7
Auxiliar Técnico	1	1
Total	28	26

Fonte: EGPCE/COAFI/CEGEP, 2023.

QUADRO 05: ESTRUTURA DE TERCEIRIZADOS

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Assistente Técnico I	2
Assistente Administrativo I	4
Auxiliar Administrativo II	1
Auxiliar Administrativo III	1
Técnico em Programação	1
Analista de Sistema	1
Suporte Operacional HXS	1
Programador Pleno	1

Segurança	4
Auxiliar de Serviços Diversos	2
Copeira	1
Total	19

Fonte: EGPCE/COAFI/CEGEP, 2023.

Esses são os recursos humanos de que a EGPCE dispõe para as atividades de planejamento, execução, acompanhamento e avaliação de seus programas, projetos e atividades com vistas ao alcance dos objetivos estratégicos da instituição, além de 3 (três) colaboradores responsáveis pela manutenção e limpeza e de 4 (quatro) colaboradores responsáveis pela segurança.

1.5 Processos Finalísticos da EGPCE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCE desenvolveu o Programa de Educação Corporativa por meio do Programa de Formação Continuada, organizado nas modalidades presencial, a distância, online e híbrida.

Para desenvolvimento das diversas atividades, a EGPCE contou preferencialmente com a colaboração de instrutores, servidores públicos e/ou ocupantes de cargos comissionados do poder executivo estadual, profissionais detentores de conhecimentos específicos em suas áreas de atuação que compartilharam o seu saber e as suas experiências na administração pública.

1.5.1 Programas, Projetos e Ações de Educação Corporativa da EGPCE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCE desenvolveu, em 2023, eventos de formação e capacitação nas modalidades presencial, remota (online) e híbrido a partir da utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem- AVA.

De janeiro a dezembro foram realizadas na modalidade presencial 61 ações educativas divididas em 36 cursos presenciais, 24 na modalidade online/remoto e 1 híbrido.

MODALIDADE - CURSOS	Nº DE CURSOS REALIZADOS
PRESENCIAL	36
ONLINE/REMOTO	24
HÍBRIDO	1
TOTAL	61

Fonte: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, EGPCE 2023

Ainda na modalidade presencial e online/remoto a EGPCE realizou de janeiro a dezembro 90 eventos, sendo 6 encontros, 55 oficinas, 11 palestras e 18 seminários.

MODALIDADE - EVENTOS	Nº DE EVENTOS REALIZADOS
OFICINA	55
SEMINÁRIO	18
PALESTRA	11
ENCONTRO	6
TOTAL	90

Fonte: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, EPCE 2023

Para as modalidades: presencial, online/remoto e híbrido tivemos 4.780 participantes, sendo realizadas 2.614 certificações para agentes públicos (servidores estaduais, empregados públicos, terceirizados do poder executivo estadual).

MODALIDADE CURSOS	Nº DE CURSOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	CONCLUDENTES/CERTIFICAÇÕES
PRESENCIAL	36	2.497	1.495
ONLINE/REMOTO	24	2.203	1.064
HÍBRIDO	1	80	55
TOTAL	61	4.780	2.614

Fonte: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, EPCE 2023

Quanto aos eventos (oficinas, palestras, encontros e seminários) tivemos 10.006 participantes e 6.487 certificações realizadas para servidores estaduais, empregados públicos, terceirizados do poder executivo estadual.

MODALIDADE EVENTOS	Nº DE EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	CONCLUDENTES/CERTIFICAÇÕES
OFICINA	55	3.020	1.533
SEMINÁRIO	18	4.276	3.451
PALESTRA	11	1.821	944
ENCONTRO	6	889	559
TOTAL	90	10.006	6.487

Fonte: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, EPCE 2023

A EGPCE, também, realizou no ano passado 11 eventos relacionados ao Programa Saúde e Qualidade de Vida. Os eventos buscaram estimular o bem-estar físico, mental

e emocional dos agentes públicos por meio de atividades voltadas para a adoção de hábitos saudáveis e cuidados com o ambiente organizacional. Ao todo tivemos 288 certificações realizadas para servidores estaduais, empregados públicos e terceirizados do poder executivo estadual.

1.5.2 Modalidades em Educação Corporativa na EGPC

1.5.2.1 Modalidades presencial, remota (*online*) e híbrida

Dentre as ações educativas realizadas em 2023 destacamos a realização do 1º Ciclo de Palestras em parceria com a Universidade de Brasília (UNB). O objetivo desse ciclo foi disseminar e compartilhar conhecimentos sobre temas relevantes à Gestão Pública. Foram realizadas 07 palestras online com mais de 1.400 participantes nos seguintes temas:

- Inovação e tecnologia no setor público;
- Gestão Financeira e orçamentária no setor público;
- Gestão de riscos no setor público: identificação, avaliação e mitigação;
- Ética e compliance no setor público;
- Governança e transparência no setor público;
- Auditoria e controle interno no setor público;
- Tecnologias emergentes e transformação digital na administração;

Com a vigência da nova Lei de Licitação Nº14.133/2021, a EGPC ofertou cursos com temáticas sobre Licitações, Contratos, Sistemas Corporativos de Compras, Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência. Foram realizadas 12 turmas de cursos sobre a nova Lei de Licitação; 14 turmas de cursos sobre Licitações e Contratos; 7 turmas de cursos sobre Sistemas Corporativos de Compras; 4 turmas de cursos sobre Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência com mais de 4.650 participantes.

A EGPC atendeu a 13 secretarias de Estado e órgãos como: SEPLAG, SEDIV, SRI, SEPIN, IRIS, SEIR, SEAS, SEJUV, SEAPO, CASA CIVIL, ETICE e SEDIH na realização do Planejamento Estratégico resultando na elaboração de 225 projetos estratégicos.

A Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Ceará (SEPLAG) em parceria com a EGPC realizou o Encontro Anual de Gestão onde foram abordados temas como Gestão de Patrimônio, Logística, Gestão de Pessoas, Modernização da Gestão, Transformação Digital e outros temas com a presença de 99 gestores públicos das diversas secretarias do estado.

De agosto a outubro a Secretaria de Planejamento e Gestão do Estado do Ceará (SEPLAG) através do Projeto Integrado de Preparação para Aposentadoria (PIPA) em

parceria com EGPCE ofertou o curso Preparatório para a Aposentadoria com 419 inscrições de servidores públicos do poder executivo do estado do Ceará.

Outra ação educativa a ser destacada foi o curso Certificação em Ouvidoria (105h/a) destinado a assessores de controle interno e ouvidores setoriais, além de servidores públicos e colaboradores que atuam na rede de ouvidorias do poder executivo estadual em parceria com a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE).

Em novembro, a Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará, através da Secretaria Executiva de Políticas Estratégicas para Lideranças (SEXEC-LID) em parceria com a EGPCE, realizou o 1º Encontro de Lideranças Estratégicas do Estado do Ceará com 214 participantes.

1.5.2.2 Educação a Distância

Em 2023 continuamos com o crescimento na oferta de cursos na modalidade EaD, o que possibilitou um alcance maior no número de profissionais qualificados do poder executivo estadual e da sociedade civil, tendo em vista que o cursista poderá fazer seu próprio horário de estudo superando algumas dificuldades como tempo, por exemplo.

Na modalidade EaD foram 845 turmas realizadas com 31.366 participantes com 25.374 certificações realizadas para agentes públicos (servidores estaduais, empregados públicos, terceirizados) e sociedade civil. Os cursos ofertados foram nos seguintes eixos temáticos: Administrativo-financeiro; Controle Interno; Desenvolvimento Sustentável; Gestão e Desenvolvimento de Pessoas; Modernização Organizacional; Planejamento, Orçamento e Finanças; Previdência; Tecnologia da Informação e Comunicação; Políticas Públicas.

A EGPCE ofereceu 27 títulos de cursos nos seguintes eixos temáticos: Administrativo-financeiro; Controle Interno; Desenvolvimento Sustentável; Gestão e Desenvolvimento de Pessoas; Modernização Organizacional; Planejamento, Orçamento e Finanças; Previdência; Tecnologia da Informação e Comunicação; Políticas Públicas. Além disso, foram desenvolvidos mais 2 cursos EaD como sendo formações exclusivas em parceria com outras secretarias. Foram eles os cursos de Formação de Professores em Educação Fiscal (turma 1) uma demanda conjunta da Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará (SEFAZ) e Secretaria de Educação do Estado do Ceará (SEDUC) onde tivemos 158 participantes e Formação Técnica para a Execução e Acompanhamento das Medidas Socioeducativas do Estado do Ceará atendendo a uma solicitação da Secretaria de Proteção Social do Estado do Ceará (SPS) para atender representantes dos 55 (cinquenta e cinco) municípios do Estado do Ceará cofinanciados pelo Governo Federal para acompanhamento e execução das Medidas Socioeducativa, Coordenadores dos CREAS e técnicos que referenciam as Medidas Socioeducativa, neste curso tivemos 189 participantes e 132 concludentes.

Ao total foram disponibilizadas em nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA 29 títulos de cursos EaD em 2023.

No final do ano de 2023, a EGPC reformulou o curso Gestão do Tempo criando um novo layout para facilitar a interatividade com o cursista, além disso foi inserido o modo escuro durante a navegação para dar mais conforto visual aos cursistas. Foram acrescentados, além das mudanças gráficas, foram inseridos quizzes (questionários rápidos com perguntas de múltiplas escolhas) para ajudar o cursista a melhor fixar o conteúdo estudado.

Outra mudança importante, nos cursos EaD fora os citados anteriormente, foi usar recursos de tecnologia assistiva para tornar os cursos acessíveis para quem tem deficiência auditiva com a utilização do VLibras que é um conjunto de ferramentas gratuitas e de código aberto que traduz conteúdos digitais em português para LIBRAS.

No período de julho a outubro a Secretaria do Meio Ambiente do Estado do Ceará (SEMA) em parceria com a EGPC realizou na modalidade EaD o curso de Formação do Agente Jovem Ambiental (AJA) com o objetivo de capacitar jovens em situações de vulnerabilidade para atuarem em projetos de educação ambiental nas suas comunidades. Com duração de 60h/a, os módulos foram estruturados na plataforma Moodle- EaD da EGPC e apresentados no site da SEMA. Nessa ação educativa realizamos 205 turmas com 8.408 jovens inscritos e 6.155 concludentes.



No ano de 2023 com as ações educativas acima relacionadas foram realizadas em todas as modalidades de ensino ofertadas pela EGPC o total de 34.733 certificações.

MODALIDADE	Nº DE INICIATIVAS	CONCLUDENTES/CERTIFICAÇÕES
PRESENCIAL/REMOTO ONLINE	61	2.614
EaD	640	19.219
AJA (EaD)	205	6.155
EVENTOS	90	6.457
PSQV	11	288
TOTAL	1.007	34.733

Fonte: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, EPCE, 2023

1.5.3 Medalha e Prêmio do Mérito Funcional

A Medalha e o Prêmio do Mérito Funcional são concedidos, anualmente, pelo Governo do Estado do Ceará, ao servidor que se destaca por trabalhar continuamente para oferecer um serviço de qualidade à população e, por isso, desenvolve uma iniciativa inovadora, relevante e/ou sustentável, que contribui positivamente no pensar e no fazer gestão pública, conforme exposto no Decreto nº 29.936, de 15 de outubro de 2009.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará atua, desde 2009, no processo de seleção e publicização das iniciativas merecedoras da Medalha e do Prêmio.

Em 2023 primeiramente ocorreu a alteração do Decreto N.º 29.936/2009, por meio do Decreto Nº 35.674 (publicado em 15 de setembro de 2023), mediante necessidade de promover adequações na referida legislação, com foco na eficiência administrativa.

Em setembro, iniciou o processo de concessão da Medalha e do Prêmio do Mérito Funcional, lançado na reunião realizada para o Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas - GTDEP, e divulgado, posteriormente, nas redes sociais e no site institucional.

No mês seguinte, em alusão ao Mês do Servidor, foi realizada a solenidade de entrega da Medalha do Mérito Funcional, onde foram homenageados 33 servidores/empregados públicos referentes ao período de 2017 a 2023, uma vez que desde o primeiro ano mencionado o evento não acontecia devido a agenda governamental.

Assim, destaca-se a relação abaixo dos 8 (oito) projetos selecionados do ano de 2023:

Projeto: "AgroVerde Simplifica"

Órgão: Superintendência Estadual do Meio Ambiente (SEMACE)

Projeto: Desenvolvimento e confecção de pedestais e acoplamentos alternativos para substituição de conjuntos motobomba nas estações elevatórias de esgoto da Unidade de Negócio da Bacia do Salgado - UNBSA

Órgão: Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará (CAGECE)

Projeto: "Aproveitamento de Descarte de Defensas Marítimas para Confecção de Tábuas de Corte Distribuída a Pescadores e Comunidade"

Órgão: Companhia de Desenvolvimento do Complexo Industrial e Portuário do Pecém S.A. (CIPP S.A)

Projeto: Campanha "Leão dos Direitos"

Órgão: Secretaria da Proteção Social (SPS)

Projeto: "Dados Integrados"

Órgão: Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará (SSPDS)

Projeto: Promoção do desenvolvimento e sustentabilidade ambiental na Escola de

Ensino Médio em Tempo Integral Jaime Tomaz de Aquino

Órgão: Secretaria da Educação (SEDUC)

Projeto: Selo Alimento Seguro – Fortalecimento, Segurança e Qualidade para o Programa Mais Nutrição

Órgão: Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará (NUTEC)

Projeto: Análise da habitualidade e volumetria no contexto das operações de circulação de mercadorias destinadas a pessoas físicas

Órgão: Secretaria da Fazenda (SEFAZ)

Solenidade de Entrega da Medalha do Mérito Funcional 2023



Fonte: Arquivo da EGPCE/2023

1.6 Processos de Apoio da EGPCE

1.6.1 Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS

1.6.1.1 Principais Processos

A Assessoria de Desenvolvimento Institucional – ADINS está vinculada diretamente à Direção e tem como objetivo prestar assessoramento técnico para todas as unidades da EGPCE. Seguem abaixo os principais processos desenvolvidos pela ADINS durante o ano de 2023 que perpassam, direta ou indiretamente, pelas demais Coordenadorias da Instituição.

1.6.1.1.1 Plano Plurianual (PPA) 2020 - 2023

No decorrer do respectivo exercício, a Assessoria continuou coordenando e acompanhando programas, projetos e ações, dentre eles: Planejamento Estratégico da Escola, Plano Plurianual (PPA), Lei Orçamentária Anual (LOA), Monitoramento de Ações de Projetos Prioritários (MAPP), em concordância com as diretrizes da SEPLAG.

O Plano Plurianual (PPA) 2020 - 2023 do Governo do Estado do Ceará recebeu acompanhamento trimestral, por meio do Sistema Integrado de Monitoramento e Avaliação (SIMA), sendo registrado no Relatório de Monitoramento dos Programas de Governo. A EGPCCE atuou como executora no **Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas**, contemplado no tema Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, do eixo “Ceará da Gestão Democrática para Resultados”. O programa resultou em população atendida com serviços públicos estaduais planejados e geridos de forma eficiente, eficaz e efetiva, atendendo às necessidades e demandas regionais, com transparência, controle social, equidade e sustentabilidade fiscal. A EGPCCE também atuou como executora no **Programa 211 – Gestão Administrativa do Ceará**.

Relacionado ao Programa 222, a Escola realizou o monitoramento de 2 (dois) indicadores programáticos. Segue na Tabela 1 os indicadores com as respectivas metas programadas para 2023 e o resultado obtido.

Quadro 06: Monitoramento dos Indicadores do Programa 222

INDICADOR	META 2023	REALIZADO 2023	% PPA REALIZADO
Certificação em vagas ocupadas na modalidade à distância	<u>70%</u>	<u>77,64%</u>	<u>110,91%</u>
Ocupação de vagas ofertadas na modalidade presencial/remota	<u>86%</u>	<u>54,96%</u>	<u>63,91%</u>

Fonte: SIMA, 2023.

A Escola executou o acompanhamento de 4 (quatro) entregas, sendo 2 (duas) relacionadas com a iniciativa “Promoção da qualificação profissional na área de Gestão Pública para servidores e empregados públicos” e 1 (uma) com a iniciativa “Promoção do bem estar no ambiente de trabalho no serviço público”, contempladas no Programa 222, além de 1 (uma) relacionada com a iniciativa “Qualificação física e tecnológica da prestação dos serviços públicos administrativos”, contemplada no Programa 211.

1.6.1.1.2 Planejamento Estratégico e Indicadores

Em agosto de 2023, a EGPCCE deu início a sua oficina de Planejamento Estratégico 2024-2027. A equipe participou dos encontros que foram ministrados pelo servidor da Sefaz, Wilton Bessa. A oficina teve como objetivo traçar estratégias, iniciativas e planos de ação para a EGPCCE.

Figura 04: EGPCE realiza oficinas para elaboração do Planejamento Estratégico 2024-2027



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

O Planejamento Estratégico 2024-2027 da EGPCE contou com a participação construtiva de todas as unidades de trabalho, do qual resultaram 14 (quatorze) ações estratégicas para aprimoramento dos produtos e serviços da organização. Na Tabela 2 estão listados os projetos estratégicos com os respectivos indicadores, fórmula de cálculo e meta para 2024.

Quadro 07: Projetos estratégicos com os respectivos indicadores e metas para 2024

PROJETO	INDICADOR	META 2024
EXPANDE EGPCE	Percentual de novos cursos e eventos ofertados pela EGPCE	30%
TRILHAS DE APRENDIZAGEM	Percentual de Trilhas de Aprendizagem ofertadas	100%
PARCEIROS DA EDUCAÇÃO	Percentual de instrutores capacitados	50%
INOV@ EGPCE	Percentual de ações de modernização implantadas	100%
EGPCAST	Percentual de podcasts realizados	100%
EGPCE COMUNICA	Percentual de ações de comunicação realizadas	100%

+ QUALIVIDA	Percentual de ações de Qualidade de Vida e Gestão de Pessoas realizadas	100%
CONHECENDO A DESPESA	Percentual de não-conformidades nos processos de compras	50%
EGPCE À VISTA	Percentual de etapas de adaptação do GLPI realizadas	100%
PLANEJA EGPCE	Percentual de ações de planejamento realizadas	100%
EGPCE SEGURA	Percentual de assertivas totalmente e bastante aderentes do Programa de Integridade da CGE	83%
EGP SIMPLIFICA	Percentual de documentos com linguagem simples elaborados	100%
INTERCÂMBIO EGPCE	Percentual de reuniões e eventos de compartilhamento de boas práticas	100%
EGP COOPERA	Percentual de novos acordos de cooperação celebrados	100%

Fonte: ADINS da EGPCE, 2023.

O mapa estratégico da EGPCE foi construído tendo como base os 6 (seis) valores organizacionais, os 7 (sete) objetivos estratégicos distribuídos em 4 (quatro) perspectivas, a missão e a visão da Escola, como pode ser visto na Figura 2.

Figura 05: Mapa estratégico mostra o resultado do planejamento da EGPCE



Fonte: ADINS da EGPCE, 2023.

1.6.1.1.3 Elaboração do PPA 2024 - 2027

A EGPCE foi parceira da Seplag na realização das oficinas para a construção do Plano Plurianual (PPA) 2024-2027. As oficinas, que aconteceram na Escola, contaram com a participação de representantes de todas as setoriais do Governo do Ceará.

As capacitações objetivaram definir temas para a construção dos respectivos indicadores, construir os programas, seus atributos e elementos dentro do PPA. A EGPCE capacitou no primeiro módulo estratégico de oficinas 7 (sete) turmas com uma média de 40 (quarenta) pessoas em cada.

Figura 06: Oficina da base tática do PPA 2024 - 2027



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.1.1.4 GTDEP

O Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas – GTDEP é coordenado pela EGPCE e tem, entre outras atribuições, a de propor a implementação da Política e das Diretrizes Estaduais de Desenvolvimento de Pessoas, com foco nas ações de valorização do servidor público estadual e na cooperação entre a EGPCE e os demais órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual. O grupo é composto por representantes de 70 (setenta) Órgãos.

Em 2023, a Escola promoveu 2 (dois) encontros com o grupo do GTDEP. O primeiro, realizado em abril, teve como objetivo apresentar a nova gestão da EGPCE. Em setembro, a segunda reunião teve como intuito informar sobre a entrega do Prêmio e Medalha do Mérito Funcional.

Figura 07: Diretora da EGPCE com a equipe do GTDEP no primeiro encontro de 2023



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.1.1.5 Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará

Criada em novembro de 2009, a Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará é uma estratégia de articulação para troca de experiências, debates coletivos e construção de conhecimento, com o objetivo de implantar e aprimorar as políticas de formação e educação permanente para os trabalhadores do serviço público. Atualmente, a Rede é formada por 12 (doze) Escolas de Governo listadas na Tabela abaixo.

Quadro 08: Escolas integrantes da Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará

Escolas da Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará
Academia Estadual de Segurança Pública do Estado do Ceará – AESP
Escola de Gestão Penitenciária e Formação para a Ressocialização – EGPR
Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE
Escola Judiciária Eleitoral do Ceará – EJE
Escola de Saúde Pública do Estado do Ceará – ESP
Escola Superior da Defensoria Pública do Ceará – ESDP
Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará – ESMEC
Escola Superior do Ministério Público do Estado – ESMP
Instituto Escola Superior de Contas e Gestão Pública Ministro Plácido Castelo – IPC
Instituto Municipal de Desenvolvimento de Recursos Humanos de Fortaleza – IMPARH

Escola Superior do Parlamento Cearense – UNIPACE

Escola de Magistratura Federal do Tribunal Regional Federal da 5ª Região,
Núcleo Seccional Ceará – ESMAFE

Fonte: ADINS da EGPCE, 2023.

Em 2023, a EGPCE retomou as reuniões periódicas com o grupo, realizando 3 (três) reuniões, sendo a primeira, no dia 20 de abril, na própria EGPCE; a segunda, no dia 23 de maio, no Instituto Municipal de Desenvolvimento de Recursos Humanos de Fortaleza (IMPARH); e a terceira, no dia 29 de agosto, na Escola Superior do Parlamento Cearense (UNIPACE).

Figura 08: Diretora da EGPCE com a equipe da Rede Estadual de Escolas de Governo no primeiro encontro de 2023.



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.1.1.6 Gestão por Competências

Em abril de 2023, a EGPCE implantou internamente a Gestão por Competências. A partir da definição das competências corporativas e de cada setor, por meio do levantamento dos conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à organização para cumprir sua missão, foi realizado o mapeamento individual das competências de cada colaborador e das equipes.

A pesquisa foi realizada com os profissionais da EGPCE utilizando o Sistema de Gestão por Competências (SGC) desenvolvido pela própria equipe de Tecnologia da Informação. Com a obtenção dos resultados, a EGPCE vem elaborando ações para o desenvolvimento da equipe, como as de trilhas de capacitação, preparando assim,

profissionais mais efetivos para oferecer uma melhor prestação de serviços à sociedade. Segue na Tabela 3 o quantitativo de conhecimentos e habilidades mapeados por área e geral da Escola.

Quadro 09: Resultado do mapeamento de Gestão por Competências realizado na EGPC

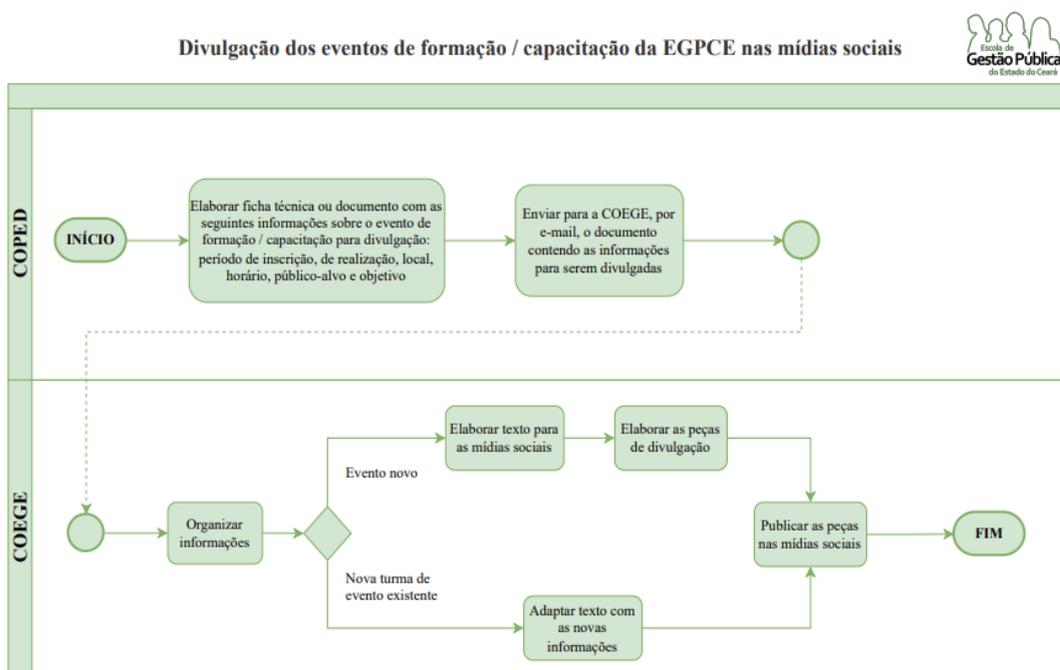
CONHECIMENTOS / HABILIDADES	
GERAL	31
ÁREA	QUANTIDADE
ADINS	11
ASCOM	10
ASJUR	8
COAFI	16
COPEDE	9
DIRETORIA	9
SECRETARIA	4
T.I.	14
SERVIÇOS GERAIS SEGURANÇA TRANSPORTE	8

Fonte: ADINS da EGPC, 2023.

1.6.1.1.7 Mapeamento de Processos

Em 2023, foi iniciado o mapeamento dos processos de cada área, organizando o passo a passo das tarefas de cada setor. A partir do desenho de fluxos, a equipe melhora seu desempenho, trabalhando com mais eficiência e organização.

Figura 09: Exemplo de desenho de fluxo



Sistemas utilizados: Adobe / Google Drive / Gmail

Fonte: ADINS da EGPC, 2023.

1.6.1.1.8 Implantação do Sistema Único Integrado de Tramitação Eletrônica - SUIITE

Em 2021, foi instituído o Sistema Único Integrado de Tramitação Eletrônica (SUIITE) como o sistema de gestão e tramitação de processos eletrônicos no âmbito dos órgãos e das entidades da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual, conforme Decreto nº 34.097, de 08 de junho de 2021.

Na ocasião, foi determinado que seria de competência da SEPLAG a gestão, a manutenção e a evolução deste Sistema, pois, na qualidade de órgão gestor, estabelecerá as diretrizes e editaria as normas necessárias à sua implantação, uso e gerenciamento.

Em 2023, a EGPC teve rapidez e agilidade nos processos, pois foram tramitados para outros órgãos e para outros setores da própria escola através do SUIITE, contribuindo com a Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P, através do uso racional de recursos naturais com a diminuição da utilização de papéis.

1.6.1.1.9 Gestão em Projetos com Instituições Parceiras

A EGPC no decorrer do ano passado participou da elaboração/realização de projetos/eventos realizados em parceria com outras instituições de Governo. As principais ações estão elencadas a seguir:

- **Projeto de Apoio à Melhoria da Segurança Hídrica e Fortalecimento da Inteligência na Gestão Pública do Estado do Ceará:** Apresenta como objeto os serviços de consultoria para revisão e implantação da Metodologia de Planejamento e Avaliação de Projetos de Investimento, desenvolvimento e implantação do Sistema de Gestão de Investimento Público (GIP) e capacitação de servidores do Poder Executivo do Estado do Ceará. O programa contempla todo o processo desde a proposição de projetos de investimentos até a avaliação prévia e ex-post, promovendo a geração de informações estratégicas de investimentos (Business Intelligence) para apoio às atividades da Secretaria de Planejamento e Gestão do estado do Ceará (Seplag), dos órgãos estaduais e para suporte à tomada de decisão por parte do Comitê de Gestão por Resultado e Gestão Fiscal (COGERF) e Governador do Estado. A Escola integra o Grupo de Trabalho, juntamente com representantes da SEPLAG e do IPECE, que foi instituído para desenvolver as ações relacionadas à contratação de consultoria no âmbito do Projeto, bem como acompanhou a sua execução.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCE atuou como parceira junto à Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG) e o Consórcio MTC formado pela consultoria Macroplan – Prospectiva Estratégia e Gestão S/S Ltda, TRANSPLAN – Planejamento e Projetos S.A., e J C M FREITAS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA (CHERRY IT) para a realização do Curso: Análise Econômica de Projetos – Atividade 14 – Módulos 1,2 e 3 que ocorreu no formato online/remoto.

1.6.1.1.10 Implementação do Programa de Integridade da Controladoria Geral do Estado do Ceará

O programa tem como principal objetivo sistematizar práticas de controle interno, de gestão de riscos e de governança nos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual. Visando fortalecer e descentralizar a atividade de controle interno no Estado, a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) iniciou, em 2017, a implantação do Programa de Integridade do Poder Executivo Estadual. O propósito é fortalecer e direcionar os órgãos para o alcance dos seus objetivos estratégicos e para a entrega dos resultados esperados pela população de forma eficiente, transparente e correta. Em 2023, a EGPCE deu continuidade às atividades referentes a esse Programa que se iniciou com a aplicação de Diagnóstico de Integridade, cuja finalidade foi conhecer o funcionamento dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, avaliar a estrutura de controle interno e identificar oportunidades de melhoria e fragilidades que pudessem impactar no alcance dos objetivos institucionais.

O Plano de Integridade foi operacionalizado utilizando ferramenta eletrônica disponibilizada pela CGE, contemplando as fragilidades identificadas no Diagnóstico de Integridade; as medidas saneadoras ou de mitigação das fragilidades detectadas; o cronograma de execução; os responsáveis pela execução das ações preventivas e corretivas das fragilidades identificadas; e os meios de monitoramento. A EGPCE, enquanto órgão/entidade integrante do Poder Executivo Estadual, será responsável pela elaboração, divulgação, implantação e monitoramento do seu Plano de Integridade, com ações que contemplem a mitigação de riscos decorrentes das fragilidades e as oportunidades de melhoria identificadas no Diagnóstico de Integridade.

O resultado do Diagnóstico de Integridade da ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE, com 71.11% – GERENCIADO indica alto grau de maturidade de integridade. As fragilidades e as oportunidades de melhoria detectadas na aplicação do Diagnóstico de Integridade visam contribuir com o direcionamento para a elaboração do Plano de Integridade da EGPCE. Ressalta-se que a priorização das ações constitui decisão exclusiva da gestão superior do órgão/entidade.

1.6.1.1.11 Implementação de Ações do Projeto A3P

O programa da Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) objetiva estimular as instituições públicas do país a implementarem práticas de sustentabilidade. O Programa se destina às instituições públicas das três esferas (federal, estadual e municipal) e dos três poderes da República (executivo, legislativo e judiciário). É uma agenda de adesão voluntária que possibilita que a instituição parceira promova a preservação do meio ambiente, ao mesmo tempo em que otimiza a utilização dos recursos públicos. O programa está estruturado em seis eixos temáticos: Uso racional dos recursos naturais e bens públicos; Gestão de resíduos gerados; Qualidade de vida no ambiente de trabalho; Sensibilização e capacitação dos servidores; Compras públicas sustentáveis; Construções sustentáveis. O acesso a esse serviço ocorre por meio de assinatura do Termo de Adesão à A3P, que possui duração de 5 anos. Durante os cinco anos de vigência da adesão, o MMA acompanha as ações implementadas pelo órgão parceiro, prestando o assessoramento técnico necessário para o atingimento dos objetivos pactuados no plano de trabalho.

O primeiro passo para implantar a A3P na instituição, é a criação da Comissão Gestora da A3P, que é encarregada de sensibilizar os gestores sobre a importância da implementação do programa e deverá planejar, executar e monitorar as ações da agenda. A 1ª comissão gestora da EGPE foi criada em 2017, com a assinatura do 1º Acordo de Adesão entre a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará e o Ministério do Meio Ambiente – MMA.

Durante o ano de 2023, foram implementados projetos e ações na EGPE visando atender Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) como:



A EGPE recebeu o orientador de célula da SEMA, Milton Alves, para orientação para a construção do Plano de Ação da A3P em parceria com a escola. A EGPE realizou o curso Híbrido CAPACITAÇÃO A3P - TURMA EXCLUSIVA. Com carga horária de 20h/a, tendo como proposta a capacitação dos colaboradores frente aos eixos A3P, Reciclagem dos membros de Comissões gestoras e apresentação do programa aos novos membros.

EGPE recebe representante da SEMA para orientação do plano de ação da A3P





HÍBRIDO - 20h

CAPACITAÇÃO A3P

Público-alvo: Servidores e empregados públicos da COGERH



A EGPCE abre vagas para o curso Híbrido CAPACITAÇÃO A3P - TURMA EXCLUSIVA. Com carga horária de 20h/a, a proposta do curso é capacitar colaboradores frente aos eixos A3P, Reciclagem dos membros de Comissões gestoras e apresentação do programa aos novos membros.



COGERH inicia curso A3P em parceria com EGPCE



Em parceria com a SOCRELP, EGPCE realiza coleta seletiva, para o recolhimento dos materiais recicláveis coletados pelos servidores e colaboradores ao longo do ano. O material doado foi transportado para o galpão da cooperativa, separado e reciclado, proporcionando a geração de emprego e renda para muitas famílias. A ação é realizada periodicamente na EGPCE, atuando no desenvolvimento da sustentabilidade e na conscientização ambiental dos servidores.





A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará lançou a Campanha “Tampinhas do Bem”, com a proposta de arrecadar tampinhas plásticas para serem doadas a entidades filantrópicas do Ceará. A ação faz parte da Agenda Ambiental da Administração Pública - A3P e atenderá pessoas assistidas por instituições beneficentes, além de contribuir com a redução de resíduos sólidos no meio ambiente, já que o material coletado será reciclado.

Podem participar da campanha, colaboradores, cursistas, instrutores, parceiros e sociedade civil.

1.6.1.1.12 Capacitação e Valorização dos Servidores da EGPCE

Ao longo de 2023, os servidores e colaboradores da EGPCE tiveram a oportunidade de participar de ações de capacitações ofertadas pela própria escola através de seus cursos EaD. Os cursos acessados pelos servidores e colaboradores de junho a dezembro foram: Ética e Serviço Público; Direitos, Deveres e Responsabilidade do Servidor Público Estadual; Planejamento no Setor Público; Inteligência Emocional e Trabalho em Equipe; Gestão do Tempo; Elaboração e Gestão de Indicadores para Gestão Pública; Gestão de Projetos.

1.6.1.1.13 Participação em eventos externos de capacitação

Além dos eventos de formação oferecidos pela própria EGPCE, incentivou-se que os servidores e colaboradores buscassem ampliar seus conhecimentos, por meio de formações realizadas por outras instituições de ensino. Alguns cursos EaD que foram realizados de junho a dezembro de 2023: Aprendizagem Organizacional e Trilhas de Aprendizagem (ENAP); Trilha de Aprendizagem e Design Thinking para Educadores (Fundação Bradesco), Metodologias Ativas (ENAP); Gestão do Conhecimento: teoria e prática (ENAP); Design Thinking para Educadores (Fundação Bradesco); Fundamentos e Metodologia da Educação Corporativa (ENAP).

1.6.2 COEGE - ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO

A Coordenadoria de Educação em Gestão Pública (COEGE) da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou diversas atividades de divulgação voltadas, sobretudo, para a população usuária dos serviços da EGPCE. Todas as atividades desenvolvidas tiveram como propósito corresponder aos valores da instituição, a partir do compartilhamento de saberes em gestão pública para colaboradores, instrutores, gestores, servidores/empregados públicos, instituições parceiras e sociedade.

A área foi responsável por todo o material de comunicação institucional da EGPCE, produção e divulgação das ações publicitárias, comunicação interna e externa, articulação com os veículos de comunicação, além da realização de eventos corporativos. Atuou também na administração das notícias divulgadas no site oficial da Escola e na intranet, bem como gerenciou as redes sociais.

Todas as peças elaboradas pelo setor seguiram as normativas do Governo, tanto no quesito de design gráfico, a partir do Manual de Identidade Visual, quanto no conteúdo produzido, por meio de uma linguagem clara e objetiva a todos que acompanharam e/ou utilizaram os serviços prestados pela instituição.

1.6.2.1 Mídias Sociais

A EGPCE está presente nas redes sociais mais utilizadas pela sociedade, são elas: Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube, ampliando, assim, a comunicação com o seu público externo.

Assim, foi necessário investir na modernização dos layouts para comunicar todas as ações institucionais através de postagens por feeds, stories e reels para o Instagram/Facebook e vídeos para o YouTube (**MUNDO EGPCE**).

O Instagram (**@egpce**), além do site institucional, foi a principal ferramenta utilizada para comunicar cursos, oficinas, palestras e eventos realizados ou apoiados pela escola. As postagens publicadas no Instagram foram automaticamente divulgadas no Facebook da Escola (**Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará - EGPCE**), ampliando o alcance do seu público.

Vale destacar que em 2023, a partir da parceria com o Governo do Estado na divulgação dos cursos EaD, houve um salto na quantidade de seguidores, passando de 7.500 seguidores em fevereiro, para 13.000 seguidores em dezembro, números que refletem o interesse da sociedade civil pelos cursos promovidos pela Escola de Gestão Pública. Os interessados nos cursos tiveram a oportunidade de se inscrever a partir do story de divulgação e link disponível na própria bio da página da EGPCE, facilitando o processo de inscrição. O meio também foi utilizado para postagens voltadas às homenagens de datas comemorativas relevantes, à campanha das cores, que aborda mensalmente uma causa relacionada a uma cor (como por exemplo Outubro Rosa), à Revista EGPCE em Foco, às campanhas sociais, ao projeto Leitura em Conexão (tendo o vídeo postado no Youtube), às reuniões institucionais, dentre outros. As publicações aconteceram em tempo real na Escola, gerando um grande engajamento dos cursistas, instrutores e demais seguidores.

Em 2023, foram contabilizadas 494 postagens no Instagram da Escola, entre feeds e reels, tendo alcançado mais de 5.500 novos seguidores.

FIGURA 10: Story do Instagram



ONLINE – 3h **Eixo: Planejamento, Orçamento e Finanças**

Oficina para Elaboração da Programação Operativa Anual POA 2024 – Seplag – Turma 1

Público-alvo: Coordenadores de Planejamento e Administrativo-Financeiros das secretarias setoriais.

Inscrição: 27/10 a 10/11 de 2023

Realização: 13 de novembro de 2023

Horário: 9h às 12h

Local: AVA/ Google Meet



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

FIGURA 11: Feed - estilo carrossel



CURSOS EaD
OUTUBRO/2023



Inscrição: 1 a 31 de outubro de 2023
Realização: 1 a 31 de outubro de 2023
Local: ambiente virtual da EGPCE
Público-alvo: servidores públicos e sociedade civil

Após a inscrição, você já poderá iniciar o curso. Qualquer dúvida, entre em contato conosco pelo e-mail: ava@egp.ce.gov.br.



CURSOS EaD

OUTUBRO/2023

EIXO MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL

- CARTOGRAFIA BÁSICA E INTRODUÇÃO AO GEOPROCESSAMENTO COM QGIS - 80h/a
- GUIA METODOLÓGICO DE FORMULAÇÃO DAS AGENDAS ESTRATÉGICAS SETORIAIS - 20h/a
- TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS - 20h/a
- NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO - 20h/a

Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

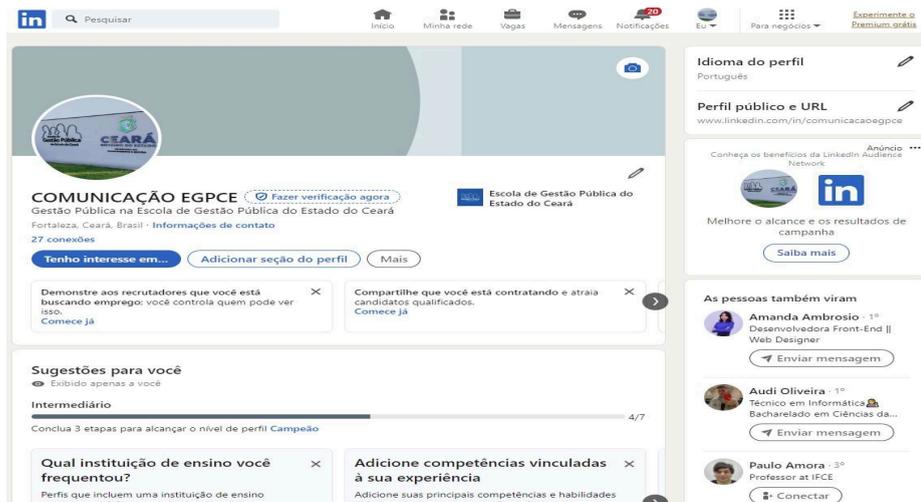
FIGURA 12: Postagem de Notícias no Instagram



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

Em 2023, o perfil da Escola no LinkedIn (**Comunicação EGPCE**) foi reativado, sendo uma ótima opção para divulgação das formações e palestras da Escola entre o público interessado em cursos relacionados ao desenvolvimento profissional.

Figura 13: Página da EGPCE no LinkedIn



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.2.2 Site Institucional

O site institucional (www.egp.ce.gov.br) é um dos principais meios de comunicação para socializar os serviços e as ações realizadas pela EGPC. Além da divulgação das inscrições para os cursos e eventos de formação, a página foi utilizada com o objetivo de apresentar os feitos da gestão, parcerias celebradas, eventos corporativos, campanhas sociais e produções institucionais

A partir do site, o(a) internauta também tem acesso à identidade organizacional da EGPC, com pensamento estratégico, organograma, ouvidoria, legislação, assim como inscrições de formações, solicitação de cursos, cessão de espaço e cadastro de instrutores. O espaço é utilizado para tornar público relatórios de gestão, indicadores de resultados, planejamento estratégico e outras publicações relevantes, buscando atuar com transparência e facilidade no acesso do cidadão à informação.

Em 2023, foram publicadas 95 matérias. Uma novidade foi a publicação mensal da revista EGPC em Foco, com 10 (dez) edições divulgadas nos destaques do site.

FIGURA 14: Layout das notícias no site



Fonte: Comunicação da EGPC, 2023.

FIGURA 15: Edições das revistas EGPCE em Foco divulgadas no site



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

FIGURA 16: Divulgação de cursos EaD no site



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.2.3 Comunicação Interna

A comunicação interna da EGPCE é realizada exclusivamente via Intranet e Whatsapp, com o intuito de manter os colaboradores informados sobre as ações da instituição, através de avisos, convites para eventos e cursos, divulgação dos aniversariantes do dia, bem como fornecendo informações de utilidade pública que são relevantes para o cotidiano de todos.

Intranet

No dia 6 de setembro de 2023, a EGPC implantou um novo canal de comunicação interna. A intranet é mais uma ação estratégica, desenvolvida através da parceria entre COEGE e TI, que além de melhorar a comunicação, integra todos os servidores e colaboradores, auxilia nas atividades internas, estimula a cooperação entre as equipes e facilita o compartilhamento seguro das informações com eficiência. Vale ressaltar que o acesso só é possível estando logado por meio da rede da própria EGPC.

FIGURA 17: PÁGINA PRINCIPAL DA INTRANET



No respectivo canal, a princípio, a equipe da Escola tem acesso às últimas notícias que envolvem os diferentes setores da instituição, como também às ações desenvolvidas pela Escola, como o Programa Saúde e Qualidade de Vida. A plataforma possibilita o acompanhamento das metas estabelecidas pela instituição, por meio da aba "Gestão Interna", direcionando o usuário para o dashboard do Plano Plurianual e do Planejamento Estratégico da organização. Nessa mesma página, os relatórios anuais, como também as datas de pedido do almoxarifado, que guia as solicitações de cada setor, estão disponíveis. Junto a isso, as atas de reuniões institucionais podem ser visualizadas mediante as possíveis dúvidas dos participantes, em uma aba exclusiva no menu inicial.

Ademais, a segmentação no menu definida como "documentos" possibilita que todos os editais, as revistas produzidas pela Escola, como também os decretos internos e externos sejam acessados por todos da instituição, a fim de orientar as condutas requeridas, além de ser um meio de atualização conforme as mudanças ocorridas no âmbito legislativo e no contexto interno da organização.

Assim, no ano passado foram registradas 39 notícias das mais diversas temáticas envolvendo a EGPC e seus servidores e colaboradores.

A previsão é que a ferramenta esteja finalizada, contendo todas as abas e informações necessárias, no primeiro semestre de 2024.

Whatsapp

No grupo da instituição, composto por todos os integrantes (servidores efetivos, cargos comissionados exclusivos e terceirizados), são lançados avisos, lembretes dos aniversariantes do dia, comunicados sobre o funcionamento da Escola, além de informações sobre assuntos de utilidade pública.

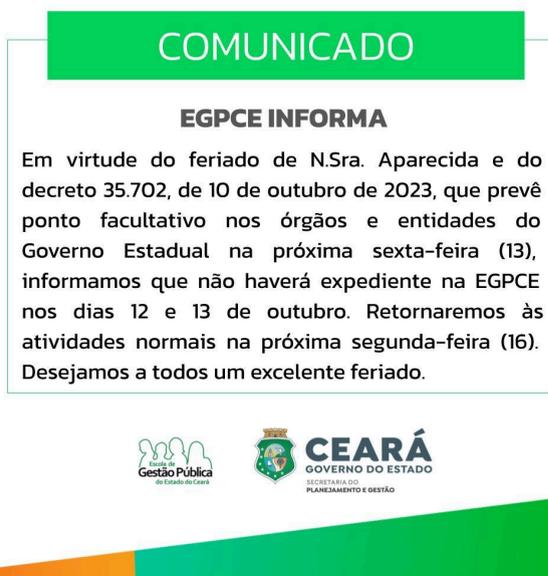
A equipe de design elaborou novos layouts para a comunicação interna, conforme as imagens a seguir:

FIGURA 18: Postagem dos Aniversariantes do Dia



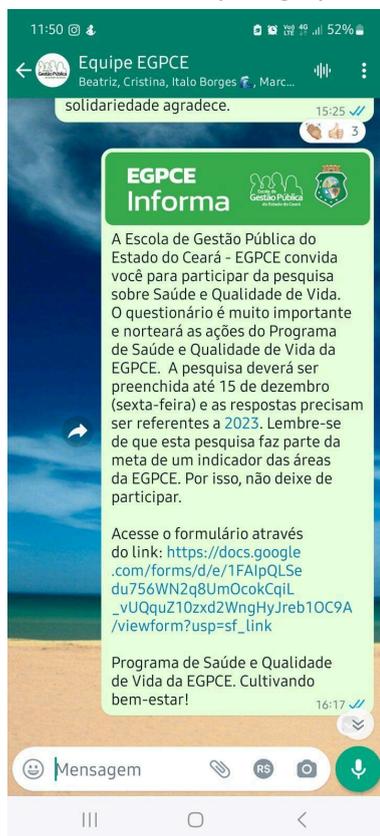
Fonte: Comunicação da EGPC, 2023.

FIGURA 19: Modelo de comunicado para Instagram e Whatsapp



Fonte: Comunicação da EGPC, 2023.

FIGURA 20: Modelo do comunicado para grupo interno do Whatsapp



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.2.4 Novos Produtos da EGPCE

A gestão da instituição sentindo a necessidade de compartilhar periodicamente as ações realizadas e de se aproximar dos diversos *stakeholders*, vem executando novos produtos que disseminam o conhecimento e a valorização/participação destes personagens na história da Escola.

Revista Digital EGPCE em Foco

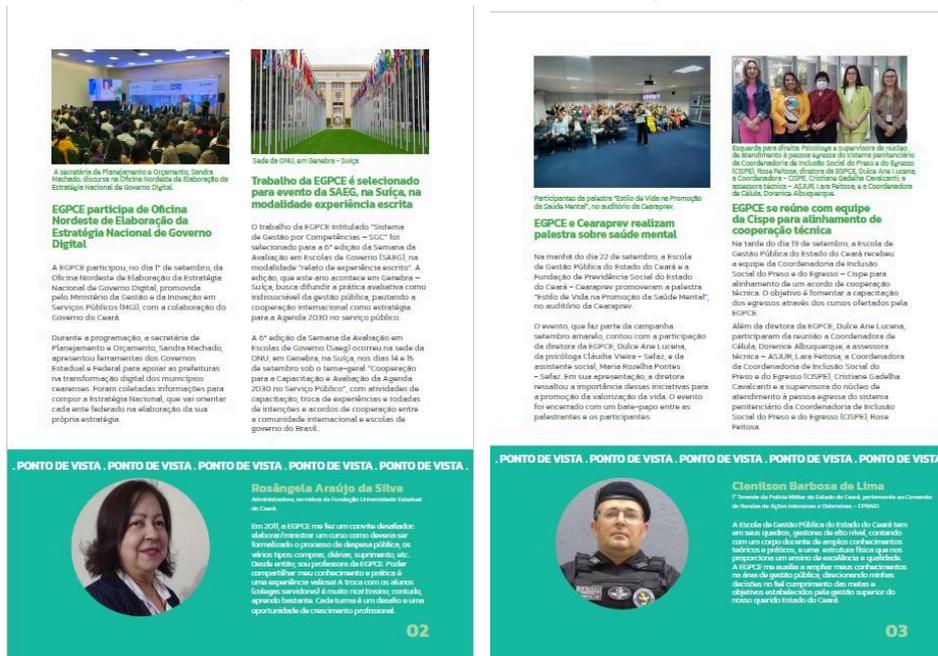
Em julho de 2023, a EGPCE lançou a revista digital "EGPCE em Foco". A publicação teve periodicidade mensal e apresentou o trabalho desenvolvido na instituição, bem como a equipe, parceiros, campanhas e ações realizadas. Até dezembro de 2023, 10 edições foram publicadas, sendo 2 especiais - 14 anos da EGPCE e entrega do Prêmio e Medalha do Mérito Funcional.

FIGURA 21: Ed. 8 da Revista Digital EGPCE em Foco



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

FIGURA 22: Layout Interno da Ed. 5 da Revista digital EGPCE em Foco



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

FIGURA 23: Página da Revista digital no site da EGPC

Revista Digital – EGPC Em Foco

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará lançou, nesta terça-feira (11), a revista digital “EGPC em Foco”. A publicação terá periodicidade mensal e abordará ações desenvolvidas pela instituição, e parceiros. A revista de lançamento é uma edição especial, que registra os eventos de celebração dos 14 anos da Escola. Todas as edições ficarão disponíveis no site da EGPC.

A diretora da EGPC, Dulce Ane Lucena, ressalta a importância da revista para o contexto histórico da Escola: “Toda instituição deve zelar pela sua memória. É uma forma de valorizar os colaboradores que deram a sua contribuição e, principalmente, destacar o trabalho realizado ao longo dos anos”. A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará lançou, nesta terça-feira (11), a revista digital “EGPC em Foco”. A publicação terá periodicidade mensal e abordará ações desenvolvidas pela instituição, e parceiros. A revista de lançamento é uma edição especial, que registra os eventos de celebração dos 14 anos da Escola. Todas as edições ficarão disponíveis no site da EGPC.

- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição 0, Especial 14 Anos – Abril 2023
- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição 1 – Maio 2023
- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição 2 – Junho 2023
- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição 3 – Julho 2023
- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição 4 – Agosto 2023
- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição 5 – Setembro 2023
- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição 6 – Outubro 2023
- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição Especial – Medalha e Prêmio do Mérito Funcional
- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição 7 – Novembro
- Revista Digital EGPC EM FOCO Edição 8 – Dezembro

Fonte: Comunicação da EGPC, 2023.

Campanha Leitura em Conexão

É uma iniciativa da EGPC que promove o incentivo à leitura dentro do poder público, por meio de vídeos de servidores e colaboradores com indicações de livros. Lançado em abril, no aniversário de 14 anos da EGPC, a campanha atraiu inúmeros servidores e ex-servidores do poder executivo estadual, totalizando 16 participantes de 12 secretarias e vinculadas, até dezembro de 2023.

FIGURA 24: Página da campanha Leitura em Conexão no site da EGPC

PORTAL DO GOVERNO | SEQUÊNCIA | INICIAL DA EGPC | INICIAL SITE

EGPC SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

O QUE VOCÊ PRECISA? Ex: IPVA, Conta de Água, Hospitais, Notícias...

OUVIDORIA ESTADUAL | CEARÁ TRANSPARENTE | ACESSO À INFORMAÇÃO

INSTITUCIONAL | EDUCAÇÃO | TALE CONEXÃO | PERGUNTAS FREQUENTES | LOGIN (CURSOS) | GTDP | REDE DE ESCOLAS | MEDALHA DO MÉRITO FUNCIONAL

Campanha LEITURA EM CONEXÃO

A campanha “Leitura em Conexão” é uma iniciativa da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC que promove o incentivo à leitura nos órgãos/entidades das esferas de governo municipal, estadual e federal, por meio da indicação de livros por servidores e colaboradores.

Além de incentivar o hábito da leitura, a campanha tem como objetivo criar uma rede de conhecimento entre os participantes dos mais diversos setores e órgãos/entidades, promovendo o auto-desenvolvimento pessoal e profissional. A diretora da EGPC, Dulce Ane Lucena, ressalta a importância da campanha: “A campanha Leitura em Conexão vem reforçar a missão da Escola que é promover o desenvolvimento dos servidores e colaboradores, por meio do incentivo à prática da leitura e do compartilhamento do conhecimento adquirido com os livros. Nosso maior objetivo é criar uma grande rede de saberes e produções para todos que fazem parte do serviço público em geral”, afirma.

Para participar da campanha, o servidor/colaborador deve preencher o formulário de inscrição, indicando até três títulos, que podem abordar temáticas como gestão, liderança, auto-desenvolvimento, relacionamento interpessoal e inovação.

Após o título ser selecionado pela EGPC, o participante tem até sete dias para gravar um vídeo expondo os pontos positivos da obra, no tempo máximo de 1min10s de duração. Os vídeos com as indicações serão divulgados nos canais de comunicação da EGPC e nos eventos de desenvolvimento promovidos pela instituição.

LEITURA EM CONEXÃO

vídeos de vídeos. Clique aqui e saiba mais sobre o uso de cookies do Google Analytics em sites.

Fonte: Comunicação da EGPC, 2023.

Figura 25: Layout da Campanha Leitura em Conexão para o Canal Mundo EGPC do YouTube



Fonte: Comunicação da EGPC, 2023.

1.6.2.5 Eventos Institucionais

A Coordenadoria de Educação em Gestão Pública (COEGE) ao desempenhar atividades de comunicação, forneceu suporte aos eventos internos e externos realizados pela EGPC desde a criação do evento, passando pela produção e acompanhamento das peças gráficas - *off* e *online* (banners, cartazes, entre outros) - até a divulgação e cobertura do evento.

Em 2023, dando continuidade ao Programa Qualidade de Vida, iniciado em 2022, a EGPC desenvolveu uma programação para servidores e colaboradores da Escola, como as Rodas de Diálogo e Ginástica Laboral. Nesse sentido, a assessoria de comunicação atuou nesse projeto por meio da criação da marca, divulgação dos eventos e produção de matérias para intranet, site e redes sociais.

FIGURA 26: Divulgação da palestra Educação Emocional para Docentes realizada na EGPC



Fonte: Comunicação da EGPC, 2023.

FIGURA 27: Matéria sobre o encontro Rodas de Diálogo promovido pela EGPCE



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.2.6 Comunicação com o Grupo GTDEP e Assessorias

O Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas – GTDEP é coordenado pela EGPCE e tem entre outras atribuições, propor a implementação da Política e das Diretrizes Estaduais de Desenvolvimento de Pessoas, com foco nas ações de valorização do servidor público estadual e na cooperação entre a EGPCE e os demais órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

O GTDEP reúne os responsáveis pelos recursos humanos das secretarias e vinculadas do Estado do Ceará, correspondendo a 70 órgãos. Assim, a comunicação com tais representantes ocorre por meio do grupo de whatsapp e pelo grupo de e-mail, sendo divulgado comunicados sobre a Escola e os cursos ofertados.

Em 2023, a Escola promoveu 2 encontros com o grupo do GTDEP. O primeiro, realizado em abril, teve como objetivo apresentar a nova gestão da EGPCE, sob a direção de Dulce Ane Lucena. Em setembro, a segunda reunião teve como intuito informar a respeito do processo de concessão da Medalha e do Prêmio do Mérito Funcional.

A equipe da COEGE também divulga os cursos/eventos de formação com as inscrições abertas para o grupo de assessores do governo, que reúne os profissionais de assessorias de todas as secretarias e vinculadas do Estado, utilizando o grupo do Whatsapp.

FIGURA 28: Peça gráfica para Whatsapp utilizada para divulgação do Ciclo de Palestras



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.2.7 Publicações

O ano de 2023 foi muito produtivo no quesito de publicações da EGPCE. Além da produção de 10 edições da revista digital EGPCE em Foco, foram elaboradas também a cartilha do Código de Ética da EGPCE e um material com a retrospectiva da Escola, divulgado no fim do ano.

1.6.2.7.1 Cartilha Questão de Ética

O material foi elaborado em outubro pela COEGE em suas atividades de comunicação, em parceria com a coordenação jurídica e a comissão de ética da instituição. Desenvolvida em linguagem simples, com projeto gráfico colorido e ilustrado, a cartilha nos convida a conhecer os princípios e valores éticos fundamentais da Escola, ressaltando ações positivas de comportamento, respeito ao próximo e sustentabilidade, além de alertar sobre práticas que devem ser evitadas em nosso ambiente de trabalho. A publicação foi amplamente divulgada, sendo usada, inclusive, como modelo para outros órgãos.

FIGURA 29: Capa da Cartilha Questão de Ética



Fonte: Comunicação da EGPE, 2023.

FIGURA 30: Layout interno da Cartilha Questão de Ética



Fonte: Comunicação da EGPE, 2023.

1.6.2.7.2 Destaques 2023

Em 29 de dezembro de 2023, foi publicada a revista digital "Destaques 2023". O material trouxe as principais realizações da EGPE ao longo do ano, como cursos, parcerias, projetos desenvolvidos, participantes da campanha Leitura em Conexão, eventos, entre outros.

FIGURA 31: Capa da revista Destaques 2023



Fonte: Comunicação da EGPE, 2023.

FIGURA 32: Layout interno da revista



Fonte: Comunicação da EGPC, 2023.

1.6.2.8 Logos criadas

Ao longo do respectivo exercício, a equipe da COEGE em suas atividades de comunicação na EGPC desenvolveu 4 logos, correspondentes ao(à): Leitura em Conexão; Ciclo de Palestras - Gestão no Serviço Público; Programa Saúde e Qualidade de Vida; e Gestão de Conhecimentos EGPC.

FIGURA 33: Logos desenvolvidas em 2023



Fonte: Comunicação da EGPC, 2023.

1.6.3 Tecnologia da Informação

A equipe de Tecnologia da Informação (TI) é responsável pela manutenção, análise e desenvolvimento dos sistemas pertinentes à Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), além de atuar como ponto de conexão com as equipes de TI da Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG) e da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE).

1.6.3.1 Desenvolvimento de novos sistemas

Em 2023, a equipe de TI da EGPCE desenvolveu 3 sistemas: Ficha Técnica, Solicitação de Cursos e Sistema de Gestão por Competências (SGC). Além disso, implementou as novas aulas web (Aulas Online), elaboradas juntamente com a equipe de estagiários da Escola Estadual de Educação Profissional José de Barcelos, e desenvolveu a Intranet da EGPCE.

O Sistema de Ficha Técnica foi desenvolvido para auxiliar a Coordenação Pedagógica (COPE) na elaboração das fichas técnicas das formações promovidas pela EGPCE. Já o Sistema de Solicitação de Cursos foi desenvolvido para facilitar o pedido de formação pelos Órgãos Estaduais a ser promovida em parceria com a EGPCE. Além disso, este sistema auxilia na gestão das demandas de formação pela COPE.

O Sistema de Gestão por Competências (SGC) é uma solução tecnológica de fácil uso pelos servidores, que proporciona a geração e atualização do diagnóstico dos "gaps" de competências e que permite a geração de relatórios. Esse sistema permite identificar os principais "gaps" de competências, conhecer o perfil comportamental dos servidores da instituição, identificar os servidores capacitados que são possíveis multiplicadores de aprendizagem, direcionar a capacitação para a solução dos "gaps" de competências, contribuindo com a gestão de pessoas e de conhecimentos. As formações nas trilhas de aprendizagem podem ser atualizadas diariamente pelos servidores e líderes. De igual forma, o sistema permite a exclusão de competências não mais necessárias, assim como a inclusão de novas competências, de forma que os conhecimentos, as habilidades e atitudes sejam atualizadas sempre que necessário.

1.6.3.2 Revisão da Política de Segurança da Informação

Em dezembro de 2023, a EGPCE divulgou internamente a nova Política de Segurança da Informação (PoSIC). A ação consiste na inclusão da Lei Geral de Proteção de Dados na PoSIC da Escola. A Portaria Nº 163/2023 - EGPCE, publicada em 21 de dezembro, estabelece previsões de responsabilidade entre os setores da organização diante das informações trafegadas em meio tecnológico sob gestão da EGPCE, além de normas complementares com o foco na segurança da informação, como, por exemplo o controle de acesso na utilização de e-mail institucional, a política de senhas e o tratamento de dados sensíveis.

Figura 34: Servidores da Sefaz ministram palestra sobre “Projeto de Segurança da Informação e Proteção de Dados” para EGPCE



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.3.3 Suporte aos cursos

Com o aumento da oferta de cursos e alteração no tempo de disponibilidade, a equipe da TI expandiu sua atuação, trabalhando nas seguintes atividades: suporte aos colaboradores na administração do AVA 2022, exportação dos dados para relatórios, desenvolvimento e ajustes de cursos EaD, manutenção do site, atualização de cursos no Moodle, ajustes de certificados, criação de script para modelo de e-mail para divulgação dos cursos, ajustes de sistemas legados e implementação de melhorias em sistemas, além do suporte presencial aos cursos.

1.6.3.4 Novos equipamentos

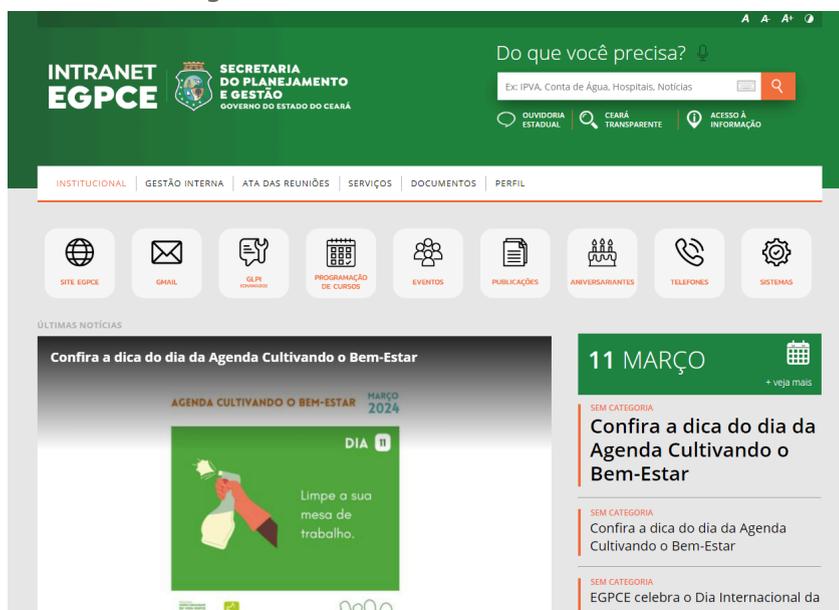
Como parte da modernização e melhoria dos equipamentos, principalmente, dos utilizados nas formações promovidas na sede da EGPCE, foram adquiridas 42 unidades de Discos Sólidos SSD de 120 GB para os computadores dos 2 laboratórios de informática. Essa atualização permitiu uma melhoria substancial no desempenho dos computadores. Os SSDs são bem mais rápidos do que os discos rígidos tradicionais, resultando em inicializações e carregamentos mais rápidos e melhor tempo de resposta do sistema. Isso é crucial para aumentar a produtividade em ambiente de laboratório de treinamento, pois os usuários poderão concluir tarefas mais rapidamente.

Também foram adquiridos 3 projetores multimídia para serem utilizados nas salas de aula da Escola.

1.6.3.5 Intranet/Firewall/Backups/Relatórios

Em 2023, a EGPC implementou a sua Intranet, possibilitando ao público interno informações relevantes das atividades da Escola e da equipe. Além disso, outras melhorias foram realizadas, tais como a implementação da automatização dos backups das nuvens e o aprimoramento dos relatórios integrados ao Ambiente Virtual - AVA 2022.

Figura 35: Print da Intranet da EGPC



Fonte: Intranet EGPC, 2024.

1.6.3.6 Novos estagiários

A Escola recebeu 8 estagiários da Escola Estadual de Educação Profissional José de Barcelos, sendo 2 de suporte, 2 de design e 4 de desenvolvimento. A equipe de TI ficou responsável por treinar, delegar, monitorar e acompanhar o trabalho dos jovens. Eles atuaram no desenvolvimento do novo layout, gamificação e novas funcionalidades dos cursos EAD, deixando o modelo de aula web mais dinâmico e tornando a experiência do usuário mais interessante. Além disso, eles também prestaram suporte técnico, auxiliaram na instalação de antivírus, na elaboração de logomarcas e no apoio aos colaboradores em diversas atividades.

Figura 36: Equipe de estagiários da EEEP José de Barcelos com a equipe da EGPC no encerramento das atividades do estágio



Fonte: Comunicação EGPC, 2023.

1.6.3.7 Inovação nos cursos EaD

No final de 2023, a EGPC concluiu a reformulação do curso EaD Gestão do Tempo. Além de tornar as aulas mais interativas, o novo layout facilita o acesso dos mais diversos usuários, como os deficientes auditivos, que agora contam com a interpretação do conteúdo em libras. Entre os novos recursos, a inserção do modo escuro durante a navegação proporciona um maior conforto visual aos cursistas. Além das mudanças gráficas, a plataforma apresenta também jogos com perguntas relacionadas à aula, permitindo a revisão e uma melhor fixação do conteúdo.

Figura 37: Print do novo recurso dos cursos EaD, que assegura acessibilidade para deficientes auditivos



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

Figura 38: Print do novo layout do curso Gestão do Tempo



Fonte: Comunicação da EGPCE, 2023.

1.6.3.8 Troca de saberes e investimento em educação

O ano foi muito produtivo para a aquisição de conhecimento e novos saberes. A equipe de TI, desenvolveu treinamentos para os estagiários e atualização da equipe com o conteúdo de Docker, Git, GitHub, comandos Linux, PHP, Data Analytics e outros conteúdos.

1.6.3.9 Suporte de redes e computadores e inventário dos bens móveis da EGPCE

A equipe realizou suporte técnico para os chamados internos dos colaboradores da EGPCE através do GLPI, auxiliando também nos cursos presenciais que aconteceram nas dependências da Escola.

A TI foi responsável também pela resolução de problemas com o servidor, instabilidades com a internet, reparação de alguns pontos de rede defeituosos, monitoramento dos switches com oscilação de rede, gerenciamento de contas corporativas de e-mail, reestruturação dos equipamentos de acordo com o novo layout das salas administrativas, além de solucionar problemas com a telefonia fixa da EGPCE, por meio de contato com as operadoras. Foi realizado também um levantamento do inventário físico dos equipamentos eletrônicos e da mobília da EGPCE.

1.6.4 Assessoria Jurídica – ASJUR

A Assessoria Jurídica – ASJUR é a unidade orgânica da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará cuja missão é prestar assessoramento jurídico à Direção Superior e às demais unidades orgânicas da EGPCE, de modo a garantir que os atos administrativos desenvolvidos por esta Escola sejam realizados de acordo com os preceitos legais e constitucionais.

A ASJUR tem como propósito atuar em todas as áreas do Direito, principalmente no ramo do Direito Administrativo, por meio de emissão de despachos, pareceres, análises de Projetos de Lei e orientações gerais atinentes às competências da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará e em consonância com as diretrizes do Estado do Ceará.

Nesse sentido, a apresentação do presente Relatório tem, por fim, esclarecer e apresentar as principais atividades prestadas no âmbito jurídico que foram realizadas no ano de 2023 junto à EGPCE.

Nesse período, a ASJUR prestou serviços de assessoramento jurídico por meio de emissão de despachos, pareceres, análises de editais, de leis e elaboração de projetos legais e institucionais; elaboração de contratos/aditivos, termos de acordo de cooperação técnica e portarias; bem como orientações jurídicas à diretoria e às coordenações.

Além das tradicionais atribuições de assessoramento, é importante destacar ainda as atividades relacionadas a processos licitatórios, participação junto à Ouvidoria e ao Acesso à Informação – SIC do órgão.

1.6.4.1 Parcerias firmadas

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, compreendendo a importância do trabalho intersetorial, tem estabelecido parcerias com instituições de ensino privadas e públicas, bem como instituições municipais, estaduais e federais, pertencentes aos três poderes: Executivo, Legislativo e Judiciário.

Formalizadas a partir de acordos de cooperação técnica, as parcerias contribuem para ampliação do alcance das ações da EGPC e proporcionam o compartilhamento de saberes e experiências. Dentre as principais parcerias, destacamos a seguir os acordos vigentes em 2023, bem como os acordos assinados no mesmo período.

Ressaltamos que os acordos de cooperação com as Universidades/Faculdades Privadas visam à concessão de bolsa/desconto em alguns cursos de graduação ou pós-graduação para os servidores da Administração Pública do Poder Executivo Estadual e seus dependentes, promovendo o desenvolvimento de atividades acadêmicas relacionadas ao aperfeiçoamento das competências pessoais e profissionais.

Os acordos de cooperação com as universidades públicas visam ao estabelecimento de parceria com a intenção de consolidar ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas, considerando ações de formação / capacitação dos servidores públicos estaduais e municipais de suas referidas regiões. As ações podem ser desenvolvidas tanto na área técnica como na comportamental, compreendendo a educação continuada de aperfeiçoamento e/ou extensão e pós-graduação lato sensu, atuando assim, na promoção de conteúdos e práticas em gestão pública.

As parcerias propõem ainda a disponibilização da infraestrutura física e instrumental de tais Universidades como espaço de acolhimento para as ações educativas da EGPC, a partir do desenvolvimento de atividades de interesse comum na formação dos servidores públicos estaduais e municipais, com a finalidade de promover a melhoria da gestão.

No campo federal, destacamos o acordo com o Ministério da Economia, por meio da Secretaria de Gestão, da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital (SEGES/SEDGG), e o Estado do Ceará, tendo como intermediária a Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), visando a estabelecer a adesão à Rede+Brasil para o desenvolvimento compartilhado das seguintes ações: melhoria da gestão nos processos de transferências da União, operacionalizadas por meio da Plataforma + Brasil; promoção e realização de ações de capacitação; e aprimoramento e implementação de ações de comunicação e transparência.

O acordo com o Ministério do Meio Ambiente, por meio da Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P, tem como proposta integrar esforços para desenvolver projetos destinados à implantação do Programa na EGPC, com vistas à promoção dos aspectos socioambientais no cotidiano da instituição e na qualidade de vida dos seus colaboradores.

Ainda em âmbito federal, temos o acordo de cooperação com a Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, cujo objetivo é oferecer cursos à distância, por meio da adesão ao Protocolo de Intenções EVG n.º 13/2023, celebrado entre ENAP e instituições públicas de natureza patrocinadora, gestora, conteudista ou certificadora, visando à oferta de catálogo unificado de cursos a distância para capacitação e aperfeiçoamento no âmbito da Escola Virtual.Gov (EV.G).

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará também possui acordos de cooperação técnica assinados com Órgãos Estaduais e Prefeituras Municipais, a partir do estabelecimento de parcerias para ações de apoio mútuo no desenvolvimento de pessoas em ações de formação/capacitação e eventos correlatos. Confira o quadro abaixo.

QUADRO 10: ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA VIGENTES

ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA - VIGENTES		
INSTITUIÇÃO	PUBLICAÇÃO	VIGÊNCIA
Universidade de Fortaleza – UNIFOR (Graduação)	D.O.E. 17/03/2022	16/03/2027
Universidade Estadual do Ceará – UECE	D.O.E. 13/12/2023	12/12/2024
Município de Pacatuba	D.O.E. 01/12/2023	10/10/2024
Coordenadoria de Promoção de Qualidade de Vida do Aposentado-COPAI e a Associação dos Aposentados Fazendários Estaduais do Ceará- AAFEC	D.O.E. 11/10/2023	10/10/2024
Município de Sobral	D.O.E. 26/10/2023	26/10/2023
Município de Maracanaú	D.O.E. 27/10/2023	26/10/2023
Instituto Mirante de Arte e Cultura	D.O.E. 17/10/2023	16/10/2024
Rede + Brasil	D.O.U. 23/11/2020	22/11/2025
Ministério do Meio Ambiente – MMA/A3P	D.O.U. 10/01/2018 Em vigor a partir da data de assinatura 13/12/2017	12/12/2027
Fundação Escola Nacional de Administração Pública – ENAP	Em vigor na data de assinatura 23/11/2023	22/11/2028
Rede Estadual de Escolas do Governo do Ceará	Data da assinatura: 11/02/2021	10/02/2031
Instituto de Planejamento de Fortaleza – IPLANFOR	D.O.E: 20/09/2019	19/09/2024
Associação dos Municípios e Prefeitos do Estado do Ceará – APRECE	17/09/2019	16/09/2024

ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA - VIGENTES		
INSTITUIÇÃO	PUBLICAÇÃO	VIGÊNCIA
Município do Crato	D.O.E: 17/09/2019	16/09/2024
Município de São Gonçalo do Amarante	D.O.E: 06/09/2019	05/09/2024
Município de Maracanaú	D.O.E: 17/09/2019	16/09/2024
Município de Juazeiro do Norte	D.O.E: 11/10/2019	10/10/2024
Município de Eusébio	D.O.E: 17/11/2021	16/11/2026
Município de Quixadá	D.O.E: 06/09/2019	05/09/2024
Controladoria Geral de Disciplina dos órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário – CGD	D.O.E: 01/07/2019	30/06/2024
Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE	Data da assinatura: 15/09/2017	14/09/2023
Departamento Estadual de Trânsito do Ceará – DETRAN	Data da assinatura: 08/02/2019	07/02/2024
Secretaria da Cultura – SECULT	D.O.E: 11/10/2021	10/10/2026
Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG (SUÍTE)	08/11/2021	Até a conclusão do plano de trabalho; Caráter permanente ou até deliberação ulterior do Estado.
TOTAL		24

Fonte: ASJUR – EGPCE, 2023.

QUADRO 11: ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA FIRMADOS EM 2023

ACORDOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA - FIRMADOS EM 2023		
INSTITUIÇÃO	PUBLICAÇÃO	VIGÊNCIA
Universidade Estadual do Ceará – UECE	D.O.E. 13/12/2023	12/12/2024
Município de Pacatuba	D.O.E. 01/12/2023	10/10/2024
Coordenadoria de Promoção de Qualidade de Vida do Aposentado-COPAI e a Associação dos Aposentados Fazendários Estaduais do Ceará- AAFEC	D.O.E. 11/10/2023	10/10/2024
Município de Sobral	D.O.E. 26/10/2023	26/10/2023
Município de Maracanaú	D.O.E. 27/10/2023	26/10/2023
Instituto Mirante de Arte e Cultura	D.O.E. 17/10/2023	16/10/2024
Fundação Escola Nacional de Administração Pública – ENAP	Em vigor na data de assinatura 23/11/2023	22/11/2028
TOTAL		07

Fonte: ASJUR – EGPCE, 2023.

1.6.4.2 Pareceres Jurídicos de Afastamentos e Financiamentos

A Assessoria Jurídica é responsável pela análise de processos com solicitação de afastamento dos servidores para cursos de pós-graduação nos âmbitos local, nacional e internacional. Em 2023, a EGPCE contabilizou um total de 339 processos de afastamento. São analisados também processos com solicitação de financiamentos/ressarcimento de cursos de pós-graduação, que somaram 89 ao longo do ano.

QUADRO 12: PROCESSOS DE AFASTAMENTO E FINANCIAMENTO ANALISADOS

PROCESSOS - AFASTAMENTO E FINANCIAMENTO	
AFASTAMENTO	339
FINANCIAMENTO	89
TOTAL	428

1.6.5 Ouvidoria

A Ouvidoria da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) faz parte do Sistema Estadual de Ouvidoria do Estado do Ceará, sendo regido pelo Decreto nº 33.485, de 21 de fevereiro de 2020, que disponibiliza canais de atendimento para o recebimento das manifestações enviadas pela população, contribuindo para a contínua melhoria da política e do serviço público estadual e da satisfação do cidadão, assegurando o acesso aos mecanismos de participação e defesa dos seus direitos.

A Ouvidoria da EGPCE é o órgão responsável pela comunicação entre a sociedade e a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Através dela é que o cidadão entra em contato para sugerir, reclamar, denunciar ou elogiar. Sua existência e atuação são, portanto, de fundamental importância para o aprimoramento dos serviços prestados, além de favorecerem a imagem da EGPCE para os cidadãos.

Esta Ouvidoria está comprometida com a sua missão, ao disponibilizar ao cidadão várias formas de atendimento, dentre elas: o atendimento presencial (respeitadas as medidas de segurança recomendadas pelas autoridades de saúde, que funciona de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00, na sede da Instituição, situada na Av. General Afonso Albuquerque de Lima, s/n – Cambéba, além do atendimento por meio eletrônico através do e-mail ouvidoria@egp.ce.gov.br ou pelos telefones: (85) 3101.3844, a Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado, através do Telefone 155, bem como pelo site www.ceartransparente.ce.gov.br, onde o cidadão pode acessar o Sistema de Ouvidoria – SOU para registrar sua manifestação.

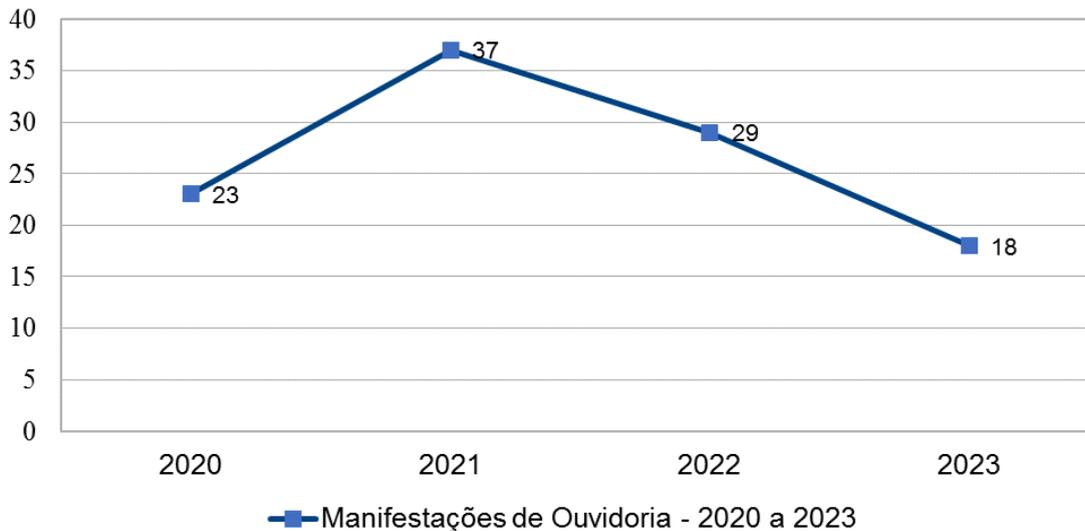
As diferentes opções de atendimento ao cidadão-usuário promovem a oportunidade de participação ativa da sua gestão, avaliando os serviços que foram disponibilizados, podendo sugerir, denunciar, reclamar ou elogiar os serviços públicos ofertados.

Nos últimos 04 (quatro) anos (2020 a 2023), foram registradas um total de 107 (cento e sete) manifestações, havendo um decréscimo de aproximadamente 38% no ano de 2023 em relação ao ano de 2022.

Assim, pode-se ressaltar que a variação quantitativa anual de 29 manifestações (2022) para 18 manifestações (2023) decorrem, principalmente, da volta gradativa de cursos na modalidade presencial. No gráfico a seguir, estão evidenciadas as variações do período de 2020 a 2023.

QUADRO 13: MANIFESTAÇÕES POR ANO – 2020 A 2023

Manifestações de Ouvidoria - 2020 a 2023

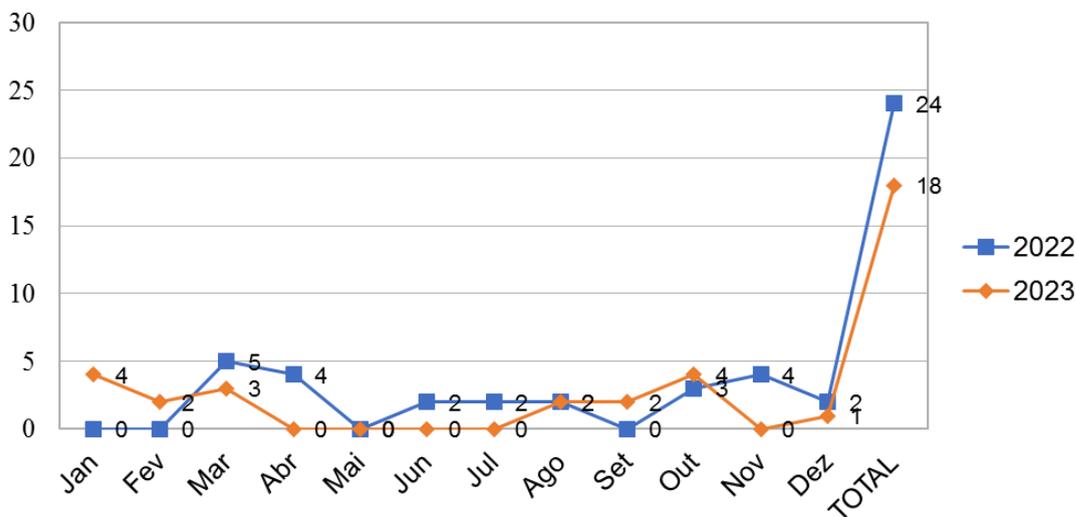


Fonte: Plataforma Ceará Transparente, 2023.

No exercício de 2023, foram registradas o total de 18 manifestações, destacando-se os meses de janeiro e outubro como os que apresentaram maior quantitativo de manifestações em relação aos demais meses do ano, conforme demonstra o gráfico a seguir.

QUADRO 14: QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES MENSAIS - 2023

Manifestações Mensais - 2022 e 2023



Fonte: Plataforma Ceará Transparente, 2023.

Referente ao primeiro mês, pode estar relacionado à mudança de governo, o que refletiu em todas as instituições, principalmente na EGPC que não apresenta quadro próprio de colaboradores, o que resulta na redução deste quantitativo no respectivo período, refletindo na entrega das ações.

Quanto ao segundo mês, uma vez a estrutura organizacional funcionando a contento e as parcerias com as instituições do governo sendo ampliadas, supõe-se que os resultados foram entregues como esperado, culminando em posteriores elogios.

O ano de 2023 reforçou a Ouvidoria como um canal institucional de participação social, constituindo-se como um meio de interlocução entre o cidadão e o poder público.

No decorrer do ano de 2023, tivemos a mudança da Ouvidora Setorial Titular, assumindo a servidora Amilca Alves do Nascimento Rodrigues que representa um instrumento do estado democrático de direito, uma vez que constitui um espaço de abertura às demandas e negociação dos interesses do cidadão.

Assim, será exercido o controle social, sendo garantido o direito à cidadania e à transparência dos serviços prestados pelo Poder Executivo Estadual.

1.6.6 Coordenadoria Administrativo-Financeira - COAFI

Com relação à gestão dos recursos financeiros, a EGPC realizou os gastos respeitando os marcos legais estabelecidos para tal finalidade, valendo-se do orçamento voltado para suas especificidades, com ações de Despesas concernentes à Manutenção, Custeio, Finalístico e Investimento, atreladas ao Mapeamento de Programas e Projetos Prioritários (MAPP) devidamente alimentados em sistemas do Governo.

1.6.6.1 Execução Orçamentária 2023

A Execução Orçamentária de 2023 está detalhada no quadro 19, a seguir:

QUADRO 15: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2023

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2023	
DESCRIÇÃO	EXECUTADO
Pessoal e Encargos Sociais	868.663,37
Custeio de Manutenção	1.880.288,49
Custeio Finalístico	156.388,11
MAPP Investimento	198.382,31
TOTAL	3.103.722,28

Fonte: EGPC/COAFI/SIOF EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2023.

1.6.6.2 Execução Financeira 2023

A Execução Financeira de 2023 está detalhada no quadro 20 a seguir:

QUADRO 16: EXECUÇÃO FINANCEIRA 2023

EXECUÇÃO FINANCEIRA - 2023					
DESCRIÇÃO	ORÇAMENTO	FINANCEIRO	EXECUTADO	% ORÇ	% FIN
Pessoal e Encargos Sociais	1.036.690,00	861.643,29	868.663,37	83,79	83,11
Custeio de Manutenção	2.103.264,00	1.725.369,75	1.880.288,49	89,40	82,03
Custeio Finalístico	548.000,00	156.388,11	156.388,11	28,54	28,54
MAPP	208.882,31	93.735,64	198.382,31	94,97	44,87
TOTAL	3.896.836,31	2.837.136,79	3.103.722,28	79,65	72,81

Fonte: EGPCE/COAFI, 2023.

Referente ao custeio finalístico, a partir deste ano de 2023, as atividades de educação presencial nas escolas e especificamente na Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará foram normalizadas. Foi também ampliada a oferta para as modalidades de educação a distância e remota/*online*. Os recursos finalísticos, foram utilizados quase em sua totalidade para atender, principalmente, aos alunos presenciais, que concentram a maior parte do recurso.

QUADRO 17: METAS FINANCEIRAS 2023 – DESPESAS CORRENTES E DE CAPITAL

DESCRIÇÃO	2023				
	ORÇAMENTO	FINANCEIRO	EXECUTADO	% ORÇ	% FIN
Despesas Correntes	3.578.454,00	2.730.493,87	2.886.564,69	80,67	76,30
Despesas de Capital	318.382,31	106.642,92	217.157,59	68,21	33,50
TOTAL	3.896.836,31	2.837.136,79	3.103.722,28	79,65	72,81

Fonte: EGPCE/COAFI, 2023.

Ao longo do ano, alguns equipamentos e materiais permanentes foram adquiridos, conforme relacionados a seguir:

QUADRO 18: INVENTÁRIO DOS BENS PATRIMONIAIS MÓVEIS – 2023

Nº	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR	
			UNITÁRIO	TOTAL
01	Armário, alto, madeira, 02 portas abrir, revestimento laminado melamínico, 03 prateleiras removíveis, +/- 800x500x1600mm	12	R\$ 2.249,48	R\$ 26.993,76
02	Armario, baixo, 02 portas, dimensões 800x500x740 mm largura x profundidade x altura	24	R\$ 1.175,52	R\$ 28.212,48
03	Cadeira, fixa interlocutor, encosto estofado, espaldar médio, braços	12	R\$ 1.300,00	R\$ 15.600,00
04	Cadeira, giratoria, espaldar medio, mecanismo sincronizado, braços regulaveis	40	R\$ 1.600,00	R\$ 64.000,00
05	Cadeira, polipropileno, fixa, empilhável, assento/encosto separados, sem braços	20	R\$ 437,00	R\$ 8.740,00
06	Cadeira, tipo presidente, assento estofado, encosto revestido com tela, base cromada	01	R\$ 1.900,00	R\$ 1.900,00
07	Cafeteira, elétrica, tipo industrial, aço inox, capacidade 20 litros, 2 recipientes 10 litros cada, 220 volts	01	R\$ 2.499,00	R\$ 2.499,00
08	Ar-condicionado, 12.000 btus, versão hi-wall, controle remoto sem fio, split system´s, monofásico, compressor inverter	02	R\$ 2.030,70	R\$ 4.061,40
09	Ar-condicionado, split system´s, compressor inverter, gas ecológico r410 , versao hi-wall, 24.000 btus, monofásico, 220 volts, controle remoto sem fio	01	R\$ 3.766,88	R\$ 3.766,88
10	Divisoria, painel, suspenso,	25	R\$ 371,97	R\$ 9.299,25

Nº	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR	
			UNITÁRIO	TOTAL
	frontal, dimensões 1200x450mm, mdp			
11	Gaveteiro, mdf, 04 gavetas	04	R\$ 1.606,53	R\$ 6.426,12
12	Gaveteiro, volante, mdp, 4 gavetas, dimensões 400x470x620 mm	36	R\$ 1.049,02	R\$ 37.764,72
13	Longarina, cadeira, estofado espuma poliuretano, revestida tecido impermeável ou vinil, assento moldado anatomicamente, 02 lugares	01	R\$ 4.600,00	R\$ 4.600,00
14	Mesa, centro, estrutura de sustentação em forma de painéis laterais, dimensões 1300x350x380 mm largura x profundidade x altura	04	R\$ 1.275,97	R\$ 5.103,88
15	Mesa, diretor, tampo vidro temperado, armario lateral, gavetas, 1800x2025x800x760mm, formato L	01	R\$ 6.524,41	R\$ 6.524,41
16	Mesa, reta, retangular, tampo mdf ou mdp, dimensoes +/-1400x600x740mm, acabamento em laminado melaminico bp	50	R\$ 1.060,87	R\$ 53.043,50
17	Mesa, retangular, mdp ou mdf, dimensoes tampo 1600x600x740mm, revestimiento laminado melaminico ambas as faces, pes aço, pintura epoxi	06	R\$ 1.231,01	R\$ 7.386,06
18	Mesa, reuniao, mdf, retangular, 02 caixas de tomadas, dimensoes 2400x100x745mm largura x profundidade x altura	01	R\$ 3.022,49	R\$ 3.022,49
19	Mesa, reunião, tampo fibra madeira média densidade (mdp), dimensões +/- 1200 x 730 mm, redonda	05	R\$ 1.273,34	R\$ 6.366,70
20	Sofá, poltrona 01 lugar, estofamento espuma	04	R\$ 3.300,00	R\$ 13.200,00

Nº	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR	
			UNITÁRIO	TOTAL
	poliuretano injetado, revestimento couro, braços estofados, estrutura maciça, pés metálicos			
21	Sofa, revestimento tecido, inferior forro tnt, estrutura madeira, pés metálicos, dimensões aproximadas 1415x700x770 mm largura x profundidade x altura, 02 lugares, bracos fixos	02	R\$ 9.030,40	R\$ 9.030,40
TOTAL =				R\$ 317.541,05

Fonte: EGPCE/COAFI, 2023.

1.6.6.3 Evolução da Execução Orçamentária – 2020 a 2023

A Evolução da Execução Orçamentária no período de 2020 a 2023 está evidenciada no quadro 23 a seguir:

QUADRO 19: EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2020 – 2023

DESPESAS /ANO	2020	%	2021	%	2022	%	2023
Pessoal e Encargos Sociais	1.126.226,74	-15,47	952.025,45	17,82	1.121.686,33	-22,56	868.663,37
Custeio de Manutenção	760.922,08	22,82	934.569,57	114,23	2.002.087,68	-6,08	1.880.288,49
Custeio Finalístico	154.367,16	147,79	382.510,73	73,07	662.011,16	-76,38	156.388,11
MAPP	27.832,00	87,49	52.181,40	1.003,41	575.773,77	-65,55	198.382,31
TOTAL	2.069.347,98	12,77	2.321.287,15	87,89	4.461.558,94	-28,84	3.103.722,28

Fonte: EGPCE/COAFI, 2023.

1.6.6.4 Evolução das Ações da EGPCE – 2015 a 2023

Durante o período 2015 a 2023, a execução física foi mensurada considerando o produto Servidor Capacitado, conforme apresentado no PPA.

Porém, em 2019 o Plano Plurianual foi avaliado e redesenhado para o próximo quadriênio (2020-2023), passando, assim, por algumas mudanças. Dentre estas, foi incluída a

execução física da EGPCE, que a partir de então apresentou as seguintes entregas: Curso Ofertado e Evento Realizado.

A seguir são apresentados dois quadros. O primeiro apresenta a evolução das ações referentes ao primeiro período (2015-2023) e o segundo contém as informações do primeiro ano, após as alterações, ambos relacionados com os dados orçamentário e de pessoal.

QUADRO 20: EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO PERÍODO DE 2015 – 2023

ANO	ORÇAMENTO R\$	SERVIDORES EGPCE	CAPACITADOS
2015	2.107.404,55	35	7.206
2016	2.813.663,36	34	12.845
2017	2.999.190,31	29	15.551
2018	2.791.682,32	29	18.330
2019	2.767.267,00	29	19.360
2020	2.236.646,00	30	14.986
2021	2.748.411,00	30	18.273
2022	4.644.449,00	46	18.942
2023	3.896.836,31	48	34.733

Fonte: EGPCE/COAFI, 2023.

QUADRO 21: AÇÕES DE CAPACITAÇÃO NO ANO DE 2023

ANO	ORÇAMENTO R\$	SERVIDORES EGPCE	CAPACITADOS	CURSO OFERTADO	EVENTO REALIZADO
2021	2.748.411,00	30	18.273	310	142
2022	4.644.449,00	46	18.942	529	107
2023	3.896.836,31	48	34.733	891	93

Fonte: EGPCE/COAFI, 2023.

1.7 Seleção da Equipe da Secretaria Executiva de Políticas Estratégicas para Lideranças - SEXEC-LID

Em 2023 a EGPC atuou na seleção da equipe da SEXEC-LID em parceria com a Secretaria de Planejamento - SEPLAG. A SEXEC-LID tem como missão formular e inspirar políticas e diretrizes para o aprimoramento contínuo da capacidade de liderança pública, orientada por valores, centrada em resultados para a sociedade e comprometida com a sucessão qualificada de novos líderes públicos. A EGPC elaborou, em parceria com o Instituto Gesto, o guia de execução da seleção de coordenadores SEXEC-LID, que teve como objetivo reunir e centralizar todos os instrumentos que serão utilizados pela equipe que conduzirá a execução do processo de Seleção dos Coordenadores da Secretaria Executiva de Políticas Estratégicas para Lideranças (SEXEC-LID), fornecendo insumos para que os avaliadores (banca de avaliação dos candidatos) tenham clareza sobre a proposta da Secretaria, o escopo de trabalho dos Coordenadores, as condições das vagas, a metodologia de seleção e avaliação, bem como os instrumentos de execução do processo de seleção.

Como ação dessa parceria, em novembro, a Secretaria do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará, através da Secretaria Executiva de Políticas Estratégicas para Lideranças (SEXEC-LID) em parceria com a EGPC, realizou o 1º Encontro de Lideranças Estratégicas do Estado do Ceará com 214 participantes.

2 Gestão por Resultados: Objetivos, Metas, Indicadores e Avaliação

A partir de junho de 2023, a EGPC adotou uma abordagem focada em resultados, implementando metas tanto a nível individual quanto por área, alinhadas com os objetivos de curto, médio e longo prazo da instituição. Essa iniciativa, baseada nos princípios da Gestão por Resultados, foi projetada para impulsionar o desempenho e a eficácia da EGPC em sua missão de capacitar servidores públicos.

No início de cada mês, as metas são estabelecidas e compartilhadas com toda a equipe, garantindo transparência e engajamento. Esse processo permite que cada membro da equipe compreenda sua contribuição para os objetivos da instituição. O resumo do percentual de metas alcançadas foi positivo para o ano de 2023, com 99% das atividades realizadas.

Figura 39: Print do resultado dos indicadores de Gestão por Resultados de 2023

GESTÃO POR RESULTADOS – EGPCE 2023

PERÍODO	INDICADOR	META	REALIZADO	DESEMPENHO
JUNHO	Capacitação	66	63	95,5%
JUNHO	Atividades	24	24	100,0%
JULHO	Capacitação	70	66	94,3%
JULHO	Atividades	91	90	98,9%
AGOSTO	Capacitação	32	31	96,9%
AGOSTO	Atividades	17	17	100,0%
SETEMBRO	Capacitação	28	28	100,0%
SETEMBRO	Atividades	13	13	100,0%
OUTUBRO	Capacitação	28	28	100,0%
OUTUBRO	Atividades	53	53	100,0%
NOVEMBRO	Capacitação	31	30	96,8%
NOVEMBRO	Atividades	76	76	99,7%
DEZEMBRO	Capacitação	36	36	100,0%
DEZEMBRO	Atividades	29	29	100,0%
2023	Capacitação	291	282	96,9%
2023	Atividades	303	302	99,6%

Fonte: ADINS da EGPCE, 2023.

2.1. Estratégias e plano de ação, destacando sua compatibilidade com as diretrizes, políticas e planos de governo, e os objetivos e metas físicas e financeiras estabelecidas nos programas, projetos e atividades.

A EGPCE realizou o acompanhamento de 4 (quatro) entregas, sendo 2 (duas) relacionadas com a “Promoção da qualificação profissional na área de gestão pública para agentes públicos”, 1 (uma) com a “Promoção do bem estar no ambiente de trabalho no serviço público”, contempladas no Programa 222 já mencionado, e 1 (uma) relacionada com a “Qualificação física e tecnológica da prestação dos serviços públicos administrativos”, contemplada no Programa 211. Segue abaixo as Tabelas 1, 2 e 3 com as entregas e as respectivas metas de 2023 e resultados.

Quadro 22: Monitoramento das Entregas da Iniciativa Promoção da qualificação profissional na área de gestão pública para agentes públicos

INICIATIVA: Promoção da qualificação profissional na área de gestão pública para agentes públicos					
ENTREGA	META 2023	REALIZADO 2023	% REALIZADO 2023	RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS	% EMPENHADO
Evento Realizado	80	90	112,5%	R\$ 150.000,00	15,46%
Curso Ofertado	450	845	187,78%	R\$ 1.444.690,00	69,35%

Fonte: SIMA, 2023.

Quadro 23: Monitoramento da Entrega da Iniciativa Promoção do bem estar no ambiente de trabalho no serviço público

INICIATIVA: Promoção do bem estar no ambiente de trabalho no serviço público					
ENTREGA	META 2023	REALIZADO 2023	% REALIZADO 2023	RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS	% EMPENHADO
Evento Realizado	9	11	122,22%	R\$ 500,00	<u>0,00%</u>

Fonte: SIMA, 2023.

Quadro 24: Monitoramento da Entrega da Iniciativa Qualificação física e tecnológica da prestação dos serviços públicos administrativos

INICIATIVA: Qualificação física e tecnológica da prestação dos serviços públicos administrativos					
ENTREGA	META 2023	REALIZADO 2023	% REALIZADO 2023	RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS	% EMPENHADO
Unidade Pública Administrativa Estruturada	1	1	100%	R\$ 198.382,31	100,00%

2.2. Avaliação do desempenho da execução dos programas, projetos e atividades, levando-se em consideração os resultados quantitativos e qualitativos alcançados e a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, ao realizar a avaliação do desempenho da execução referente às entregas Curso Ofertado e Evento Realizado da iniciativa "Promoção da qualificação profissional na área de gestão pública para agentes públicos", inseridos no PPA de 2023, ressalta que, no período de janeiro a dezembro de 2023, foram realizadas 845 turmas de cursos e 90 eventos, correspondentes a 187,78% e 112,5%, respectivamente, das metas físicas programadas, e sendo empenhados R\$ 1.001.861,48 e R\$ 23.190,00, correspondendo a 69,35% e 15,46%, respectivamente, da programação lei + créditos desse período, como mostrado na Tabela 4.

Em relação à entrega Evento Realizado da iniciativa "Promoção do bem estar no ambiente de trabalho no serviço público", foram realizados 11 eventos, correspondendo a 122,22% da meta física e não foi empenhado nenhum valor, como mostrado na Tabela 45. Esses eventos foram realizados através de Acordos de Cooperação Técnica

e parcerias realizadas com instituições como o SESC e a AAFEC, assim, não gerando custos para a EGPCE.

Já em relação à entrega Unidade Pública Administrativa Estruturada, foi realizada 1 ação, correspondendo a 100% da meta física programada, sendo empenhados R\$198.382,21, correspondendo a 100% da programação lei + créditos desse período, como mostrado na Tabela 6. Esse recurso está atrelado à realização de obras de reforma do auditório e banheiros da EGPCE.

A EGPCE realizou também o monitoramento de 2 indicadores programáticos relacionados ao Programa 222. Em relação ao indicador “Certificação em vagas ocupadas na modalidade à distância”, cuja meta física no PPA 2023 era 70%, foi realizado 77,64%, que corresponde a 110,90% de realização do PPA.

Já em relação ao indicador “Ocupação de vagas ofertadas na modalidade presencial/remota”, cuja meta física no PPA 2023 era 86%, foi realizado 54,96%, que corresponde a 63,91% de realização do PPA, como mostrado na Tabela 1. As formações na modalidade presencial só foram ofertadas a partir do mês de março, pois, devido à mudança de gestão, a equipe da EGPCE estava reduzida.

Dessa forma, pode-se concluir que os resultados alcançados foram possíveis devido a alguns fatores, tais como:

- Ampliação do trabalho intersetorial por meio de parcerias, como a feita com o LabGover da UnB na realização do 1º Ciclo de Palestras, e de realização de Acordos de Cooperação Técnica, como o da AAFEC, possibilitando a ampliação da oferta de formações em educação corporativa.
- Fortalecimento do relacionamento com os membros do GTDEP e da Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará, que foram fundamentais para a divulgação das formações disponibilizadas pela EGPCE;
- Desenvolvimento e início da implementação de inovação nos cursos EaD, tais como novo layout, gamificação, recursos de acessibilidade e novas funcionalidades dos cursos EAD, deixando o modelo de aula web mais dinâmico e tornando a experiência do usuário mais interessante, que foi realizado com a colaboração de 8 estagiários da Escola Estadual de Educação Profissional José de Barcelos.

3 Demonstrativos de Recursos Externos e Transferências

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE não recebeu recursos externos nem transferências de recursos de qualquer ordem. Todos os recursos são provenientes do Tesouro Estadual e previstos no seu orçamento anual. Sendo assim, este tópico do Relatório de Desempenho da Gestão não se aplica.

4 Considerações Finais

As reflexões finais nesse relatório retomam o significado da missão institucional da EGPC que é “*desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão*”.

Todos os esforços das equipes, dos instrutores e do grupo gestor da escola foram direcionados para o cumprimento da sua missão, considerando a qualidade nos serviços educacionais prestados aos servidores estaduais e empregados públicos do governo do Estado do Ceará.

Acreditamos ter alcançado uma adequada execução orçamentária, pois superamos as metas acordadas no PPA para 2023, tendo contribuído diretamente para a execução do Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas, capitaneado pela SEPLAG.

No ano de 2023 com as ações educativas acima relacionadas foram realizadas em todas as modalidades de ensino ofertadas pela EGPC o total de 34.733 certificações.

MODALIDADE	Nº DE INICIATIVAS	CONCLUDENTES/CERTIFICAÇÕES
PRESENCIAL/REMOTO ONLINE	61	2.614
EaD	640	19.219
AJA (EaD)	205	6.155
EVENTOS	90	6.457
PSQV	11	288
TOTAL	1.007	34.733

Fonte: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, EPCE, 2023

A EGPC realizou a oficina de Planejamento Estratégico para gestores, com objetivo de construir o planejamento estratégico das secretarias, estabelecendo a identidade organizacional, os indicadores, o mapa estratégico, as iniciativas e seus planos de ação para o ano de 2024. Os órgãos atendidos foram: SEPLAG, SEDIV, SRI, SEPIN, ÍRIS, SEIR, SEAS, SEJUV, SEAPO, CC, SEPA, ETICE e SEDIH. Conforme quadro abaixo:

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	
ÓRGÃOS ATENDIDOS	13
OBJETOS ESTRATÉGICOS DEFINIDOS	110
PROJETOS ESTRATÉGICOS ELABORADOS	225

Fonte: Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, EPCE, 2023

Desenvolvimento DE COMPETÊNCIAS DE IMPACTO

2

CICLO DE PALESTRAS - EGPC 2023

**GESTÃO NO
SERVIÇO PÚBLICO**

Em setembro de 2023, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará lançou o Ciclo de Palestras, em parceria com a LabGov da Universidade de Brasília (UnB).

Os encontros são online e transmitidos direto do Ambiente Virtual da EGPC, realizados com o objetivo de levar conhecimento sobre temas relevantes sobre gestão pública.

07 palestras

+1.400 participantes

TEMAS RELEVANTES

- Inovação e tecnologia no setor público;
- Gestão financeira e orçamentária no setor público;
- Gestão de riscos no setor público: identificação, avaliação e mitigação;
- Ética e compliance no setor público;
- Auditoria e controle interno no setor público;
- Governança e transparência no setor público: desafios e melhores práticas;
- Tecnologias emergentes e transformação digital na administração pública.

Em setembro de 2023, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará lançou o Ciclo de Palestras, em parceria com a LabGov da Universidade de Brasília (UnB).

Os encontros são online e transmitidos direto do Ambiente Virtual da EGPC, realizados com o objetivo de levar conhecimento sobre temas relevantes sobre gestão pública.

Os temas abordados foram:

- Inovação e tecnologia;
- Gestão financeira e orçamentária;
- Gestão de riscos: identificação, avaliação e mitigação;
- Ética e compliance;
- Auditoria e controle interno;
- Governança e transparência: desafios e melhores práticas;
- Tecnologias emergentes e transformação digital na administração pública.

A Medalha e Prêmio do Mérito Funcional é concedida, anualmente, ao servidor/empregado público que se destaca no exercício de suas funções específicas, através do desenvolvimento de uma ação inovadora, nas diversas áreas de atuação da Administração Pública Estadual.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPC) é responsável pela recepção dos trabalhos indicados e enviados pelos órgãos, seguida da verificação do cumprimento dos critérios que devem considerar as três diretrizes estratégicas da gestão estadual: Sociedade Justa e Solidária; Economia Para Uma Vida Melhor e Gestão Ética, Eficiente e Participativa.

No período de 2017 a 2023 foram agraciados 33 servidores com a Medalha e Prêmio do Mérito Funcional 2023.

COMPROMISSO COM O SERVIDOR PÚBLICO E A SOCIEDADE

3

Medalha e Prêmio do Mérito Funcional

A Medalha e Prêmio do Mérito Funcional é concedida, anualmente, ao servidor/emprego público que se destaca no exercício de suas funções específicas, através do desenvolvimento de uma ação inovadora, nas diversas áreas de atuação da Administração Pública Estadual.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPC) é responsável pela recepção dos trabalhos indicados e enviados pelos órgãos, seguida da verificação do cumprimento dos critérios que devem considerar as três diretrizes estratégicas da gestão estadual: Sociedade Justa e Solidária; Economia Para Uma Vida Melhor e Gestão Ética, Eficiente e Participativa.

33 2017- 2023
AGRACIADOS

Autoridades do Governo do Ceará, servidores premiados e participantes do evento da Medalha e Prêmio do Mérito Funcional 2023.

REVISTA DIGITAL
EGPCE em FOCO

Em julho, a EGPCE lançou a revista digital "EGPCE em Foco". A publicação tem periodicidade mensal e apresenta o trabalho desenvolvido na instituição, bem como a equipe, parceiros, campanhas e ações realizadas.

Até dezembro de 2023, 10 edições já foram publicadas, sendo 2 especiais - 14 anos da EGPCE e entrega do Prêmio e Medalha do Mérito Funcional.

Edições especiais da revista EGPCE em Foco.

10 edições publicadas
2 edições especiais

Em julho, a EGPCE lançou a revista digital "EGPCE em Foco". A publicação tem periodicidade mensal e apresenta o trabalho desenvolvido na instituição, bem como a equipe, parceiros, campanhas e ações realizadas.

Até dezembro de 2023, 10 edições já foram publicadas, sendo 2 especiais - 14 anos da EGPCE e entrega do Prêmio e Medalha do Mérito Funcional.

A Campanha Leitura em Conexão é uma iniciativa da EGPCE, que promove o incentivo à leitura dentro do poder público, por meio de vídeos de servidores e colaboradores com indicações de livros. Lançado em abril, no aniversário de 14 anos da EGPCE, a campanha atraiu inúmeros servidores e ex-servidores do poder executivo estadual, totalizando 16 participantes de 12 órgãos e vinculadas, até dezembro de 2023. Em 2024, a campanha ampliou o seu público para todas as esferas de governo.

**INTEGRAÇÃO
NA GESTÃO PÚBLICA**

LEITURA EM CONEXÃO

A Campanha Leitura em Conexão é uma iniciativa da EGPCE, que promove o incentivo à leitura dentro do poder público, por meio de vídeos de servidores e colaboradores com indicações de livros. Lançado em abril, no aniversário de 14 anos da EGPCE, a campanha atraiu inúmeros servidores e ex-servidores do poder executivo estadual, totalizando 16 participantes de 12 órgãos e vinculadas, até dezembro de 2023. Em 2024, a campanha ampliou o seu público para todas as esferas de governo.

Confira os participantes de 2023

Da esquerda para direita: Jessika Moreira, Zelma Madeira, Hemilly Mourão, Virginia Brasil, Hebe Citó, Edlourdes Pires, Manoel Dias da Fonseca Neto, Daciane Barreto, Alfredo José Pessoa, Carlos Eduardo Marino, Thais Holanda, Maria Helena Campelo, Jefferson Holanda, Marcelo Monteiro, Fernanda Pacobahyba, Dulce Ane Lucena.

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

8

Com a vigência da nova Lei de Licitação Nº14.133/2021, a EGPCE focou na programação de cursos com temáticas sobre Licitações, Contratos, Sistemas Corporativos de Compras, Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência.

+ 4650 participantes



Curso de Gestão e Fiscalização de Contratos sobre Licitações e Contratos Administrativos para SSPDS, ministrado pelo Instrutor Alexandre Augusto.



Curso de Introdução ao Planejamento com Ênfase na Elaboração de ETP e TR a Luz da Lei Nº14.133/2021, ministrado pela Instrutora Mariana Ribeiro.

11 turmas de cursos
sobre a nova Lei de Licitação

14 turmas de cursos
sobre Licitações e Contratos

7 turmas de cursos
sobre Sistemas Corporativos
de Compras

4 turmas de cursos
sobre Elaboração de Estudos
Técnicos Preliminares e Termo
de Referência

Com a vigência da nova Lei de Licitação Nº14.133/2021, a EGPCE focou na programação de cursos com temáticas sobre Licitações, Contratos, Sistemas Corporativos de Compras, Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência.

- + de 4650 participantes;
- 11 turmas de cursos sobre a nova lei de Licitação;
- 14 turmas de cursos sobre Licitações e Contratos;
- 7 turmas de cursos sobre Sistemas Corporativos de Compras;
- 4 turmas de cursos sobre Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência.

- + de 5500 seguidores conquistados no Instagram;
- 16 vídeos para a campanha Leitura em Conexão;
- + de 40 reels publicados;
- 10 revistas publicadas.

+de 5500
seguidores conquistados
no instagram

16
vídeos para a campanha
Leitura em Conexão

+40 reels publicados

10
revistas
publicadas

LOGOS CRIADAS

Print vídeo Leitura em Conexão.

Capas da revista EGPCE em Foco.



RECONHECIMENTO



EGPCE recebe homenagem ao final do curso "Comunicação Social da PMCE";



Trabalho da EGPCE, "Sistema de Gestão por Competências - SGC", foi selecionado para a 6ª edição da Semana da Avaliação em Escolas de Governo (SAEG);



Diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, recebe homenagem em solenidade de aniversário pelos 33 anos do Programa de Ação Integrada para o Aposentado - PAI;



EGPCE recebe homenagem na solenidade do 16º aniversário da Escola Superior do Parlamento Cearense (Unipace).

- Trabalho da EGPCE, "Sistema de Gestão por Competências - SGC", foi selecionado para a 6ª edição da Semana da Avaliação em Escolas de Governo (SAEG);
- EGPCE recebe homenagem ao final do curso "Comunicação Social da PMCE";
- Diretora da EGPCE, Dulce Ane Lucena, recebe homenagem em solenidade de aniversário pelos 33 anos do Programa de Ação Integrada para o Aposentado - PAI;
- EGPCE recebe homenagem na solenidade do 16º aniversário da Escola Superior do Parlamento Cearense (Unipace).

Tanto do ponto de vista da oferta em formação continuada, quanto do atendimento de demandas de instituições parceiras, no ano de 2023, a instituição respondeu às demandas de capacitação apresentadas pelo seu público. A equipe da EGPCE foi, também, capacitada para melhor atender aos servidores e empregados públicos estaduais.

Durante o ano de 2023, de janeiro a dezembro foram realizadas na modalidade presencial 61 ações educativas divididas em 36 cursos presenciais, 24 na modalidade online/remoto e 1 híbrido, ainda na modalidade presencial e online/remoto a EGPCE realizou de janeiro a dezembro 90 eventos, sendo 6 encontros, 55 oficinas, 11 palestras e 18 seminários. Para as modalidades: presencial, online/remoto e híbrido tivemos 4.780 participantes, sendo realizadas 2.614 certificações para agentes públicos (servidores estaduais, empregados públicos, terceirizados do poder executivo estadual). Quanto aos eventos (oficinas, palestras, encontros e seminários) tivemos 10.006 participantes e 6.487 certificações realizadas para servidores estaduais, empregados públicos, terceirizados do poder executivo estadual.

A EGPCE, também, realizou no ano passado 11 eventos relacionados ao Programa Saúde e Qualidade de Vida. Os eventos buscaram estimular o bem-estar físico, mental e emocional dos agentes públicos por meio de atividades voltadas para a adoção de hábitos saudáveis e cuidados com o ambiente organizacional. Ao todo tivemos 288 certificações realizadas para servidores estaduais, empregados públicos e terceirizados do poder executivo estadual.

Na modalidade EaD foram 845 turmas realizadas com 31.366 participantes com 25.374 certificações realizadas para agentes públicos (servidores estaduais, empregados públicos, terceirizados) e sociedade civil. Os cursos ofertados foram nos seguintes eixos temáticos: Administrativo-financeiro; Controle Interno; Desenvolvimento Sustentável; Gestão e Desenvolvimento de Pessoas; Modernização Organizacional; Planejamento, Orçamento e Finanças; Previdência; Tecnologia da Informação e Comunicação; Políticas Públicas.

Além da oferta de cursos e eventos, a EGPCE ofereceu uma programação diferenciada alusiva à Semana do Servidor Público Estadual.

Dentre as ações educativas realizadas em 2023 destacamos a realização do 1º Ciclo de Palestras em parceria com a Universidade de Brasília (UNB) e LAB GOVER. O objetivo desse ciclo foi disseminar e compartilhar conhecimentos sobre temas relevantes à Gestão Pública. Foram realizadas 07 palestras online com mais de 1.400 participantes nos seguintes temas:

- Inovação e tecnologia no setor público;
- Gestão Financeira e orçamentária no setor público;
- Gestão de riscos no setor público: identificação, avaliação e mitigação;
- Ética e compliance no setor público;
- Governança e transparência no setor público;
- Auditoria e controle interno no setor público;
- Tecnologias emergentes e transformação digital na administração;

Outra ação de destaque foi a adesão e implementação ao Programa de Integridade da Controladoria Geral do Estado do Ceará visando o alcance e fortalecimento dos objetivos estratégicos da EGPCE para que cada vez mais as entregas realizadas por nós possam impactar positivamente a população cearense.

Agradecemos a todos que fizeram parte da história da EGPCE no ano de 2023, colaboradores, instrutores e gestores que não pouparam esforços para superar dificuldades, mantendo sempre o foco, a ética e a assertividade. E ainda, agradecer ao nosso público cliente, composto por servidores, empregados públicos e colaboradores que demonstram sua confiança no nosso trabalho, aderindo aos diferentes eventos estruturados com o objetivo de desenvolver suas competências.

5. REFERÊNCIAS

CEARÁ. **Instrução Normativa nº 01**, 16 de março de 2005. Tribunal de Contas do Estado do Ceará. Recuperado em 09 de 2018, de <https://www.tce.ce.gov.br/exercicios-antiores/instrucoes-normativas/2005/send/69-2005/398-instrucao-normativa-01-2005>

_____. **Instrução Normativa nº 01**, 1 de março de 2007. Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará. Estabelece Normas de Organização e Apresentação das Prestações de Contas Anuais e Tomada de Contas Especiais dos Gestores e Responsáveis por Recursos Públicos, do Poder Executivo Estadual. Recuperado em 04 de 2018, de <https://www.cge.ce.gov.br>

_____. **Instrução Normativa nº 01**, 21 de dezembro de 2007. Tribunal de Contas do Estado do Ceará. Altera as Instruções Normativas nos 01/2005, 02/2005 e 03/2005. Recuperado em 04 de 2018, de <https://www.cge.ce.gov.br>.

_____. **Instrução Normativa nº 01**, 20 de março de 2018. Dispõe sobre a alteração de dispositivos da Instrução Normativa nº01/2018 e dá outras providências no âmbito do Tribunal de Contas do Estado do Ceará. Recuperado em junho de 2021, de <https://www.tce.ce.gov.br/exercicios-antiores/instrucoes-normativas/2018/send/259-instrucoes-normativas-2018/3636-instrucao-normativa-001-2018>.

_____. **Instrução Normativa nº 03**, 28 de maio de 2019. Dispõe sobre o envio ao Tribunal de Contas do Estado do Ceará, por meio do Sistema Ágora, das prestações de contas anuais dos administradores e demais responsáveis por órgãos e entidades pertencentes à administração pública estadual e dá outras providências. Recuperado em junho de 2021, de <https://www.tce.ce.gov.br/exercicios-antiores/instrucoes-normativas/2019/send/272-instrucoes-normativas-2019/3774-instrucao-normativa-003-2019>.

_____. **Decreto nº 29.191**, 19 de fevereiro de 2008. Institui o Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas – GTDEP, para os fins específicos e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Ceará, Ceará, 21 fev. 2008. Série 2, ano XI, nº 035, p. 3. Disponível em <https://www.egp.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/8/2018/02/Decreto-nº-29.191-de-2008-GTDEP.pdf>

_____. **Decreto 29.642**, 05 de fevereiro de 2009. Política de Desenvolvimento de Pessoas. Institui a Política Estadual de Desenvolvimento de Pessoas da Administração Pública Estadual Direta, Autárquica, Fundacional, Empresas Públicas e Sociedades de Economias Mistas e dá outras providências. Recuperado em 05 de 2018, de <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Decreto Nº 29.936**, 15 de outubro de 2009. Medalha do Mérito Funcional Dispõe sobre a aprovação do regulamento de concessão da Medalha do Mérito Funcional e do Prêmio do Mérito Funcional e dá outras providências. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Instrução Normativa nº 01/2009**. Medalha do Mérito Funcional. Estabelece normas e procedimentos operacionais para a concessão da Medalha do Mérito Funcional e Prêmio do Mérito Funcional a Servidores/Empregados Públicos estaduais. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Lei nº14.335**, 20 de abril de 2009. Criação da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Altera dispositivos da Lei nº 13.875, de 7 de fevereiro de 2007, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Lei 14.460**, 15 de setembro de 2009. Medalha do Mérito Funcional. Altera dispositivos da Lei 9.780 de 2 de novembro de 1973, modificada pela Lei 10.860 de 12 de dezembro de 1983. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Portaria nº 246**, 2016. Regimento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Aprova o Regimento Interno da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Decreto nº 31.953**, 2016. Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Aprova o regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Recuperado em 05 de 2018, in <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Decreto nº 32.952**, 2019. Altera a Estrutura Organizacional da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Altera a Estrutura Organizacional e Dispõe sobre os Cargos de Provimento em Comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPC). Acessado em 23 de março de 2022, por meio: <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>.

____. **Decreto nº 33.436**, 2020. Regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC. Aprova o regulamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará. Acessado em 23 de março de 2022, por meio: <http://www.egp.ce.gov.br/legislacao/>

____. **Decreto nº 33.510**, 2020. Situação de Emergência em Saúde no Estado do Ceará. Decreta a Situação de Emergência em Saúde e Dispõe sobre Medidas para Enfrentamento e Contenção da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus. Acessado em 24 de março de 2022, por meio: <https://www.ceara.gov.br/decretos-do-governo-do-ceara-com-acoes-contra-o-coronavirus/>.

- ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ. **Relatório de Gestão**, 2017.
____. **Relatório de Gestão**, 2018.
____. **Relatório de Gestão**, 2019.
____. **Relatório de Gestão**, 2020.
____. **Planejamento Estratégico**, 2019.
____. **Relatório de Gestão, Ouvidoria**, 2020.

SIEBRA, Lúcia Maria Gonçalves Siebra. et al. "Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPC: Breve Histórico e Reflexões". In: **CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO – CONSAD**. Disponível em: <http://www.consad.org.br/gt-escolas-de-governo-publicacoes/>. Acesso em: 23 de março de 2022.