

REVISTA DIGITAL

EGPCE EM FOCO

INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E LIDERANÇA . EDIÇÃO 17 . AGOSTO . 2024



EGPCE realiza solenidade de posse do novo diretor



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Elmano de Freitas

Governador do Estado do Ceará

Jade Romero

Vice-Governadora do Estado do Ceará

Alexandre Sobreira Cialdini

Secretário do Planejamento e Gestão

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE

Carlos Eduardo Marino

Diretor EGPCE

Disraeli Moura

Coordenador Jurídico – ASJUR

Vanessa Nobre

Coordenadora de Desenvolvimento Institucional,
Planejamento e Tecnologia da Informação – CODIP

João Jorge Pereira

Coordenador Administrativo-Financeiro – COAFI

Josinelde Coelho

Coordenadora Pedagógica – COPED

Flávia Livino

Assessora Especial da Direção

Revista EGPCE em Foco

Elaboração: Equipe EGPCE

OBS.: Texto em conformidade com as orientações de
acessibilidade para audiodescrição.

EDITORIAL

A 17ª edição da revista digital EGPCE em Foco inicia com o registro da posse do novo diretor da instituição, Carlos Eduardo Marino, doutor em economia e auditor fiscal adjunto da Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará. O gestor apresenta vasta experiência em gestão pública, finanças e administração estadual e municipal. A solenidade foi marcada pela presença do secretário do Planejamento e Gestão, Alexandre Cialdini, pela ex-diretora Dulce Ane Lucena, pelos secretários executivos e dirigentes das vinculadas da Seplag, além dos servidores e colaboradores da Escola.

Durante o período de transição de gestões, a EGPCE permaneceu atuando com seus projetos e ações, mantendo a qualidade nas entregas prestadas aos órgãos parceiros, aos servidores públicos e à sociedade.

Podemos destacar o II Ciclo de Palestras em Gestão no Serviço Público, com a temática “Liderança com um Toque Estóico: Desbravando a Era da Inteligência Artificial”; a Trilha em Gestão Pública para os Municípios com o tema “Gestão de Riscos no Setor Público: Identificação, Avaliação e Mitigação”, em parceria com a Escola Superior do Parlamento Cearense (Unipace) e com o Laboratório de Inovação em Governança de Administração, de Riscos, do Controle e da Auditoria do Setor Público (LabGOVER); a campanha Tampinhas do Bem, contemplada tanto na Agenda Ambiental da Administração Pública – A3P como no Programa Saúde e Qualidade de Vida – PSQV; a Leitura em Conexão, contando com a participação da professora emérita da UECE, Maria do Socorro Osterne, e do gestor ambiental da SEMA, Milton Alves de Oliveira; dentre outros.

Em agosto, a EGPCE deu prosseguimento aos eventos de formação com os órgãos parceiros, como o Instituto Mirante, a Funcap, a CGE, a Secretaria das Mulheres e o Ministério das Mulheres.

Em relação às turmas corporativas, foram promovidos cursos, oficinas e palestras nas modalidades presencial, online e EaD, trazendo temáticas relevantes como Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P, Sistemas Corporativos de Compras, Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência à Luz da Lei Nº 14.133/2021, e Enfrentamento à Violência de Gênero nas Instituições.

Vale ressaltar que os representantes da EGPCE estiveram presentes em importantes reuniões, como a da Rede de Ouvidorias, a primeira com os novos ouvidores da Escola, e o encontro com a Copai/Seplag, buscando o alinhamento de futuras parcerias.

Referente à Gestão Interna, destaca-se o fortalecimento do quadro técnico da área de Tecnologia da Informação, por meio da integração de 19 estagiários das instituições educacionais EEEP José de Barcelos e EEEP Comendador Miguel, que irão atuar durante três meses na EGPCE.

A coluna da Rede Estadual de Escolas apresenta a Escola Judiciária Eleitoral do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), que tem como propósito realizar atividades que contribuam para desenvolver e difundir a cidadania, a democracia e o significado do Direito Eleitoral.

A EGPCE protagonizou também a segunda reunião ordinária com o Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas (GTDEP), tendo como pauta principal o lançamento do processo de concessão da Medalha e Prêmio do Mérito Funcional. Na ocasião, foi divulgada a cartilha elaborada em linguagem simples pela Escola, com as principais informações sobre o processo.

Deste modo, a EGPCE vai se expandindo e fortalecendo o seu reconhecimento como escola de governo de referência em gestão pública.

DIRET/EGPCE

NESSA EDIÇÃO



3

Novo diretor da EGPCE Carlos Eduardo Marino

4

EGPCE realiza solenidade de posse do novo diretor



5

EGPCE oferta curso de Power BI à turma da Funcap

EGPCE promove formação sobre aprimoramento da A3P

EGPCE realiza curso sobre Termo de Referência para Instituto Mirante

6

EGPCE promove curso Legislação e Sistemas Corporativos de Compras

EGPCE realiza palestra sobre liderança com um toque estóico

EGPCE oferta curso sobre Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência à Luz da Lei Nº 14.133/2021

EGPCE oferta curso "Tomada de Contas Especial"



7

EGPCE se reúne com Copai para alinhamento de parceria

EGPCE promove oficina sobre enfrentamento à violência de gênero

Ouvidores da EGPCE participam da IV Reunião da Rede de Ouvidorias



8

EGPCE promove palestra sobre gestão de risco no setor público

GESTÃO INTERNA

EGPCE recebe estudantes de escolas profissionalizantes para estágio em Tecnologia da Informação

CGE apresenta sistema de ouvidoria para novos ouvidores da EGPCE

9

PARCERIAS

Seduc, em parceria com a EGPCE, realiza curso de Contratos Administrativos à Luz da Lei N° 13.133/2021

CGE, em parceria com a EGPCE, apresenta curso de Comunicação Não Violenta

CGE, em parceria com a EGPCE, realiza curso sobre Gestão de Risco

10

PARCERIAS

Seduc, em parceria com a EGPCE promove curso Crescer: Mudanças Necessárias, Possibilidades Concretas

Seplag, em parceria com a EGPCE, promove evento sobre Elaboração do Orçamento Anual do exercício de 2025

EGPCE, em parceria com a SOP, oferta curso sobre previdência

11

PARCERIAS

Governo do Ceará realiza abertura de palestra em alusão aos 18 anos da Lei Maria da Penha em parceria com o Ministério das Mulheres

CGE, em parceria com a EGPCE, promove oficina sobre ouvidoria

EGPCE e CGE realizam palestra sobre modelos de Inteligência Artificial



12

PARCERIAS

EGPCE realiza curso de primeiros socorros para Secult

Sema, em parceria com a EGPCE, realiza oficina de planejamento estratégico

ENTREGAS PARA A SOCIEDADE

EGPCE realiza doação de material reciclado para entidade beneficente



13

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

EGPCE realiza 2ª reunião ordinária do GTDEP

EGPCE elabora cartilha sobre Medalha e Prêmio do Mérito Funcional

14

LEITURA EM CONEXÃO

15

PONTO DE VISTA



16

REDE DE ESCOLAS

O papel das escolas institucionais no aprimoramento do serviço público

17

NOSSOS INSTRUTORES

NOSSOS NÚMEROS

18

CURSOS EAD

19

CURSOS PRESENCIAIS

21

CURSOS ONLINE



22

MINHA HISTÓRIA COM A EGPCE



Novo diretor da EGPCE Carlos Eduardo Marino

Carlos Eduardo dos Santos Marino é doutor em Economia pela CAEN da Universidade Federal do Ceará (UFC). Auditor Fiscal Adjunto da Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará (SEFAZ-CE). Diretor-Presidente da CearaPar, empresa estatal, responsável pela gestão de ativos públicos do Estado do Ceará (2021-2024). Diretor de Organização do Sindicato dos Fazendários do Ceará (2003-2006). Presidente do Conselho Curador da Fundação Sintaf (2012-2013 e 2021-2023). Diretor Técnico-Científico da Fundação Sintaf (2013-2015). Pesquisador do Laboratório de Estudos da Pobreza - LEP/CAEN/UFC (2008-2014). Pesquisador do Observatório de Finanças Públicas do Ceará - Office (2015-2016). Membro do Conselho de Administração da Caixa de Assistência dos Servidores Fazendários Estaduais - CAFAZ (2008-2012). Vice-Presidente do Conselho Regional de Economia - CORECON-CE (2016-2017). Secretário de Finanças e Planejamento do Município do Crato no Estado do Ceará (2017-2020). Presidente do Conselho de Administração da Sociedade Anônima de Água e Esgoto do Crato - SAAEC (2020).



Equipe da EGPCE e servidores do Estado do Ceará.

EGPCE realiza solenidade de posse do novo diretor

No dia 30 de agosto, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou a solenidade de posse de seu novo gestor. Carlos Eduardo Marino é servidor de carreira da Secretaria da Fazenda (Sefaz) e assume o cargo com o desafio de continuar fortalecendo a missão da EGPCE, de qualificar servidores públicos e promover a excelência na gestão pública em todo o Estado do Ceará.

Na ocasião, a ex-diretora antecessora e servidora da Sefaz, Dulce Ane Lucena, foi homenageada. O secretário do Planejamento e Gestão, Alexandre Cialdini, participou da cerimônia, ressaltando o importante momento de transformação que a EGPCE está prestes a viver.

Em seu discurso, Carlos Eduardo enfatizou o progresso educacional no Ceará e a importância do Ceará um Só. “O sucesso da educação no Estado do Ceará é fruto da cooperação entre estado e município e da governança interfederativa que se estabeleceu localmente naquela política

pública. Se esse modelo da educação pudesse ser replicado para outras áreas da administração pública, como gestão fiscal, saúde e infraestrutura, o processo de desenvolvimento do Ceará evoluiria muito rapidamente”, disse o diretor.



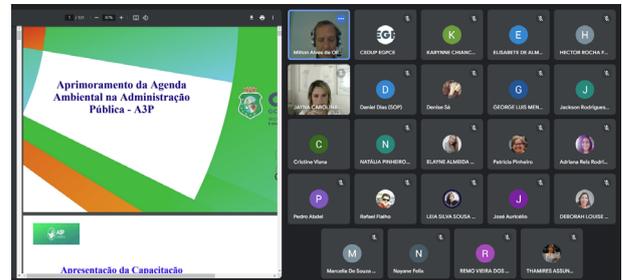
Diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino, discursa na solenidade de posse.



Assistente Técnica da Coped, Karla Mendes, dá orientações sobre o curso ao lado do instrutor Fuad Nogueira.

EGPCE oferta curso de Power BI à turma da Funcap

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará promoveu, no dia 5 de agosto, o curso de Análise de Dados com PowerBI, para a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcap). A formação teve como objetivo ensinar a extrair, transformar e visualizar dados de maneira eficaz, criando dashboards interativos e relatórios dinâmicos que fornecem insights acionáveis para tomada de decisões estratégicas. O curso foi ministrado pelo servidor da Ematerce, Fuad Pereira Nogueira Filho.



Print do curso online.

EGPCE promove formação sobre aprimoramento da A3P

Entre os dias 5 e 9 de agosto, a EGPCE realizou o curso online - Aprimoramento da Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P. O objetivo da formação foi desenvolver e aprimorar práticas socioambientais para avanço da implementação da Agenda Ambiental na Administração Pública.

O orientador da célula de Articulação Social da Sema, Milton Alves de Oliveira, ministrou a formação.

EGPCE realiza curso sobre Termo de Referência para Instituto Mirante



A coordenadora da Coped, Josineldo Coelho, dá orientações sobre o curso.

No período de 13 a 14 de agosto, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará promoveu o curso presencial - Noções Básicas sobre Termos de Referência nos Contratos das Organizações Sociais, para o Instituto Mirante de Cultura e Arte.

A formação teve como proposta levar conhecimento sobre a elaboração de Termo de Referência, legislação brasileira e os pré-requisitos técnicos do Governo do Estado do Ceará. A assessora de Controle Interno do Conselho Estadual de Educação (CEE), Rosângela Araújo da Silva, conduziu o curso.



Instrutor Valdir Augusto da Silva ministra o curso Legislação e Sistemas Corporativos de Compras.

EGPCE promove curso Legislação e Sistemas Corporativos de Compras

No dia 19 de agosto, a EGPCE realizou o curso - Legislação e Sistemas Corporativos de Compras, para agentes públicos estaduais da Administração Direta e Indireta.

A formação teve como foco principal qualificar os participantes na realização de aquisições, a partir da utilização dos sistemas corporativos de compras, em consonância com a regulamentação estadual da Lei Nº 14.133/2021. O curso foi lecionado pelo servidor da Seplag, Valdir Augusto da Silva.

EGPCE oferta curso sobre Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência à Luz da Lei Nº 14.133/2021

Entre os dias 19 e 23 de agosto, a EGPCE promoveu o curso - Introdução ao Planejamento com Ênfase na Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência à Luz da Lei Nº 14.133/2021. O curso teve como objetivo aprimorar as habilidades de profissionais que atuam com gestão e execução de licitações públicas, oferecendo conhecimentos teóricos e práticos essenciais para a elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência. A formação foi ministrada pelo auditor fiscal de tributos e supervisor do núcleo de compras da SEFAZ, Thiago Bambirra.



Print da palestra online.

EGPCE realiza palestra sobre liderança com um toque estóico

Na tarde de 13 de agosto, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou o II Ciclo de Palestras em Gestão no Serviço Público, com a temática - Liderança com um Toque Estóico: Desbravando a Era da Inteligência Artificial.

O intuito foi possibilitar o entendimento dos princípios do estoicismo, sua relevância na liderança contemporânea, além de orientar quanto ao gerenciamento de emoções e decisões informadas diante da Inteligência Artificial (IA).

O encontro foi lecionado por Anderson Costa, especialista em transformação digital e coordenador-geral de cooperação federativa da Enap.

EGPCE oferta curso "Tomada de Contas Especial"

No dia 12 de agosto, a EGPCE realizou o curso presencial Tomada de Contas Especial, para servidores e empregados públicos do Poder Executivo Estadual. A formação teve como objetivo aprimorar conhecimentos sobre as novas regras e legislação vigente da tomada de contas especial. A formação foi ministrada pelo auditor de Controle Interno da Controladoria e Ouvidoria Geral do Ceará, Antonio Paulo da Silva.



Esq p/ dir. Assessora especial da direção (EGPCE), Flávia Livino, diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino, coordenadora da Copai, Guirlanda Ponte, orientadora da célula de capacitação (Copai), Jordete Franco, a assessora da Coordenadoria (Copai), Cássia Matos.

EGPCE se reúne com Copai para alinhamento de parceria

Em 29 de agosto, a EGPCE reuniu-se com a Coordenadoria de Promoção da Qualidade de Vida do Aposentado - Copai/Seplag para conhecer as atividades promovidas pelo setor e articular parceria para futuras ações. Na ocasião, foram apresentadas as ações da coordenadoria, além da sua estrutura física. Estiveram presentes no encontro o diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino, a coordenadora da Copai, Guirlanda Ponte, a orientadora de célula de planejamento e desenvolvimento - Copai, Jordete Franco, a orientadora da célula de capacitação - Copai, Carla Valéria, a assessora da Coordenadoria - Copai, Cássia Matos, além da assessora da direção da Escola, Flávia Livino.

Ouvidores da EGPCE participam da IV Reunião da Rede de Ouvidorias



Ouvidor titular da EGPCE, Gabriel Gregório, e a ouvidora substituta da Escola, Lara Custódio.



Secretária Executiva da Secretaria das Mulheres, Raquel Andrade, ministra a oficina.

EGPCE promove oficina sobre enfrentamento à violência de gênero

Compreender os instrumentos legais é essencial para garantir a proteção das mulheres contra diversas formas de violência, como a física, psicológica, sexual, patrimonial e moral. Com esse objetivo, a EGPCE realizou, em 20 de agosto, a oficina Prevenção e Enfrentamento à Violência de Gênero nas Instituições.

O momento foi importante à medida que apresentou aos agentes públicos estaduais a legislação de proteção às mulheres, auxiliando na sensibilização quanto à violência de gênero na sociedade. A oficina foi conduzida pela secretária executiva da Secretaria das Mulheres, Raquel Andrade.

Na manhã do dia 28 de agosto, representantes da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará participaram da IV Reunião da Rede de Ouvidorias promovida pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE), para profissionais de ouvidoria atuantes nas ouvidorias setoriais ou nas assessorias de controle interno e ouvidoria. O encontro auxiliou e orientou os ouvidores sobre as legislações ligadas ao tema, bem como as boas práticas na execução das atividades, visando melhorias nos serviços prestados à sociedade.

Na ocasião, o ouvidor titular da EGPCE, Gabriel Gregório, e a ouvidora substituta da Escola, Lara Custódio, estiveram presentes no evento.

EGPCE promove palestra sobre gestão de risco no setor público



Print da palestra online.

Na tarde de dia 20 de agosto, a EGPCE, em parceria com a Unipace e o LabGOVER/UnB, realizou a Trilha em Gestão Pública para os Municípios com a temática Gestão de Riscos no Setor Público: Identificação, Avaliação e Mitigação, para servidores públicos municipais e estaduais do Ceará.

A proposta foi expor uma compreensão aprofundada dos conceitos e processos de gestão de riscos no contexto do setor público, bem como destacar a importância da identificação, avaliação e mitigação de riscos na administração governamental.

A palestra foi lecionada por Marilson Dantas, coordenador do Laboratório de Inovação em Governança, da Gestão de Riscos, do Controle e da Auditoria - LabGOVER/UnB.

Gestão Interna



Equipe da Codip (EGPCE) com os novos estagiários.

EGPCE recebe estudantes de escolas profissionalizantes para estágio em Tecnologia da Informação

Em 5 de agosto, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará recebeu 19 estagiários das instituições educacionais EEEP José de Barcelos e EEEP Comendador Miguel para atuarem no setor de Tecnologia da Informação da instituição.

A experiência acontece durante três meses e conta com uma metodologia de aulas teóricas e práticas, lecionadas por profissionais de TI e de Designer da EGPCE.



Ouidores da EGPCE, Gabriel Gregório e Lara Custódio, com integrantes da equipe da área de ouvidoria da CGE.

CGE apresenta sistema de ouvidoria para novos ouvidores da EGPCE

Em 8 de agosto, o novo ouvidor da EGPCE, Gabriel Matos, e a nova ouvidora adjunta, Lara Pimentel, participaram de uma reunião com a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE). O encontro teve como objetivo apresentar os detalhes do Sistema de Ouvidorias do Estado aos recém-nomeados.

Durante a reunião, integrantes da equipe da área de ouvidoria da CGE apresentaram o sistema aos novos ouvidores, a fim de treiná-los na utilização da plataforma.

Parcerias



A assistente técnica da Coped, Livia Silva, dá orientações sobre o curso.

Seduc, em parceria com a EGPC, realiza curso de Contratos Administrativos à Luz da Lei Nº 13.133/2021

Em agosto, a Secretaria da Educação do Estado do Ceará - Seduc, em parceria com a EGPC, realizou o curso Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos à Luz da Lei nº 14.133/2021, para gestores e fiscais de contratos da SEDUC e das suas respectivas regionais.

A formação teve como proposta levar conhecimento sobre os principais aspectos da gestão e da fiscalização de contratos administrativos.

Dividido em 2 turmas, o curso foi lecionado pela assessora de controle interno do Conselho Estadual de Educação - CEE, Rosângela Araújo da Silva.



A instrutora Maria Iara Henrique Palácio ministra o curso Comunicação Não Violenta.

CGE, em parceria com a EGPC, apresenta curso de Comunicação Não Violenta

Em 12 de agosto, a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará, em parceria com Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, realizou o curso Comunicação Não Violenta, para servidores estaduais e municipais do Poder Executivo Estadual.

O objetivo foi promover ferramentas teóricas e práticas em relação à comunicação não violenta, a fim de aprimorar os relacionamentos interpessoais no ambiente de trabalho.

A servidora da Secretaria da Fazenda, Maria Iara Henrique Palácio, conduziu a formação.

CGE, em parceria com a EGPC, realiza curso sobre Gestão de Risco



Instrutor Wescley Soares Silva em aula.

Na tarde de 5 de agosto, a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará, em parceria com a Escola, realizou o curso Gestão de Risco: Aspectos Teóricos e Práticos para Implementação no Poder Executivo Estadual, para servidores e colaboradores da Assessoria de Controle Interno dos órgãos e entidades estaduais.

A formação teve como proposta auxiliar os servidores na implementação do gerenciamento de risco no âmbito de suas instituições. O curso foi lecionado por Wescley Soares Silva, auditor de controle interno da CGE.



Instrutor Francisco Antônio Taumaturgo ministra o curso.

Seduc, em parceria com a EGPCE promove curso Crescer: Mudanças Necessárias, Possibilidades Concretas

Em 6 de agosto, a Secretaria de Educação do Estado do Ceará, em parceria com a EGPCE, iniciou o curso Crescer: Mudanças Necessárias, Possibilidades Concretas, com carga horária de 20h/a.

O objetivo foi promover o desenvolvimento de pessoas com foco no fortalecimento das lideranças de células da organização, ampliando habilidades e competências essenciais para execução de atividades laborais com excelência.

O curso foi lecionado por Francisco Antônio Taumaturgo, orientador da célula de desenvolvimento de pessoas da Secretaria de Educação do Estado do Ceará.



O secretário da Seplag, Alexandre Cialdini, durante a apresentação do Projeto de Lei Orçamentária Anual (PLOA).

Seplag, em parceria com a EGPCE, promove evento sobre Elaboração do Orçamento Anual do exercício de 2025

Com o intuito de fornecer orientações técnicas para a elaboração da Lei Orçamentária Anual de 2025, a Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), em parceria com a Escola de Gestão Pública do Ceará (EGPCE), realizou no dia 7 de agosto, uma palestra destacando o Projeto de Lei Orçamentária Anual (PLOA). O evento foi direcionado a técnicos da área de orçamento dos órgãos do Estado.

O secretário da Seplag, Alexandre Cialdini, abriu a palestra, que também contou com a participação da secretária executiva de Planejamento e Orçamento, Naiana Corrêa, conduzida por Luciana Capistrano da Fonsêca Moura, coordenadora de Gestão Orçamentária, e Francisco Ailson Alves Severo Filho, articulador da mesma coordenadoria. Representantes da EGPCE compareceram ao evento.

EGPCE, em parceria com a SOP, oferta curso sobre previdência

Com o objetivo de fomentar as habilidades dos agentes públicos que atuam na área de Gestão de Pessoas, processos de aposentadoria e pensão, a EGPCE em parceria com a Superintendência de Obras Públicas (SOP) realizou, no período de 19 a 23 de agosto, o curso Previdência e suas Atualizações, de 20h/a.

O foco da formação foi o cadastramento de verbas pertinentes aos sistemas: Gestão de Recursos Humanos (SIGERH) e Sistema de Gestão Previdenciária (SGPREV), além da legislação previdenciária. O curso foi ministrado pelos servidores Lorena Dantas Rebouças, Marcelo Holanda Guerra e João José de Lima Silva.



Maria da Penha com secretários e autoridades do governo na abertura do seminário – 18 Anos da Lei Maria da Penha.

Governo do Ceará realiza abertura de palestra em alusão aos 18 anos da Lei Maria da Penha em parceria com o Ministério das Mulheres

O Governo do Ceará, por meio da Secretaria das Mulheres, em parceria com o Governo Federal, por meio do Ministério das Mulheres, realizou no dia 26 de agosto, a abertura do Seminário - 18 Anos da Lei Maria da Penha – Avanços e Desafios, no Palácio da Abolição. A EGPCE apoiou o evento a partir da certificação dos participantes.

O seminário integrou as ações do Agosto Lilás, destacando as conquistas alcançadas e os desafios enfrentados ao longo do período de execução da Lei Maria da Penha. O momento contou com a presença do governador Elmano de Freitas; da vice-governadora e secretária das Mulheres, Jade Romero; da ministra das Mulheres, Cida Gonçalves; do ministro da Educação, Camilo Santana; da ativista Maria da Penha; dentre outras autoridades. As gestoras da coordenadoria pedagógica da EGPCE compareceram ao evento.



Prints do curso com as instrutoras Thais Pinheiro e Maria Antonizete de Oliveira.

CGE, em parceria com a EGPCE, promove oficina sobre ouvidoria

Na manhã de 23 de agosto, a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará, em parceria com a EGPCE, finalizou a oficina Qualidade nas Respostas de Ouvidoria, para ouvidores setoriais, assessores de controle interno, além de servidores e colaboradores que atuam na rede de ouvidorias do Poder Executivo Estadual.

O encontro teve como objetivo aprimorar as práticas de resolução dos ouvidores diante das manifestações dos cidadãos apresentadas ao Sistema Estadual de Ouvidoria.

A oficina foi dividida em dois módulos, sendo o primeiro lecionado pela professora Maria Thais Pinheiro, orientadora de Célula de Gestão de Ouvidoria da CGE e o segundo conduzido por Maria Antonizete de Oliveira, auditora de Controle Interno da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará - CGE.

EGPCE e CGE realizam palestra sobre modelos de Inteligência Artificial

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), em parceria com a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, realizou em 23 de agosto, o Ciclo de Palestras - Ética e Modelos de Inteligência Artificial, no auditório da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará (Arce).

O evento discutiu temas relevantes sobre a ética no uso de inteligência artificial no setor público, explorando os desafios e oportunidades dessa tecnologia emergente.

A coordenadora de Desenvolvimento Institucional, Planejamento e Tecnologia da Informação, Vanessa Nobre e o analista de sistemas (EGPCE), Atila Lima, participaram do evento.



Tenente Natanael Martins ministra o curso de primeiros socorros.

EGPCE realiza curso de primeiros socorros para Secult

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, em parceria com a Secretaria da Cultura (Secult), realizou no dia 22 de agosto, o curso “Noções Básicas de Primeiros Socorros”, ministrado pelos resgatistas do Corpo de Bombeiros Militar do Ceará (CBMCE), Tenente Natanael Martins e Windson Regis da Silva. Destinado aos servidores e colaboradores da Secult, o treinamento abordou temas, como abandono de área e práticas em emergências hospitalares, segurança no local de trabalho, abordagem primária, reanimação cardiopulmonar (RCP) e uso de desfibrilador externo automático (DEA), além de procedimentos para liberar vias aéreas obstruídas e tratamento de queimaduras.



Equipe da Sema assiste à oficina de Planejamento Estratégico

Sema, em parceria com a EGPCE, realiza oficina de planejamento estratégico

Na manhã de 26 de agosto, a Secretaria do Meio Ambiente e Mudança do Clima (Sema), em parceria com a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, iniciou a oficina de Planejamento Estratégico, para assessores, coordenadores e técnicos das áreas finalísticas da organização.

O encontro teve como proposta direcionar servidores e lideranças da Sema para o uso de ferramentas e técnicas que facilitem o desenvolvimento do planejamento estratégico da instituição, além da avaliação contínua das ações estabelecidas.

A oficina foi ministrada por Henrique Sérgio Cavalcante, orientador da célula administrativa da Secretaria dos Recursos Hídricos (SRH).

Entregas para a Sociedade

EGPCE realiza doação de material reciclado para entidade beneficente

Na manhã do dia 30 de agosto, a EGPCE entregou 37 quilos de tampas plásticas para a instituição Nossa Casa de Apoio a Pessoas com Câncer. A iniciativa faz parte da campanha Tampinhas do Bem, projeto da Escola em parceria com outros órgãos governamentais e restaurantes. Na ocasião, os membros da Comissão A3P e colaboradores da EGPCE foram recebidos pela nutricionista da instituição, Katerine Almeida.



Representantes da EGPCE com a nutricionista da Nossa Casa, Katerine Almeida.

A ação é uma das atividades desenvolvidas pela EGPCE na Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P e no Programa Saúde e Qualidade de Vida - PSQV, tendo como finalidade arrecadar tampas recicláveis a serem convertidas em recursos para instituições beneficentes.

Desenvolvimento Institucional

EGPCE realiza 2ª reunião ordinária do GTDEP

Na tarde de 21 de agosto, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou a segunda reunião ordinária do Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas (GTDEP) - 2024, para os responsáveis das áreas de gestão de pessoas dos órgãos do Poder Executivo Estadual.

Na ocasião, foi apresentado o processo de concessão da Medalha e Prêmio do Mérito Funcional, além das atualizações do sistema EGPCE Virtual e informes pedagógicos da EGPCE.

Na ocasião, foram entregues certificados para os representantes que foram homenageados no aniversário da EGPCE, em abril deste ano, mas não compareceram ao evento.

EGPCE elabora cartilha sobre Medalha e Prêmio do Mérito Funcional



Card de divulgação do processo da Medalha e Prêmio do Mérito Funcional.



A assessora especial da direção (EGPCE), Flávia Livino, apresenta o processo de concessão da Medalha e Prêmio do Mérito Funcional.



Representantes do GTDEP na 2ª reunião ordinária do grupo.

Com o início do processo da Medalha e Prêmio do Mérito Funcional - 2024, a EGPCE lançou uma cartilha sobre a premiação durante a reunião do Grupo Técnico de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas (GTDEP), realizada no dia 21 de agosto. A publicação reúne as principais informações sobre o processo de concessão da medalha, que ocorre anualmente no período da Semana do Servidor Público.

A medalha é concedida pelo chefe do Poder Executivo Estadual aos servidores e empregados públicos que se destacaram no exercício de suas funções, através do desenvolvimento de uma ação inovadora, buscando a melhoria constante da qualidade dos serviços prestados ao cidadão. Além da medalha, o servidor premiado ganha uma bonificação em dinheiro, correspondente ao seu salário.

A EGPCE é responsável pela recepção das ações e divulgação dos agraciados.



LEITURA EM CONEXÃO

A Campanha Leitura em Conexão é uma iniciativa da EGPCE, que promove o incentivo à leitura dentro do poder público, por meio de vídeos de servidores e colaboradores com indicações de livros.

O objetivo é criar uma rede de conhecimento entre os participantes dos mais diversos setores e órgãos/entidades, promovendo o autodesenvolvimento pessoal e profissional. Podem participar servidores e colaboradores das esferas federal, estadual e municipal.

CLIQUE AQUI, preencha o formulário e participe.



Maria do Socorro Osterne

Professora emérita e coordenadora adjunta do Núcleo de Acolhimento Humanizado às Mulheres em Situação de Violência - Uece



O Ponto Zero da Revolução: trabalho doméstico, reprodução e luta feminista. Silvia Federici



Milton Alves de Oliveira

Gestor Ambiental e Orientador da Célula de Articulação Social - Secretaria do Meio Ambiente e Mudança do Clima - Sema



Percepção Ambiental: Sincretismo, gratidão, tributo e conspiração pela vida na Terra. Genebaldo Freire Dias

Ponto de vista

docentes e discentes



Fuad Nogueira

Engenheiro Agrônomo e Especialista em Gestão de Negócios - Ematerce

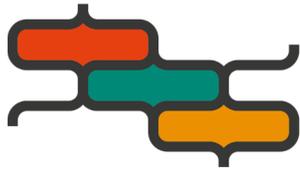
A capacitação continuada realizada pela EGPCE, desenvolvendo conhecimentos, habilidades e ferramentas aos profissionais da administração pública do Ceará, é fundamental para aproximar serviços públicos e levar informações e conhecimentos aos cidadãos, popularizando a ciência e promovendo a cultura de inovação no setor público. Testemunhei isso na prática ao ministrar o curso de análise de dados na EGPCE, contribuindo com ferramentas para apoio à tomada de decisão de diferentes profissionais do estado do Ceará, baseada em evidências e em dados.



Gorete Oliveira

Analista de Gestão Cultural - Secult

A EGPCE é um equipamento pedagogicamente pensado e tecnologicamente atualizado para o atendimento às necessidades do servidor e da gestão pública cearense. Sempre oferecendo um curso oportuno, vai trabalhando na direção do alcance de um serviço público de referência por meio do aprimoramento profissional dos servidores. Já fiz cursos da EGPCE e, nessas oportunidades, percebo o esmero com que os conteúdos são elaborados e a expertise dos instrutores em torná-los conhecimento aos cursistas.



REDE ESTADUAL DE ESCOLAS DE GOVERNO DO CEARÁ

Criada em novembro de 2009, a Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará é uma estratégia de articulação para troca de experiências, debates coletivos e construção de conhecimento, com o objetivo de implantar e aprimorar as políticas de formação e educação permanente para os trabalhadores do serviço público.



A Escola Judiciária Eleitoral do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE) foi oficialmente instalada durante o II Curso Regional da Escola Judiciária do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), realizado na Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará (ESMEC) nos dias 3 e 4 de abril de 2003. A EJE/TRE-CE tem como propósito realizar atividades que contribuam para desenvolver e difundir a cidadania, a democracia e o significado do Direito Eleitoral, além de atuar no constante aperfeiçoamento de magistradas, magistrados, servidoras e servidores da Justiça Eleitoral no Ceará.

Em 2023, por meio da Resolução TRE-CE nº 949/2023, foi instituído um novo Regimento Interno, que alterou o nome da EJE-CE para Escola Judiciária Eleitoral Cearense (EJEC) e modificou a sua estrutura. A missão da EJEC é fomentar processos educacionais direcionados ao estudo do Direito Eleitoral e à promoção da cidadania, aprimorando o papel da Justiça Eleitoral na sociedade. A visão da EJEC é ser referência, tanto para a Justiça Eleitoral quanto para a sociedade, como agente de promoção da educação para a cidadania e de geração de conhecimento em Direito Eleitoral.

A EJEC desenvolve os programas: Eleitor(a) do Futuro, que visa preparar jovens para o exercício consciente do voto; Educação Continuada em Direito e Processo Eleitoral, focado no constante aperfeiçoamento de magistradas, magistrados, servidoras e servidores da Justiça Eleitoral; e o Programa de Valorização do(a) Mesário(a), que reconhece e incentiva a participação desses voluntários fundamentais para o processo eleitoral.



O papel das escolas institucionais no aprimoramento do serviço público

Investir em educação e formação é essencial para a excelência e eficiência da administração pública. A implementação de programas de treinamento e desenvolvimento direcionados à atuação concreta dos servidores possibilita o incremento da competência técnica e o fomento de um ambiente de inovação e adaptação às rápidas e desafiadoras mudanças enfrentadas. Com essa diretriz, é necessário o fortalecimento das escolas institucionais, que desempenham um papel crucial no aprimoramento profissional dos servidores, proporcionando o constante aperfeiçoamento dos serviços públicos prestados à sociedade.

As escolas institucionais também realizam iniciativas voltadas ao público externo. No âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará (TRE-CE), a Escola Judiciária Eleitoral Cearense (EJEC), além de desempenhar suas atribuições direcionadas ao público interno, realiza ações para o fortalecimento da cidadania política e a ampliação do conhecimento sobre o processo político-eleitoral, a participação política e a democracia para o público externo. A promoção do desenvolvimento de ações institucionais de responsabilidade social e de projetos de educação para a cidadania política é uma das finalidades da EJEC e propicia, em última análise, a aproximação entre a Justiça Eleitoral e a população por meio do conhecimento. Nesse contexto, considerando a expansão da atuação das escolas institucionais, o reconhecimento de sua relevância como elo com a sociedade é essencial. Os órgãos devem investir nos dois aspectos da atuação das escolas institucionais: o aperfeiçoamento técnico dos servidores e a implementação de iniciativas direcionadas à função social do órgão, garantindo, assim, a eficiência da atuação da administração pública.

Desembargador Raimundo Nonato Silva Santos

Presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará e da Escola Judiciária Eleitoral Cearense

Nossos Instrutores



Maria Iara Henrique Palacio

Mestre em Economia pela Universidade Federal do Estado do Ceará - UFC. Especialista em Administração de Empresas pela Unileão. Especialista em Psicologia Organizacional - UFC. Graduação em Administração e habilitação em Gestão Hospitalar pela Universidade Estadual do Ceará - Uece. Graduação em Letras pela Universidade Estadual do Ceará - Uece com habilitação em Português e Literatura. Formação em Inteligência Emocional e Qualidade Humana pelo Instituto Koziner SP. Coaching de Executivos pelo Results - SP.



Tenente Natanael Pontes Martins

1º Tenente do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Ceará lotado no Batalhão de Socorro de Urgência (BSU) e especialista em Resgate e Atendimento Pré-Hospitalar. É licenciado em Educação Física, especialista em Cinesiologia, Biomecânica e Treinamento Físico.



Nossos Números

MODALIDADE	NÚMERO DE INICIATIVAS	NÚMERO DE CERTIFICADOS
CURSOS PRESENCIAIS	20	786
CURSOS EAD	31	1.530
CURSOS REMOTO ONLINE	5	325
TOTAL	56	2.641



CURSOS DISPONÍVEIS EaD

EaD – Modernização Organizacional

Cartografia Básica e Introdução ao Geoprocessamento com Qgis - 80h
Guia Met. de Formulação das Agendas Estratégicas Setoriais - 20h
Técnicas de Negociação de Conflitos **NOVO FORMATO** - 20h
Noções de Direito Constitucional e Administrativo - 20h

EaD – Tecnologia da Informação e Comunicação

Calc para Iniciantes **NOVO FORMATO** - 30h
Calc Intermediário e Avançado **NOVO FORMATO** - 30h
Design de Experiência do Usuário: O Que É Ux? **NOVO FORMATO** - 20h
Eventos Digitais como Ferramentas de Educação - 30h
Design de Experiência do Usuário: Usabilidade na Prática - 20h

EaD – Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

Inteligência Emocional e Trabalho em Equipe **NOVO FORMATO** - 20h
Atendimento ao Público - 20h
Direitos, Deveres e Responsabilidades do Servidor Público Estadual - 20h
Língua Portuguesa: Redação Oficial - 40h
Língua Portuguesa: Noções Gramaticais - 40h
Língua Portuguesa: Texto e a Construção da Textualidade - 40h
Atualização em Gestão Pública para Resultados - 60h
Gestão do Tempo **NOVO FORMATO** - 30h

EaD – Administrativo–Financeiro

Educação Fiscal e Cidadania - 40h
Como Vender Para a Administração Pública **NOVO FORMATO** - 20h
Curso Básico de Processo Administrativo Disciplinar e Sindicância 20h/a **Novo**

EaD – Planejamento, Orçamento e Finanças

Elaboração e Gestão de Indicadores para Gestão Pública **NOVO FORMATO** - 20h
Elaboração de Projetos Sociais - 20h
Planejamento no Setor Público - 20h

EaD – Controle Interno

Gestão de Materiais Permanentes (Bens Móveis) - 100h
Gestão por Processos com Foco em Riscos **NOVO FORMATO** - 20h
Ética e Serviço Público **NOVO FORMATO** - 20h
Controle Social **NOVO FORMATO** - 20h
Gestão de Suprimentos (Material de Consumo) - 60h

Inscrições: 1 a 30 de setembro

Realização: 1 a 30 de setembro

Público-alvo: servidores públicos e sociedade civil

Clique [AQUI](#) e inscreva-se

CURSOS de Setembro Presencial

Treinamento para Implementação da Gestão de Risco - Teoria, Normas, Metodologia e Ferramentas - Turma Semace - 16h

Realização: 2 a 5 de setembro de 2024
Horário: 13h às 17h
Local: Centec
Instrutor: Wescley Silva Soares

Curso A classificação Raça/Cor/Etnia nas Políticas Públicas - 20h

Realização: 3 a 5 de setembro de 2024
Horário: 3/9 - 8h às 12h e 4; 5/9 - 8h às 12h e 13h às 17h
Local: EGPCE
Instrutor: Cícera Rozizângela Barbosa Ribeiro

II Seminário de Governança Interfederativa “Ceará Um Só” - Avanços na Tributação Municipal e Autonomia de Controle nos repasses constitucionais - 14h

Realização: 5 e 6 de setembro de 2024
Horário: 5/9 - 9h às 12h e 14h às 17h; 6/9 - 8h às 12h e 13h às 17h
Local: Auditório da Seplag
Palestrantes: Alexandre Sobreira Cialdini / Carlos Eduardo Marino / Francisco José Gomes / Adelaide Maria Rodrigues / Antônio Augusto Ferreira / Fernanda Gimenes / Narcélio Sá / Francisco Wagner de Queiroz

Curso Sustentabilidade Aplicada ao Serviço Público - Turma SOP - 20h

Realização: 2 a 6 de setembro de 2024
Horário: 8h às 12h
Local: Auditório da SOP
Instrutor: José Auricélio Gois Lima

Curso DigiSecurity - 8h

Realização: 5 de setembro de 2024
Horário: 8h às 12h e 13h às 17h
Local: Auditório da EGPCE
Instrutores: Sean Roche e Thiago Gonzales

Curso Auditoria Ágil no Setor Público - 16h Realização: 10 e 11 de setembro de 2024

Horário: 8h30h às 12h e 13h às 17h
Local: EGPCE
Instrutora: Patrícia Alvares de Azevedo Oliveira

Curso Comunicação Não Violenta - 20h

Realização: 16 a 20 de setembro de 2024
Horário: 8h às 12h
Local: EGPCE
Instrutora: Iara Palacio

Curso Treinamento para Implementação da Gestão de Risco: Teoria, Normas, Metodologia e Ferramentas - Turma Sema - 16h

Realização: 16 a 19 de setembro de 2024
Horário: 13h às 17h
Local: Auditório da Sema
Instrutor: Wescley Silva Soares

Roda de Conversa Sobre Prevenção ao Suicídio - Turma SCidades - 2h

Realização: 23 de setembro de 2024
Horário: 14h às 16h
Local: Auditório da Seplag
Instrutores: José Edir de Sousa e Luiz Henrique Feitosa



CURSOS de Setembro Presencial

Curso Estatística Aplicada à Pesquisa - Turma Seplag - 20h

Realização: 23 a 27 de setembro de 2024

Horário: 8h às 12h

Local: EGPCE

Instrutor: Cleyber Nascimento de Medeiros

Curso Introdução ao Planejamento com Ênfase na Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência À Luz da Lei Nº 14.133/2021 - 20h

Realização: 23 a 27 de setembro de 2024

Horário: 8h às 12h

Local: EGPCE

Instrutor: Thiago Bambirra

Introdução ao Planejamento com ênfase na Elaboração da fase interna do procedimento licitatório, nos moldes da Lei Nº 14.133/2021 - Turma Defensoria Pública do Estado do Ceará - 20h

Realização: 23 a 27 de setembro de 2024

Horário: 8h às 12h

Local: Defensoria Pública

Instrutores: Alexandre Arcanjo e Ernany
Henrique Barbosa

Público-alvo: servidores públicos do
poder executivo estadual.

CURSOS de Setembro Online

Curso Implementação do Programa de Integridade na Administração Pública do Estado do Ceará e no Sistema AVIA - Turma CGE - 20h

Realização: 2 a 6 de setembro de 2024
Horário: 8h às 12h
Local: Ambiente Virtual da EGPCE
Instrutoras: Wladis Pinheiro e Valéria Ferreira Lima Leitão

Curso Gestão em Ouvidoria - Módulo I - Ouvidoria como Instrumento de Cidadania - Turma Seduc - 15h/a

Realização: 9 a 13 de setembro de 2024
Horário: 9h às 12h
Local: Ambiente Virtual da EGPCE
Instrutor: Samuel Colares

Seminário Contratações por Registro de Preços na Lei nº 14.133/2021 - 3h/a

Realização: 10 de setembro de 2024
Horário: 8h30 às 11h30
Local: Ambiente Virtual da EGPCE
Instrutor: Valdir Augusto da Silva

Trilha em Gestão Pública para os Municípios - Ética e Compliance no Setor Público - 2h/a

Realização: 17 de setembro de 2024
Horário: 14h às 16h
Local: Ambiente Virtual da EGPCE
Instrutor: Cláudio Moreira Santana

Curso Operacionalização do Processo de Transferência Voluntária no âmbito do Sistema Corporativo de Gestão e-parceria - Turma Secult - 15h/a

Realização: 23 a 27 de setembro de 2024
Horário: 9h às 12h
Local: Ambiente Virtual da EGPCE
Instrutor: José Mariano Neto

Curso Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos à luz da Lei nº 14.133/2021- 20h/a

Realização: 23 a 27 de setembro de 2024
Horário: 8h às 12h
Local: Ambiente Virtual da EGPCE
Instrutor: Alexandre Augusto Fernandes Moreira

Gestão de Ouvidoria - Módulo II - Ouvidoria como Instrumento de Gestão - Turma Seduc - 15h/a

Realização: 23 a 27 de setembro de 2024
Horário: 9h às 12h
Local: Ambiente Virtual da EGPCE
Instrutora: Maria Silva

II Ciclo De Palestras Em Gestão No Serviço Público - Prevenção e Enfrentamento à Violência de Gênero nas Instituições - 2h/a

Realização: 24 de setembro de 2024
Horário: 14h às 15h30
Local: Ambiente Virtual da EGPCE
Instrutora: Jessivania Silveira Martins

Curso Sustentabilidade Aplicada ao Serviço Público - Turma Sop - 20h/a

Realização: 30 de setembro a 4 de outubro de 2024
Horário: 8h às 12h
Local: Ambiente Virtual da EGPCE
Instrutora: José Auricélio Gois Lima

Público-alvo: servidores públicos do poder executivo estadual.



MINHA HISTÓRIA COM A EGPCE

Minha história com a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) foi marcada por muito aprendizado, crescimento e transformação. Desde o momento em que ingressei na Escola, fui envolvida por um ambiente que valoriza não apenas a formação técnica, mas também o desenvolvimento de habilidades e competências essenciais para a gestão pública.

Ao chegar na instituição, encontrei um espaço acolhedor, onde servidores e colaboradores compartilhavam uma paixão comum: melhorar o desempenho da gestão pública por meio da capacitação e treinamento dos servidores do estado do Ceará. De forma dinâmica e desafiadora, as modalidades de ensino abordavam temas contemporâneos e relevantes para a realidade da Administração Pública.

Um dos momentos mais marcantes na minha trajetória na EGPCE foi atuar na ouvidoria e no controle interno. Trabalhar em equipe me ensinou sobre a importância da colaboração e da escuta ativa. Cada desafio enfrentado se transformou em uma oportunidade de aprendizado, mostrando que a teoria deve sempre estar alinhada à prática.

Além disso, as palestras e seminários com especialistas renomados que compartilharam suas experiências e visões sobre gestão pública, ampliaram minha perspectiva sobre o papel do gestor público e sua responsabilidade na construção de uma sociedade mais justa.

A minha trajetória na EGPCE não se limitou apenas ao aprendizado acadêmico. Foi um processo de autodescoberta em que pude desenvolver habilidades de gestão, comunicação e escuta ativa. Hoje, sou grata por ter no meu portfólio a experiência profissional de gestão pública na Escola, que não apenas contribuiu para minha vida profissional, mas também para o meu desenvolvimento enquanto cidadã. Isso permitiu moldar minha visão de futuro e meu desejo de contribuir para um Ceará melhor.

Amilca Alves Rodrigues

Auditora fiscal adjunta da Secretaria da Fazenda - Sefaz/CE

OUVIDORIA

FORMAS DE ACESSO

Acessando pelo endereço eletrônico:

<https://www.egp.ce.gov.br/ouvidoria/>

Pelo e-mail: ouvidoria@egp.ce.gov.br

Pelo telefone: (85) 3101.3844

Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado

Telefone: 155 (ligação gratuita)

E-mail: ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

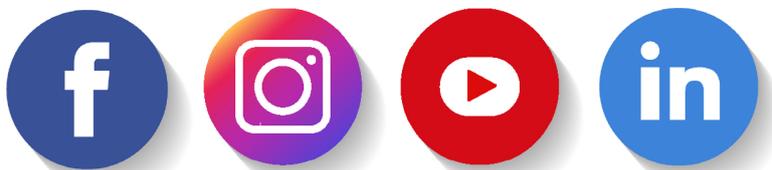
Ceará Transparente - CT

No endereço eletrônico www.ouvidoria.ce.gov.br, o cidadão pode acessar o Sistema de Ouvidoria – SOU para registrar sua manifestação.

Presencialmente

Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N - Cambéba, Fortaleza, Ce. - Cep: 60.822-325

SIGA





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO