

REVISTA DIGITAL

EGPCE EM FOCO

INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E LIDERANÇA . EDIÇÃO 18 . SETEMBRO . 2024



Seminário Governança Interfederativa



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Elmano de Freitas

Governador do Estado do Ceará

Jade Romero

Vice-Governadora do Estado do Ceará

Alexandre Sobreira Cialdini

Secretário do Planejamento e Gestão

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ – EGPCE

Carlos Eduardo Marino

Diretor EGPCE

Aline de Carvalho

Assessora de Controle Interno e Ouvidoria – ASCOI

Disraeli Moura

Coordenador Jurídico – ASJUR

Vanessa Nobre

Coordenadora de Desenvolvimento Institucional,
Planejamento e Tecnologia da Informação – CODIP

João Jorge Pereira

Coordenador Administrativo-Financeiro – COAFI

Verônica Mota

Coordenadora de Educação em Gestão Pública – COEGE

Josinelde Coelho

Coordenadora Pedagógica – COPED

Flávia Livino

Assessora Especial da Direção

Revista EGPCE em Foco

Elaboração: Equipe EGPCE

OBS.: Texto em conformidade com as orientações de
acessibilidade para audiodescrição.

O mês de setembro foi marcado por eventos de formação que fortaleceram o trabalho da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará em desenvolver o processo educacional para os atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão.

O grande destaque foi o II Seminário de Governança Interfederativa – Ceará Um Só, com a temática Avanços na Tributação Municipal e Autonomia de Controle nos Repasses Constitucionais, realizado para os secretários municipais de finanças e técnicos das áreas fiscal e jurídica dos 184 municípios cearenses. O encontro foi mais uma ação do Acordo de Cooperação Técnica celebrado entre o Governo, por meio da Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag) e da EGPCE, a Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (Alece), por intermédio da Escola Superior do Parlamento Cearense (Unipace), a Associação dos Municípios do Estado do Ceará (Aprece), o Instituto Centro de Ensino Tecnológico (Centec), e a União dos Vereadores do Ceará (UVC).

Dando continuidade às formações por meio de parcerias, a Escola sediou o curso DigiSecurity, promovido pela Seplag, por meio da Coordenadoria de Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação e Comunicação (COGET), pela EGPCE, pelo Centro de Competência para Transformação Digital do Ceará (CCTD), pela Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice) e pela Amazon Web Services, destinado aos servidores da área da Tecnologia da Informação.

A Trilha em Gestão Pública para os Municípios, idealizada pela Alece, por meio da Unipace, pelo LabGover e pela EGPCE, ofertou a palestra online “Ética e Compliance no Setor Público”, sendo a última de 4 edições realizadas em 2024.

A parceria da EGPCE com a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) se fortaleceu com a realização de inúmeras formações. Podemos destacar: curso Implementação do Programa de Integridade na Administração Pública do Estado do Ceará e Sistema AVIA; curso Gestão em Ouvidoria para a Secretaria da Educação; curso Auditoria Ágil no Setor Público; curso Comunicação Não Violenta; curso Gestão de Riscos: teoria, normas, metodologia e

ferramentas; e terceira edição do evento “CGE Qualidade de Vida”, com o tema “A Força da Música em Favor da Vida”.

A EGPCE atendeu às inúmeras demandas das secretarias e dos órgãos do Estado, ofertando cursos exclusivos presenciais e online para Superintendência de Obras Públicas, Secretaria da Igualdade Racial, Superintendência Estadual do Meio Ambiente, Secretaria da Cultura, Defensoria Pública do Estado do Ceará e Secretaria do Planejamento e Gestão.

A instituição desenvolveu também formações para os gestores e servidores, com foco em temáticas regulamentadas pela Lei Nº14.133/2021, além de ofertar o curso “Media Training: como ser porta-voz e conceder entrevistas assertivas à imprensa”, concedido em três turmas, exclusivamente, para dirigentes máximos do Governo do Estado.

Além da atuação no ensino em Gestão Pública, representantes da EGPCE compareceram a reuniões e eventos corporativos, dentre eles: 14ª edição do seminário “Futura Trends”; seminário de Lançamento do Portal Captaceará; evento “Acolher e Cuidar”, realizado pela Secretaria das Mulheres; X Congresso Nacional de Educação – CONEDU; além de encontros com a Secretaria da Fazenda; Centro de Treinamento e Desenvolvimento; Universidade Estadual do Ceará e com o secretariado do Governo do Estado do Ceará, que reuniu os dirigentes máximos de secretarias e vinculadas.

Entre as ações desenvolvidas pela Gestão de Pessoas da Escola para o Setembro Amarelo, vale ressaltar a entrega de lacinhos amarelos entre o público interno e a realização da “Caminhada pela Vida”, por meio do Programa Saúde e Qualidade de Vida – PSQV.

Enfim, tais ações demonstram como a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará vem trabalhando para desenvolver formações às esferas estaduais e municipais, além de atuar no fortalecimento das parcerias institucionais e na promoção da qualidade de vida daqueles que são responsáveis pelas entregas desta Escola de Governo.

DIRET/EGPCE

NESSA EDIÇÃO



4

Seplag, em parceria com a EGPCE, promove seminário de Governança Interfederativa para secretários municipais do Ceará



5

EGPCE apresenta funcionalidades do seu Ambiente Virtual de Aprendizagem para a Sefaz

EGPCE participa do Futura Trends

EGPCE se reúne com o secretariado do Governo

6

EGPCE e Cetrede planejam ações para servidores municipais e estaduais do Ceará

EGPCE realiza seminário online sobre Contratações por Registro de Preços

EGPCE participa de lançamento do Portal Captaceará

EGPCE participa de evento em alusão ao Setembro Amarelo

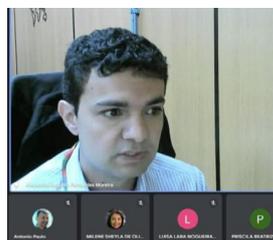


8

EGPCE promove curso sobre planejamento com ênfase em ETP e TR à luz da Lei 14.133/2021

EGPCE e Uece alinham ações em cooperação

EGPCE realiza palestra online sobre prevenção à violência de gênero



7

EGPCE promove palestra de Ética e Compliance no Setor Público

EGPCE participa do X Congresso Nacional de Educação - CONEDU

EGPCE realiza curso de Gestão e Fiscalização de Contratos



9

EGPCE promove curso de Media Training para dirigentes máximos do governo estadual



10

PARCERIAS

CGE, em parceria com EGPCE, promove curso sobre Programa de Integridade

EGPCE realiza curso sobre sustentabilidade, em parceria com a SOP

EGPCE e Secretaria da Igualdade Racial promovem curso sobre classificação de raça/cor/etnia



11

PARCERIAS

Seplag, em parceria com EGPCE, Etice e AWS, promove curso sobre cibersegurança

EGPCE, em parceria com a Semace, realiza curso de Gestão de Riscos



12

PARCERIAS

CGE e EGPCE promovem curso de Gestão em Ouvidoria para Secretaria da Educação

CGE, com apoio da EGPCE, promove curso Auditoria Ágil no Setor Público

Em parceria com a CGE, EGPCE realiza curso Comunicação Não Violenta

13

PARCERIAS

EGPCE e Secult promovem curso Operacionalização do Processo de Transferência Voluntária, no E-Parcerias

EGPCE e CGE promovem curso Gestão de Riscos: teoria, normas, metodologia e ferramentas

EGPCE e CGE promovem curso de Gestão de Ouvidoria para a Seduc

14

PARCERIAS

EGPCE e Defensoria Pública realizam curso sobre Procedimento Licitatório

Seplag, em parceria com a EGPCE, realiza oficina de Elaboração da Estratégia Estadual de Governo Digital

CGE e EGPCE promovem palestra sobre Saúde Mental

15

GESTÃO DE PESSOAS

EGPCE realiza Caminhada pela Vida, em alusão ao Setembro Amarelo

16

LEITURA EM CONEXÃO

17

PONTO DE VISTA

18

REDE DE ESCOLAS

A Importância das Escolas de Magistratura

19

NOSSOS INSTRUTORES

NOSSOS NÚMEROS

20

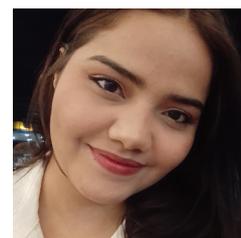
CURSOS EAD

21

CURSOS PRESENCIAIS

23

CURSOS ONLINE



24

MINHA HISTÓRIA COM A EGPCE



Equipe da EGPCE que participou da realização do Seminário Ceará um Só.

Seplag, em parceria com a EGPCE, promove seminário de Governança Interfederativa para secretários municipais do Ceará

Secretários municipais de finanças e técnicos das áreas fiscal e jurídica dos 184 municípios cearenses compartilharam experiências, desafios e soluções durante os dois dias do II Seminário de Governança Interfederativa – Ceará Um Só, realizado nos dias 5 e 6 de setembro, pela Seplag-CE, em parceria com a EGPCE. A programação do evento contou com apresentações de dez profissionais e pesquisadores de referência no assunto.

A iniciativa, que integra o Programa de Governança Interfederativa, teve como tema principal os “Avanços na Tributação Municipal e Autonomia de Controle nos Repasses Constitucionais”.

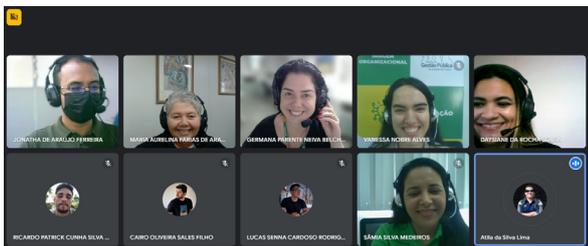
Na abertura do seminário, o governador Elmano de Freitas destacou a importância do momento para promover a capacitação dos gestores municipais e reforçar a união entre municípios e Estado para o alinhamento das ações de promoção do desenvolvimento socioeconômico do Ceará.

O II Seminário de Governança Interfederativa – Ceará Um Só contou com a cooperação da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (Alece), por meio da Escola Superior do Parlamento Cearense (Unipace); da Associação dos Municípios do Estado do Ceará (Aprece); do Instituto Centro de Ensino Tecnológico (Centec); e da União dos Vereadores do Ceará (UVC).

Texto: Ascom Seplag



Diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino, ao lado do secretário do Planejamento e Gestão (Seplag), Alexandre Cialdini.



Print da reunião da EGPC com a Sefaz sobre o Moodle 2024.

EGPCE apresenta funcionalidades do seu Ambiente Virtual de Aprendizagem para a Sefaz

No dia 4 de setembro, a EGPCE se reuniu com a Secretaria da Fazenda do Estado (Sefaz) para esclarecer dúvidas sobre o novo Ambiente Virtual de Aprendizagem, o Moodle 2024. Durante a reunião, foi apresentado o EGPCE Virtual, abordando as suas funcionalidades.

Participaram do encontro representantes da Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional, Planejamento e Tecnologia da Informação da EGPCE, além dos membros da Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna da Sefaz.



O coordenador jurídico da EGPCE, Disraeli Moura, no Futura Trends.



Esq.p/dir. Coordenador financeiro, João Jorge Pereira, orientadora de célula da Codip, Sâmia Medeiros, coordenadora da Codip, Vanessa Nobre e, orientadora de célula da Coped, Dorenice Fernandes.

EGPCE participa do Futura Trends

Na tarde de 5 de setembro, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará participou do seminário Futura Trends. Este ano, a temática da 14ª edição abordou o tema: Transformação Digital, Liderança e Inovação Disruptiva: tecnologias, talentos e processos necessários às organizações de sucesso.

Estiveram presentes a coordenadora da Codip, Vanessa Nobre, a orientadora de célula da Cetic, Sâmia Medeiros, o coordenador da Coafi, João Jorge, a orientadora de célula da Coped, Dorenice Fernandes, além do coordenador da Asjur, Disraeli Moura.

EGPCE se reúne com o secretariado do Governo



Diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino, em reunião do secretariado.

Em 7 de setembro, o diretor da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, Carlos Eduardo Marino, participou da reunião do secretariado do Governo do Estado do Ceará, que reuniu os dirigentes máximos de secretarias e vinculadas.

O objetivo do encontro foi estabelecer metas nas diversas áreas governamentais por meio do planejamento de ações específicas.



Esqp/dir. Diretor Executivo da Fundação Cetrede, Paulo Pequeno, assessora da direção (EGPCE), Flávia Livino, diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino, Presidente Fundação Cetrede, Francisco Rabelo e, Presidente da Cetrede, Dimas Oliveira.

EGPCE e Cetrede planejam ações para servidores municipais e estaduais do Ceará

A EGPCE reuniu-se, na manhã do dia 10 de setembro, com o Centro de Treinamento e Desenvolvimento (CETREDE) para planejar ações formativas destinadas aos servidores e colaboradores públicos das esferas estadual e municipal do Ceará.

Participaram da reunião o presidente da Fundação (CETREDE), Francisco Rabelo; o presidente (CETREDE), Dimas Oliveira; o diretor executivo da Fundação (CETREDE), Paulo Pequeno; o diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino; e a assessora especial da diretoria (EGPCE), Flávia Livino.

EGPCE participa de lançamento do Portal Captaceará

Na manhã de 12 de setembro, o diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino, e os coordenadores Vanessa Nobre, da Codip, e Disraeli Moura, da Asjur, participaram do Seminário de Lançamento do Portal Captaceará, que reuniu secretários e dirigentes máximos de órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Ceará.

O evento abordou o Lançamento do Portal CaptaCeará, multiplicadores da rede de parcerias, transferências voluntárias da União e panorama do Ceará acerca da temática. A EGPCE deu apoio na realização do evento.



Print do curso online com o instrutor Valdir Augusto.

EGPCE realiza seminário online sobre Contratações por Registro de Preços

Em 10 de setembro, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou o seminário Contratações por Registro de Preços na Lei nº 14.133/2021, para 271 servidores públicos estaduais e municipais.

O objetivo do encontro foi qualificar os participantes para realizar contratações mediante a utilização do módulo de Registro de Preços no sistema Licitaweb, conforme a Lei nº 14.133/2021 e segundo a regulamentação estadual. O seminário foi ministrado pelo coordenador de Gestão de Compras da Seplog, Valdir Augusto da Silva.

EGPCE participa de evento em alusão ao Setembro Amarelo

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará participou, no dia 17 de setembro, do evento “Acolher e Cuidar”, em alusão ao Setembro Amarelo, realizado pela Secretaria das Mulheres, por meio da Casa da Mulher Brasileira, no auditório da instituição.

O momento teve como objetivo debater e refletir ações de prevenção e cuidado contra o suicídio, com palestras guiadas pelo psiquiatra Dr. Sócrates e pela psicóloga Dra Lisiane Forte. A coordenadora de Desenvolvimento Institucional, Planejamento e Tecnologia da Informação da EGPCE, Vanessa Nobre, esteve presente, representando a Escola.



Print do curso online com o instrutor Cláudio Santana.

EGPCE promove palestra de Ética e Compliance no Setor Público

Na tarde de 17 de setembro, a EGPCE concluiu o primeiro Ciclo de Palestras em Gestão Pública para Municípios, com o tema Ética e Compliance no Setor Público. O objetivo foi destacar a importância da Ética e do Compliance no setor público para garantir a integridade e a confiança nas instituições governamentais.

A palestra foi guiada pelo professor Cláudio Moreira Santana, do Departamento de Ciências Contábeis e Atuariais da UnB. O coordenador do LabGover, Mailson Dantas, e o diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino, abriram a palestra. No total, o Ciclo de Palestras realizou 4 eventos em 2024, totalizando 264 participantes.



A coordenadora pedagógica da EGPCE, Josinelde Coelho, participa do CONEDU.

EGPCE participa do X Congresso Nacional de Educação - CONEDU

Na tarde de 19 de setembro, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará participou do X Congresso Nacional de Educação - CONEDU, evento anual que promove a educação e a valorização das práticas profissionais do setor.

O encontro debateu os desafios e as oportunidades educacionais que se apresentarão na próxima década. Na ocasião, a coordenadora da Coped - EGPCE, Josinelde Coelho, participou da mesa de abertura do evento, apresentando os serviços ofertados pela instituição.

EGPCE realiza curso de Gestão e Fiscalização de Contratos



Print do curso Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos à Luz da Lei N° 14.133/2021.

Na manhã de 23 de setembro, a EGPCE deu início ao curso Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos à Luz da Lei N° 14.133/2021, para servidores e empregados públicos dos municípios e do Poder Executivo Estadual, que atuam em processos relacionados à gestão e fiscalização de contratos.

O conteúdo programático abordou histórico das leis de licitações; controle interno e externo; contratação direta: delimitação das obrigações do fiscal e do gestor; regulamentação das licitações; entre outros. Ministrado pelo coordenador de Administração e Finanças - SSPDS, Alexandre Augusto Fernandes, o curso foi finalizado em 27 de setembro.

EGPCE promove curso sobre planejamento com ênfase em ETP e TR à luz da Lei 14.133/2021



O instrutor Thiago Lacerda ministra o curso elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência à luz da Lei nº 14.133/2021.

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou, em 23 de setembro, o curso sobre elaboração de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência à luz da Lei nº 14.133/2021, para servidores e empregados públicos do Poder Executivo do Estado do Ceará, que atuam em processos relacionados a esse tipo de elaboração.

O encontro teve como objetivo levar conhecimentos teóricos e práticos conforme a nova Lei nº 14.133/2021 de Licitações e Contratos Administrativos. O curso foi lecionado por Thiago Lacerda Campos, auditor fiscal de tributos e supervisor do núcleo de compras da Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará.



No centro, o reitor da Uece, Hidelbrando Soares, ao lado do diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marinho, com o coordenador jurídico da EGPCE, Disraeli Moura e equipe da Uece.

EGPCE e Uece alinham ações em cooperação

Em 23 de setembro, a EGPCE e a Universidade Estadual do Ceará (Uece) realizaram uma reunião que marcou o início de um novo capítulo na cooperação estabelecida entre as instituições. Realizado na reitoria da Uece, o encontro teve como objetivo alinhar ações de promoção da formação acadêmica e troca de expertises na área da educação.

Estiveram presentes o reitor da Uece, Hidelbrando Soares, o diretor da EGPCE, Carlos Eduardo Marino, o pró-reitor de Administração (Uece), Fernando Santos, a procuradora jurídica (Uece), Roberta Nunes, a servidora da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN - Uece), Paula Andrea, e o coordenador jurídico da EGPCE, Disraeli Moura.



Print da palestra online Prevenção e Enfrentamento à Violência de Gênero nas Instituições.

EGPCE realiza palestra online sobre prevenção à violência de gênero

Na tarde de 24 de setembro, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará promoveu a palestra online Prevenção e Enfrentamento à Violência de Gênero nas Instituições, do II Ciclo de Palestras em Gestão Pública.

A advogada e secretária executiva de Política para as Mulheres do Ceará, Vânia Silveira Martins, apresentou os conceitos sobre gênero, abordando os inúmeros desafios enfrentados pelas mulheres nas organizações, destacando também o importante trabalho desenvolvido pela Secretaria das Mulheres a partir da conscientização e prevenção. A coordenadora da Coege - EGPCE, Verônica Mota, abriu a formação, que contou com a participação de servidores públicos e sociedade civil.



Primeira turma do curso de Media Training.



Segunda turma do curso de Media Training.



Terceira turma do curso de Media Training.

EGPCE promove curso de Media Training para dirigentes máximos do governo estadual

No período de 23 de setembro a 1º de outubro, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará realizou o curso “Media Training: como ser porta-voz e conceder entrevistas assertivas à imprensa”, destinado, exclusivamente, a secretários e gestores máximos das instituições públicas estaduais.

Dividida em 3 turmas, a formação, com carga horária de 8h/a, teve como objetivo levar conhecimentos essenciais sobre a imprensa. Foram abordados a interação com jornalistas, orientações para entrevistas em TV, rádio e jornais impressos, além de dicas de comportamento na era digital. Na ocasião, a vice-governadora Jade Romero participou do curso e conheceu as instalações da EGPCE.

O curso foi ministrado pela presidente da TVC, Moema Soares, e pelo repórter da mesma emissora, Eumar Lima.

Parcerias



Print do curso online Implementação do Programa de Integridade na Administração Pública do Estado do Ceará e Sistema AVIA.

CGE, em parceria com EGPCE, promove curso sobre Programa de Integridade

Em 2 de setembro, a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará, em parceria com a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, iniciou o curso Implementação do Programa de Integridade na Administração Pública do Estado do Ceará e Sistema AVIA, para servidores e colaboradores que atuam na implementação do Programa nos órgãos da Administração Pública do Estado e profissionais de entidades governamentais.

A proposta foi promover conhecimento sobre o Programa, treinando os participantes para atuarem no Sistema AVIA. O curso foi ministrado por Wladis Pinheiro e Valéria Ferreira Lima Leitão, auditoras de Controle Interno da CGE.



O fiscal ambiental da Semace, José Auricélio Lima, ministra o curso para servidores da SOP.

EGPCE realiza curso sobre sustentabilidade, em parceria com a SOP

Para contribuir com o desenvolvimento e a ampliação de uma consciência sustentável e ambiental, com foco em práticas sustentáveis, nas ações da A3P (Agenda Ambiental na Administração Pública), e no incentivo à proteção e conservação do meio ambiente, a EGPCE, em parceria com a Superintendência de Obras Públicas (SOP), realizou em setembro, 2 turmas do curso Sustentabilidade Aplicada ao Serviço Público. A formação foi direcionada aos servidores da SOP que fazem parte da equipe técnica de projetos de engenharia, edificações e fiscalização de obras públicas dos Distritos Operacionais.

O curso foi ministrado pelo fiscal ambiental da Semace, José Auricélio Gois Lima.



EGPCE e Secretaria da Igualdade Racial promovem curso sobre classificação de raça/cor/etnia

Participantes do curso A Classificação Raça/Cor/Etnia nas Políticas Públicas.

A EGPCE, em parceria com a Secretaria da Igualdade Racial, deu início, em 3 de setembro, ao curso “A Classificação Raça/Cor/Etnia nas Políticas Públicas”, com carga horária de 20 horas. O objetivo foi desenvolver competências de servidores públicos que atuam em registros administrativos, recursos humanos, pesquisa e planejamento, ampliando a compreensão sobre a racialização no Brasil e no Ceará. Conduzida por Cícera Rozizângela Barbosa Ribeiro, especialista em História Social, a formação foi finalizada em 5 de setembro.



O americano Sean Roche apresenta os conceitos básicos de segurança cibernética na nuvem.

Seplag, em parceria com EGPCE, Etice e AWS, promove curso sobre cibersegurança

No dia 5 de setembro, a Seplag, por meio da Coordenadoria de Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação e Comunicação (Coget), em parceria com a EGPCE, o Centro de Competência para Transformação Digital do Ceará (CCTD), Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice) e Amazon Web Services (AWS), promoveu o curso DigiSecurity, destinado aos servidores da área da Tecnologia da Informação. O evento foi realizado no auditório da EGPCE.

A formação contou com a palestra de abertura do consultor da AWS de Cibersegurança e responsável pela transformação digital da Agência Americana de Inteligência (CIA), Sean Roche, que apresentou os conceitos básicos de segurança cibernética na nuvem da AWS, abordando as melhores práticas de segurança e proteção contra ransomware e controles de detecção de segurança.

Na segunda etapa do evento, o arquiteto de soluções da AWS, Felipe Gonzales, prosseguiu com o tema, debatendo sobre a observabilidade de segurança na nuvem, segurança de perímetro e proteção de dados.

No período da manhã, representantes da AWS realizaram um exercício de simulação de resposta a incidentes - TTX, para servidores convidados.



O servidor da CGE, Wescley Soares, ministra curso para a turma da Semace.

EGPCE, em parceria com a Semace, realiza curso de Gestão de Riscos

Na tarde de 5 de setembro, a Superintendência Estadual do Meio Ambiente - Semace, em parceria com a EGPCE, finalizou o curso Treinamento para Implementação da Gestão de Risco: teoria, normas, metodologia e ferramentas, para servidores e colaboradores da assessoria de Controle Interno e Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional da Semace.

O intuito foi qualificar os participantes para implementação da gestão de risco, com base nos normativos do Poder Executivo Estadual, além da apresentação de boas práticas, modelos e ferramentas necessárias. O curso foi ministrado por Wescley Soares Silva, Auditor de Controle Interno da CGE.



Print do módulo I do curso Gestão em Ouvidoria, com o instrutor Antônio Samuel de Carvalho.

CGE e EGPCCE promovem curso de Gestão em Ouvidoria para Secretaria da Educação

Em 9 de setembro, a EGPCCE, em parceria com a CGE, iniciou o módulo I do curso Gestão em Ouvidoria para a Secretaria da Educação, direcionado para servidores das unidades administrativas da Seduc e das Coordenadorias Regionais de Desenvolvimento da Educação (CREDES).

Dividido em 4 módulos, a primeira parte teve como objetivo qualificar os ouvidores públicos a partir das boas práticas de gestão da ouvidoria e sua interação com os mais diversos processos institucionais.

A formação foi ministrada por Antônio Samuel de Carvalho, servidor da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará.



Em parceria com a CGE, EGPCCE realiza curso Comunicação Não Violenta

A instrutora do curso, Maria Iara Palácio, ao lado da articuladora da Coped, Carolina Tahim.

Com a proposta de possibilitar aos servidores a capacidade de se comunicar com assertividade e empatia, romper ciclos viciosos na comunicação e aprimorar os relacionamentos interpessoais no ambiente de trabalho, a EGPCCE, em parceria com a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), realizou entre os dias 16 e 20 de setembro, o curso “Comunicação Não Violenta”, destinado a servidores e colaboradores da CGE. O curso foi ministrado pela servidora da Secretaria da Fazenda, Maria Iara Henrique Palácio.

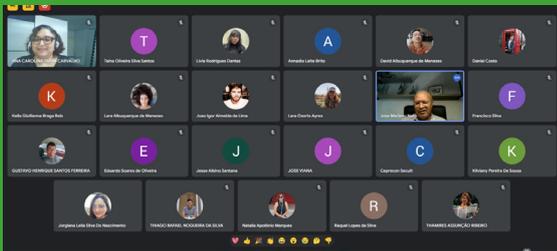


Turma assiste ao curso Auditoria Ágil no Setor Público.

CGE, com apoio da EGPCCE, promove curso Auditoria Ágil no Setor Público

A CGE, com o apoio da EGPCCE, iniciou, no dia 10 de setembro, o curso Auditoria Ágil no Setor Público, voltado para os auditores de Controle Interno do órgão.

A proposta foi apresentar práticas modernas para a execução de auditorias internas no setor público, utilizando metodologias ágeis que otimizam processos e promovem maior eficiência na gestão.



Prints do curso Operacionalização do Processo de Transferência Voluntária no âmbito do Sistema Corporativo de Gestão de Parcerias do Estado – E-Parcerias.

EGPCE e Secult promovem curso Operacionalização do Processo de Transferência Voluntária, no E-Parcerias

Com o objetivo de fomentar habilidades de agentes públicos para atuarem na celebração de convênios e instrumentos similares, além de entender o funcionamento do sistema corporativo E-Parcerias, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, em parceria com a Secretaria da Cultura (Secult), iniciou, em 23 de setembro, o curso “Operacionalização do Processo de Transferência Voluntária no âmbito do Sistema Corporativo de Gestão de Parcerias do Estado – E-Parcerias”. A formação foi destinada a servidores da Secult, abrangendo módulos de Celebração; Seleção/Aprovação de Plano de Trabalho; Execução, Monitoramento e Prestação de Contas, entre outros. José Mariano Neto, auditor da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), ministrou o curso.



O instrutor Wesley Soares ministra o curso Gestão de Riscos.

EGPCE e CGE promovem curso Gestão de Riscos: teoria, normas, metodologia e ferramentas

Em 16 de setembro, a EGPCE, em parceria com a CGE, iniciou o curso “Gestão de Riscos: teoria, normas, metodologia e ferramentas”, para a Secretaria do Meio Ambiente e Mudanças Climáticas - Sema. O objetivo do encontro foi treinar os participantes para a implementação do gerenciamento de riscos na organização, por meio de apresentação teórica e exercícios práticos.

O curso foi ministrado por Wesley Soares Silva, pós-graduando em especialização de Auditoria Interna e Controle Governamental.

EGPCE e CGE promovem curso de Gestão de Ouvidoria para a Seduc

Em 23 de setembro, a EGPCE, em parceria com CGE, iniciou o módulo II - Ouvidoria como Instrumento de Gestão, do curso Gestão de Ouvidoria para a Secretaria da Educação, direcionado para servidores das unidades administrativas da Seduc e das Coordenadorias Regionais de Desenvolvimento da Educação (CREDES).

O módulo teve como objetivo apresentar a ouvidoria como instrumento de gestão, abordando ferramentas e diretrizes para facilitar a comunicação dos órgãos públicos com o cidadão.

O encontro online foi lecionado por Maria Antonizete de Oliveira, servidora da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará.



A orientadora de célula, Dorenice Albuquerque, dá orientações sobre o curso Introdução ao Planejamento com Ênfase na Elaboração da Fase Interna do Procedimento Licitatório.

EGPCE e Defensoria Pública realizam curso sobre Procedimento Licitatório

Na manhã de 23 de setembro, a Defensoria Pública do Estado do Ceará, em parceria com a EGPCE, promoveu o curso Introdução ao Planejamento com Ênfase na Elaboração da Fase Interna do Procedimento Licitatório, nos moldes da Lei nº 14.133/2021, para servidores e colaboradores da DPGE.

A proposta foi atualizar a Defensoria sobre as alterações legislativas propostas pela nova Lei de Licitações, garantindo que processos e procedimentos estejam alinhados com as exigências legais. O curso foi lecionado por Ernany Henrique da Silva e Alexandre Sales Arcanjo, pregoeiros da Procuradoria-Geral do Estado do Ceará.

CGE e EGPCE promovem palestra sobre Saúde Mental



Público assiste ao evento A Força da Música em Favor da Vida, realizado pela CGE.

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE), em parceria com a Escola de Gestão Pública do Ceará, realizou, em 27 de setembro, a terceira edição do evento “CGE Qualidade de Vida”, com o tema “A Força da Música em Favor da Vida”, em referência ao Setembro Amarelo. A palestra buscou promover reflexões sobre a importância da música como aliada na melhoria do clima organizacional e da saúde mental.

O evento, realizado no auditório da ARCE, teve como objetivo principal fortalecer as relações interpessoais e reduzir o estresse no ambiente de trabalho. A programação incluiu palestras ministradas pelas psicólogas Ana Patrícia de Aragão, Cristianne de Souza, Lorena Soares e pelo comunicador Gleudson Rosa.



Esq p/ dir. Assessora de Comunicação (Seplag), Karlla Gadelha, diretor de Tecnologia e Inovação (Etice), Márcio Castro Lima, secretário executivo de Planejamento e Gestão Interna (CGE), Marcelo Monteiro, secretário do Planejamento e Gestão (Seplag), Alexandre Cialdini, secretária da Secitece, Sandra Monteiro.

Seplag, em parceria com a EGPCE, realiza oficina de Elaboração da Estratégia Estadual de Governo Digital

Em 25 de setembro, a Secretaria do Planejamento e Gestão - Seplag, em parceria com a Escola de Gestão Pública do Governo do Estado do Ceará, iniciou a Oficina de Elaboração da Estratégia Estadual de Governo Digital para secretários executivos de Planejamento e Gestão Interna, além de representantes das áreas de Comunicação, Desenvolvimento Institucional e Tecnologia da Informação dos órgãos públicos.

O objetivo do encontro foi elaborar, de forma colaborativa, a Estratégia Estadual de Governança Digital - EEGD para o período de 2024-2027. Na abertura, participaram de forma virtual a diretora de Difusão da Transformação Digital do Ministério da Inovação em Serviços Públicos, Loyane Tavares; e o especialista principal em Modernização do Estado do BID, Mariano Lafuente.

A oficina foi ministrada por Ricardo Ribeiro, orientador de célula de Gestão por Processos - Seplag, e por Antônio Oliveira de Andrade, líder de Transformação Digital - Seplag.

Gestão de Pessoas

EGPCE realiza Caminhada pela Vida, em alusão ao Setembro Amarelo

Na manhã de 28 de setembro, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, por meio do Programa Saúde e Qualidade de Vida - PSQV, realizou a “Caminhada pela Vida”, em alusão ao Setembro Amarelo.

A iniciativa foi organizada pelas colaboradoras Ana Virgínia e Kamilla Brito, que integram a equipe de gestão de pessoas, a partir da atividade física e da promoção de ações que levem ao bem-estar mental.

O momento contou com entrega de lacinhos amarelos, alongamentos direcionados pelo educador físico, Wesley Moreira, além de uma mesa com alimentos saudáveis e suplementos esportivos. A ação foi finalizada com a entrega de medalhas para os participantes.



Participantes da ação Caminhada pela Vida.



LEITURA EM CONEXÃO

A Campanha Leitura em Conexão é uma iniciativa da EGPCE, que promove o incentivo à leitura dentro do poder público, por meio de vídeos de servidores e colaboradores com indicações de livros.

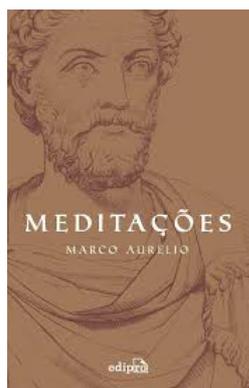
O objetivo é criar uma rede de conhecimento entre os participantes dos mais diversos setores e órgãos/entidades, promovendo o autodesenvolvimento pessoal e profissional. Podem participar servidores e colaboradores das esferas federal, estadual e municipal.

CLIQUE AQUI, preencha o formulário e participe.



Anderson Costa

Coordenador-Geral de Cooperação Federativa
Escola Nacional de Administração Pública – ENAP



Meditações

Marco Aurélio



Ana Caroline Oliveira

Secretária do SEXEC/PGI – Controladoria
e Ouvidoria Geral do Estado - CGE



A coragem de ser imperfeito: como aceitar a própria vulnerabilidade, vencer a vergonha e ousar ser quem você é

Brené Brown

Ponto de vista

docentes e discentes



José Auricélio Gois Lima

Fiscal Ambiental da Semace

A qualificação e o conhecimento técnico compõem um dos aspectos fundamentais do cumprimento do princípio constitucional da eficiência. Resultam no aperfeiçoamento de habilidades e capacidades técnicas dos servidores para o necessário enfrentamento dos desafios impostos à Administração Pública. É gratificante fazer parte desse processo de compartilhamento de conhecimento e aprendizagem junto à Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, que tem um papel primordial no desenvolvimento e melhoria contínua das ações e serviços prestados pelo Estado à população por meio dos seus servidores.

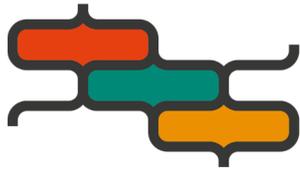


Katherine Saunders Gondim

Superintendente do Issec

É essencial parabenizar à EGPCE por tudo que proporciona aos cursistas e pelo que acrescenta ao Governo do Ceará. As aulas são sempre proveitosas, envolventes, inspiradoras, e sinto que aprendemos não apenas sobre os conteúdos, mas também sobre a importância de valores como colaboração e inovação na execução dos serviços públicos.

A dedicação da gestão faz toda a diferença. É incrível ver como todos se esforçam para criar um ambiente acolhedor e motivador, seja virtual ou presencialmente.



REDE ESTADUAL DE ESCOLAS DE GOVERNO DO CEARÁ

Criada em novembro de 2009, a Rede Estadual de Escolas de Governo do Ceará é uma estratégia de articulação para troca de experiências, debates coletivos e construção de conhecimento, com o objetivo de implantar e aprimorar as políticas de formação e educação permanente para os trabalhadores do serviço público.



A Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará – Esmec – é um órgão do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará e foi criada pela Lei nº 11.203, de 17 de junho de 1986. Atuante na formação e treinamento de juízas e juizes do Estado do Ceará, a Esmec tem sede em Fortaleza e Polos de Aprendizagem em Crato, Iguatu, Sobral e Crateús.

A Esmec realiza cursos para formação contínua dos(as) magistrados(as) e servidores(as) do judiciário cearense voltados para a prática de suas atividades, sempre de acordo com as normas da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam), além de cursos de extensão e cursos de especialização. A Escola também promove eventos culturais com a finalidade de favorecer a disseminação da produção artística, na compreensão de que a formação profissional, mais do que apenas aspectos técnicos, precisa contemplar uma boa formação humana.

A instituição tem intensificado sua ação e diversificado a oferta de cursos e outras oportunidades de aprendizagem, tanto na capital quanto no interior do estado, democratizando o acesso a uma formação de excelência ao seu público-alvo.



A Importância das Escolas de Magistratura

As escolas de magistratura enfrentam o complexo desafio de preparar profissionais, a partir de práticas pedagógicas adequadas às imprevisíveis demandas da contemporaneidade de um mundo orientado pela velocidade, em um contexto de constante transformação das relações sociais e dos instrumentos de trabalho. Considerando-se a dinâmica peculiar dos acontecimentos na atualidade, a massiva quantidade de conhecimento que se produz, a facilitação do acesso ao Poder Judiciário e a necessidade de se entregar uma prestação jurisdicional de qualidade, é dever das escolas judiciais propiciar a magistrados(as) e servidores(as) formação adequada que, sem ignorar a importância de um trabalho célere, reforce a centralidade da atividade judicial na promoção da dignidade da pessoa humana.

Em vista disso, a Escola Superior da Magistratura do Estado do Ceará – Esmec tem desenvolvido estratégias que, orientadas pelas diretrizes da Escola Nacional de Formação de Magistrados – Enfam, pelo Plano Estratégico (2021-2026) do Conselho Nacional de Justiça – CNJ e pelo Plano Estratégico (2021-2030) do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará – TJCE, buscam uma formação direcionada à complexidade da atividade jurisdicional.

No esforço de romper com um modelo de ensino meramente passivo e unilateral, a escola tem buscado ferramentas que aproximem o conhecimento essencial ao alcance dos fins institucionais e o conhecimento percebido como necessário ao enfrentamento dos desafios cotidianos da prática jurisdicional, constituindo uma via dinâmica e mútua de construção do aprendizado.

Des. Francisco Luciano Lima Rodrigues
Diretor da Esmec

Nossos Instrutores



Antonio Samuel de Carvalho Colares

Mestrando pelo Programa de Pós-Graduação em Planejamento e Políticas Públicas pela Universidade Estadual do Ceará (2024). Especialista em Gestão Pública Estadual pela Faculdade UNYPÚBLICA (2022) e em Direito Constitucional pela Universidade Estácio de Sá (2019). Graduado em Direito pela Universidade Federal do Ceará (2007). Advogado. Servidor Público, Auditor de Controle Interno na Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará. Membro do Conselho Estadual dos Direitos do Idoso (CEDI-CE) no biênio 2024-2026.



José Mariano Neto

Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade de Fortaleza UNIFOR, Graduado em Direito pela Universidade de Fortaleza UNIFOR, Especialista em Controladoria e Gerência Contábil pela UNIFOR, Professor Efetivo da UFC – Universidade Federal do Ceará e Mestrando em Controladoria pela Universidade Federal do Ceará. Auditor da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE).



Nossos Números

MODALIDADE	NÚMERO DE INICIATIVAS	NÚMERO DE CERTIFICADOS
CURSOS PRESENCIAIS	18	850
CURSOS EAD	32	3192
CURSOS REMOTO ONLINE	5	478
HÍBRIDO	1	179
TOTAL	56	4699



Cursos Disponíveis EaD

EaD – Modernização Organizacional

Cartografia Básica e Introdução ao Geoprocessamento com Qgis - 80h

Guia Met. de Formulação das Agendas Estratégicas Setoriais - 20h

Técnicas de Negociação de Conflitos **NOVO FORMATO** - 20h

Noções de Direito Constitucional e Administrativo - 20h

EaD – Tecnologia da Informação e Comunicação

Calc para Iniciantes **NOVO FORMATO** - 30h

Calc Intermediário e Avançado **NOVO FORMATO** - 30h

Design de Experiência do Usuário: O Que É Ux? **NOVO FORMATO** - 20h

Eventos Digitais como Ferramentas de Educação - 30h

Design de Experiência do Usuário: Usabilidade na Prática - 20h

EaD – Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

Inteligência Emocional e Trabalho em Equipe **NOVO FORMATO** - 20h

Atendimento ao Público - 20h

Direitos, Deveres e Responsabilidades do Servidor Público Estadual - 20h

Língua Portuguesa: Redação Oficial - 40h

Língua Portuguesa: Noções Gramaticais - 40h

Língua Portuguesa: Texto e a Construção da Textualidade - **NOVO FORMATO** - 40h

Atualização em Gestão Pública para Resultados - 60h

Gestão do Tempo **NOVO FORMATO** - 30h

EaD – Administrativo–Financeiro

Educação Fiscal e Cidadania - 40h

Como Vender Para a Administração Pública **NOVO FORMATO** - 20h

Curso Básico de Processo Administrativo Disciplinar e Sindicância 20h/a **Novo**

EaD – Planejamento, Orçamento e Finanças

Elaboração e Gestão de Indicadores para Gestão Pública **NOVO FORMATO** - 20h

Elaboração de Projetos Sociais - 20h

Planejamento no Setor Público - 20h

EaD – Controle Interno

Gestão de Materiais Permanentes (Bens Móveis) - 100h

Gestão por Processos com Foco em Riscos **NOVO FORMATO** - 20h

Ética e Serviço Público **NOVO FORMATO** - 20h

Controle Social **NOVO FORMATO** - 20h

Gestão de Suprimentos (Material de Consumo) - 60h

Inscrições: 1 a 31 de outubro

Realização: 1 a 31 de outubro

Público-alvo: servidores públicos e sociedade civil

Clique **AQUI** e inscreva-se

Cursos de Outubro Presencial

Oficina Media Training: Como Ser Porta-Voz e Conceder Entrevistas Assertivas à Imprensa - Turma Casa Civil - 8h/a

Realização: 30/9 a 1/10

Horário: 8h às 12h

Local: EGPCE

Instrutora: Moema Cirino Soares

Oficina Planejamento Estratégico Turma SAP - 20h/a

Realização: 30/9 a 4/10

Horário: 8h às 12h

Local: EGPCE

Instrutor: Henrique Sérgio Cavalcante Rolim

Palestra Saúde Mental a Favor da Vida - 2h/a

Realização: 1º de outubro

Horário: 14h às 16h

Local: EGPCE

Palestrante: Dulce Ane Lucena

Encontro para Adequação do PPA 2024 - 2027 ano 2025

Realização: 2 de outubro

Horário: 9h às 11h

Local: Auditório da Seplag

Instrutora: Lara Costa

Inteligência Emocional - Módulo 01

Gestão Inteligente: Conhecendo Você - 9h/a

Realização: 1 a 3 de outubro

Horário: 9h às 12h

Local: EGPCE

Instrutora: Maria Thaís Holanda

60º Fórum Permanente de Controle Interno - CGE - Tema: Questionário de Autoavaliação do Controle Interno (TCE) - 4h/a

Realização: 3 de outubro

Horário: 13h às 17h

Local: Seplag

Instrutores: Manuel Salgueiro / Rodrigues Júnior / Francisco Cláudio / Ferreira Reis

Oficina Planejamento Estratégico Atualização dos Projetos (EGPCE) - 8h/a

Realização: 4, 7, 9, 11, 14, 16 e 18 de outubro

Horário: 8h às 12h e 13h às 17h

Local: EGPCE

Instrutor: Victor Marão

Inteligência Emocional - Módulo 2 Dimensões da Inteligência Emocional: Razão e Emoção - 12h/a

Realização: 7 a 10 de outubro

Horário: 9h às 12h

Local: EGPCE

Instrutora: Aurelina Farias

Capacitação na Norma ISO 9001:2015 - 16h/a

Realização: 7 e 8 de outubro

Horário: 8h às 12h e 13h às 17h

Local: EGPCE

Instrutor: Romeu Soares de Alencar

Legislação e Sistemas Corporativos de Compras - Turma 02 - 20h/a

Realização: 7 a 11 de outubro

Horário: 13h às 17h

Local: EGPCE

Instrutor: Valdir Augusto da Silva

Cursos de Outubro Presencial

Técnicas de Arquivamento de Documentos no Setor Público: Procedimentos e Normatização - Turma 1 - 20h/a

Realização: 7 a 11 de outubro

Horário: 8h às 12h

Local: EGPCE

Instrutora: Roberta Santana

Prevenção e Combate ao Assédio (ESP) - 12h/a

Realização: 8 a 10 de outubro

Horário: 8h às 12h

Local: Escola de Saúde Pública

Instrutora: Larissa Siqueira Farias Lenges

Instrumentalizando as Assessorias de Controle Interno para Realização de Verificações Preventivas de Conformidade - 9h/a

Realização: 21 a 23 de outubro

Horário: 9h às 12h

Local: EGPCE

Instrutor: Bruno de Jesus Martins Lôbo

Análise de Dados com Power BI Turma 4 - 20h/a

Realização: 21 a 25 de outubro

Horário: 8h às 12h

Local: EGPCE

Instrutor: Fuad Pereira Nogueira Filho

Curso Operacionalização do Processo de Transferência Voluntária no âmbito do Sistema Corporativo de Gestão de Parcerias do Estado - e-Parcerias Turma 2 (NUTEC) - 15h/a

Realização: 28 de outubro a 1 de novembro

Horário: 9h às 12h

Local: EGPCE

Instrutor: José Mariano Neto

Oficina Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as Questões de Gênero - Perspectivas para o Desenvolvimento Sustentável (EGPCE) - 12h/a

Realização: 29 a 31 de outubro

Horário: 8h às 12h

Local: EGPCE

Instrutora: Ana Zélia Cavalcante

Público-alvo: servidores públicos do poder executivo estadual.



Cursos de Outubro Online

Sustentabilidade Aplicada ao Serviço Público - Turma 2 (SOP) - 20h/a

Realização: 30 de setembro a 4 de outubro

Horário: 8h às 12h

Local: AVA - EGPCE

Instrutor: José Auricélio

Curso Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos à Luz da Lei N°

14.133/2021 - Turma 6 (SECULT) - 20h/a

Realização: 7 a 11 de outubro

Horário: 8h às 12h

Local: AVA - EGPCE

Instrutor: Alexandre Augusto Fernandes
Moreira

II Ciclo de Palestras em Gestão no Serviço Público - Migração ao RPC: O Que Devo Saber Sobre Meus Direitos? - 2h/a

Realização: 8 de outubro

Horário: 14h às 16h40

Local: AVA - EGPCE

Instrutores: Isaac Figueiredo / Robson
Fontoura / Wandermon Corrêa

Gestão de Ouvidoria - Módulo III - Processo de Apuração de Transgressão Ética e de Assédio Moral (SEDUC) - 15h/a

Realização: 14 a 18 de outubro

Horário: 9h às 12h

Local: AVA - EGPCE

Instrutor: Thiago Alves

Gestão de Ouvidoria - Módulo IV - Padronização e Gestão do Processo de Ouvidoria (SEDUC) - 15h/a

Realização: 21 a 25 de outubro

Horário: 9h às 12h

Local: AVA - EGPCE

Instrutora: Maria Silva

Público-alvo: servidores públicos do poder executivo estadual.



MINHA HISTÓRIA COM A EGPCE

Minha trajetória com a EGP começou em 2019, quando tive a oportunidade de integrar a equipe responsável pelo desenvolvimento de cursos de Educação a Distância (EaD) junto com a Marisângela e a Maria Elisaudia. Desde o início, fiquei impressionada com o compromisso da instituição em proporcionar uma educação de qualidade aos servidores públicos, tanto no formato online quanto no presencial. Foi um período repleto de aprendizado, em que participei ativamente do acompanhamento dos cursos presenciais e EaD, garantindo que os alunos tivessem todo o suporte necessário para uma experiência enriquecedora.

Com o tempo, integrei a equipe da Tecnologia da Informação na qual aprendi muito sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem e as tecnologias que a EGPCE utiliza. Os desenvolvedores da Escola têm um forte impacto na instituição, pois são eles que facilitam o acesso do aluno às formações. Tenho orgulho e muito carinho por ter participado dessa equipe que me motivou a seguir o caminho da tecnologia.

A EGPCE não é apenas uma instituição de ensino, mas sim um espaço de transformação

e crescimento profissional, tanto para os servidores quanto para os colaboradores. Os cursos oferecidos impactam os cursistas, capacitando-os a aplicar novos conhecimentos em suas atividades diárias.

Recomendo fortemente a Escola para todos os que buscam aprimorar suas habilidades e competências no setor público. Gostaria de agradecer ao Átila, Lucas e Patrick que são os integrantes da equipe de Tecnologia da Informação. Eles me motivaram bastante com o futuro que estou construindo. Também parablenizo a equipe da Coped pelo excelente trabalho realizado, assim como a ex-diretora Dulce Ane Lucena pelo seu empenho em dar continuidade aos objetivos da instituição.

Vanessa de Araujo do Nascimento

Assistente Administrativa na Fujicom Comércio de Materiais Hospitalares

OUVIDORIA

FORMAS DE ACESSO

Acessando pelo endereço eletrônico:

<https://www.egp.ce.gov.br/ouvidoria/>

Pelo e-mail: ouvidoria@egp.ce.gov.br

Pelo telefone: (85) 3101.3844

Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado

Telefone: 155 (ligação gratuita)

E-mail: ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

Ceará Transparente - CT

No endereço eletrônico www.ouvidoria.ce.gov.br, o cidadão pode acessar o Sistema de Ouvidoria – SOU para registrar sua manifestação.

Presencialmente

Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N - Cambéa, Fortaleza, Ce. - Cep: 60.822-325

SIGA





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO