



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

Revisão

**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
2024 – 2027**

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Elmano de Freitas

Governador do Estado do Ceará

Jade Romero

Vice-Governadora do Estado do Ceará

Alexandre Sobreira Cialdini

Secretário do Planejamento e Gestão

ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ - EGPCE

Carlos Eduardo dos Santos Marino

Diretor da EGPCE

Francisca Aline de Carvalho Santana

Coordenadora de Controle Interno e Ouvidoria - ASCOI

Verônica Mara Oliveira Mota

Coordenadoria de Educação em Gestão Pública - COEGE

Disraeli Davi Reinaldo de Moura

Coordenador Jurídico - ASJUR

Vanessa Nobre Alves

Coordenadora de Desenvolvimento Institucional,
Planejamento e Tecnologia da Informação - CODIP

João Jorge Lima Pereira

Coordenador Administrativo-Financeiro - COAFI

Josinelde Maria Coelho da Silva

Coordenadora Pedagógica - COPED

Flávia Livino de Carvalho Costa

Assessora Especial da Direção

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), órgão vinculado à Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), foi elaborado com base na legislação vigente que influencia suas atividades, como o Decreto Nº 33.436/2020, de 15 de janeiro de 2020, que aprova o Regulamento da EGPCE, e nos cenários externos e internos, por meio de uma análise detalhada de oportunidades, ameaças, forças e fraquezas.

Em outubro de 2024, foi realizada a revisão do Planejamento Estratégico da EGPCE, com o objetivo de atualizar e aprimorar os projetos, objetivos estratégicos e OKRs da instituição. Durante esse processo, a Missão, os Valores e a Visão de Futuro da Escola foram mantidos, refletindo seu compromisso com a excelência na formação dos servidores públicos.

Com base na revisão realizada, foram definidos 15 projetos estratégicos a serem desenvolvidos e entregues no período de 2024 a 2027. Além disso, foi estabelecida a Metodologia de Acompanhamento e Monitoramento do Planejamento Estratégico, garantindo a efetiva implementação dos projetos e o acompanhamento contínuo dos resultados, com foco no alcance das metas estabelecidas e no alinhamento das ações aos objetivos da Escola.

Este documento reúne as diretrizes do Planejamento Estratégico da EGPCE revisado para o período de 2024 a 2027, destacando os principais projetos e os resultados esperados para a instituição, com foco no cumprimento de suas metas e no impacto positivo no desenvolvimento da gestão pública no Estado do Ceará.

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO.....	3
ÍNDICE.....	4
1. METODOLOGIA DO PLANEJAMENTO.....	5
2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	8
2.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E COMPETÊNCIAS.....	8
2.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	10
2.3 INFRAESTRUTURA.....	14
2.4 RECURSOS HUMANOS.....	14
3. MATRIZ DE IMPACTO X ESFORÇO.....	16
4. MAPA ESTRATÉGICO.....	18
5. PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	19
6. METODOLOGIA DE ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO.....	22
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	23

1. METODOLOGIA DO PLANEJAMENTO

Em outubro de 2024, a EGPCCE deu início à revisão do Planejamento Estratégico para o período 2024-2027, por meio de uma série de encontros com a participação ativa de coordenadores, colaboradores e servidores da Escola. O processo foi facilitado por Victor Marão, sócio fundador da Compass Inovação, e Victória Duarte, e contou com a realização de quatro encontros presenciais. A sequência das reuniões foi organizada da seguinte forma: um primeiro encontro com toda a equipe da EGPCCE, seguido por encontros específicos com cada área, uma sessão com a Victória Duarte para alinhamento geral de todos os participantes, e, por fim, um encontro de fechamento com Victor Marão para consolidar as diretrizes estratégicas definidas.

A metodologia adotada para a revisão do Planejamento Estratégico concentrou-se, inicialmente, na classificação dos atuais projetos estratégicos na Matriz Impacto x Esforço, conforme pode ser visto na Figura 01. Com essa matriz, os projetos foram classificados em quatro quadrantes: Projetos Prioritários, Projetos que geram grande valor, mas demandam mais recursos, Projetos de Baixa prioridade e Projetos a serem evitados.

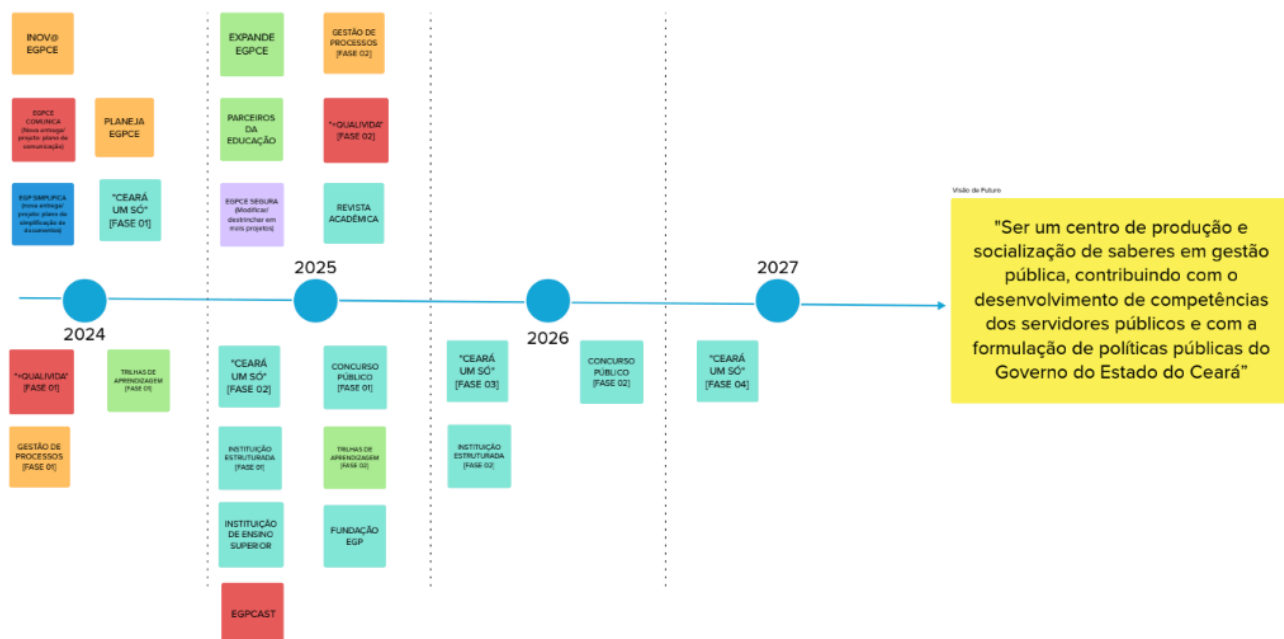
Figura 01 - Matriz Impacto x Esforço



Fonte: Victor Marão, 2024

Dentre as atividades realizadas, tivemos a definição do Roadmap da Visão da EGPCE, a redefinição dos OKRs (Objetivos e Resultados Chave) e a definição das iniciativas a serem implementadas. O Roadmap da Visão pode ser visto na Figura 02.

Figura O2 - Roadmap da Visão



Fonte: Victor Marão, 2024

Um dos focos principais da oficina foi a imersão no conceito de OKRs, explorando seus benefícios e os princípios para a formulação de objetivos eficazes e resultados chave. Também foram abordadas as melhores práticas para garantir o alinhamento contínuo dos OKRs ao longo do ciclo estratégico, com o intuito de maximizar a eficácia e garantir o cumprimento das metas previstas para o quarter 1 de 2024. Todo o processo foi conduzido de forma participativa, promovendo o envolvimento de todos os membros da equipe na elaboração dos projetos, estratégias, objetivos e iniciativas que irão orientar as ações da Escola.

2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

2.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E COMPETÊNCIAS

A **Missão** da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará é “Desenvolver o processo educacional em gestão pública, com vistas ao aprimoramento das competências dos atores públicos, possibilitando a melhoria da prestação dos serviços ao cidadão”.

A EGPCCE possui os seguintes **Valores**:

- Aprendizagem com protagonismo: realizamos ações contínuas de desenvolvimento profissional de forma autônoma, colaborativa e participativa visando a formação do servidor cidadão;
- Desenvolvimento de competências de impacto: desenvolvemos líderes e equipes que fomentam a qualidade dando celeridade ao serviço público;
- Compromisso com o servidor público e a sociedade: trabalhamos para atender com respeito, agilidade e efetividade;
- Integração na gestão pública: promovemos o compartilhamento de conhecimentos e práticas entre os órgãos públicos;
- Ética no relacionamento com a sociedade: agimos com moralidade, imparcialidade, publicidade, efetividade e transparência, contribuindo com a integridade da imagem institucional;
- Inovação: desenvolvemos pesquisas, práticas e estudos avançados no serviço público.

A Escola tem como **Objetivos Estratégicos:**

- Buscar estratégias integradas de formação, qualificação e educação corporativa, reforçando o aperfeiçoamento das capacidades técnicas operacionais;
- Contribuir com o planejamento e execução de cursos, oficinas, palestras, seminários e ações afins propostas pelas setoriais na área de gestão pública;
- Criar espaços de parceria, intercâmbio de experiências, informações, articulação, envolvendo as instituições de diversas instâncias no âmbito do governo municipal, estadual e federal;
- Colaborar com o fortalecimento das redes de escolas de governo no âmbito estadual, nacional e internacional;
- Implementar política de desenvolvimento de pessoas reforçando o engajamento e valorização dos colaboradores;
- Garantir planejamento e execução orçamentária-financeira suficiente para assegurar o funcionamento e ampliação da escola;
- Desenvolver iniciativas para fomentar as políticas públicas de Governo.

Para a consecução de sua Missão e dos seus Objetivos Estratégicos, a EGPCE, em permanente e estreita articulação com a Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), assume sob sua responsabilidade o desempenho das seguintes

Competências:

- Elaborar, coordenar, executar, controlar e avaliar programas, projetos e ações de educação em gestão pública para os atores públicos;
- Coordenar eventos corporativos relacionados à formação e à valorização dos servidores públicos;
- Promover e estimular a reflexão sobre gestão pública, favorecendo o desenvolvimento de novos conhecimentos e suas aplicabilidades, através de estudos científicos, pesquisas e atividades de extensão;
- Prestar assessoria técnica e consultoria especializada para instituições governamentais, objetivando a formação de competências em gestão pública, sem prejuízo de suas atividades diretas de educação corporativa.

A EGPCE, portanto, espera realizar sua Missão, vislumbrando, como **Visão** “Ser um centro de produção e socialização de saberes em gestão pública, contribuindo com o desenvolvimento de competências dos servidores públicos e com a formulação de políticas públicas do Governo do Estado do Ceará”.

2.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Art. 1º do Decreto Nº 35.955 de 15 de abril de 2024, altera a estrutura organizacional e dispõe sobre os cargos de provimento em comissão da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE), conforme pode ser observado no Quadro abaixo.

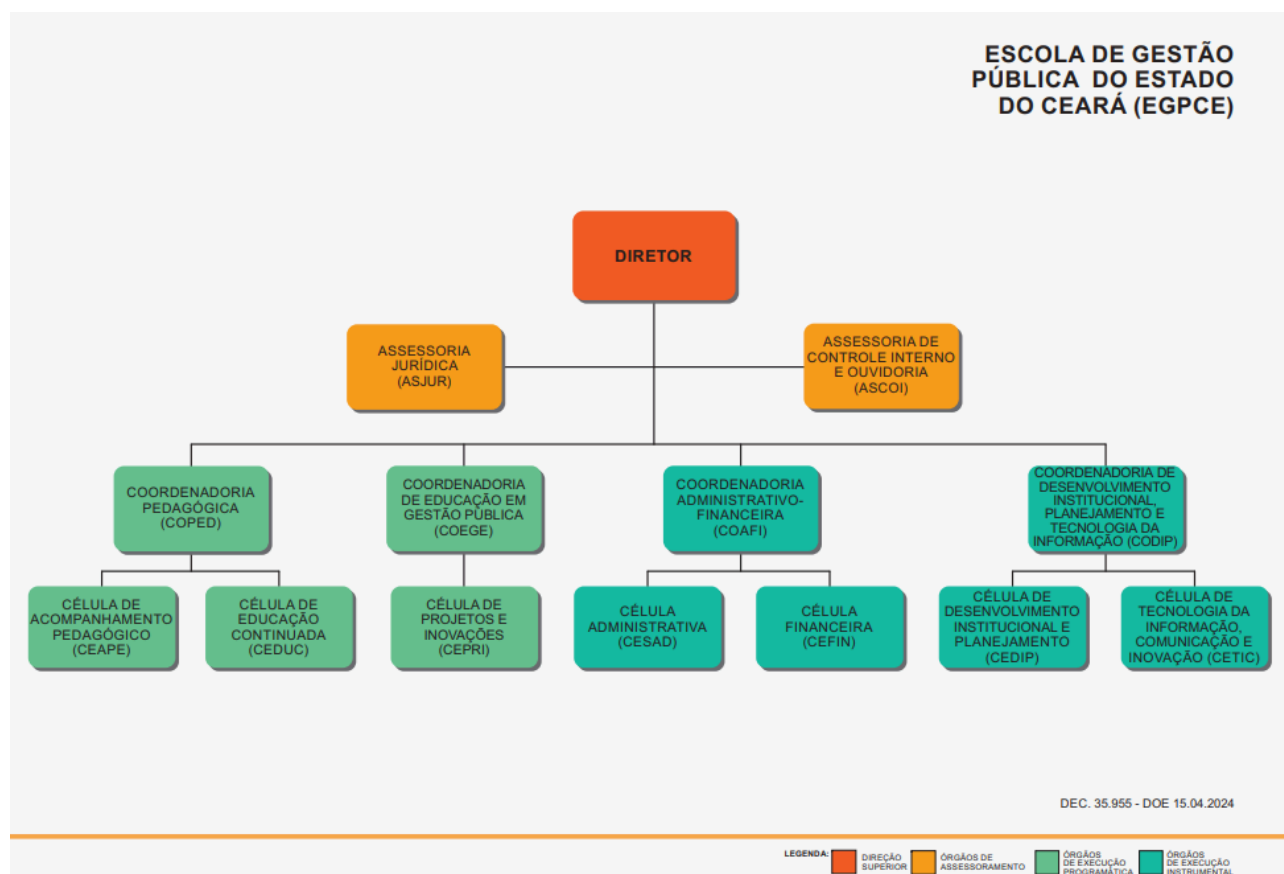
Quadro 01 - Estrutura Organizacional da EGPCE

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	
I – DIREÇÃO SUPERIOR	
Diretor	
II – ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO	
1. Assessoria Jurídica	
2. Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria	
III – ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO PROGRAMÁTICA	
3. Coordenadoria Pedagógica	
3.1. Célula de Acompanhamento Pedagógico	
3.2. Célula de Educação Continuada	
4. Coordenadoria de Educação em Gestão Pública	
4.1. Célula de Projetos e Inovações	
IV – ÓRGÃOS DE EXECUÇÃO INSTRUMENTAL	
5. Coordenadoria Administrativo-Financeira	
5.1. Célula Administrativa	
5.2. Célula Financeira	
6. Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional, Planejamento e Tecnologia da Informação	
6.1. Célula de Desenvolvimento Institucional e Planejamento	
6.2. Célula de Tecnologia da Informação, Comunicação e Inovação	

Fonte: Decreto N° 35.955, 2024.

A apresentação gráfica desta estrutura pode ser vista no formato de organograma na Figura 03 e na Figura 04.

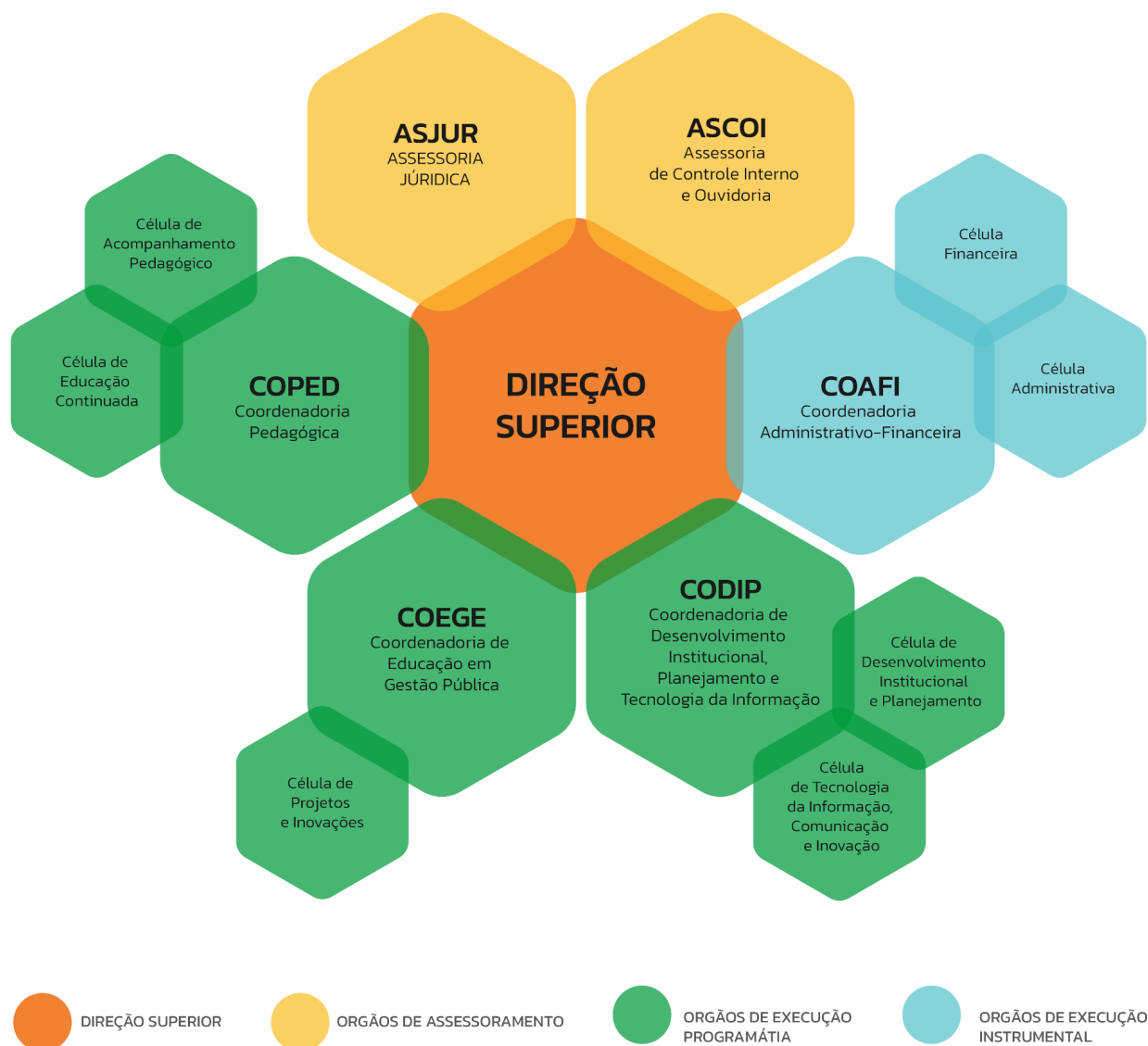
Figura O3 - Organograma tradicional da EGPCE.



Fonte: EGPCE, 2024.

Figura 04 - Organograma participativo da EGPCE.

ORGANOGRAMA ESCOLA DE GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ



Fonte: EGPCE, 2024.

2.3 INFRAESTRUTURA

A EGPCCE foi instalada em prédio anteriormente construído para abrigar a Superintendência de Obras Hidráulicas (SOHIDRA), que foi reformado para acomodar a Escola, dispondo atualmente de:

- Recepção;
- Sala da Direção;
- Sala da Assessoria de Controle Interno - ASCOI;
- Sala da Coordenadoria de Educação em Gestão Pública - COEGE
- Sala da Coordenadoria Pedagógica - COPED;
- Sala da Ouvidoria;
- Sala da Assessoria Jurídica - ASJUR;
- Sala da Coordenadoria Administrativo-Financeira - COAFI;
- Sala da Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional, Planejamento e Tecnologia da Informação - CODIP;
- 1 Auditório com capacidade para 100 pessoas com banheiros com acessibilidade;
- 2 Laboratórios de Informática com capacidade para 20 pessoas cada;
- 3 salas de aulas com capacidade para 40 pessoas cada;
- 2 salas para trabalhos em grupo com capacidade para 35 pessoas cada;
- 1 sala multiuso com capacidade para 70 pessoas;
- 1 sala de apoio com capacidade para 10 pessoas;
- 4 banheiros;
- 1 sala para almoxarifado;
- 1 copa;
- 1 espaço de convivência;
- Estacionamento amplo.

2.4 RECURSOS HUMANOS

O pessoal necessário ao funcionamento da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará será recrutado dentre os servidores

da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG, e de outros Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual que, para tanto, sejam postos à sua disposição. Fica autorizada a contratação, por tempo determinado, de pessoal para atividades didático-pedagógicas em programas da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (Lei nº 14.335, de 20 de abril de 2009).

A EGPCE conta com um total de 49 profissionais, sendo 26 comissionados e 23 terceirizados, conforme descrito a seguir:

- 1 servidor cedido pela Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará - SEFAZ;
- 1 servidor cedido pela Secretaria da Educação – SEDUC;
- 22 servidores ocupantes de cargos comissionados exclusivos;
- 23 colaboradores terceirizados.

Quadro 02 – Estrutura de Cargos e Quadro de Servidores.

CARGOS COMISSIONADOS	SÍMBOLO
Diretor	DNS-1
Coordenador	DNS-2
Articulador	DNS-3
Orientador de Célula	DNS-3
Assessor Técnico	DAS-1
Assistente Técnico	DAS-2
Auxiliar Técnico	DAS-3

Fonte: COAFI, 2024.

Quadro 03 – Estrutura de Terceirizados.

TERCEIRIZADOS
Informática
Administrativo
Auxiliares Operacionais
Copeira
Seguranças
Motoristas

Fonte: COAFI, 2024.

3. MATRIZ DE IMPACTO X ESFORÇO

A Matriz de Impacto x Esforço é uma matriz de priorização de projetos mais comumente utilizada nas instituições para avaliar quais projetos terão maior impacto no resultado esperado . Essa matriz considera dois eixos principais:

- Impacto: o benefício ou resultado que o projeto pode gerar para a organização.
- Esforço: a quantidade de recursos, tempo e complexidade necessária para implementar o projeto.

Com essa matriz, os projetos são classificados em quatro quadrantes:

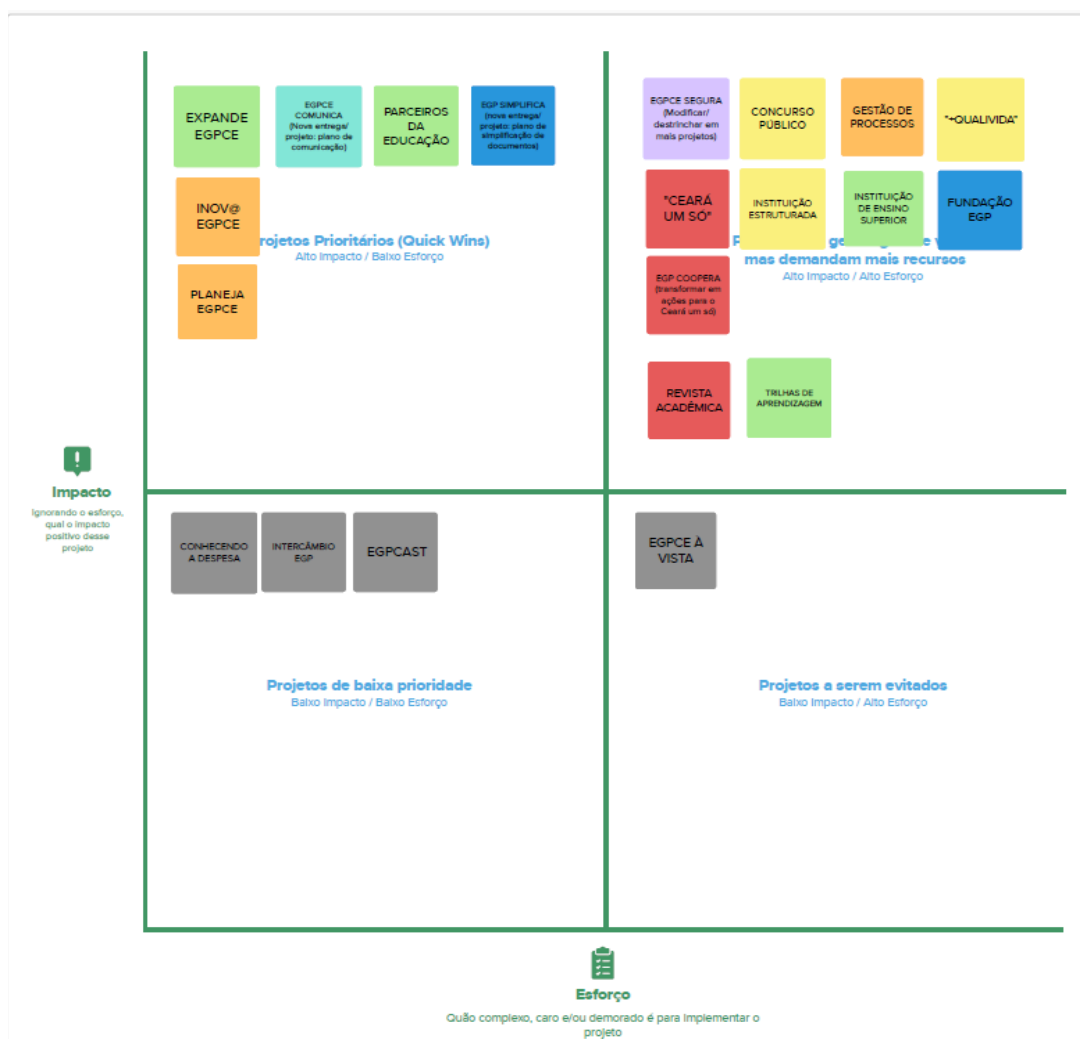
- Baixo esforço, alto impacto: projetos prioritários, chamados "Quick Wins", que devem ser realizados primeiro;
- Alto esforço, alto impacto: projetos estratégicos, que geram grande valor, mas demandam mais recursos;
- Baixo esforço, baixo impacto: projetos de baixa prioridade, que podem ser

feitos se houver capacidade ociosa;

- Alto esforço, baixo impacto: projetos que geralmente devem ser evitados, pois o custo-benefício não é favorável.

Os projetos estratégicos da EGPCe foram categorizados na Matriz Impacto x Esforço, conforme pode ser visto na Figura 05.

Figura 05 – Matriz Impacto X Esforço.



Fonte: Victor Marão, 2024.

4. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico da EGPCE foi elaborado a partir da Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos da EGPCE, como pode ser observado na Figura O6.

Figura O6 – Mapa Estratégico.



Fonte: EGPCE, 2024.

5. PROJETOS ESTRATÉGICOS

A equipe da EGPCE elaborou 15 Projetos Estratégicos para aprimoramento dos produtos e serviços da organização para serem realizados no período de 2024 a 2027. No Quadro 04 estão listados os Projetos Estratégicos divididos entre as áreas.

Quadro 04 – Projetos Estratégicos EGPCE 2024 - 2027.

PROJETOS ESTRATÉGICOS - EGPCE 2024 - 2027		
ASCOI		
INICIATIVA	O QUE É?	OBJETIVOS
EGPCE SEGURA	Garantir a conformidade legal dos processos da EGPCE.	Realizar as atividades iniciais para estruturação dos processos do controle interno.
CODIP		
INICIATIVA	O QUE É?	OBJETIVOS
INOVA EGPCE	Refere-se ao desenvolvimento de ações inovadoras de Tecnologia da Informação para aprimorar a gestão pedagógica e a análise de dados da EGPCE.	Melhorar a experiência do usuário do EGPCE Virtual.
PLANEJA EGPCE	Refere-se ao estabelecimento da metodologia de monitoramento das ações estratégicas da EGPCE, assegurando a eficácia e a transparência no acompanhamento dos resultados alcançados.	Estabelecer a metodologia de monitoramento das ações estratégicas da EGPCE.
PADRÃO EGPCE	Refere-se ao mapeamento dos processos operacionais e administrativos da EGPCE.	Implementar a gestão orientada por processos na EGPCE.
COPED		

INICIATIVA	O QUE É?	OBJETIVOS
EXPANDE EGPCE	Projeto que visa ampliar o portfólio de cursos presenciais e EaD da EGPCE.	Ampliar o portfólio de cursos ofertados pela EGPCE. Desenvolver as aulas web e apostilas dos cursos EaD que ainda não foram atualizados.
TRILHAS DE APRENDIZAGEM	Formação para o desenvolvimento de habilidades e competências destinadas aos servidores públicos.	Planejar trilhas de aprendizagem para agentes públicos.
PARCEIROS DA EDUCAÇÃO	Projeto com foco no desenvolvimento pedagógico dos servidores que ministram cursos na EGPCE.	Planejar seminário para formação de instrutores que ministram cursos e eventos na EGPCE.

COAFI

INICIATIVA	O QUE É?	OBJETIVOS
+QUALVIDA	Implantar gestão de pessoas e o programa qualidade de vida na EGPCE.	Desenvolver os servidores da EGPCE.
INSTITUIÇÃO ESTRUTURADA	Garantir que as instalações estejam sempre bem conservadas, funcional, acessível, bonito e seguro.	Viabilizar a execução do projeto de manutenção predial da EGPCE.

ASJUR

INICIATIVA	DESCRIÇÃO DA INICIATIVA	OBJETIVOS
EGP SIMPLIFICA	Política de eficiência na comunicação assertiva entre a administração pública e a população.	Promover uma comunicação eficiente e acessível entre a administração pública e a população, facilitando o entendimento de informações e ações governamentais ao substituir terminologias rebuscadas por uma linguagem mais clara e direta.
NOVA EGPCE	Refere-se à transformação da natureza jurídica EGPCE na estrutura da administração do Estado.	A nova estrutura visa promover maior autonomia, flexibilidade e agilidade, resultando em um alcance maior.

COEGE		
INICIATIVA	O QUE É?	OBJETIVOS
INTEGRA CEARÁ	Realização de eventos, formações e ações com o intuito de desenvolver os municípios de modo integrado, a fim de fomentar a promoção de políticas públicas.	Formar servidores e contribuir com o desenvolvimento integrado dos municípios, visando gerar a promoção transversal de políticas públicas.
EGPCE COOPERA	Firmar parcerias visando ações estratégicas.	Incrementar o banco de parcerias com os municípios.
EGPCE PESQUISA	Projeto de promoção e disseminação da cultura do conhecimento.	Disseminar conhecimento e fomentar pesquisa científica.
DIRET		
INICIATIVA	O QUE É?	OBJETIVOS
EGPCE COMUNICA	Projeto que planeja e executa a comunicação institucional da EGPCE.	Fortalecer a marca da instituição.

Fonte: EGPCE, 2024.

6. METODOLOGIA DE ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO

Todo planejamento estratégico deve ter sua metodologia definida e seu monitoramento realizado para o alcance dos objetivos nos prazos estipulados. Dessa forma, a metodologia adotada pela EGPCE consiste em:

- Realização de acompanhamento diário dos OKRs, realizada por cada área, se necessário, de acordo com a complexidade de cada projeto;
- Realização de reunião mensal para monitoramento dos projetos estratégicos, verificando os cumprimentos das entregas previstas;
- Realização de reunião trimestral para definição dos OKRs para o quadrimestre seguinte;
- Realização de análise crítica dos resultados atingidos, buscando possíveis causas que estejam provocando algum desvio de percurso;
- Proposição de soluções e providências para as causas que estão impedindo o atingimento dos resultados previstos;
- Realização de revisão semestral das ações dos Projetos Estratégicos.

A metodologia definida deve ser monitorada para assegurar a realização com sucesso do Planejamento Estratégico e para avaliar a execução das ações e estratégias institucionais. O monitoramento contínuo é essencial para identificar ajustes conforme necessário e para garantir que os objetivos sejam alcançados de maneira satisfatória.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Planejamento Estratégico é uma excelente ferramenta para orientar as ações a serem realizadas durante um determinado período, buscando sempre o alinhamento ao propósito da instituição. Através dele é possível analisar a realidade da organização, definir os objetivos a serem atingidos, estabelecer projetos alinhados à estratégia, além de permitir o acompanhamento e monitoramento do alcance dos resultados.

Os produtos da Oficina de Planejamento Estratégico da EGPC, sintetizados neste documento, compõem instrumentos de uma Gestão por Resultados no âmbito da instituição. Com eles será possível sistematizar ações concretas ao longo do período, que possibilitam a avaliação dos resultados dos projetos estratégicos, a partir de um olhar sobre o que está acontecendo conforme o planejado, o que conseguiu ir além das expectativas, o que precisa melhorar e o que foi ou precisa ser aprendido institucionalmente.

Todo esse esforço se justifica na busca do cumprimento da Missão, no alcance dos Objetivos Estratégicos, alinhado aos Valores Institucionais da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPC). Essas ações visam concretizar a visão de futuro da instituição, cumprindo o seu papel e trazendo resultados para a sociedade cearense.