



Relatório de Avaliação de Satisfação

Formações ofertadas pela EGPCE | 2025

Expediente

Direção Superior
Saulo Moreira Braga

Equipe da Coordenadoria Pedagógica (COPED)

**Equipe da Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional,
Planejamento e Tecnologia da Informação (CODIP)**

Sumário

Perfil Institucional	3
Programação e Oferta de Formações	4
Modalidades de Ensino	5
Formações Ofertadas pela EGPCE	6
Avaliação de Satisfação das Formações Ofertadas	12
Resultado das Avaliações de Satisfação	14
Conclusão	16
Anexos	17



Perfil Institucional

Criada pela Lei nº 14.335, de 2009, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) é um órgão da administração direta do Poder Executivo estadual, vinculado à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag). Desde então, desenvolve ações de formação, capacitação, atualização, intercâmbio, debate, produção e divulgação de saberes em gestão pública.

Sua missão é aprimorar as competências de servidores estaduais e municipais, por meio de um processo educacional focado em gestão pública. Em um contexto de mudanças aceleradas, escassez de recursos e cidadãos mais exigentes, a EGPCE contribui para a profissionalização da gestão, capacitando gestores a enfrentar demandas complexas e elevar a qualidade e agilidade dos serviços públicos no Ceará.

A EGPCE entende que recai sobre o servidor público a responsabilidade pelo eficaz funcionamento da máquina estatal, bem como pela qualidade na

execução dos serviços prestados para a sociedade, gerando reflexos diretos na gestão pública e na percepção desses serviços pelo cidadão.

Nessa perspectiva, destaca-se a educação corporativa como estratégia para extrapolar os pressupostos dos tradicionais setores de treinamento das instituições, pois seu foco é educar e não treinar. Educar vai além de ensinar técnicas e habilidades específicas para uma determinada tarefa, pois “não é transmitir conhecimentos, mas criar as possibilidades para sua produção ou sua construção” (FREIRE apud GDIKIAN e SILVA, 2002).

Meister (1999) define educação corporativa como um guarda-chuva estratégico para desenvolver e educar funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, a fim de cumprir as estratégias da organização, com o objetivo de dar excelência à força de trabalho.

Ainda de acordo com Meister (1999), a oferta de cursos próprios é justificada pela frustração

das organizações com a qualidade e o conteúdo curricular da educação superior, bem como pela necessidade de um aprendizado permanente. Logo, as unidades de ensino corporativo devem buscar, primordialmente: a) desenvolver as competências essenciais à execução dos serviços ofertados pela instituição; b) democratizar os serviços educacionais aos servidores e ao público externo; c) estabelecer parcerias com instituições de ensino superior para oferta de cursos ou a conferição de diplomas de maneira independente.

Zabot e Silva (2002), por sua vez, ressaltam que, para alcançar a excelência organizacional no século XXI, é preciso desenvolver a gestão do conhecimento, sendo que isso somente se dará mediante um processo sistemático, articulado e intencional, apoiado na geração, codificação, disseminação e apropriação de conhecimentos.

A EGPCE, por meio de diferentes processos formativos fundamentados nos preceitos da educação corporativa, fortalece o trabalho desenvolvido pelo servidor público e qualifica o serviço prestado ao cidadão.



Programação e Oferta de Formações

Conforme o Art. 3º do seu Regulamento, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE assume o papel de contribuir com a gestão pública a partir do incentivo ao desenvolvimento profissional dos atores públicos, assegurando para esse fim a vertente de qualificação dos recursos humanos, tendo entre os seus objetivos:

1. buscar estratégias integradas de formação, qualificação e educação corporativa, reforçando o aperfeiçoamento das capacidades técnicas operacionais, especialmente orientadas para a adoção e adaptação de novos conhecimentos e tecnologias em gestão pública;
2. contribuir com o planejamento e execução de cursos, oficinas, palestras, seminários e ações afins propostas pelas setoriais na área de gestão pública.

Dessa forma, os cursos e eventos ofertados pela EGPCE são programados a partir das necessidades demandadas pelos órgãos e demais unidades

governamentais a ela vinculadas, bem como das oportunidades identificadas para o aperfeiçoamento inerente a evolução do mercado de trabalho para a sociedade em geral a partir de temas emergentes que carecem de abordagens específicas e ágeis. Nesse sentido, a escola possui uma programação anual com vários eventos formativos que visam atender as diversas frentes de aperfeiçoamento profissional e desenvolvimento humano, todas atreladas aos seus eixos temáticos e vinculados às suas áreas de formação.



Modalidades de Ensino

As formações oferecidas pela Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará podem ser realizadas nas seguintes modalidades: Presencial, à Distância (EAD), Online (Ensino Remoto) e Híbrido.

» Presencial: as atividades formativas são realizadas nas salas de aula, auditórios e laboratórios, preferencialmente nas dependências da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, em datas e horários

estabelecidos no cronograma de aulas.

- » À Distância - EAD: os alunos podem assistir à aula de acordo com sua disponibilidade de tempo, pois os conteúdos são gravados e/ou apresentados em material para leitura na plataforma da instituição. Para essa forma de ensino, as avaliações têm um prazo determinado e encontram-se disponibilizadas para que o aluno possa realizar no momento que preferir, desde que obedeça ao cronograma estabelecido. Nossos cursos EaD são assíncronos e sem tutoria.
- » Remoto/online: são aulas síncronas, ou seja, acontecem em tempo real. Isso significa que o professor e o aluno interagem, ao mesmo tempo, em um espaço virtual. Na EGPCE, as plataformas mais utilizadas são Google Meet e Zoom. O facilitador elabora seu plano de atividades com as devidas especificidades e há interação dos alunos na aula, com tempo para esclarecimento de dúvidas.



Formações Ofertadas pela EGPCE

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará ofertou durante o ano de 2025 realizou o total de 679 formações em todas as modalidades de ensino e voltadas para agentes públicos e sociedade civil, e deste total 412 foram formações (turmas abertas) voltadas para servidores e empregados públicos.

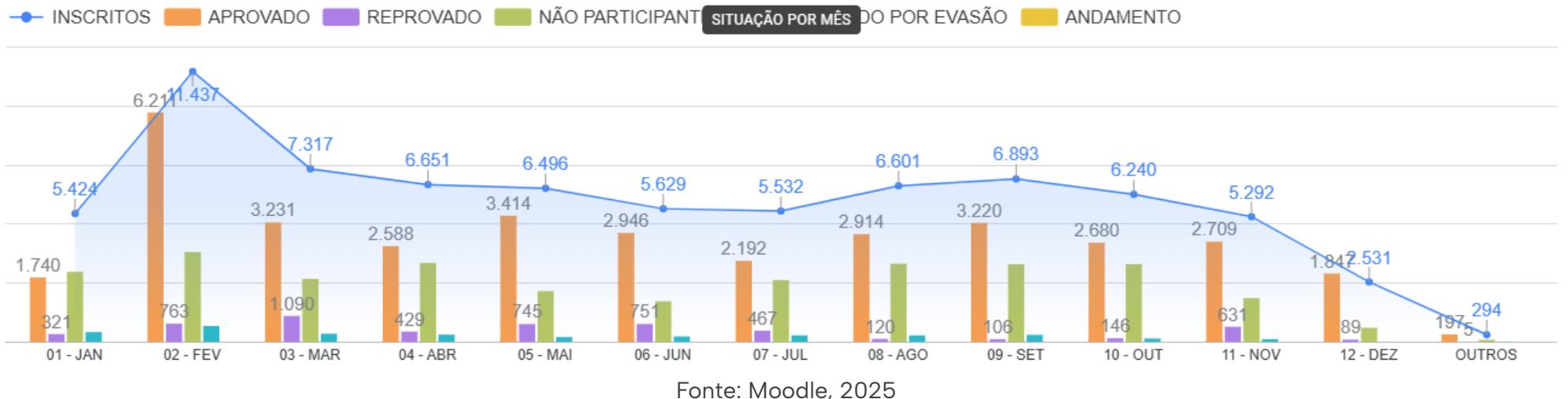
Na modalidade de Ensino à Distância – EaD foram realizadas 345 turmas contemplando os 27 títulos de cursos EaD disponíveis no nosso ambiente virtual de aprendizagem.

Já nas modalidades presencial e remoto online (turmas abertas) foram 67 ações pedagógicas sendo 47 na modalidade presencial e 20 na modalidade remoto/online. Ressaltamos que a EGPCE ofertou turmas abertas de cursos presenciais e remoto/online somente para servidores e empregados públicos e formações com turmas exclusivas quando há indicação do público participante pelos órgãos.

A EGPCE ofertou formações ao longo do ano atendendo aos seguintes eixos temáticos:

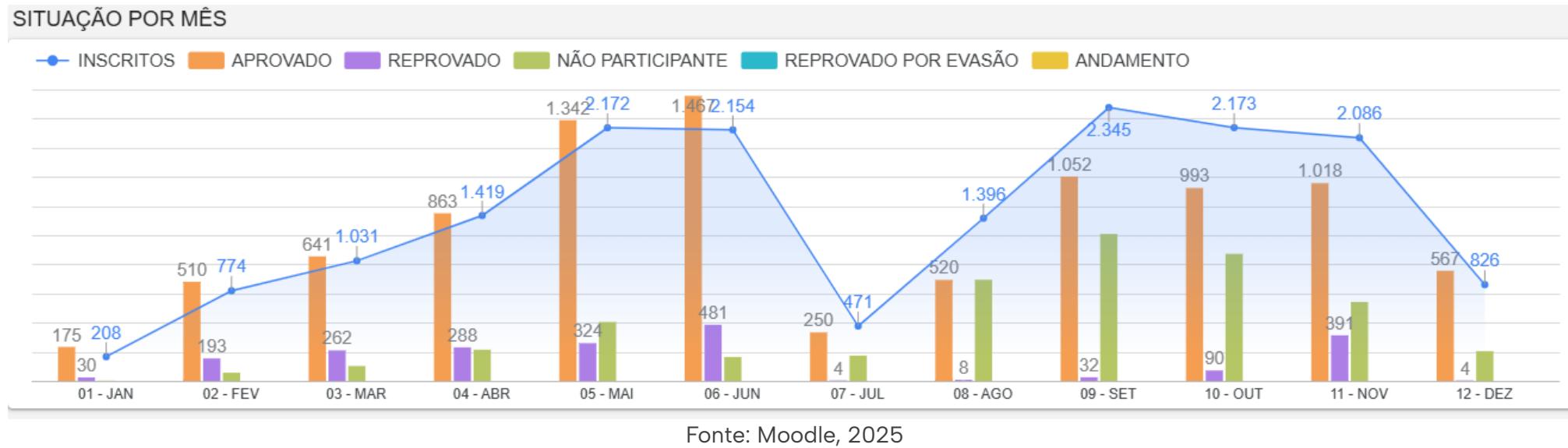
Administrativo-Financeiro	62
Controle Interno	48
Desenvolvimento Sustentável	1
Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	131
Modernização Organizacional	62
Planejamento, Orçamento e Finanças	22
Políticas Públicas	16
Tecnologia da Informação	70

De janeiro a dezembro tivemos 76.337 inscritos e 35.889 aprovações em todas as modalidades de formações ofertadas pela EGPCE para servidores e empregados públicos e sociedade civil.



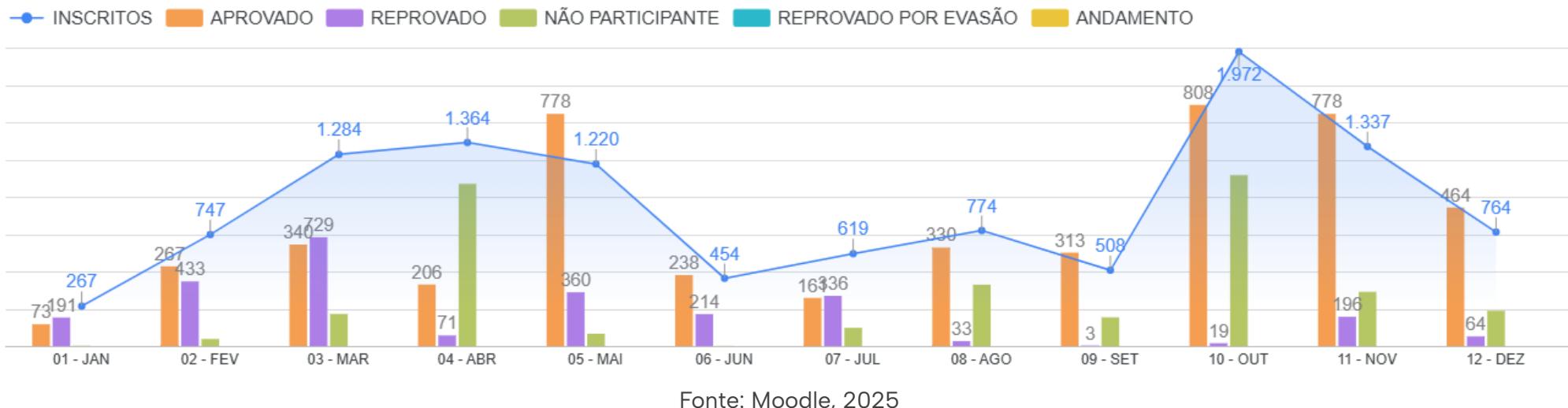
Fonte: Moodle, 2025

Para a modalidade **presencial** tivemos 17.055 inscritos e 9.398 agentes públicos aprovados nas formações ofertadas pela EGPCE.



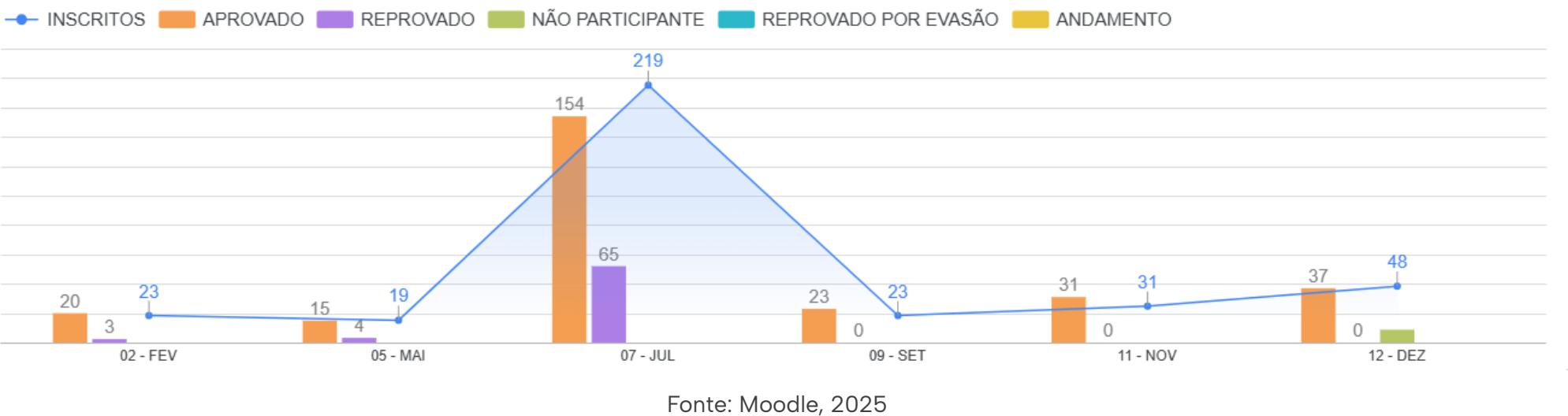
Fonte: Moodle, 2025

Na modalidade **remoto/online** tivemos 11.310 inscrições de cursista e 4.756 aprovações durante o ano de 2025.

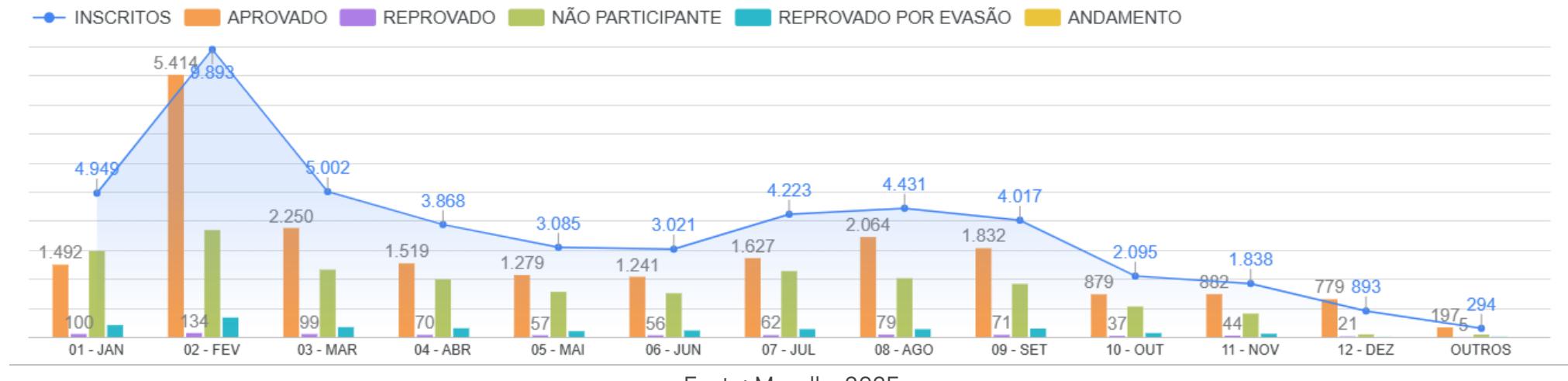


Essas duas modalidades de ensino (presencial e remoto/online) inscreveram 28.365 pessoas e aprovaram 14.154 servidores e empregados públicos no ano de 2025.

Na Modalidade **híbrida** tivemos ao todo 363 inscritos e 280 cursistas aprovados.



Quanto à modalidade do **ensino à distância**, durante o ano de 2025 tivemos 47.609 inscritos e 21.455 cursistas aprovados. Ressaltamos que a sociedade civil também pode realizar nossas formações em EaD.



Fonte: Moodle, 2025

Os eixos temáticos mais procurados no cursos Ensino à Distância foram os seguintes:

TAXA POR EIXO

MODALIDADE	EIXO	INSCRITOS	APROVADO
EAD	GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	21.986	48,94%
	MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL	9.407	41%
	CONTROLE INTERNO	5.660	39,77%
	POLÍTICAS PÚBLICAS	3.929	54,9%
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2.897	37,28%
	ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	2.465	37,08%
	PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E FINANÇAS	1.265	34,39%

Fonte: Moodle, 2025

Já para os cursos presenciais tivemos o eixo de *Planejamento, Orçamento e Finanças* como sendo o eixo com maior número de inscritos.

TAXA POR EIXO

MODALIDADE	EIXO	INSCRITOS	APROVADO
PRESENCIAL	PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E FINANÇAS	7.326	47,82%
	CONTROLE INTERNO	2.754	70,23%
	ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	2.131	46,32%
	POLÍTICAS PÚBLICAS	1.934	66,18%
	GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	1.875	53,07%
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	701	62,34%
	DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	270	75,93%
	MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL	38	84,21%
	PREVIDÊNCIA	26	96,15%

Fonte: Moodle, 2025

O eixo de *Planejamento, Orçamento e Finanças* na modalidade remoto/online também foi o eixo mais procurado pelos cursistas servidores públicos (estaduais e municipais).

TAXA POR EIXO

MODALIDADE	EIXO	INSCRITOS	APROVADO
REMOTO ONLINE	PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E FINANÇAS	2.513	36,25%
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2.168	41,61%
	ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	1.506	57,64%
	CONTROLE INTERNO	1.482	51,28%
	POLÍTICAS PÚBLICAS	1.348	39,84%
	GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	1.215	41,81%
	MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL	565	47,79%
	DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	513	0%

Fonte: Moodle, 2025

Quando analisamos todas as modalidades ofertadas (presencial, remoto/online e EaD) o eixo que se destaca é o de *Gestão e Desenvolvimento de Pessoas* na modalidade EaD com o total de 21.986 inscritos, seguido do eixo *Planejamento, Orçamento e Finanças*.

TAXA POR EIXO

MODALIDADE	EIXO	INSCRITOS	APROVADO
EAD	GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	21.986	48,94%
	MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL	9.407	41%
	CONTROLE INTERNO	5.660	39,77%
	POLÍTICAS PÚBLICAS	3.929	54,9%
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2.897	37,28%
	ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	2.465	37,08%
	PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E FINANÇAS	1.265	34,39%
PRESENCIAL	PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E FINANÇAS	7.326	47,82%
	CONTROLE INTERNO	2.754	70,23%
	ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	2.131	46,32%
	POLÍTICAS PÚBLICAS	1.934	66,18%
	GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	1.875	53,07%
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	701	62,34%
	DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	270	75,93%
	MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL	38	84,21%
	PREVIDÊNCIA	26	96,15%
REMOTO ONLINE	PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E FINANÇAS	2.513	36,25%
	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2.168	41,61%
	ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO	1.506	57,64%
	CONTROLE INTERNO	1.482	51,28%
	POLÍTICAS PÚBLICAS	1.348	39,84%
	GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	1.215	41,81%
	MODERNIZAÇÃO ORGANIZACIONAL	565	47,79%
	DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	513	0%



Fonte: Moodle, 2025



Avaliação de Satisfação das Formações Ofertadas

Empenhada em desenvolver ações em nível de excelência, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará – EGPCE trabalha acompanhando, monitorando e avaliando, constantemente, os seus resultados. O foco do trabalho avaliativo é a realização de um diagnóstico contínuo da sua atuação para planejar novas intervenções.

No que se refere ao processo avaliativo, a EGPCE se fundamenta nos preceitos teóricos sistematizados por Donald L. Kirkpatrick, que foi professor emérito da Universidade de Wisconsin (EUA) e ocupou a presidência da ASTD (American Society for Training and Development) em 1975. O seu livro intitulado *Evaluating Training Programs* (Avaliando Programas de Treinamento), de 1994, acabou por definir e consolidar as ideias que ele havia publicado originalmente em 1959. Tais ideias se transformaram no modelo mais popular e amplamente utilizado para avaliar ações de treinamento e aprendizado em todo o mundo. Atualmente, esse modelo é considerado por muitos

como um padrão da indústria de RH e treinamento. O modelo de Kirkpatrick se baseia em 4 níveis que essencialmente medem:

- » *A reação de quem aprende:* o que eles pensam e como se sentem quanto à formação.
- » *O aprendizado:* o resultado em termos de novos conhecimentos e/ou capacidades.
- » *O comportamento:* mudança de comportamento e evolução de capacidades.
- » *Os resultados:* os efeitos alcançados em termos de negócios ou meio-ambiente devido aos conhecimentos e capacidades adquiridos pelo participante. Todas estas medidas são recomendadas para uma avaliação completa e representativa do aprendizado em uma organização. Nessa perspectiva, o processo avaliativo se torna mais eficiente quando são considerados os seguintes níveis e especificidades:

a) Avaliação de Satisfação – aplicada ao final de cada ação educacional, busca informações dos próprios participantes, que remetem à análise sobre como se deve continuar trabalhando e em que aspectos do planejamento e da execução das ações torna-se necessário desenvolver melhorias e aperfeiçoamentos, seguindo as características da abrangência que se pretende avaliar.

b) Avaliação de Aprendizagem – não é um tipo de avaliação comumente utilizado pela EGPCE no ensino presencial, porém, na educação a distância, a avaliação de aprendizagem é adotada para verificar o objetivo, em termos de aproveitamento do conteúdo trabalhado, foi atingido, ou seja, se aconteceu alteração da forma de perceber a realidade, aumento dos conhecimentos e/ou melhoria das habilidades.

c) Avaliação Comportamental – abrange como os participantes aplicaram o que aprenderam e se houve mudança de comportamento. Pode ser aplicada imediatamente e/ou meses depois da formação dependendo de cada situação. A mudança de comportamento é mais difícil de quantificar e interpretar do que a avaliação de reação e a avaliação de aprendizagem. Sendo

assim, observação e entrevistas ao longo do tempo são estratégias necessárias para medir o nível de mudança, a sua relevância e continuidade.

Após a realização de cada formação nas modalidades anteriormente citadas, a EGPCE através da Coordenadoria Pedagógica solicita aos seus cursistas o preenchimento da Avaliação de Satisfação com o objetivo de conhecer a opinião, críticas e sugestões do cursista em relação ao curso e/ou evento formativo que fizeram com a EGPCE. O modelo de Avaliação de Satisfação segue em anexo.

A nossa Avaliação de Satisfação está dividida em partes e é composta pelas seguintes questões:

1. Professor / Instrutor

1.1. Domínio de conteúdo

1.2. Clareza na apresentação do conteúdo

1.3. Interação com os participantes

2. Curso/evento (conteúdo e estrutura)

2.1. Apresentou conteúdo relevante para o seu aprendizado

2.2. Metodologia: exemplos pertinentes à sua realidade de trabalho

2.3. Carga horária

3. Aplicabilidade do curso/evento na área de trabalho

3.1. Melhora seu desempenho individual no trabalho

3.2. Permite que você possa propor melhorias no seu trabalho

3.3. Permite que você possa compartilhar conhecimento

4. Satisfação com o curso/evento

5. Depoimento dos cursistas



Resultado das Avaliações de Satisfação

Durante o ano de 2025 para os cursos EaD obtivemos o total de **20.908** Avaliações de Satisfação respondidas. Consideramos a questão 4 “**satisfação com o curso/evento**” para monitoramento e análise dos dados.

Para cálculo do percentual de satisfação consideramos os itens “**superou as expectativas**” e “**atendeu as expectativas**” como sendo respostas que indicam a satisfação com a formação realizada.

Em relação aos cursos EaD as respostas “**superou as expectativas**” e “**atendeu as expectativas**” somou 20.248 respostas. O percentual de satisfação dos cursistas com os cursos ofertados pela EGPCE na modalidade **EaD** foi 96,8%.

- **superou as expectativas: 12.666 respostas**
- **atendeu as expectativas: 7.582 respostas**
- **atendeu parcialmente às expectativas: 544 respostas**
- **não atendeu as expectativas: 116 respostas**

Quanto às formações **Presenciais** obtivemos o total de 4.464 avaliações de satisfação respondidas sendo 4.291 respostas para “**superou as expectativas**” e “**atendeu as expectativas**”.

- **superou as expectativas: 2.796 respostas**
- **atendeu as expectativas: 1.495 respostas**
- **atendeu parcialmente às expectativas: 149 respostas**
- **não atendeu as expectativas: 24 respostas**

O percentual de satisfação dos cursistas com os cursos ofertados pela EGPCE na modalidade Presencial foi de 96,1%.

Para as formações Remoto/online obtivemos o total de 4.089 Avaliações de Satisfação respondidas sendo 3.957 o total de respostas “superou as expectativas” e “atendeu as expectativas”.

- ***superou as expectativas: 2.099 respostas***
- ***atendeu as expectativas: 1.858 respostas***
- *atendeu parcialmente às expectativas: 115 respostas*
- *não atendeu as expectativas: 17 respostas*

O percentual de satisfação dos cursistas com os cursos ofertados pela EGPCE na modalidade **Remoto/online** foi de 96,7%.

Para as formações que ocorreram na modalidade **Híbrido** tivemos 695 Avaliações de Satisfação respondidas somando-se 674 respostas entre “superou as expectativas” e “atendeu as expectativas”.

- ***superou as expectativas: 415 respostas***
- ***atendeu as expectativas: 259 respostas***

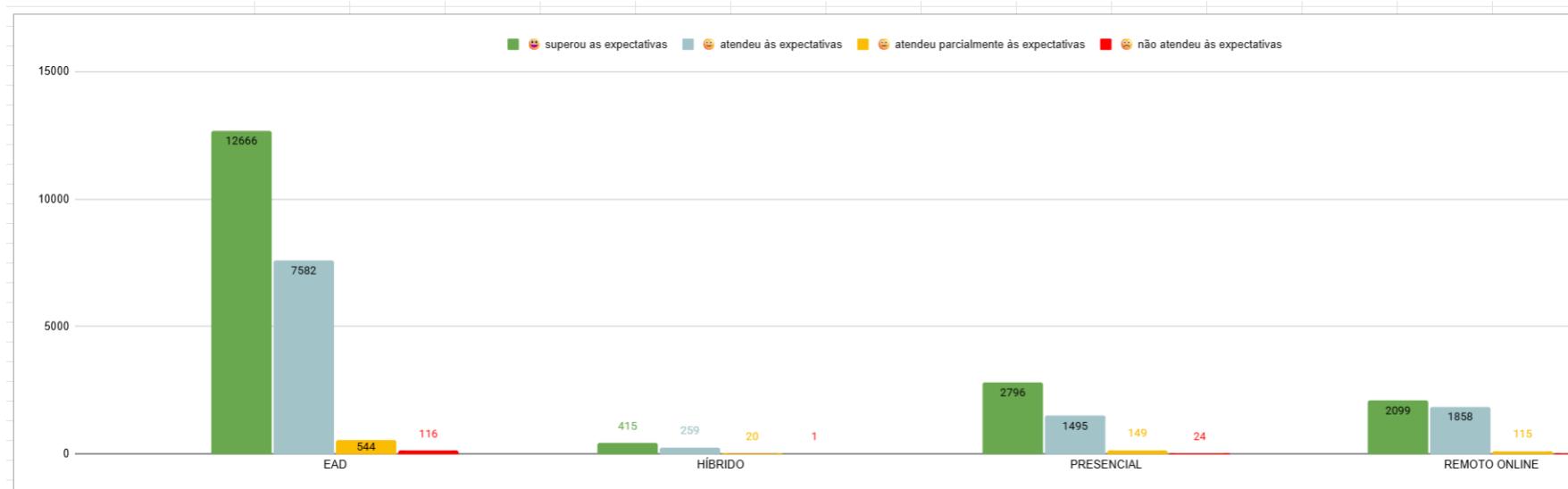
- *atendeu parcialmente às expectativas: 20 respostas*

- *não atendeu as expectativas: 1 respostas*

O percentual de satisfação dos cursistas com os cursos ofertados pela EGPCE na modalidade **Híbrido** foi de 96,9%.

Abaixo incluímos o gráfico para análise dos dados apresentados acima com os números apresentados.

No gráfico 1 apresentamos por modalidades o quantitativo de respostas de Avaliação de Satisfação preenchida pelos cursistas e o quantitativo de respostas referentes aos itens: *superou as expectativas; atendeu as expectativas; atendeu parcialmente às expectativas; não atendeu as expectativas.*



Fonte: Moodle, 2025



Conclusão

Em 2025, a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) ofereceu 679 formações em todas as modalidades de ensino.

Nos cursos EaD, foram registradas 20.908 avaliações de satisfação respondidas. Nas formações presenciais, obtivemos 4.464 avaliações. Para as formações remotas/online, foram 4.089 avaliações. Já nas formações híbridas, registramos 695 avaliações.

Ao todo, foram 30.156 avaliações de satisfação respondidas pelos cursistas que puderam registrar opiniões, sugestões e críticas sobre as formações em todas as modalidades.

Todos os percentuais de satisfação superaram 90%, o que reforça nosso compromisso em aprimorar continuamente as ofertas de formações para agentes públicos e sociedade civil.



Anexos

Modelo de Avaliação de Satisfação – EaD

[Clique aqui](#)

Modelo de Avaliação de Satisfação – QR-Code

[Clique aqui](#)

Relatório de Avaliação de Satisfação Encaminhado para o Instrutor(a)

[Clique aqui](#)



EGPCE

Escola de Gestão Pública
do Estado do Ceará



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO